

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Indicador ICGU: Índice General de Competitividad Urbana

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 Atención integral a la familia y personas en estado de vulnerabilidad		Sistema DIF Benito Juárez	FIN
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.0	Implementar acciones que permitan cerrar las brechas de la desigualdad social y reactiven la economía diversificándola y contribuyan a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias	2.1.1 a 2.5.3	Todas las Estrategias y Líneas de Acción del PMD actualizado

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(Sí)	()	(Sí)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa		
()	(Sí)	(Sí)	()		

Definición del indicador.

"El Índice General de Competitividad Urbana (ICU) mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión. Una ciudad competitiva es aquella que maximiza la productividad y el bienestar de sus habitantes. Esto significa que este Índice, a diferencia de otros, evalúa las capacidades estructurales de las ciudades que permiten alcanzar dichos objetivos. Proporciona la posición que ocupa la ciudad de Cancún respecto a otras ciudades con poblaciones entre 500 mil y 1 millón de habitantes."

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

"METODO DE CÁLCULO

ICGU: Índice General de competitividad Urbana

La posición la proporciona el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) con base a la ponderación de 10 subíndices:

VARIABLES: Derecho, Medio ambiente, Sociedad, Sistema político, Gobiernos, Mercado de trabajo, Economía, Infraestructura, Apertura Internacional, Innovación

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Posición		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
Posición 5	2023	Posición 4	-20.00%	2024

Parámetros de semaforización

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ICGU	Índice General de Competitividad Urbana
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
IMCO	Posición
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ICGU	Índice General de Competitividad Urbana
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
IMCO	Posición

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Enrique Eduardo Escalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Planeación

Puesto del responsable

Director

Correo electrónico del responsable

enried@hotmail.com

Teléfono del responsable

9982154328

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de Personas en situación prioritaria Atendidas por el SMDIF de BJ.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E- PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de las Personas en Situación Prioritaria que son atendidas con los servicios y trámites que se ofrecen en el SMDIF de BJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (TPA / TPEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132,716	2021	168,114	26.67%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de informes trimestrales, de las Unidades Administrativas del Sistema DIF de Benito Juárez 2022-2024 donde se establece e identifica a la población atendida.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Planeación y Evaluación del Sistema DIF de Benito Juárez.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-SMDIF-DG-CPE-004-22 ubicado en la oficina de la Jefatura de Evaluación y Seguimiento de la Coordinación de Planeación y Evaluación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.92%	117.98%	98.48%	112.76%	110.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPA	Total de Personas en situación de prioritaria Atendidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de informes trimestrales, de las Unidades Administrativas del Sistema DIF de Benito Juárez 2022-2024 donde se establece e identifica a la población atendida.	Personas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPEA	Total de Personas en situación de Prioritaria Estimadas a atender.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de informes trimestrales, de las Unidades Administrativas del Sistema DIF de Benito Juárez 2022-2024 donde se establece e identifica a la población atendida.	Personas.

Responsable del diseño del Indicador

C. Doris Marisol Sendo Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongenceral@difbenitojuarez.gob.mx	998888921 ext. 301

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPAPPP: Porcentaje de Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Presentados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E- PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección General	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento las propuestas, políticas, acuerdos, planes y programas que fueron presentados por la Junta Directiva, Comités y Consejos con la finalidad de fortalecer el apoyo en asistencia social que se le brinda a los benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPAPPP = (TPAPPA / TPAPPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2021	48	-4.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2023 y 2024.

Nombre de quien Genera la Información: Unidad Jurídica.

Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-SMDIF-UJ-03-2023-24 ubicado en la oficina de la Unidad Jurídica.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.67%	108.33%	108.33%	108.33%	104.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPAPPP	Total de Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Aprobados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2023 y 2024.	Políticas, Acuerdos, Planes y Programas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPAPPE	Total de Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2023 y 2024.	Políticas, Acuerdos, Planes y Programas.

Responsable del diseño del Indicador

C. Doris Marisol Sendo Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongeneral@difbenitojuarez.gob.mx	998888921 ext. 301



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADGR: Porcentaje de Actividades de la Dirección General Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades de la Dirección General realizadas como: reuniones de trabajo con DIF Nacional, Estatal y Municipales, representación en eventos institucionales y sociales, sesiones de comités y consejos, reuniones de vinculación y de gestión con instituciones públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil, y recorridos de supervisión a los puntos de atención del SMDIF de BJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PADGR = (TADGR / TADGE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
919	2021	836	-9.03%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Agenda de actividades del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.
Nombre de quien genera la información: Secretaría Particular de la Dirección General del Sistema DIF de Benito Juárez.
Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta electrónica "Agenda de actividades del Sistema DIFBJ 2023 y 24" ubicada en el equipo de computo de la oficina de la Secretaría (o) de Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.97%	100.93%	101.40%	100.50%	100.96%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TADGR	Total de Actividades de la Dirección General Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de actividades del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TADGE	Total de Actividades de la Dirección General Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Agenda de actividades del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.	Actividades.

Responsable del diseño del Indicador

C. Doris Marisol Sando Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongeneral@difbenitojuarez.gob.mx	998888921 ext. 301


Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCLC: Porcentaje de Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Unidad Jurídica	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.3	Incrementar los servicios dirigidos a las mujeres que mejoren la no discriminación, calidad de vida y la erradicación de la violencia.	2.3.9	Suscribir convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional (e interdisciplinaria) para apoyar el trabajo de las demás áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las sesiones que se celebran con la Junta Directiva y diversos comités y consejos, así como la celebración de contratos, convenios, lineamientos, acuerdos y actas que elabora y celebra el SMDIF de BJ con empresas públicas, privadas, personas físicas, morales, Instituciones municipales, estatales, federales e internacionales, así como las diligencias administrativas, operativas y jurídicas que se realizan para el seguimiento de denuncias, demandas, concertación y recabación de firmas para las actas de las Juntas Directivas y Consejos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCLC = (TCLR/TCLP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
908	2021	842	-7.27%	2024

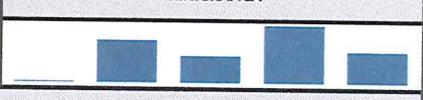
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias 2023 y 2024.
Nombre de quien Genera la Información: Unidad Jurídica.
Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-SMDIF-UJ-03-2023 y 2024 ubicado en la oficina de la Unidad Jurídica.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
85.31%	90.48%	88.57%	92.42%	89.19%	

Características de las Variables del Indicador

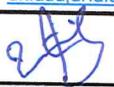
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCLR	Total de Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias 2023 y 2024.	Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCLP	Total de Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias 2023 y 2024.	Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Nelsy Delfina Cuevas Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Titular de la Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadjuridica@difbenitojuarez.gob.mx	998888921

Firma del Responsable




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Procesos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF - Coordinación de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6	Promover las mejoras regulatorias implementadas a beneficio de la ciudadanía.	1.6.3	Implementar suficientes instrumentos que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-----	---	-------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los procesos tales como:

- Cargas publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia
- Validaciones de los Catálogos de Disposición Documental
- Procedimiento de las bajas documentales de Archivos de las áreas del SMDIF BJ con la finalidad de conservar y depurar el archivo según su vigencia, así como revisiones y seguimiento a las observaciones de Cuentas Claras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (TPR/TPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	192	0%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y Cuentas Claras 2024.
 Nombre de quien Genera la Información: Coordinación de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental.
 Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-DGSMDIF-CTDPGD/001/2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.92%	140.00%	110.00%	100.00%	113.02%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPR	Total de Proceso Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y Cuentas Claras 2024.	Procesos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPE	Total de Procesos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y Cuentas Claras 2024.	Procesos

Responsable del diseño del Indicador

C. Norma Argelia Euan Iozano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Coordinadora de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
transparencia@difbenitojuarez.gob.mx	998888921

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIR: Porcentaje de Acciones Integrales Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Relaciones Públicas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	()	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las acciones integrales para proyectar una imagen sólida e integral de la institución mediante vinculaciones con diversos entes de gobierno, iniciativa privada, asociaciones civiles, fundaciones, clubes y ciudadanía general con el objetivo de solicitar donativos económicos o en especie, gestionar patrocinios para fortalecer las acciones que emprende el SMDIF BJ así como la organización, coordinación y supervisión de actividades protocolarias interinstitucionales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIR = (TAIR/TAIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	2020	321	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de gestiones y vinculaciones.
Nombre de quien Genera la Información: Coordinación de Relaciones Públicas.
Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-SMDIF-DG-CRP-001-2023 y 2024 ubicado en la oficina de la Coordinación de Relaciones Públicas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

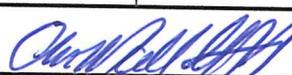
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAIR	Total de Acciones Integrales Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de gestiones y vinculaciones.	Acciones Integrales.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAIE	Total de Acciones Integrales Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de gestiones y vinculaciones.	Acciones Integrales.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Ana María Gutiérrez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Coordinadora de Relaciones Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rp@difbenitojuarez.gob.mx	998888921

Firma del Responsable




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIR: Porcentaje de Informes Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Planeación y Evaluación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los informes periódicos de resultados de las actividades del SMDIF BJ para su presentación y difusión ante la Junta Directiva del SMDIF BJ, la Dirección de Planeación Municipal, el Subcomité Sectorial del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, el SMDIF del Estado de Quintana Roo, y demás autoridades correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIR = (TIR/TIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
87	2021	120	37.93%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de seguimiento de la MIR 2022-2024.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Planeación y Evaluación del Sistema DIF Benito Juárez.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-SMDIF-DG-CPE-004-2022-20224 ubicado en la oficina de la Jefatura de Evaluación y Seguimiento de la Coordinación de Planeación y Evaluación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

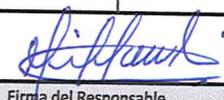
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIR	Total de Informes Realizados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Formato de seguimiento de la MIR 2022-2024.	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIE	Total de Informes Estimados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato de seguimiento de la MIR 2022-2024.	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Minelia del Rosal Villanueva Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Coordinadora de Planeación y Evaluación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pve@difbenitojuarez.gob.mx	998888921 ext. 388



Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN
DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPAD: Porcentaje de Programas y Acciones del Sistema DIF de Benito Juárez Difundidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Comunicación Social		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.7	Diversificar los programas educativos, culturales, cívicos y de información pública.	1.7.1	Incrementa la difusión de noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las difusiones en formato multimedia, digital e impreso, como boletines informativos, campañas publicitarias, entrevistas y videos de los programas y servicios del SMDIF BJ a través de las redes sociales de la institución, página oficial y medios de comunicación externos, con la finalidad de informar y concientizar a la población de BJ.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPAD: (TPAD/TPAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
270	2021	660	144.44%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta Digital "DIF2023-2024".

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Comunicación Social.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta digital "DIF2023-2024" ubicado en el equipo de computo 4 de la Coordinación de Comunicación Social.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
127.00%	98.82%	140.83%	98.52%	110.61%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPAD	Total de Programas y Acciones del Sistema DIF de Benito Juárez Difundidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Digital "DIF2023-2024".	Programas y acciones difundidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPAE	Total de Programas y Acciones del Sistema DIF de Benito Juárez Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Digital "DIF2023-2024".	Programas y acciones difundidas.

Responsable del diseño del Indicador

C. Miguel Ángel Hernández Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Coordinador de Comunicación Social
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
comunicacion.difbj@gmail.com	88888921 ext 307

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIFA: Porcentaje de Solicitudes de Logística de Eventos Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación Operativa y Logística de Eventos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento de las solicitudes de logística de los eventos solicitados por las diferentes áreas del SMDIF BJ, así como de eventos municipales y estatales, logrando que los eventos se realicen en tiempo y forma.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSLEA = (TSLEA/TSLEE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Linea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
220	2021	420	91%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de eventos realizados.

Nombre de quien genera la información: La generan las áreas que soliciten la logística para eventos y Coordinación de Logística de Eventos y Operativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicada en la oficina de la Coordinación de Logística de Eventos y Operativa, en el anaquele de los archivos con nomenclatura MBJ-SMDIF-DG-OM-CSG-JAO-01-2021, nombrada métodos de verificación y la bitácora están ubicadas en la PC DIFC000397 de la Coordinación: C://documentos//jefaturadeareaoperativa//metodos de verificación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.17%	120.00%	119.17%	128.89%	114.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSLEA	Total de Solicitudes de Logística de Eventos Atendidos.
Fuente de información del numerador	Unidad de medida del numerador
Bitácora de eventos realizados.	Solicitudes de Logística.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSLEE	Total de Solicitudes de Logística de Eventos Estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de medida del denominador
Bitácora de eventos realizados.	Solicitudes de Logística.

Responsable del diseño del Indicador

C. Hugo Ramírez Hernández

Unidad administrativa del responsable

Dirección General

Correo electrónico del responsable

eventos@difbenitojuarez.gob.mx

Puesto del responsable

Coordinador de Logística de Eventos y Operativa

Teléfono del responsable

8888921 ext. 304

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPC: Porcentaje de Actividades Planeadas y Coordinadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Secretaría Particular		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades del Patronato y el Voluntariado que se planearon y coordinaron; así como la Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPC = (TAPC/TAPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	61	0%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Agenda de actividades del Sistema DIFBJ 2023 y 2024.

Nombre de quien Genera la información: Secretaría particular.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de oficios recibidos con clave de expediente MBI-SMDIF-DG-SP-02-2023 y 2024, ubicado en la oficina de Secretaría Particular.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
131.25%	100.00%	116.67%	94.12%	109.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAPC	Total de Actividades de la Agenda Institucional Coordinados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de actividades del Sistema DIFBJ 2023 y 2024.	Actividades Planeadas y Coordinadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPCE	Total de Actividades de la Agenda Institucional Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Agenda de actividades del Sistema DIFBJ 2023 y 2024.	Actividades Planeadas y Coordinadas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Hilda Isadora Martínez Navarro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Presidencia del Patronato del Sistema DIF	Secretaría Particular
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
agendadifbenitojuarez@gmail.com	8888921 ext. 310

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERP: Porcentaje de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIF BJ Procurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF - Coordinación del Voluntariado.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las procuraciones que resultaron a favor del SMDIF BJ, derivado de las gestiones del Voluntariado como son apoyos económicos y recursos (donativos), con eventos, bazares y actividades con instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERP=(TAERP/TAERE) *100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
39	2023	77	97.44%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Oficios recibidos de las procuraciones 2023 y 2024.
Nombre de quien genera la información: Coordinación del voluntariado.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/SMDIF/DG/SP/CEP/002/2023 y 2024 Oficios Recibidos que se encuentra ubicado en la oficina de la Coordinación del Voluntariado.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	130.00%	187.50%	185.71%	149.35%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAERP	Total de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIF de BJ Procurados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Oficios recibidos de las procuraciones 2023 y 2024.	Apoyos económicos, donativos y de recursos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAERE	Total de Apoyos económicos y de recursos para el Sistema DIF de Benito Juárez Estimados a procurar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Oficios recibidos de las procuraciones 2023 y 2024.	Apoyos económicos, donativos y de recursos.

Responsable del diseño del Indicador

C. Verónica Chaparro Aldana

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General	Coordinadora del Voluntariado
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
eventos@difbenitojuarez.gob.mx	888921 ext. 304


Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAO: Porcentaje de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios y apoyos de asistencia social otorgados a personas de atención prioritaria tales como: alimentarios, de salud, apoyos para gastos de medicamentos, estudios de laboratorio, hospitalización, análisis clínicos, material de curación, material quirúrgico, consulta médica con especialista, aparatos funcionales, otros como apoyo de láminas, gastos funerarios y apoyo para transportación aérea o terrestre.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAO: (TSAO/TSAE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
76,959	2021	17,199	-77.65%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Servicios y apoyos de asistencia social 2022-2024.
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort 1 ubicado en la oficina de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.
Carpeta de Estudios Socioeconómicos en la cuenta de Drive: asistenciasocial89@gmail.com.
Carpeta de Apoyos Otorgados en la cuenta de Drive: asistenciasocial89@gmail.com.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.37%	79.06%	101.18%	111.73%	103.27%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSAO	Total de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Servicios y apoyos de asistencia social 2022-2024.	Servicios y apoyos de asistencia social.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSAE	Total de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Servicios y apoyos de asistencia social 2022-2024.	Servicios y apoyos de asistencia social.

Responsable del diseño del Indicador

C. Berenice Ballesteros Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana	Encargada de Despacho de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
gsocial@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 307



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Social Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.		1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los apoyos de asistencia social entregados a través de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana y en coordinación con instituciones públicas, privadas y asociaciones civiles, tales como: alimentarios (despensa, leche), de salud (pañales para niñas, niños y personas adultas; apoyos para gastos de medicamentos, material de curación, material quirúrgico, estudios clínicos) y aparatos funcionales (sillas de ruedas, bastones, andaderas), además de apoyo con láminas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASE = (TASE/TASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
22,216	2021	2,700	-87.85%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta apoyos de asistencia social.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta de Apoyos Otorgados en la cuenta de Drive: asistenciasocial89@gmail.com.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.21%	59.15%	119.40%	118.60%	100.56%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TASE	Total de Apoyos de Asistencia Social Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta apoyos de asistencia social.	Apoyos de asistencia social.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TASP	Total de Apoyos de Asistencia Social Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta apoyos de asistencia social.	Apoyos de asistencia social.

Responsable del diseño del Indicador

C. Berenice Ballesteros Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana	Encargada de Despacho de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
gsocial@difbenitojuarez.gob.mx	88888921 ext. 307

Ballesteros

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN
CAS Y AC

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PESR: Porcentaje de Estudios Socioeconómicos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los estudios socioeconómicos (con o sin visitas domiciliarias) realizados a personas de atención prioritaria que solicitan un servicio de apoyo de asistencia social. Así como a Asociaciones Civiles que solicitan el trámite de acreditación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PESR = (TESR / TESE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
426	2021	1,199	181.46%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de estudios socioeconómicos.

Nombre de quién Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta de Estudios Socioeconómicos en la cuenta de Drive: asistenciasocial89@gmail.com.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
131.86%	50.36%	31.39%	44.81%	63.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TESR	Total de Estudios Socioeconómicos Realizados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de estudios socioeconómicos.	Estudios socioeconómicos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TESE	Total de Estudios Socioeconómicos Estimados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de estudios socioeconómicos.	Estudios socioeconómicos.

Responsable del diseño del Indicador

C. Berenice Ballesteros Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana	Encargada de Despacho de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
gsocial@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 307



Firma del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAB: Porcentaje de Orientaciones y Atenciones Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2	Atender eficaz y eficientemente las solicitudes de los ciudadanos que acuden a la secretaría general a solicitar algún tipo apoyo.	1.2.3	Implementar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las atenciones y orientaciones como son: información sobre los trámites y servicios que ofrece la institución, gestiones, canalizaciones, atenciones telefónicas, atenciones en las brigadas y usuarios que asisten al SMDIF BJ.

Ecuação del Método de cálculo del indicador.

$$POAB = (TOAB/TOAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27,246	2021	13,300	-51.19%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de orientaciones 2023-2024.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort núm. 01 y sus anexos, ubicado en la oficina de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.35%	84.61%	103.91%	116.50%	107.42%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOAB	Total de Orientaciones y Atenciones Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de orientaciones 2023-2024.	Orientaciones y Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOAE	Total de Orientaciones y Atenciones Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de orientaciones 2023-2024.	Orientaciones y Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Berenice Ballesteros Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana	Encargada de Despacho de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
gsocial@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext 307


Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN
CAS Y AC

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPAR: Porcentaje de Procedimientos Administrativos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección Administrativa y de Finanzas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.1	Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los procedimientos administrativos otorgados a las diferentes unidades del SMDIF BJ, como son: mantenimiento de instalaciones, vehículos y equipo de cómputo, compras de insumos, resguardos de mobiliario, reportes contables, cédulas (altas, bajas, vacaciones, entre otros) y capacitaciones de personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPAR = (TPAR/TPAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,284	2021	11,074	384.85%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2023 y 2024.
 Nombre de quien Genera la información: Dirección Administrativa y de Finanzas.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-SMDIF-DG-DAF-03-2022 ubicado en la Dirección Administrativa y de Finanzas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.60%	118.74%	84.79%	71.17%	98.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPAR	Total de Procedimientos Administrativos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2023 y 2024.	Procedimientos Administrativos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPAE	Total de Procedimientos Administrativos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2023 y 2024.	Procedimientos Administrativos.

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Shanty García Lara

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Directora Administrativa y de finanzas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayor@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 302
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCPF: Porcentaje de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Recursos Financieros		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.		1.4.1	Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los reportes contables, presupuestarios y financieros realizados para el avance en la contabilidad y en la preparación de la cuenta pública, así como dar el cumplimiento ante las entidades fiscalizadoras con el fin de no tener alguna observación por incumplimiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCPF = (TRCPFE / TRCPFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	2021	100	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.

Nombre del área que Genera la información: Coordinación de Recursos Financieros.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-SMDIF-DG-OM-CRF-002-2023 y 2024 ubicado en el área de recepción de la Coordinación de Recursos Financieros.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRCPFE	Total de Reportes Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.	Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRCPFP	Total de Reportes Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del Sistema DIF de Benito Juárez 2023 y 2024.	Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. María Elvira Mateos Porragas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Recursos Financieros
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sistemas@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 329



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNE: Porcentaje de Cédulas Nominales Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Recursos Humanos	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.2	Evaluar el desempeño laboral de los servidores públicos	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las cédulas nominales de vacaciones/permisos RH004, movimientos RH003, altas RH001, Bajas RH002 de los recursos humanos, supervisando que las áreas cumplan con los lineamientos para la solicitud de las cédulas de acuerdo al reglamento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCC = (TCC/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1792	2021	1,013	-43.47%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Cédulas que se encuentran en la oficina de recursos humanos ubicadas en cada uno de los expedientes del personal dentro del archivero gris No.1.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
112.59%	175.20%	131.60%	274.49%	171.57%	

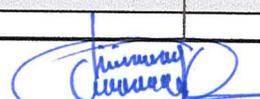
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCNE	Total de Cédulas Nominales Elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004.	Cédulas nominales.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCNP	Número de Cédulas Nominales Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004.	Cédulas nominales.

Responsable del diseño del Indicador

C. Liliana Casandra May Moralez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Recursos Humanos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rh@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 383



Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
RECURSOS HUMANOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de Colaboradores Capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF- Jefatura de Capacitación	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.2	Evaluar el desempeño laboral de los servidores públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el grado de cumplimiento de los colaboradores del SMDIF BJ que asisten a los cursos de capacitación para incrementar sus conocimientos y habilidades inherentes a su puesto para su crecimiento personal y profesional para coadyuvar la mejora continua en la atención a la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCC = (TCC/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,792	2021	1,975	10.21%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de capacitaciones.
Nombre de quien Genera la información: Jefatura del área de capacitación.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Recursos Humanos, lefort con nomenclatura MBI-SIDF-DG-OM-RH-CAP-01-2023 Y 2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
224.75%	165.86%	0.00%	0.00%	97.82%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCC	Total de Colaboradores Capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de capacitaciones.	Colaboradores
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCE	Total de Colaboradores Estimados a capacitar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de capacitaciones.	Colaboradores

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Irma Daphne Sánchez Ávila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Jefatura de Capacitación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitaciondif2019@gmail.com	8888921 ext. 389

Daphne Sánchez Ávila

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCB: Porcentaje de Capacitaciones Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF- Jefatura de Capacitación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.2	Evaluar el desempeño laboral de los servidores públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el grado de cumplimiento de las capacitaciones brindadas a los colaboradores del SMDIF BJ para incrementar sus conocimientos y habilidades inherentes a su puesto para su crecimiento personal y profesional para coadyuvar la mejora continua en la atención a la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCB=(TCB/TCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2021	60	233.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de capacitaciones.
Nombre de quien Genera la Información: Jefatura del área de capacitación.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Recursos Humanos, lefort con nomenclatura MBI-SIDF-DG-OM-RH-CAP-01-2023 Y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.33%	120.00%	0.00%	0.00%	53.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCB	Total de Capacitaciones Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de capacitaciones.	Capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCE	Total de Capacitaciones Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de capacitaciones.	Capacitaciones

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Irma Daphne Sánchez Ávila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Jefatura de Capacitación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitaciondif2019@gmail.com	8888921 ext. 389

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIE: Porcentaje de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Patrimonio Interno	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.1	Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los inventarios que se realizaron de manera semestral para la actualización del patrimonio interno (mobiliario, inmuebles, vehículos, etc.) para lograr un mejor control y verificación en el uso de los bienes muebles con los que cuenta el Sistema DIF de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIE = (TIE/TIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	2	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Patrimonio Interno.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Reportes/Resguardos internos con nomenclatura: MBJ/SMDIF/DG/OM/CPI/003/2022

Reportes/movimientos municipales con nomenclatura: MBJ/SMDIF/DG/OM/CPI/003/2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NA	100.00%	NO APLICA	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIE	Total de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.	Inventarios.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIP	Total de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.	Inventarios.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Laura Mariel Cadena Lázaro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Patrimonio
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
patrimonio@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 390

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSE: Porcentaje de Suministros Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Suministros	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.1	Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los suministros de bienes, insumos, materiales y de servicios entregados a las Direcciones y Coordinaciones del Sistema DIF de Benito Juárez en solicitud a las requisiciones de compras y de servicios para la operatividad y cumplimiento de las funciones de la institución.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSE = (TSE/TSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,370	2021	2,200	-7.17%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2023 y 2024.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Suministros.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta ubicada en la oficina de la coordinación de suministros, librero color café que se encuentra en el pasillo del área de suministros.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.91%	102.00%	94.36%	75.09%	90.59%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSE	Total de Suministros Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2023 y 2024.	Suministros entregados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSP	Total de Suministros Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2023 y 2024.	Suministros entregados.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Gissela Aurelia Vazquez Faisal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Suministros
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
suministros@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 325 y 326

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPVR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Jefatura de Parque Vehicular	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.1	Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios de mantenimiento de los vehículos asignados a las áreas del Sistema DIF de Benito Juárez en apoyo al cumplimiento de sus actividades así como para la preservación, cuidado, control y verificación del parque vehicular.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPVR = (TSPVR/TSPVP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
290	2021	228	-21.38%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.
 Nombre de quien Genera la información: Jefatura del área de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con nomenclatura: MBI-SMDIF-DG-OM-CSU-06-2023 y 2024 Ubicada en oficina de la Jefatura del área del parque vehicular.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.47%	89.47%	89.47%	89.47%	89.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSPVR	Total de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.	Servicios.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSPVP	Total de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.	Servicios.

Responsable del diseño del Indicador

C. Joel David Flores Poot

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Jefatura de Parque Vehicular
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
suministros@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 325 y 326

Firma del Responsable



BENITO JUÁREZ
2024-2027

COORDINACIÓN DE SUMINISTROS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMRA: Porcentaje de Mantenimientos y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática, Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Sistemas.	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4	Atender con prontitud y eficacia las solicitudes que son competencia de oficialía mayor.	1.4.3	Proporcionar a las dependencias municipales los sistemas informáticos que requieren

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las atenciones de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática de voz y datos para su correcto funcionamiento y operación, mismas que son solicitadas por las diferentes Direcciones y Coordinaciones del Sistema DIF de Benito Juárez, a través del programa Microsoft Access nombrado de manera interna "Tickets".

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMRA = (TMRA / TMRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
411	2021	568	38.20%	2024

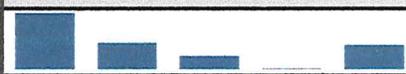
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte del Sistema de Tickets.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Sistemas.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-SMDIF-DG-OM-CSI-04-2022 ubicado en la oficina del área de la Coordinación de Sistemas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
126.57%	104.20%	94.41%	84.89%	102.64%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMRA	Total de Mantenimientos y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte del Sistema de Tickets.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMRP	Total de Mantenimiento y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Sistema de Tickets.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Castro Rosado

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinador de Sistemas.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sistemas@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 329

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE SISTEMAS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento, limpieza, reparación, remodelación y vigilancia Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Mantenimiento	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.1.8	Mejorar las instalaciones de los centros comunitarios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios de mantenimiento, reparación, modificación, adecuación, intendencia y vigilancia que las áreas del Sistema DIF de Benito Juárez solicitan para tener áreas de trabajo en las optimas condiciones, ofrecer áreas inclusivas a las personas de atención prioritaria así como brindar una buena imagen institucional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMR=(TSR/TSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
651	2021	960	47.47%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Solicitudes de mantenimiento recibidos de diferentes áreas del Sistema DIF de Benito Juárez.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Mantenimiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leforts con claves de expedientes: MBI-SMDIF-DG-OM-CSG-03-2023 y 2024 ubicado en la oficina de la Coordinación de Mantenimiento en el anaquel No.1.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.48%	118.80%	126.40%	115.65%	118.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSR	Total de Servicios de mantenimiento, limpieza, reparación, remodelación y vigilancia Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de mantenimiento recibidos de diferentes áreas del Sistema DIF de Benito Juárez.	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de Servicios de mantenimiento, limpieza, reparación, remodelación y vigilancia Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de mantenimiento recibidos de diferentes áreas del Sistema DIF de Benito Juárez.	Servicios.

Responsable del diseño del Indicador

C. Isidoro Lino Reyes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinador de Mantenimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciosgenerales@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 342

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDE: Porcentaje de Donativos Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Donativos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.3	Incrementar los servicios dirigidos a las mujeres que mejoren la no discriminación, calidad de vida y la erradicación de la violencia	2.3.3	Incrementar el número de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional para apoyar el trabajo de las demás áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los donativos entregados a las áreas del SMDIF BJ (un área pudo ser beneficiada en el trimestre con varias salidas de donativos) en coordinación con diferentes instituciones públicas y privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y la sociedad civil con la finalidad de fortalecer los programas sociales y acciones que realiza esta institución.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDE=(TDE/TDP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
997	2021	824	-17.35%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Localizados en la oficina de la Coordinación de Donativos, secretaria de la Coordinación, carpeta con la siguiente nomenclatura: MBI/DIF/DG/OM/CD/001/23 y 24.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.18%	83.98%	89.81%	93.69%	86.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TDE	Total de Donativos Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Donativos Entregados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDP	Total de Donativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Donativos Entregados.

Responsable del diseño del Indicador

C. Elizabeth Hernández García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Donativos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
donativos@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 384



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDR: Porcentaje de Donativos Recibidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Donativos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.3	Incrementar los servicios dirigidos a las mujeres que mejoren la no discriminación, calidad de vida y la erradicación de la violencia	2.3.3	Incrementar el número de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional para apoyar el trabajo de las demás áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las entradas de donativos recepcionados de diferentes instituciones públicas y privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y la sociedad civil mismo que se controla por medio de "reportes de entradas" diarias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDR = (TDR/TDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,070	2021	3,204	54.78%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Localizados en la oficina de la Coordinación de Donativos, carpeta MBI/DIF/DG/OM/CD/001/2023 y 2024, MBI/DIF/DG/OM/CD/002/2023 y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
82.27%	89.89%	92.76%	94.01%	89.73%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TDR: Total de Donativos Recibidos.	Total de Donativos Recibidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Donativos Recibidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de Donativos Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Donativos Recibidos.

Responsable del diseño del Indicador

C. Elizabeth Hernández García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Donativos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
donativos@difbenitojuarez.gob.mx	888921 ext. 384

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIFAESP: Porcentaje de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Participantes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Donativos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.3	Incrementar los servicios dirigidos a las mujeres que mejoren la no discriminación, calidad de vida y la erradicación de la violencia	2.3.3	Incrementar el número de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional para apoyar el trabajo de las demás áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de participaciones de Instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos para fortalecer los programas sociales y acciones que realiza el SMDIF BJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIFAESP = (TIFAESP / TIFAESE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
206	2023	270	31.07%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Localizados en la oficina de la Coordinación de Donativos, carpeta: MBI/DIF/DG/OM/CD/001/2023, MBI/DIF/DG/OM/CD/002/2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.85%	85.29%	96.92%	87.50%	100.37%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIFAESP	Total de Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas socialmente responsables y la Sociedad civil Participantes
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil .
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIFAESE	Total de Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas socialmente responsables y la Sociedad civil Estimados a participar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.	Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil .

Responsable del diseño del Indicador

C. Elizabeth Hernández García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Administrativa y de Finanzas	Coordinadora de Donativos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
donativos@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 384

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASCB: Porcentaje de Atenciones para la Solución de Conflictos Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones brindadas para la solución de conflictos a través de la cultura de la paz con base a herramientas y técnicas brindadas para sensibilizar a las familias, tales como cursos, talleres, pláticas y eventos. Con el objetivo de apoyar en la solución de problemas familiares y permitir una sana convivencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASCB = (TASCB/TASCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,567	2021	3,500	-1.88%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Listas de asistencia de las atenciones para solución de conflictos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, niños y Adolescentes.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/SMDIF/DG/DPAI/001/2023 y 2024 ubicado en la oficina de la Dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
148.29%	70.36%	22.06%	113.90%	68.51%	

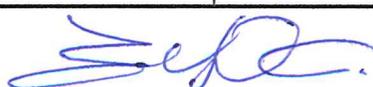
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TASCB	Total de Atenciones para la Solución de Conflictos Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de las atenciones para solución de conflictos.	Atenciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TASCE	Total de Atenciones para la Solución de Conflictos Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de las atenciones para solución de conflictos.	Atenciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Evelyn González Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Directora de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prodif@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ex. 304



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACDR: Porcentaje de Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de acciones como eventos de la cultura de la paz que se realizan para capacitar y sensibilizar a la población, mismo que permitirá mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales; así como las acciones educativas realizadas a niñas, niños y adolescentes que integran la "Red de Impulsores de la Transformación" con el objetivo de difundir sus derechos. Estas acciones pueden ser pláticas, cursos, talleres, campañas y brigadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACDR = (TACDR/TACDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
228	2023	330	44.74%	2024

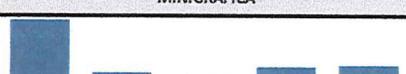
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Listas de asistencia y bitácora de atención de las acciones educativas para la Red de Impulsores de la Transformación.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, niños y Adolescentes.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/SMDIF/DG/DPAI/001/2023 ubicado en la oficina de la Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, niños y Adolescentes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.92%	22.35%	12.50%	30.86%	33.64%	

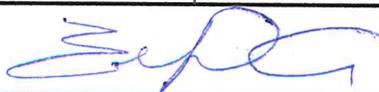
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TACDR	Total de Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de las NNA Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia y bitácora de atención de las acciones educativas para la Red de Impulsores de la Transformación.	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TACDE	Total Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de las NNA Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia y bitácora de atención de las acciones educativas para la Red de Impulsores de la Transformación.	Acciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Evelyn González Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Directora de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prodif@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.384



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARPB: Porcentaje de Atenciones de Prevención en Riesgos Psicosociales, Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones brindadas en riesgos psicosociales a personas de atención prioritaria con el objetivo de prevenir y atender riesgos psicosociales tales como: embarazo y segundo embarazo en niñas y adolescentes, problemas de conducta, problemas de adicciones, prevención del suicidio, prevención del trabajo infantil, prevención de la Trata de personas y abuso sexual infantil entre otros., mediante diferentes actividades como pláticas, talleres, difusiones, atenciones personalizadas y acciones lúdicas en brigadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARPB = (TARPB/TARPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8,433	2021	22,600	167.99%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actividades de prevención de riesgos psicosociales.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.
 Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.
 Lugar donde se localiza: Lefort con clave de expediente MBI/SMDIF/DG/DPAI/CRPS/002/2023 y MBI/SMDIF/DG/DPAI/CRPS/002/2024 ubicado en la oficina de la Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.29%	134.19%	79.78%	105.37%	105.32%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TARPB	Total de Atenciones de Prevención en Riesgos Psicosociales, Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actividades de prevención de riesgos psicosociales.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TARPE	Total de Atenciones de Prevención en Riesgos Psicosociales, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actividades de prevención de riesgos psicosociales.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Eunice Alejandra Gamboa Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Prevención de Riesgos Psicosociales.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prp@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 369

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPRR: Porcentaje de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades de prevención de riesgos psicosociales realizados como pláticas, talleres, difusiones, atenciones personalizadas, acciones lúdicas, eventos, brigadas, entre otros, con el objetivo de prevenir y atender riesgos psicosociales tales como: embarazo y segundo embarazo en niñas y adolescentes, problemas de conducta, problemas de adicciones en niñas, niños y adolescentes, prevención del trabajo infantil, prevención de la Trata de personas y abuso sexual infantil entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPRR = (TAPRR / TAPRPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
244	2021	390	59.84%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lefort Actividades de prevención de riesgos psicosociales.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.
 Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.
 Lugar donde se localiza: Lefort con clave de expediente MBI/SMDIF/DG/DPAI/CRPS/002/2023 y MBI/SMDIF/DG/DPAI/CRPS/002/2024 ubicado en la oficina de la Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
156.00%	128.24%	116.19%	156.00%	139.23%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAPRR	Total de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort Actividades de prevención de riesgos psicosociales.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPRPP	Total de Actividades de Prevención y de Riesgos Psicosociales, Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort Actividades de prevención de riesgos psicosociales.	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

C. Eunice Alejandra Gamboa Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Prevención de Riesgos Psicosociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prp@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 369

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEEAS: Porcentaje Realización de Entregas de Estímulo a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de estímulos a la educación, alimentación y salud, que se entregan a las niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses que se encuentran en situación prioritaria y que en algún momento fueron detectados trabajando en la calle, con la finalidad de mejorar su calidad de vida y el respeto de sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEEAS = (TEEASE/TEEASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2021	920	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los beneficiarios inscritos al programa para los apoyos compensatorios.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <http://pub.cancun.gob.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
216.96%	200.87%	200.00%	318.70%	234.13%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEEASE	Total de Estímulos a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de los beneficiarios inscritos al programa para los apoyos compensatorios.	Estímulos de educación, alimentación y salud.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEEASP	Total de Estímulos a la Educación, Alimentación y Salud Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los beneficiarios inscritos al programa para los apoyos compensatorios.	Estímulos de educación, alimentación y salud.

Responsable del diseño del Indicador

C. Eunice Alejandra Gamboa Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Prevención de Riesgos Psicosociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prp@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 369

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARCDR: Porcentaje de Actividades de Recreación, Cultura y Deportes Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Recreación, Cultura y Deporte	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.4	Incrementar la difusión de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como de actividades deportivas, recreativas y culturales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las atenciones brindadas a través de actividades de recreación, cultura y deportes como clases, presentaciones de teatro guiñol, Recreo DIFerente, concursos y eventos con la finalidad de impulsar un sano desarrollo en las niñas, niños, adolescentes y personas adultas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARCDB = (TARCDDB / TARCDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9,027	2021	12,000	32.93%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de actividades de recreación, cultura y deportes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Recreación, Cultura y Deporte.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DIF-DG-DPAI-CRCD-002-2022 y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.83%	108.67%	69.00%	100.07%	90.39%	

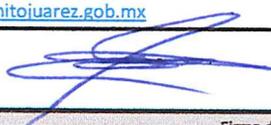
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TARCDDB	Total de Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de actividades de recreación, cultura y deportes.	Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TARCDE	Total de Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de actividades de recreación, cultura y deportes.	Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Helen Denisse Domínguez Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Recreación, Cultura y Deporte
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
recude@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 37



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de Clases Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Recreación, Cultura y Deporte	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.4	Incrementar la difusión de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como de actividades deportivas, recreativas y culturales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de clases como guitarra, danza y futbol, entre otros, a la población del Municipio de Benito Juárez para evitar el ocio, aprovechar el tiempo libre en actividades que fomenten la buena salud y la convivencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCR/TCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
265	2021	1,000	277.36%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Clases de recreación, cultura y deportes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Liga de la pagina donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-DIF-DG-DPAI-CRCD-003-2023 y 2024, ubicado en la oficina de la Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
264.00%	203.60%	126.00%	209.00%	189.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de Clases Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de actividades de recreación, cultura y deportes.	Clases.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de Clases Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de actividades de recreación, cultura y deportes.	Clases.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Helen Denisse Domínguez Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Recreación, Cultura y Deporte
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
recude@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 370

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEC: Porcentaje de Actividades, Eventos y Concursos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Recreación, Cultura y Deporte	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.4	Incrementar la difusión de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como de actividades deportivas, recreativas y culturales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades, Eventos y Concursos de Recreación, Cultura y Deportes, dirigidos a niñas, niños, adolescentes y sus familias. Como por ejemplo, Recreo DIFerente, Presentaciones de Tetaro Guíñol, Cursos vacacionales, Torneo de futbol "De la Calle a la Vida", Torneo de voleybol, concursos de esculturas de arena, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAEC = (TAECR/TAECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
25	2021	58	132.00%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de eventos y concursos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Recreación, Cultura y Deporte.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Lugar donde se localiza la información: Lefort con clave de expediente MBI-DIF-DG-DPAI-CRCD-003-2023 y 2024 Ubicado en la oficina de la Coordinación de RECUDE.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	57.14%	46.67%	85.71%	67.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAECR	Total de Actividades, Eventos y Concursos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de eventos y concursos.	Actividades, Eventos y Concursos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAECP	Total de Actividades, Eventos y Concursos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de eventos y concursos.	Actividades, Eventos y Concursos.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Helen Denisse Domínguez Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de Recreación, Cultura y Deporte
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
recude@difbenitojuarez.gob.mx	888892 Ext. 37

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCADIB: Porcentaje de Servicios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios brindados a las niñas y niños inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil como: atención educativa, psicológica, lúdica, asistencial, alimentaria, de trabajo social y de salud dirigida a las hijas e hijos de padres y madres trabajadoras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCADIB = (TNNI/TNNP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
307	2021	689	124.43%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes administrativos y médicos de las niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del Sistema DIF de Benito Juárez/ Padrón escolar.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Lefort nomenclatura MBI/SMDIF/DG/PAIA/CCAD/01/2023 y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
126.58%	18.40%	175.39%	265.91%	90.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSCADIB	Total de Servicios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Brindados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes administrativos y médicos de las niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del Sistema DIF de Benito Juárez/ Padrón escolar.	Servicios.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSCADIE	Total de Servicios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Estimados..
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes administrativos y médicos de las niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del Sistema DIF de Benito Juárez/ Padrón escolar.	Servicios.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cadi@difbenitojuarez.gob.mx	888921 Ext. 315

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027

COORDINACIÓN CADI

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas que se realizan en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil a hijas e hijos de padres y madres trabajadoras a fin de evitar el ocio tales como: celebraciones del día del niño, día de la madre, festival del día de primavera, día de la bandera, festival navideño, partidos de futbol, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (TAR/TPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,585	2021	292	-81.58%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las niñas y niños del ciclo escolar vigente y padrón escolar.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Lefort nomenclatura MBI/SMDIF/DG/PAIA/CCAD/01/2023 y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
142.42%	103.16%	86.67%	103.96%	110.62%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPB	Total de Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de las niñas y niños del ciclo escolar vigente y padrón escolar.	Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPP	Total de Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de las niñas y niños del ciclo escolar vigente y padrón escolar.	Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cadi@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 315

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRE: Porcentaje de Raciones de Comida Entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las raciones de comida entregadas a las niñas y niños que asisten a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil para contribuir a su buena alimentación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRE = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2021	28,556	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de manera digital en la Jefatura del Área Académica, en el equipo de computo No.1.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.29%	105.39%	81.92%	129.98%	97.02%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRE	Total de Raciones de comida Entregadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	Raciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de Raciones de comida Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de niñas y niños inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	Raciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cadi@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 315

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRNCAIR: Porcentaje de Registro Nacional de Centros de Atención Infantil Realizados.
RENCAI: Registro Nacional de Centros de Atención Infantil.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los verificaciones y registros de los Centros para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil en el Municipio de Benito Juárez, realizado; esto debido a que las escuelas fueron visitadas y supervisadas con la finalidad de que cumplan con los requisitos señalados en la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Quintana Roo, así como actualizar la base de datos del Registro Nacional de Centros de Atención Infantil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRNCAIR = (TRNCAIR / TRNCAIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
199	2021	358	79.90%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Reportes del Registro Nacional de los Centros de Atención Infantil.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI/SMDIF/DPAI/CCAD/004/2023 y 2024 ubicado en la oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	86.81%	125.71%	94.50%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRNCAIR.	Total de Registro Nacional de Centros de Atención Infantil Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de Reportes del Registro Nacional de los Centros de Atención Infantil.	Registros
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRNCAIE:	Total de Registro Nacional de Centros de Atención Infantil Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de Reportes del Registro Nacional de los Centros de Atención Infantil.	Registros

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cadi@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext. 315

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPDB: Porcentaje de Atenciones en la Prevención del Delito, Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF -Coordinación de la Cultura de la Legalidad	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide las atenciones brindadas a las personas en la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes fomentando la cultura de la legalidad. Las Acciones son pláticas, talleres, conferencias, ferias, campañas, foros, brigadas, etc

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPDB = (TAPDB/TAPDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,327	2021	8,640	551.09%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de atenciones en la Prevención del Delito.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI/SMDIF/DG/DPPN/CACL/2023 ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.78%	60.65%	111.67%	165.19%	109.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAPDB	Total de Atenciones en la Prevención del Delito, Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de atenciones en la Prevención del Delito	Atenciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPDE	Total de Atenciones en la Prevención del Delito, Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de atenciones en la Prevención del Delito	Atenciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de la Cultura de la Legalidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aci@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext 350

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPI: Porcentaje de Pláticas de prevención del delito impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF -Coordinación de la Cultura de la Legalidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de acciones, pláticas de prevención del delito impartidas a niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, así como el total de instituciones públicas y privadas vinculadas con el SMDIF BJ para participar en la sensibilización de la prevención del delito. Se incluyen las acciones de prevención del delito realizadas en brigadas Institucionales, Municipales, Estatales o en colaboración con otras Dependencias Municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPI = (TPI/TPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
54	2021	128	137.04%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de las pláticas de la Cultura de la Legalidad.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de la Cultura de la Legalidad.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ/SMDIF/DG/DPPN/CACL/2023 ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.92%	78.13%	100.00%	128.13%	100.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPI	Total de Pláticas de prevención del delito Impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de las pláticas de la Cultura de la Legalidad.	Pláticas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPE	Total de Pláticas de prevención del delito Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de las pláticas de la Cultura de la Legalidad.	Pláticas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de la Cultura de la Legalidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
acl@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 350



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Eventos de Prevención del delito Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF -Coordinación de la Cultura de la Legalidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de actividades realizadas de prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, como son: talleres, conferencias, ferias, campañas, foros, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPR=(TEPR/TEPE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2023	8	33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de las actividades de prevención del delito.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI/SMDIF/DG/DPPN/CACL/2023 ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	87.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEPR	Total de Eventos de Prevención del delito Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha informativa de las actividades de prevención del delito.	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEPE	Total de Eventos de Prevención del delito Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha informativa de las actividades de prevención del delito.	Actividades.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes	Coordinadora de la Cultura de la Legalidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
acl@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 350



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSJB: Porcentaje de Servicios Jurídicos Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios jurídicos brindados a niñas, niños, adolescentes y personas adultas tales como: asesorías jurídicas, planes de restitución de derechos, convenios de pensión alimenticia, visitas domiciliarias, reportes de maltrato, comparecencias de unión libre y atenciones psicológicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSJB = (TSJB/TSJE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12,947	2021	14,538	12.29%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Leffort de servicios jurídicos.

Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no esta abierta al público.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.27%	94.55%	98.86%	100.08%	95.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSJB	Total de Servicios Jurídicos Brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leffort de servicios jurídicos.	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSJE	Total de Servicios Jurídicos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leffort de servicios jurídicos.	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPRDR: Porcentaje de Planes de Restitución de Derechos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de planes de restitución de derechos realizados a niñas, niños, adolescentes que están bajo la protección de la Delegación de la Procuraduría de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPRDR = (TPRDR / TPRDE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
367	2021	291	-20.71%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Leffort planes de restitución de derechos.

Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no está abierta al público. Cada plan de restitución desglosa en el expediente de cada niña, niño y adolescente.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
167.24%	89.29%	59.21%	68.49%	91.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPRDR	Total de Planes de Restitución de Derechos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leffort planes de restitución de derechos.	Planes de Restitución de Derechos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPRDE	Total de Planes de Restitución de Derechos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leffort planes de restitución de derechos.	Planes de Restitución de Derechos.

Responsable del diseño del indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDVDR: Porcentaje de Diagnósticos de Vulneración de Derechos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de diagnósticos de vulneración de derechos que se realiza a las niñas, niños y adolescentes; en estos diagnósticos se identifican los derechos que le fueron vulnerados y así poder realizar un plan de restitución.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDVDR = (TDVDR / TDVDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
147	2023	316	114.97%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Padrón de beneficiarios de diagnósticos de vulneración de derechos.
 Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no esta abierta al público. Cada diagnóstico de vulneración de derechos se desglosa en el expediente de la niña, niño o adolescente.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.18%	124.69%	79.73%	64.38%	98.42%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TDVDR	Total de Diagnósticos de Vulneración de Derechos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Padrón de beneficiarios de diagnósticos de vulneración de derechos.	Diagnósticos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDVDE	Total de Diagnósticos de Vulneración de Derechos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Padrón de beneficiarios de diagnósticos de vulneración de derechos.	Diagnósticos

Responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPAR: Porcentaje Convenios de Pensión Alimenticia Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.
Este indicador mide el grado de cumplimiento de convenios de pensión alimenticia que se celebraron a través de una asesoría jurídica solicitada para mediación ante controversias familiares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPAR = (TCPAR / TCPAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
114	2021	210	84.21%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenios de pensión alimenticia.
Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SDIF-DG-DPPN-25-2023-2024, ubicado en la oficina administrativa de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.47%	128.57%	91.80%	67.21%	86.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCPAR	Total de Convenios de Pensión Alimenticia Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios de pensión alimenticia.	Convenios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCPAE	Total de Convenios de Pensión Alimenticia Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convenios de pensión alimenticia.	Convenios

Responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANNAR: Porcentaje de Acompañamientos de Niñas, Niños y Adolescentes Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de acompañamientos que se realizaron a niñas, niños y adolescentes por los oficiales de menores adscritos a esta Delegación, a los juzgados penales, familiares, la fiscalía general, entre otras instituciones gubernamentales. Así como contención temprana.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PANNAR = (TANNAR/TANNAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
724	2021	1549	113.95%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes.
 Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SDIF-DG-DPPNN-03-2023-2024, ubicado en la oficina administrativa de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
225.11%	115.61%	87.65%	112.14%	122.08%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TANNAR	Total de Acompañamientos de Niñas, Niños y Adolescentes Realizados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes.	Acompañamientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TANNAE	Total de Acompañamientos de Niñas, Niños y Adolescentes Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes.	Acompañamientos.

Responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCHR: Porcentaje Comparaciones de Hechos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2 Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.			2.2.2 Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de comparecencias de hechos que se celebraron a través de una asesoría jurídica solicitada para mediación ante controversias familiares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCHR = (TCHR/TCHE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
510	2021	757	48.43%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comparecencia de hechos

Nombre del área que genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SDIF-DG-DPPNN-05-2023-2024, ubicado en la oficina administrativa de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
194.24%	285.12%	131.92%	140.08%	170.41%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCHR	Total de Comparecencias de Hechos Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comparecencia de hechos.	Comparecencias de hechos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCHE	Total de Comparecencias de Hechos Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comparecencia de hechos.	Comparecencias de hechos.

Responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVDR: Porcentaje de Visitas Domiciliarias Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de visitas que se realiza a las personas en sus domicilios con la finalidad de recabar información de los casos que se atienden.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVDR=(TVDR/TVDE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3,791	2021	3,988	5.20%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de visitas domiciliarias.
 Nombre del área que genera la información: Coordinación de Asistencia social de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con nomenclatura MBI/SMDIF/DG/DPPNN/CAS/03/2023-2024 Bitácora visitas domiciliarias, ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de Asistencia Social.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.52%	130.37%	79.92%	172.66%	119.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TVDR	Total de Visitas Domiciliarias Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de visitas domiciliarias.	Visitas Domiciliarias.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVDE	Total de Visitas Domiciliarias Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de visitas domiciliarias.	Visitas Domiciliarias.

Responsable del diseño del Indicador

C. Pamela del Rosario Polanco Castro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora de Trabajo Social
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Social	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento de acompañamientos foráneos a menores para las diferentes diligencias que se realizan, con la finalidad de garantizar y vigilar el bienestar de los derechos humanos, salvaguardando su desarrollo integral de los NNA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (TAR/TAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2023	28	180.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de reportes de la Coordinación de Trabajo Social.

Nombre del área que genera la información: Coordinación de Asistencia social de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la Coordinación de Trabajo Social, se encuentra ubicado en la oficina administrativa .

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	112.50%	62.50%	50.00%	71.43%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TAR	Fuente de Información del numerador	Total de acompañamientos Realizadas.	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de reportes de la Coordinación de Trabajo Social.		Acompañamientos Realizados.	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TAE	Fuente de Información del denominador	Total de acompañamientos Estimados.	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de reportes de la Coordinación de Trabajo Social.		Acompañamientos Realizados.	

Responsable del diseño del Indicador

C. Pamela del Rosario Polanco Castro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora de Trabajo Social
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAR: Porcentaje de Atenciones y acompañamientos Psicológicos Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Psicología Jurídica	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones psicológicas en sus tres variantes: valoración psicológica, psicoterapia individual y acompañamiento psicológico, realizadas a las familias y personas individuales que han sido víctimas de violencia o generadoras de la misma con la finalidad de coadyuvar con la Delegación de la Procuraduría a preservar los Derechos de las Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAR = (TAAR/TAAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,666	2021	1,604	-3.72%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Padrón de beneficiarios de las atenciones psicológicas.

Nombre del área genera la información: Coordinación de Psicología Jurídica.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBI/SMDIF/DG/DPPN/CPSI/03/2023-2024. Se encuentra ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de Psicología Jurídica.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.40%	78.10%	97.89%	88.89%	91.71%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAAR	Total de Atenciones y Acompañamiento Psicológico Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Padrón de beneficiarios de las atenciones psicológicas.	Atenciones y Acompañamientos psicológicos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAE	Total de Atenciones y Acompañamientos Psicológicos Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Padrón de beneficiarios de las atenciones psicológicas.	Atenciones y Acompañamientos psicológicos.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. July Vanessa Cauich Mas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora de Psicología Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSICASO: Porcentaje de Servicios Integrales del Centro de Asistencia Social Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios integrales de alojamiento, alimentación, salud, vestido, recreación, educación otorgados a niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes que ingresaron al Centro de Asistencia Social y que se les dio protección de sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSICASO = (TSICASO / TSICASE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,380	2023	2,082	-67.37%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de servicios integrales.

Nombre del área genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos y digitales ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.19%	58.33%	54.19%	38.45%	62.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSICASO	Total de Servicios Integrales del Centro de Asistencia Social Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de servicios integrales.	Servicios Integrales.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSICASE	Total Servicios Integrales del Centro de Asistencia Social Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de servicios integrales.	Servicios Integrales.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIC: Porcentaje de Ingresos al Centro de Asistencia Social Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.		2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los ingresos de niñas, niños, adolescentes y acompañantes migrantes que ingresan al Centro de Asistencia Social, para proveerles de los servicios necesarios y la protección de sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIC = (TIC/TICE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2023	140	418.52%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.
Nombre del área genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos y digitales ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47.06%	47.22%	11.76%	36.11%	35.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIC	Total de Ingresos al Centro de Asistencia Social.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.	Ingresos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TICE	Total de Ingresos al Centro de Asistencia Social Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.	Ingresos.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMPTR: Porcentaje de Atenciones Médicas, Psicológicas y de Trabajo Social Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones médicas, psicológicas y de trabajo social realizadas a las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes acogidos en el Centro de Asistencia Social con la finalidad de que tengan una salud física y psicológica óptima con acompañamiento de trabajo social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMPTR = (TAMPTR / TAMPTE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
855	2023	600	-29.82%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.

Nombre del área genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos y digitales ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.14%	80.77%	135.42%	125.00%	108.83%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMPTR	Total de Atenciones Médicas, Psicológicas y de Trabajo Social Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAMPTE	Total de Atenciones Médicas, Psicológicas y de trabajo Social Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de niñas, niños y adolescentes migrantes y base de datos de ingreso.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIUC: Porcentaje de Insumos de uso y consumo Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de la entrega de insumos para uso personal (productos de higiene, blancos, toallas, etc) y consumo (alimentos, medicamentos, etc.) para las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes para que mantengan una buena salud y evitar que se enfermen y se generen contagios masivos que puedan afectar a toda la población que se encuentra en el Centro de Asistencia Social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIUC = (TIUCE/TIUCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,124	2023		140	-498500.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de insumos recibidos.

Nombre del área que genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Almacén de blancos y base de datos de suministro ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
82.35%	63.89%	88.24%	608.33%	214.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIUCE	Total de Insumos de Uso y Consumo Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de insumos recibidos.	Insumos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIUCP	Insumos de Uso y Consumo Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de insumos recibidos.	Insumos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas que se realizan dentro del Centro de Asistencia Social (CAS), para que las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes puedan integrarse y participar, lo que generará una buena relación entre todos los habitantes del CAS.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR: (TAR/TAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
369	2023	1,482	301.63%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.
 Nombre del área que genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
81.84%	54.84%	37.67%	25.00%	49.80%	

Características de las Variables del indicador

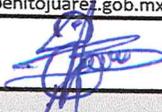
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAR	Total de Actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAP	Total de Actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCASR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación para el Centro de Asistencia Social Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento de servicios de mantenimiento que se realizan con la finalidad de que el CAS que da alojamiento a niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes, esté en óptimas condiciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCASR = (TSCASR / TSCASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2023	60	252.94%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Solicitudes de servicios de mantenimiento y reparación.
Nombre del área genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
64.71%	46.15%	35.29%	23.08%	43.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSCASR	Total de Servicios de mantenimiento y reparación para el Centro de Asistencia Social Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de servicios de mantenimiento y reparación.	Servicios de mantenimiento.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSCASP	Total de Servicios de mantenimiento y reparación para el Centro de Asistencia Social Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de servicios de mantenimiento y reparación.	Servicios de mantenimiento.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de Atenciones físicas, mentales y jurídicos Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones integrales brindados como: física, mental y jurídica que se le brindan a las niñas, niños y adolescentes durante su estancia en la Casa de Asistencia Temporal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAB=(TAB/TAE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,022	2021	7,597	88.89%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas diarias y expedientes.

Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-03-2023-2024 ubicado en la oficina administrativa de la a Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.65%	38.63%	25.57%	24.30%	43.74%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAB	Total de Atenciones físicas, mentales y jurídicas Brindados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas diarias y expedientes.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAE	Total de Atenciones físicas, mentales y jurídicas Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas diarias y expedientes.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de Expedientes para control de Ingresos Integrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de expedientes de niñas, niños y adolescentes que ingresan a la Casa de Asistencia Temporal con los diferentes motivos de resguardo para su debido alojamiento temporal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEI=(TEI/TEE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
571	2021	354	-38.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.

Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-03-2023-2024 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
61.05%	68.97%	72.09%	70.93%	68.08%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEI	Total de Expedientes para control de Ingresos Integrados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.	Expedientes.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEE	Total de Expedientes para control de Ingresos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.	Expedientes.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 311

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE LA CASA
DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de niñas, niños y adolescentes que reciben acompañamiento a órganos institucionales (Juzgados Orales, Tradicionales, Familiares, Penales y la Fiscalía General), hospitales y laboratorios para cumplir con las diligencias requeridas según su motivo de ingreso o servicios según sus necesidades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (TAR/TAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
751	2021	1,405	87.08%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de salidas, oficinas de salidas, listas diarias y expedientes.
 Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-04-2023-2024 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.09%	60.62%	49.32%	53.95%	64.41%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAR	Total de Acompañamientos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de salidas, oficinas de salidas, listas diarias y expedientes.	Acompañamientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAE	Total de Acompañamientos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de salidas, oficinas de salidas, listas diarias y expedientes.	Acompañamientos.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PALDEFR: Porcentaje de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas que se realizan dentro de la Casa de Asistencia Temporal, para que las niñas, niños y adolescentes puedan integrarse y participar, estas se planean y son ejecutadas en los diferentes meses del año.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PALDEFR: (TALDEFR/TALDEFP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,911	2021	5,638	195.03%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.
 Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-04-2023-2024 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
65.64%	34.37%	51.90%	97.85%	63.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TALDEFR	Total de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TALDEFP	Total de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.	Actividades.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIUCE: Porcentaje de Insumos para Uso o Consumos Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(X)	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide los insumos entregados para el uso o consumo personal de las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal como alimentación, vestido, calzado, higiene y de salud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIUCE = (TIUCE/TIUCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,140	2023	1,308	15%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.
 Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-05-2023-2024 ubicado en la oficina administrativa de la a Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.99%	93.54%	90.39%	96.99%	92.51%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIUCE	Total de Insumos para Uso o Consumos Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.	Insumos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIUCP	Total de Insumos para Uso o Consumos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.	Insumos.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable

COORDINACIÓN DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMCATR: Porcentaje de Servicios de Mantenimiento a la Casa de Asistencia Temporal Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF - Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.1	Incrementar la atención que se brinda en la casa de asistencia temporal a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad.
-----	--	-------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios de mantenimiento que se realizan en la Casa de Asistencia Temporal con la finalidad de que el edificio donde se resguardan a las niñas, niños y adolescentes este en óptimas condiciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMCATR = (TSMR/TSMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
218	2023	266	22%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Levantamientos de mantenimiento y requisiciones.

Nombre del área que genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-06-2023 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.45%	104.62%	112.12%	186.36%	125.94%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSMR	Total de Servicios de Mantenimiento a la Casa de Asistencia Temporal Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Levantamientos de mantenimiento y requisiciones.	Servicios de mantenimiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMP	Total de Servicios de Mantenimiento a la Casa de Asistencia Temporal Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Levantamientos de mantenimiento y requisiciones.	Servicios de mantenimiento

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 331

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPAR: Porcentaje de Servicios en Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios que se realizan para la prevención y atención de un entorno libre de violencia en mujeres y hombres en el Centro Especializado Para la Atención a la Violencia. Tales como capacitaciones y talleres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPAR = (TSPAR/TSPAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,589	2021	2,869	10.81%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de personas atendidas con servicios.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 años 2023-2024, ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
146.89%	87.07%	91.57%	144.44%	119.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSPAR	Total de Servicios en Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de personas atendidas con servicios.	Servicios.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSPAP	Total de Servicios en Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de personas atendidas con servicios.	Servicios.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mirna del Carmen Mengual Medina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia
Correo electrónico del responsable	
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMR: Porcentaje de Atenciones Multidisciplinarias Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones como son psicológicas, jurídicas y de trabajo social como visitas domiciliarias y acompañamientos, en respuesta a la demanda de estos servicios para mujeres y hombres que sufren o generan violencia en sus distintas modalidades en el municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMR = (TAB/TAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,888	2021	1910	1.17%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas.
Nombre del área que genera la información: Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 al 3 años 2023-2024, ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.71%	88.19%	103.11%	83.44%	95.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAB	Total de Atenciones brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAE	Total de Atenciones Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mirna del Carmen Mengual Medina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	8833214130

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTPVI: Porcentaje de Pláticas y Talleres para la Prevención de Violencia Impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento del número de pláticas y talleres que fueron impartidos en temas de prevención de la violencia para la promoción de una vida libre de violencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTPVI = (TPTPVI / TPTPVP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2021	24	33.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres.

Nombre de quien genera la información: Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1, años 2023-2024 ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	40.00%	33.33%	171.43%	104.17%	

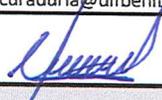
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPTPVI	Total de Pláticas y Talleres para la Prevención de Violencia Impartidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres.	Pláticas y talleres
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPTPVP	Total de Pláticas y Talleres para la Prevención de Violencia Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres.	Pláticas y talleres

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mirna del Carmen Mengual Medina

Unidad administrativa del responsable	Nombre del responsable
Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia
Correo electrónico del responsable	Nombre del responsable
procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx	BENITO JUÁREZ



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCI: Porcentaje de Capacitaciones para el Autoempleo Impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de capacitaciones impartidas a mujeres que fueron receptoras de violencia en apoyo a su economía y para su empoderamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCI = (TCI/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2021	11	10.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Técnica de Capacitaciones para el Autoempleo
 Nombre de quien genera la información: Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 años 2023-2024, ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	125.00%	133.33%	100.00%	118.18%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCI	Total de Capacitaciones Impartidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha Técnica de Capacitación para el Autoempleo.	Capacitaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCE	Total de Capacitaciones Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha Técnica de Capacitación para el Autoempleo.	Capacitaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mirna del Carmen Mengual Medina

Unidad administrativa del responsable

Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia. Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia

Correo electrónico del responsable: procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAASBER: Porcentaje de Atenciones en Actividades sociales, Brigadas y Eventos, Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.1	Incrementar las actividades sociales que fomenten una comunidad inclusiva con brigadas de asistencia social

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones realizadas a personas que asisten a las actividades, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de los benitojuaresenses, mismo que permitirán identificar las necesidades en ciertos sectores de la población, así como fomentar la unión familiar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAASBER = (TAASBER / TAASBEE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
908	2021		4,520	397.80%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.

Nombre de quien genera la información: Dirección Desarrollo Social Comunitario.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de Consulta 01 en la oficina de la Dirección de Desarrollo Social Comunitario.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
127.00%	115.50%	276.21%	182.63%	165.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAASBER	Total de Atenciones en Actividades Sociales, Brigadas y Eventos, Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAASBEE	Total de Atenciones en Actividades Sociales, Brigadas y Eventos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Fayne Concepción de Jesús Carrillo Figueroa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Directora de Desarrollo Social Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PABEFR: Porcentaje de Actividades, Brigadas y Eventos que Fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.1	Incrementar las actividades sociales que fomenten una comunidad inclusiva con brigadas de asistencia social

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades, eventos y brigadas que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario que inciden en el mejoramiento de la vida de niñas, niños, adolescentes y la familia. Eventos realizados como: "Pink Power", Octubre Rosa, Bodas Colectivas, entre otros.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PABEFR=(TEBEFR/TABEFE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	15	650.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.

Nombre de quien genera la información: Dirección Desarrollo Social Comunitario.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de Consulta 01 en la oficina de la Dirección de Desarrollo Social Comunitario.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	75.00%	120.00%	100.00%	113.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TABEFR	Total de Actividades, Brigadas y Eventos que Fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.	Actividades, brigadas, eventos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TABEFE	Total de Actividades, Brigadas y Eventos que Fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.	Actividades, brigadas, eventos.

Responsable del diseño del Indicador

C. Fayne Concepción de Jesús Carrillo Figueroa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Directora de Desarrollo Social Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAAE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Alimentaria	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de apoyos de asistencia alimentaria entregada a la población en general en situación prioritaria, con la finalidad de fomentar la participación social y la promoción de la salud para revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAAE = (TAAAE / TAAAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
654,973	2021	2,604,950	297.72%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de apoyos de asistencia alimentaria.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de programas de Asistencia Alimentaria.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital "programa de apoyos de asistencia alimentaria" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47.88%	182.93%	68.47%	130.08%	111.01%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAAAE	Total de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de apoyos de asistencia alimentaria.	Apoyos de asistencia alimentaria
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAAP	Total de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de apoyos de asistencia alimentaria.	Apoyos de asistencia alimentaria

Responsable del diseño del Indicador

C. Ricardo José Medina Sosa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
paa@difbenitojuarez.gob.mx	3130852

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDFCE: Porcentaje de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Alimentaria		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones de desayunos fríos y calientes distribuidos a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa, para contribuir con su seguridad alimentaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDFEC = (TRDFCE / TRDFCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	2,477,750	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes niñas y niños beneficiados con desayunos fríos.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de programas de Asistencia Alimentaria.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital "programa de apoyos de asistencia alimentaria" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47.32%	186.64%	64.40%	132.03%	112.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRDFCE	Total de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes niñas y niños beneficiados con desayunos fríos.	Raciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRDFCP	Total de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes niñas y niños beneficiados con desayunos fríos.	Raciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Ricardo José Medina Sosa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
paa@difbenitojuarez.gob.mx	3130852

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAE: Porcentaje de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Alimentaria	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones que se entregan de forma gratuita en el comedor comunitario para otorgar seguridad alimentaria a las familias de atención prioritaria que viven en la periferia del comedor de la región 235.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAE = (TRAE/TRAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
75,708	2021	120,000	58.50%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia del comedor Comunitario 235.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de la coordinación Leffort MBI/SMDIF/DG/DDSC/PAA/07/2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.29%	102.31%	107.33%	77.10%	93.26%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRAE	Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia del comedor Comunitario 235.	Raciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRAP	Total de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia del comedor Comunitario 235.	Raciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Ricardo José Medina Sosa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
paa@difbenitojuarez.gob.mx	3130852

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAASE: Porcentaje de Apoyos Alimentarios a Sujetos de atención prioritaria Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Alimentaria	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de apoyos de asistencia alimentaria entregados a sujetos de atención prioritaria (Despensas).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAASE = (TAASE / TAASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16,952	2021	7,200	-57.53%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de entregas de apoyos alimentarios y documentación personal.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI/SMDIF/CDC/CPAA/08/2023 ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
166.67%	169.22%	172.50%	202.33%	177.68%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAASE	Total de Apoyos Alimentarios a Sujetos de Atención Prioritaria Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Formato de entregas de apoyos alimentarios y documentación personal.	Apoyos alimentarios.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAASP	Total de Apoyos Alimentarios a Sujetos de Atención Prioritaria Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato de entregas de apoyos alimentarios y documentación personal.	Apoyos alimentarios.

Responsable del diseño del Indicador

C. Ricardo José Medina Sosa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
paa@difbenitojuarez.gob.mx	3130852

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAHR: Porcentaje de Servicios Administrativos, Habilitación y Mantenimiento, Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Asistencia Alimentaria		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.8	Mejorar las instalaciones de los centros comunitarios		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios administrativos, habilitación y mantenimiento que se realizan para la operación del comedor comunitario y Comedores Escolares. Con la finalidad de mantenerlos en óptimas condiciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PSAHR: } (\text{TSAHR} / \text{TSAHE}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132	2021	193	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento del comedor comunitario región 235.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de la coordinación Leffort MBI/SMDIF/DG/DDSC/PAA/010/2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
105.00%	80.39%	111.76%	107.84%	101.04%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSAHR	Total de Servicios Administrativos, Habilitación y Mantenimiento, Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento del comedor comunitario región 235.	Servicios Administrativos, Habilitación y de Mantenimiento.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSAHE	Total de Servicios Administrativos, Habilitación y Mantenimiento, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento del comedor comunitario región 235.	Servicios Administrativos, Habilitación y de Mantenimiento.

Responsable del diseño del Indicador

C. Ricardo José Medina Sosa

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
paa@difbenitojuarez.gob.mx	3130852

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAR: Porcentaje de Atenciones para el Autoempleo, Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de los Centros de Desarrollo Comunitario	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones realizadas a personas de atención prioritaria en los CDC, mediante clases, cursos de capacitación, talleres y actividades de emprendimiento, para desarrollar habilidades y capacidades para el autoempleo y con el objetivo de coadyuvar en el desarrollo social y económico de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAR = (TAAR / TAAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
434	2021	950	118.89%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Leffort "listas de registros en los 4 Centros de Desarrollo Comunitario 2023 y 2024".
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de los Centros de Desarrollo Comunitarios Leffort MBJ/SMDIF/DG/DDSC/CCDC/03/2023 y 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
148.89%	97.14%	93.75%	127.00%	108.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAAR	Total de Atenciones para el Autoempleo, Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leffort "listas de registros en los 4 Centros de Desarrollo Comunitario 2023 y 2024".	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAE	Total de Atenciones para el Autoempleo, Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leffort "listas de registros en los 4 Centros de Desarrollo Comunitario 2023 y 2024".	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Miriana del Rosario Martínez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAR: Porcentaje de Cursos de capacitación para el Autoempleo Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de los Centros de Desarrollo Comunitario	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de cursos de capacitación como: corte confección, belleza, repostería, urdido de hamacas, panadería, carpintería, entre otros, que se realizan en los 4 Centros de Desarrollo Comunitarios, con el objetivo de coadyuvar, en el desarrollo social y económico de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAR = (TCAR/TCAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2021	170	5566.67%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha técnica de los cursos de capacitación de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de los Centros de Desarrollo Comunitario Leffort MBI/SMDIF/DG/DDSC/CCDC/03/2023 - 2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.14%	83.64%	72.73%	96.00%	88.82%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCAR	Total de Cursos de capacitación para el Autoempleo Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha técnica de los cursos de capacitación de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.	Cursos de capacitación
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCAE	Total de Cursos de Capacitación para el Autoempleo Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha técnica de los cursos de capacitación de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.	Cursos de capacitación

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miriana del Rosario Martínez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de los Centros de Desarrollo Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCE: Porcentaje de Contancias de Cursos de Capacitación Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de los Centros de Desarrollo Comunitario	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de constancias que se entregan a las personas que concluyen satisfactoriamente su capacitaciones brindadas con el ICAT Y CECATI en los distintos CDC mediante eventos y exposiciones que organiza la coordinación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCE = (TCCE / TCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
303	2023	200	-33.99%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de entregas de constancias.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de los Centros de Desarrollo Comunitario Leffort MBI/SMDIF/DG/DDSC/CCDC/03/2023-2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NA	176.50%	NO APLICA	ND	285.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCCE	Total de Contancias de Cursos de Capacitación Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de entregas de constancias.	Constancias.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCCP	Total de Contancias de Cursos de Capacitación Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de entregas de constancias.	Constancias.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miriana del Rosario Martínez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de los Centros de Desarrollo Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE
CENTROS DE DESARROLLO
COMUNITARIO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAREB: Porcentaje de Actividades Recreativas y Educativas, Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de los Centros de Desarrollo Comunitario	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades recreativas y educativas como: ingles, computación, IEEJA, zumba, yoga, lattan fushion, bisutería, karate, entre otros brindados en los Centros de Desarrollo Comunitario para desarrollar habilidades y capacidades, contribuir al desarrollo social y bienestar económico de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAREB=(TAREB/TAREE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2021	135	650.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha técnica de las actividades recreativas y educativas en la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de los Centros de Desarrollo Comunitario Leffort MBI/SMDIF/DG/DDSC/CCDC/03/2023-2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.33%	95.00%	162.50%	164.00%	131.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAREB	Total de Actividades Recreativas y Educativas Brindados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Ficha técnica de las actividades recreativas y educativas en la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.	Actividades recreativas y educativas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAREE	Total de Actividades Recreativas y Educativas Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Ficha técnica de las actividades recreativas y educativas en la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.	Actividades recreativas y educativas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miriana del Rosario Martínez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de los Centros de Desarrollo Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAMR: Porcentaje de Servicios Administrativos y de Mantenimiento en los CDC Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de los Centros de Desarrollo Comunitario	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.8	Mejorar las instalaciones de los centros comunitarios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios administrativos como papelería, insumos y de mantenimiento realizados para el buen funcionamiento de los CDC para tener las instalaciones en óptimas condiciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAMR = (TSAMR / TSAME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
140	2021	165	17.86%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento brindados en los Centros de Desarrollo Comunitario.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficina administrativa de los Centros de Desarrollo Comunitario Leffort
MBJ/SMDIF/DG/DDSC/CCDC/G3/2023-2024.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.44%	100.00%	102.44%	102.44%	101.82%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSAMR	Total de Servicios Administrativos y de Mantenimiento en los CDC Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento brindados en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Servicios administrativos y de mantenimiento.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSAME	Total de Servicios Administrativos y de Mantenimiento en los CDC Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Concentrado de facturas de los servicios administrativos y de mantenimiento brindados en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Servicios administrativos y de mantenimiento.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miriana del Rosario Martínez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de los Centros de Desarrollo Comunitario
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dsc@difbenitojuarez.gob.mx	2671459



Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE
CENTROS DE DESARROLLO
COMUNITARIO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAFB: Porcentaje de Atenciones del Fomento al autoempleo Brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones de fomento del autoempleo brindadas, con la finalidad de apoyar a incrementar los ingresos familiares; brindando espacios gratuitos en ferias, exposiciones y foros, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAFB=(TAFR/TAFE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2021	190	427.78%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Archivo de registro de las atenciones del fomento al autoempleo
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Archivo de registro de Emprendimiento en la Coordinación de Programas Sociales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	56.67%	40.00%	96.67%	76.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAFR	Total de Atenciones del Fomento al autoempleo Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de registro de las atenciones del fomento al autoempleo.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAFE	Total de Atenciones del Fomento al autoempleo Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de registro de las atenciones del fomento al autoempleo.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAR: Porcentaje de Eventos que fomentan el Autoempleo, Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de eventos realizados como bazar en diferentes lugares para fomento al autoempleo a las personas que son capacitadas en los CDC.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEAR = (TEAR/TEAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2023	12	-33.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Consulta "eventos para el autoempleo"
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Carpeta de Consulta, Emprendimiento.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	66.67%	100.00%	166.67%	108.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEAR	Total de Eventos que fomentan el Autoempleo, Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Consulta eventos para el autoempleo.	Eventos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEAE	Total de Eventos que fomentan el Autoempleo, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Consulta eventos para el autoempleo.	Eventos

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671059

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTAR: Porcentaje de Talleres de capacitación para el Autoempleo Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de talleres de capacitación realizados en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para personas Adultas Mayores de la región 233 con la finalidad de fomentar el autoempleo, generar ingresos y mejorar su calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTAR = (TTAR / TTAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
14	2023	36	157.14%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo"

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Programas Sociales, Carpeta de Consulta.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	75.00%	40.00%	62.50%	69.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TTAR	Total de Talleres para el Autoempleo Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo"	Talleres.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTAE	Total de Talleres para el Autoempleo, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo"	Talleres.

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

[Firma manuscrita]

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSHMR: Porcentaje de Servicios de Habilitación y de Mantenimiento Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.8	Incrementar las acciones de prevención de riesgos psicosociales a las familias en estado de vulnerabilidad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios de habilitación que se realizan en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Región 233 para poner en funcionamiento el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para Personas Adultas Mayores, así como los servicios de mantenimiento posteriores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSHMR = (TSHMR/TSHME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2023	48	1100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: "Carpeta de Consulta, Realización de Actividades de Emprendimiento".

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Carpeta de Consulta, Emprendimiento.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	95.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSHMR	Total de Servicios de Habilitación y de Mantenimiento Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
"Carpeta de Consulta, Realización de Actividades de Emprendimiento".	Servicios de habilitación y de mantenimiento.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSHME	Total de Servicios de Habilitación y de Mantenimiento Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
"Carpeta de Consulta, Realización de Actividades de Emprendimiento".	Servicios de habilitación y de mantenimiento.

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPLCR: Porcentaje de Atenciones del Programa la Llave es la Clave Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
()	(X)	()

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones brindadas a niñas y niños inscritos en la llave es la clave que habitan en zonas prioritarias beneficiados con actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización, así como cursos vacacionales, con la finalidad de reforzar su proceso cognitivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPLCR = (TAPLCR / TAPLCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	5,240	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Carpeta de Consulta, La llave es la clave.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.29%	128.19%	87.60%	140.96%	126.18%	

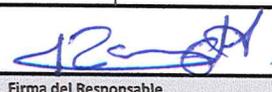
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAPLCR	Total de Atenciones del Programa la Llave es la Clave Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPLCE	Total de Atenciones del Programa la Llave es la Clave Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459



Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
2024-2027
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización que se realizan a niñas y niños en zonas prioritarias con la finalidad de reforzar su proceso cognitivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (TAP / TAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
274	2021	634	131.39%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Sociales.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: <http://pub.cancun.gob.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.36%	92.78%	97.62%	132.00%	103.94%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAP	Total de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAE	Total de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listas de asistencia de las niñas y niños que asisten a las actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización.	Actividades.

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCVI: Porcentaje de Cursos Vacacionales Impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Sociales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.3	Mejorar los servicios de salud, alimentación, sociales y espacios educativos para hijos de trabajadores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de cursos vacacionales impartidos a niñas y niños de zonas prioritarias para reforzar y desarrollar capacidades y habilidades psicomotriz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCVI=(TCVI/TCVE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	3	50.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Consulta "Cursos vacacionales"
 Nombre de quien genera la información: La Coordinación de Programas Sociales.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Carpeta de Consulta, cursos vacacionales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NA	100.00%	200.00%	100.00%	133.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCVI	Total de Cursos Vacacionales Impartidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Consulta "Cursos vacacionales"	Cursos vacacionales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCVE	Total de Cursos Vacacionales Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Consulta "Cursos vacacionales"	Cursos vacacionales

Responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Social Comunitario	Coordinadora de Programas Sociales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programassociales@difbenitojuarez.gob.mx	2671459

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSO: Porcentaje de Servicios de Salud Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de Servicios de Salud	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.7	Incrementar la implementación efectiva de acciones preventivas a la salud

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios de salud integral que se otorgan a las personas que presentan alguna enfermedad general de primer nivel, bucal, psicológica, nutricional, entre otros. Así como los servicios médicos especiales para mejorar la calidad de vida de los benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSSO = (NSSO / NSSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,508	2021	24,710	135.15%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Servicios Médicos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.53%	94.47%	91.31%	81.70%	88.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSSO	Número de Servicios de Salud Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes.	Servicios de Salud.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSSE	Número de Servicios de Servicios Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes.	Servicios de Salud.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. María del Carmen Cervantes Martínez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Directora de Servicios de Salud
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.305

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMPR: Porcentaje de Atenciones Médicas, odontológicas y Preventivas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Servicios Médicos		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.7	Incrementar la implementación efectiva de acciones preventivas a la salud		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones médicas, odontológicas realizadas para prevenir, diagnosticar y/o tratar enfermedades, manteniendo y promoviendo la salud física y nutricional y bucal de la población a través de la atención médica general accesible para todos las y los usuarios. Atenciones presenciales en las Instalaciones del SMDIF BJ y en Brigadas Institucionales/ Municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMPR = (TAMPR/TAMPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	12,300	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes que solicitan atenciones médicas.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Servicios Médicos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.86%	118.99%	94.93%	98.57%	99.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMPR	Total de Atenciones Médicas y Preventivas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes que solicitan atenciones médicas.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAMPE	Total de Atenciones Médicas y Preventivas Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes que solicitan atenciones médicas.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Brenda Michelle Rojas López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinación de Servicios Médicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.305

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMO: Porcentaje de Atenciones Médicas Especiales Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Programas Médico Especiales	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.7	Incrementar la implementación efectiva de acciones preventivas a la salud

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones médicas especiales para mejorar la calidad de vida de personas de atención prioritaria como exámenes optométricos, densitometría ósea y entrega de prótesis oculares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMO = (TAMO/TAME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,029	2021	1,130	9.82%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes para apoyos médicos especiales.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Programas Médicos Especiales.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
111.08%	102.92%	141.25%	74.15%	105.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMO	Total de Atenciones Médicas Especiales, Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes para apoyos médicos especiales.	Atenciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAME	Total de Atenciones con Apoyos Médicos Especiales, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes para apoyos médicos especiales.	Atenciones

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Emilia Ingrid Schirmann Gaytán.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinadora de servicios médicos especiales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
programasmedicos@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 351

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASMO: Porcentaje de Atenciones de Salud Mental Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.	Sistema DIF - Coordinación Salud Mental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1	Continuar implementando suficientes acciones que permitan el acceso de la población a una educación de calidad, atención de su salud, y su mejoramiento social y económico	2.1.7	Incrementar la implementación efectiva de acciones preventivas a la salud

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las atenciones de salud mental otorgadas como con consultas psicológicas, consultas psiquiátricas y concientizaciones a través de campañas a la población en general, con el objetivo de mejorar el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural que garantiza su participación laboral, para alcanzar un bienestar y calidad de vida que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASMO = (TASMO/TASME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8,218	2021	11,280	37.26%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes con servicios de salud.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Salud mental.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.37%	67.02%	83.12%	64.18%	74.42%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TASMO	Total de Atenciones de Salud Mental Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes con servicios de salud.	Atenciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TASME	Total de Atenciones de Salud Mental Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes con servicios de salud.	Atenciones

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Luis Cabrera Ortega

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Servicios de Salud

Correo electrónico del responsable

salud@difbenitojuarez.gob.mx

Puesto del responsable

Coordinador de salud mental

Teléfono del responsable

888921 ext. 352



COORDINACIÓN DE SALUD MENTAL

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIB: Porcentaje de Servicios Integrales en el CRIM, Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Atención a la Discapacidad	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.6	Brindar suficientes servicios de rehabilitación a personas con discapacidad y lesiones en situación vulnerable.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios integrales brindados a personas con discapacidad o riesgo potencial de presentarlo, que son atendidos en el CRIM, como terapia de rehabilitación, valoración, certificado de discapacidad, credencial de discapacidad, etc., otorgadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSIB=(TSIB/TSIE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11,243	2021	29,520	162.56%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.89%	84.77%	92.10%	81.46%	85.81%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSIB	Número de Servicios integrales en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, Brindados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes.	Servicios integrales.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSIE	Número de Servicios integrales en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes.	Servicios integrales.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinadora de Atención a la Discapacidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 352

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRR: Porcentaje de Terapias de Rehabilitación Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Atención a la Discapacidad		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.		2.2.6	Brindar suficientes servicios de rehabilitación a personas con discapacidad y lesiones en situación vulnerable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de terapias de rehabilitación, física y ocupacional realizada a personas con discapacidad temporal y/o permanente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRR = (TTRR / TTRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7,933	2021	5,760	-27.39%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes que solicitan terapias de rehabilitación.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.93%	97.34%	98.67%	104.33%	97.36%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TTRR	Total de Terapias de Rehabilitación Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes que solicitan terapias de rehabilitación.	Terapias de rehabilitación.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTRE	Total de Terapias de Rehabilitación Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes que solicitan terapias de rehabilitación.	Terapias de rehabilitación.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinadora de Atención a la Discapacidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 352

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTIB: Porcentaje de Servicios de Transporte Inclusivo UNEDIF Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Atención a la Discapacidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.6	Brindar suficientes servicios de rehabilitación a personas con discapacidad y lesiones en situación vulnerable.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicio de transporte inclusivo (vehículos adaptados) brindados a personas con alguna discapacidad realizando traslados de manera segura.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTIB=(TSTB/TSTE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
705	2021	6,000	751.06%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes servicios de transporte inclusivo UNEDIF.
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.53%	100.13%	84.40%	74.13%	83.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSTIB	Total de Servicio de Transporte Inclusivo UNEDIF Brindados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes servicios de transporte inclusivo UNEDIF.	Servicios de Transporte Inclusivo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSTIE	Total de Servicio de Transporte Inclusivo Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes servicios de transporte inclusivo UNEDIF.	Servicios de Transporte Inclusivo.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinadora de Atención a la Discapacidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext. 352



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIR: Porcentaje de Servicios de Inclusión Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Atención a la Discapacidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.6	Brindar suficientes servicios de rehabilitación a personas con discapacidad y lesiones en situación vulnerable.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios de inclusión realizados tales como: certificados de discapacidad para el bienestar, certificados de discapacidad CRIM, credenciales de discapacidad, atenciones psicológicas, valoraciones, pruebas psicométricas, terapias de lenguaje y aprendizaje y acciones dirigidas a niños, niñas adolescentes y adultos con discapacidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSIR=(TSIR/TSIE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,605	2021	17,760	581.77%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Hoja de registro de pacientes que solicitan servicios de inclusión.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se genera la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI/DIF/DG/DSS/004/2023 Y 2024, ubicado en el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.69%	70.84%	87.49%	84.25%	82.74%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSIR	Total de Servicios de Inclusión Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hoja de registro de pacientes que solicitan servicios de inclusión.	Servicios de inclusión.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSIE	Total de Servicios de Inclusión Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hoja de registro de pacientes que solicitan servicios de inclusión.	Servicios de inclusión.

Responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Servicios de Salud	Coordinadora de Atención a la Discapacidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salud@difbenitojuares.gob.mx	8888921 ext. 352

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAS: Porcentaje de Eventos y Actividades Coordinados y Supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Dirección de La Familia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento en cuanto a la Coordinación y supervisión, que se le realice a los programas de Buen Trato en Familia y Atención a Personas Adultas Mayores, en donde se fomente la sana convivencia en el núcleo familiar y con su comunidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEAS=(TEAR/TEAE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	20	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios e Informes.
 Nombre de quien genera la información: Dirección de la Familia.
 Periodicidad con que se genera la información: Mensual.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort de Disposición en Materia de Correspondencia # 001 En la oficina administrativa de la Dirección de la Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	140.00%	100.00%	110.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEASR	Total de Eventos y Actividades Coordinados y Supervisados Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios e Informes.	Eventos y Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEASE	Total de Eventos y Actividades Coordinados y Supervisados Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios e Informes.	Eventos y Actividades.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Roga Marion Terrazas Duclaud

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Directora de la Familia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
difamilia@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.318

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE LA FAMILIA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPBER: Porcentaje de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.		2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las Participaciones en actividades, brigadas y eventos como son el Carnaval, el Día Nacional de la Familia, Miss y Mister Adulto Mayor, Abuelotón, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos, Pastorela, Posada Navideña, entre otros, así como en eventos externos y foráneos, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar y su comunidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPBER = (TPPBER / TPPBEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	30	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes Trimestrales.

Nombre de quien genera la información: Dirección de la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de Consulta Interna # 001 En la oficina administrativa de la Dirección de la Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	187.50%	300.00%	137.50%	196.67%	

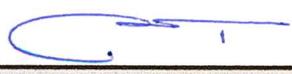
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPBER	Total de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes Trimestrales.	Participaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPBEE	Total de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes Trimestrales.	Participaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Psic. Roga Marion Terrazas Duclaud

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Directora de la Familia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
difamilia@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.318



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAMO: Porcentaje de Servicios integrales a Personas Adultas Mayores Otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios integrales otorgadas a personas adultas mayores como son: terapia psicológica, vinculación laboral, cursos, talleres, estancia de día, trabajo social, alimentación, asesoría jurídica, actividades recreativas a fin de mejorar la calidad de las personas adultas mayores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAMO = (TSAMO / TSAME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12,582	2021	33,879	169.27%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de servicios integrales para personas adultas mayores.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <http://pub.cancun.gob.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.47%	107.76%	120.77%	113.20%	110.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSAMO	Total de Servicios integrales a Adultas Mayores Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de servicios integrales para personas adultas mayores.	Servicios Integrales.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSAME	Total de Servicios integrales a Adultas Mayores Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de servicios integrales para personas adultas mayores.	Servicios Integrales.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las Personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 ext.318



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de Trabajo Social Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social realizados a las personas adultas mayores para coadyuvar en su estado óptimo de salud física, emocional y en salvaguardar sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSR = (TSA/TSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,081	2023	12,710	1075.76%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos digital servicios de la Coordinación del Adulto Mayor.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Equipo de computo en oficina principal. <http://pub.cancun.gob.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.09%	118.68%	124.50%	107.91%	112.80%	

Características de las Variables del indicador

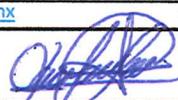
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSR	Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de Trabajo Social Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos digital servicios de la Coordinación del Adulto Mayor.	Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de Trabajo Social Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos digital servicios de la Coordinación del Adulto Mayor.	Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarín

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las Personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	8888021 Ext.318

Firma del Responsable




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAMR: Porcentaje de Actividades para personas Adultas Mayores Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades como talleres, pláticas, cursos y eventos para brindar recreación, diversión y fomentar la sana convivencia entre las personas adultas mayores que asisten.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAMR = (TAAMR / TAAME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
160	2021	2,015	1159.38%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de asistencia de las personas adultas mayores que participan en las actividades.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-SDFI-DG-DF-CAM-006-2023 y 2024, ubicado en la oficina de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
73.60%	79.20%	89.60%	50.49%	73.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAAMR	Total de Actividades para personas Adultas Mayores Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de asistencia de las personas adultas mayores que participan en las actividades.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAME	Total de Actividades para personas Adultas Mayores Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de asistencia de las personas adultas mayores que participan en las actividades.	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las Personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	888 8921 Ext.318

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAE: Porcentaje de Raciones Alimenticias Entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones alimenticias entregadas a las personas adultas mayores de la estancia de día y club de la esperanza.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAE = (TRAE/TRAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	7,500	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de asistencia de las personas adultas mayores.
 Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-SDFI-DG-DF-CAM-006-2023 Y 2024, ubicado en la oficina de la Coordinación de las Personas Adultas Mayores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.33%	100.32%	123.42%	92.67%	104.43%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRAE	Total de Raciones Alimenticias Entregadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de asistencia de las personas adultas mayores.	Raciones alimenticias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRAP	Total de Raciones Alimenticias Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de asistencia de las personas adultas mayores.	Raciones alimenticias

Responsable del diseño del Indicador

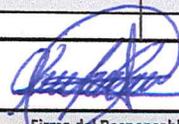
Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Familia

Correo electrónico del responsable

adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx



Firma del Responsable



DIF
BENITO JUÁREZ
COORDINACIÓN PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
2024-2027
8888921 Ext. 318

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAMR: Porcentaje de Atenciones a personas Adultas Mayores Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones realizadas a personas adultas mayores que ingresan a la Casa Transitoria para personas adultas mayores con el objetivo de brindar resguardo y salvaguardar su integridad, hasta encontrar una red de apoyo seguro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAMR = (TAAMR / TAAME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2021	44	175.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Documento electrónico ubicado en la carpeta ingresos de adultos mayores" en el equipo de computo No.1.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.00%	80.00%	100.00%	50.00%	68.18%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAAMR	Total de Atenciones a personas Adultas Mayores Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores.	Atenciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAME	Total de Atenciones a personas Adultas Mayores Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores.	Atenciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Familia

Correo electrónico del responsable

adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARLR: Porcentaje de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades recreativas y lúdicas como: talleres de manualidades, talleres cognitivos, clases de canto, yoga, etc., que se le brinda a las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria para personas adultas mayores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARLR = (TARLR / TARLE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
160	2021	260	62.50%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.
Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo electrónico ubicado en la carpeta Raciones Alimenticias, en el equipo de computo No.1.

SIGUIIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
112.31%	101.43%	93.85%	106.67%	103.46%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TARLR	Total de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.	Actividades recreativas y lúdicas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TARLE	Total de Actividades Recreativas y Lúdicas Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.	Actividades recreativas y lúdicas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las Personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	888921 Ext.312

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, trabajo social, realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, traslados y visitas de seguimiento realizados a las personas adultas mayores para coadyuvar en su estado óptimo de salud física, emocional y en salvaguardar sus derechos, así como de traslados a asilos públicos, casa hogar, e instituciones gubernamentales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSR=(TSA/TSP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
260	2021	510	96.15%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de traslados.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitácora de traslados ubicado en la oficina de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.50%	108.00%	126.92%	113.33%	116.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSR	Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, traslados trabajo social y visitas de seguimiento Realizados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de traslados.	Servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, traslados y visitas de seguimiento.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSP	Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, trabajo social, traslados y visitas de seguimiento Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de traslados.	Servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, traslados y visitas de seguimiento.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.318

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIUCE: Porcentaje de Insumos de Uso y Consumo Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación para las Personas Adultas Mayores		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.2	Incrementar la atención a víctimas de violencia de género y Adultos Mayores vulnerables.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de insumos entregados como vestido, de higiene personal, medicamento, análisis y estudios clínicos, pernocta, alimentación entre otros para que las personas adultas mayores ingresados cuenten con una adecuada higiene, salud, así como una estancia digna durante su permanencia en la Casa Transitoria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIUCE = (TIAME/TIAMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1198	2023	11,350	847.41%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Solicitudes de insumos.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicadas en la carpeta "requisiciones 2023-2024" ubicada en el archivero No.1 de la oficina de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.04%	100.92%	115.21%	132.55%	112.20%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TIUCE	Total de Insumos de Uso y Consumo Entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de insumos.	Insumos de uso y consumo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIUCP	Total de Insumos de Uso y Consumo Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de insumos.	Insumos de uso y consumo.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinadora para las Personas Adultas Mayores
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx	888921 Ext.318
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSABR: Porcentaje de Sensibilizaciones con Acciones del Buen trato de la no violencia Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación del Buen Trato en Familia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de sensibilizaciones realizadas con acciones como pláticas, capacitaciones y eventos en Buen Trato en familia para coadyuvar en la integración familiar de los benitojuarenses y reducir conductas violentas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSABR = (TSABR / TSABP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,822	2021	6,000	3.06%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lefort y listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2023 y 2024.

Nombre de quien genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort y listas de asistencias 2023 y 2024, que se encuentra ubicado en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.20%	147.67%	46.67%	124.60%	105.53%	

Características de las Variables del indicador

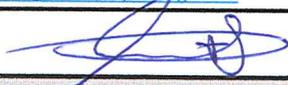
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSABR	Total de Sensibilizaciones con Acciones del Buen trato de la no violencia Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort y listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2023 y 2024.	Sensibilización.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSABP	Total de Sensibilizaciones con Acciones del Buen trato de la no violencia Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort y listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2023 y 2024.	Sensibilización.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinador del Buen Trato en Familia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
familia@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.365

Firma del Responsable




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCBTI: Porcentaje de Capacitaciones de Buen Trato Impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Buen Trato en Familia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de capacitaciones impartidas en las escuelas, asociaciones y grupos diversos, estas capacitaciones son enfocadas a fomentar el buen trato en la familia y en su entorno social.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCBTI = (TCBTI / TCBTE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2021	72	554.55%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lefort de capacitaciones de buen trato 2023 y 2024.
Nombre de quien genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta 2023 y 2024 que se encuentra ubicado en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
216.67%	138.89%	111.11%	222.22%	172.22%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCBTI	Total de Capacitaciones de Buen Trato Impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort de capacitaciones de buen trato 2023 y 2024.	Capacitaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCBTE	Total de Capacitaciones de Buen Trato Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort de capacitaciones de buen trato 2023 y 2024.	Capacitaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinador de Buen Trato en Familia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
familia@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.365



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFVIR: Porcentaje de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.		Sistema DIF - Coordinación de Buen Trato en Familia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2	Continuar implementando actividades de asistencia, apoyo y protección a las familias y personas en estado de vulnerabilidad.	2.2.5	Incrementar la promoción de la cultura de la paz y del buen trato en familia.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de eventos como: día de la familia, la pastorela en familia, día Internacional de la niña, día de la mascota, día del medio ambiente (ecofamilia), día de la madre, día del padre, entre otras con la finalidad de promover el fortalecimiento de los valores y la integración familiar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEFVIR = (TEFVIR / TEFVIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2021	8	166.67%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lefort de eventos 2023 y 2024.

Nombre de quien genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de eventos 2023 y 2024, que se encuentra ubicado en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	50.00%	100.00%	50.00%	87.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEFVIR	Total de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort de eventos 2023 y 2024.	Eventos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEFVIE	Total de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort de eventos 2023 y 2024.	Eventos.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Familia	Coordinador de Buen Trato en Familia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
familia@difbenitojuarez.gob.mx	8888921 Ext.365



Firma del Responsable