

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I\_PROS\_COM\_JUS\_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | FIN                                      |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( )       | ( X )    | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( )      |

Definición del Indicador.

El Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social permite conocer el avance alcanzado en el municipio en las dimensiones de: equidad económica y oportunidades de empleo, acceso a servicios básicos de calidad, vivienda digna y accesible y participación ciudadana y cohesión social.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$I\_PROS\_COM\_JUS\_SOC = \sum_{i=1}^{10} PIV2$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trianual                             |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 83.46%                         | 2024 | 84.78%                               | 1.58%          | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(acceptable) | amarillo<br>(con riesgo) | rojo<br>(crítico)   |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| mayor o igual a 70%   | entre 50% y 70%          | menor o igual a 50% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

- Informes de gestión ambiental y urbana.
- Bases de datos de residuos sólidos municipales.
- Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros.
- Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:

[https://1drv.ms/w/s!AvWliPn\\_5PSEhrcwAjnXapDZ81rkCw?e=nD54SG](https://1drv.ms/w/s!AvWliPn_5PSEhrcwAjnXapDZ81rkCw?e=nD54SG)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 75.02% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| I_PROS_COM_JUS_SOC                    | Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                     |
|                                       |                                                    |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador          |
| I_PROS_COM_JUS_SOC                    | Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                   |
|                                       |                                                    |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Fernando Díaz Núñez

| Unidad administrativa del responsable     | Puesto del responsable   |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| Dirección General de Planeación Municipal | Director                 |
| Correo electrónico del responsable        | Teléfono del responsable |
| enried@hotmail.com                        | 9982154324               |

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de Personas en Situación Prioritaria Atendidas por el SMDIF de BJ.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Propósito                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de las Personas en Situación Prioritaria que son atendidas con los servicios y trámites que se ofrecen en el SMDIFBJ.

Personas en Situación Prioritaria: Personas que no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPA=(TPA/TPE) *100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 172,608                        | 2022 | 175,197                              | 1.50%          | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes Mensuales de las Unidades Administrativas del SMDIFBJ 2025-2027 donde se establece e identifica a la población atendida.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Planeación y Evaluación (PyE) del Sistema DIF de Benito Juárez.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Informes Mensuales ubicado en la oficina de la Jefatura de Evaluación y Seguimiento de la Coordinación de PyE

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 107.35%     | 97.28%      | 101.05%     | NO DISPONIBLE | 75.80% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                                                              | Descripción de las siglas del numerador               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| TPA                                                                                                                               | Total de Personas en situación prioritaria Atendidas. |
| Fuente de información del numerador                                                                                               | Unidad de Medida del numerador                        |
| Informes Mensuales de las Unidades Administrativas del SMDIFBJ 2025-2027 donde se establece e identifica a la población atendida. | Personas                                              |
| Siglas del denominador                                                                                                            | Descripción de las siglas del denominador             |
| TPE                                                                                                                               | Total de Personas en situación Prioritaria Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador                                                                                             | Unidad de Medida del denominador                      |
| Informes Mensuales de las Unidades Administrativas del SMDIFBJ 2025-2027 donde se establece e identifica a la población atendida. | Personas                                              |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Doris Marisol Sando Rodríguez

| Unidad administrativa del responsable   | Puesto del responsable   |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Dirección General                       | Directora General        |
| Correo electrónico del responsable      | Teléfono del responsable |
| direcciongeneral@difbenitojuarez.gob.mx | 998888921 ext. 301       |

Firma del Responsable



BENITO JUÁREZ  
2024-2027

DIRECCIÓN  
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PPAPPA: Porcentaje de Propuestas, Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Presentados.                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                              |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Componente                               |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                               | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                       | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el de cumplimiento de las propuestas, políticas, acuerdos, planes y programas que fueron presentados ante la Junta Directiva, Comités y Consejos con la finalidad de fortalecer el apoyo en asistencia social que se le brinda a los benitojuarenses. |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PPAPPA=(TPAPPA/TPAPPE)*100                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                            | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| 42                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2022        | 43                                           | 2.38%                                                                         | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                      |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                          |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2025- 2027.                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la Información: Unidad Jurídica.                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort ubicado en la oficina de la Unidad Jurídica.                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                               | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 75.00%                                                                                                                                                                                                                                                                    | 153.85%     | 92.31%                                       | NO DISPONIBLE                                                                 | 81.40%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TPAPPA                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Total de Propuestas, Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Estimados.       |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2025- 2027.                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Propuestas, Políticas, Acuerdos, Planes y Programas.                          |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TPAPPE                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Total de Propuestas, Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Estimados        |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Políticas, Acuerdos, Planes y Programas 2025- 2027.                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Propuestas, Políticas, Acuerdos, Planes y Programas.                          |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| C. Doris Marisol Sendo Rodríguez                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Directora General                                                             |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| direcciongeneral@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | 998888921 ext. 301                                                            |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARCG: Porcentaje de Actividades de representación, coordinación, gestión, vinculación y supervisión Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( SÍ )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( SÍ )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las actividades programadas de la Dirección General del SMDIFBJ como son: Actividades de representación, coordinación, gestión, vinculación y supervisión que contribuyen al logro de los objetivos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$\text{PARCG} = (\text{TARCR} / \text{TARCE}) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,054                          | 2022 | 1,054                                | 0.00%          | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Agenda de actividades del SMDIFBJ 2025-2027.

Nombre de quien genera la información: Dirección General del SMDIFBJ.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort "oficios recibidos" con nomenclatura MBI/DGSDIF/01/2025-2027, ubicado en la oficina de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 100.76%     | 103.41%     | 98.86%      | NO DISPONIBLE | 75.81% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                         | Descripción de las siglas del numerador                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARCR                                        | Total de Actividades de Representación, Coordinación, Gestión, Vinculación y Supervisión Realizadas |
| Fuente de Información del numerador          | Unidad de Medida del numerador                                                                      |
| Agenda de actividades del SMDIFBJ 2025-2027. | Actividades.                                                                                        |
| Siglas del denominador                       | Descripción de las siglas del denominador                                                           |
| TARCE                                        | Total de Actividades de Representación, Coordinación, Gestión, Vinculación y                        |
| Fuente de Información del denominador        | Unidad de Medida del denominador                                                                    |
| Agenda de actividades del SMDIFBJ 2025-2027. | Actividades.                                                                                        |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Doris Marisol Sando Rodríguez

| Unidad administrativa del responsable   | Puesto del responsable   |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Dirección General                       | Directora General        |
| Correo electrónico del responsable      | Teléfono del responsable |
| direcciongeneral@difbenitojuarez.gob.mx | 9988888921 ext. 301      |

Firma del Responsable







|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                                                  |             |                                              | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| PPR: Porcentaje de Procesos Realizados.                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                                                                                   |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.                                                        |                                               | Actividad                                                                             |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                                                                         | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Seleccionar el Tipo de indicador.                                                                                                    |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                                                                            | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                                                                                  | ( SÍ )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                                                                            |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Absoluta                                                                                                                             |                                               | Relativa                                                                              |
| ( SÍ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | ( X )                                                                                                                                |                                               | ( )                                                                                   |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los procesos tales como:<br>- Cargas en la Plataforma Nacional de Transparencia<br>- Validaciones de los Catálogos de Disposición Documental<br>- Bajas documentales de Archivo<br>- Programa Municipal (Calidad y Servicio con Cuentas claras)<br>- Entre otros. |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| PPR= (TPR/TPE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Trimestral                                                                                                                           |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Meta                                                                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                                                                       | Año                                           |                                                                                       |
| No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2022        | 192                                          | ND                                                                                                                                   | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                                                                                      | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                                                                                      | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y seguimiento a las observaciones de la contraloría Municipal del Programa Municipal de Acreditación (Calidad y Servicio con Cuentas claras) 2025-2027.         |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la Información: Coordinación de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental.                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con la que se genera la Información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSMDF-CTDPGD/001/2025-2027                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                                                                          | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 156.25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100.00%     | 102.08%                                      | NO DISPONIBLE                                                                                                                        | 89.58%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                                                                              |                                               |                                                                                       |
| TPR                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Total de Proceso Realizados.                                                                                                         |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                                                                       |                                               |                                                                                       |
| Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y seguimiento a las observaciones de la                                                                                                                                               |             |                                              | Procesos                                                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                                                                            |                                               |                                                                                       |
| TPE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Total de Procesos Estimados.                                                                                                         |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                                                                                     |                                               |                                                                                       |
| Cargas a la PNT, validación de Catálogos Documental, Proceso de Baja de Archivo Documental, Avisos de Privacidad Realizados y seguimiento a las observaciones de la                                                                                                                                               |             |                                              | Procesos                                                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Lic. Cinthia Palmira Buenfil Chi                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Puesto del responsable                                                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Coordinadora de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Teléfono del responsable                                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| transparencia@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | 998888921 Ext. 360                                                                                                                   |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                                                                       |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Acciones Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las acciones para proyectar una imagen sólida e integral de la institución mediante vinculaciones con el objetivo de solicitar donativos y gestionar patrocinios para fortalecer las acciones que emprende el SMDIFB).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAR = (TAR/TAE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 225                            | 2022 | 327                                  | 45.33%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de gestiones y vinculaciones.

Nombre de quien Genera la Información: Coordinación de Relaciones Públicas.

Periodicidad con la que se genera la Información: Mensual, Trimestral y Anual.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBI-SMDIF-DG-CRP-001-2025, 2026 y 2027 ubicado en la oficina de la Coordinación de Relaciones Públicas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 100.00%     | 98.77%      | 98.78%      | NO DISPONIBLE | 74.01% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                   | Descripción de las siglas del numerador   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| TAR                                    | Total de Acciones Realizadas.             |
| Fuente de Información del numerador    | Unidad de Medida del numerador            |
| Bitácora de gestiones y vinculaciones. | Acciones.                                 |
| Siglas del denominador                 | Descripción de las siglas del denominador |
| TAE                                    | Total de Acciones Estimadas.              |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador          |
| Bitácora de gestiones y vinculaciones. | Acciones.                                 |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Ana María Gutiérrez García

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable              |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Dirección General                     | Coordinadora de Relaciones Públicas |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable            |
| rp@difbenitojuarez.gob.mx             | 998888921 Ext. 340                  |

Firma del Responsable



**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**

**COORDINACIÓN DE**  
**RELACIONES**  
**PUBLICAS**







|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          |                                              |                |  |              |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| PPAD: Porcentaje de Programas y Acciones del Sistema DIF de Benito Juárez Difundidas.                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                | UNIDAD RESPONSABLE                                                                 |              | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                              |                                              |                | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.      |              | Actividad                                                                             |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relevancia.                                  | Economía.      | Monitoreable                                                                       | Adecuado.    | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )                                        | ( X )          | ( X )                                                                              | ( X )        | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                  |              |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Eficacia.                                    | Calidad.       | Economía.                                                                          | Estratégico. | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ( X )                                        | ( )            | ( )                                                                                | ( Sí )       | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                | Tipo de valor de la meta.                                                          |              |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                | Absoluta                                                                           |              | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                | ( X )                                                                              |              | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de las difusiones de los programas y servicios del SMDIF BJ a través de las redes sociales de la institución, página oficial y medios de comunicación externos, con la finalidad de informar y concientizar a la población de Benito Juárez. |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| PPAD: (TPAD/TPAE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                | Frecuencia de medición del Indicador                                               |              |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                | Trimestral                                                                         |              |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                | Meta                                                                               |              |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                            | Año                                          | Valor Absoluto | Valor Relativo                                                                     | Año          |                                                                                       |
| 540                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2022                                         | 840            | 55.55%                                                                             | 2025         |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                      | amarillo<br>(con riesgo)                     |                | rojo<br>(crítico)                                                                  |              |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                          | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120%                                      |              |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Carpeta Digital "DIF2025-2027"                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Nombre de quien genera la información: Coordinación de Comunicación Social.                                                                                                                                                                                                               |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: mensual, trimestral y anual.                                                                                                                                                                                                               |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicado en el equipo de computo 4 de la Coordinación de Comunicación Social.                                                                                                                                              |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                           |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                               | TRIMESTRE 2                                  | TRIMESTRE 3    | TRIMESTRE 4                                                                        | ANUAL        | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 96.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 108.40%                                      | 104.67%        | NO DISPONIBLE                                                                      | 79.52%       |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                | Descripción de las siglas del numerador                                            |              |                                                                                       |
| TPAD                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                | Total de Programas y Acciones del SMDIFBJ Difundidas.                              |              |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                | Unidad de Medida del numerador                                                     |              |                                                                                       |
| Carpeta Digital "DIF2025-2027"                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                | Programas y acciones                                                               |              |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                | Descripción de las siglas del denominador                                          |              |                                                                                       |
| TPAE                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                | Total de Programas y Acciones del SMDIFBJ Estimadas.                               |              |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                | Unidad de Medida del denominador                                                   |              |                                                                                       |
| Carpeta Digital "DIF2025-2027"                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                | Programas y acciones                                                               |              |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| C. Miguel Ángel Hernández Hernández                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                | Puesto del responsable                                                             |              |                                                                                       |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                | Coordinador de Comunicación Social                                                 |              |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                | Teléfono del responsable                                                           |              |                                                                                       |
| comunicacion.difbj@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                | 998888921 Ext. 399                                                                 |              |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                                    |              |                                                                                       |





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLEA: Porcentaje de Solicitudes de Logística de Eventos Atendidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( SÍ )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( SÍ )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento de las solicitudes de logística de los eventos solicitados por las diferentes áreas del SMDIFBJ, así como de eventos municipales y estatales, logrando que los eventos se realicen en tiempo y forma.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSLEA = (TSLEA / TSLEE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 506                            | 2022 |  | 508                                  | 0.40%          | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de eventos realizados.

Nombre de quien genera la información: La generan las áreas que soliciten la logística para eventos y Coordinación de Logística de Eventos y Operativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicada en la oficina de la Coordinación Operativa y de Logística de Eventos en el anaquel de los archivos con nomenclatura MBJ-DGSDIF-COLE-01-2025-2027.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 100.78%     | 94.44%      | 121.88%     | NO DISPONIBLE | 79.53% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| TSLEA                                 | Total de Solicitudes de Logística de Eventos Atendidos. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                          |
| Bitácora de eventos realizados.       | Solicitudes                                             |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador               |
| TSLEE                                 | Total de Solicitudes de Logística de Eventos Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                        |
| Bitácora de eventos realizados.       | Solicitudes                                             |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Yaritza Guadalupe Moreno Suchite

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Dirección General                     | Encargada de Despacho de la Coordinación de Logística de Eventos y Operativa |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                                                     |
| eventos@difbenitojuarez.gob.mx        | 8888921 ext. 30                                                              |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPC: Porcentaje de Actividades Planeadas y Coordinadas, Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades del Voluntariado que se planearon y coordinaron; así como la Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPC = (TAAC/TAAE) \cdot 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| NA                             | 2022 | 73                                   | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comprobación 2025-2027

Nombre de quien Genera la información: Secretaría particular.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital ubicado en la oficina de la Secretaría Particular en el equipo de computo con número de inventario DIFC-000951 Gastos Generales/2019.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 84.21%      | 94.74%      | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 68.49% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| TAAC                                  | Total de Actividades Planeadas y Coordinadas Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                           |
| Comprobación 2025-2027                | Actividades.                                             |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                |
| TAAE                                  | Total de Actividades Planeadas y Coordinadas Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                         |
| Comprobación 2025-2027                | Actividades.                                             |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Hilda Isadora Martínez Navarro

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable   |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Dirección General                     | Secretaría particular    |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable |
| agendadifbenitojuarez@gmail.com       | 8888921 ext. 310         |

Firma del Responsable



|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                   |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| PAERP: Porcentaje de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIFBJ Procurados.                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                              | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                                                                                       |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.   | Actividad                                     |                                                                                       |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                    | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                           | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                               |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                       | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                             | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                       |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                        |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                           |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el cumplimiento de las procuraciones derivado de las gestiones del Voluntariado para obtener donativos y apoyos económicos con eventos, bazares y actividades en coordinación con organizaciones, instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros. |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| PAERP=(TAERP/TAERE) *100                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                            |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                            |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                     | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                  | Año                                           |                                                                                       |
| 48                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2022        | 66                                                                                                                                   | 37.50%                                                                          | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                               |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                                 | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                                 | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Carpeta de Oficios de las procuraciones 2025 - 2027                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien genera la información: Coordinación del Voluntariado                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta que se encuentra ubicado en la oficina de la Coordinación del Voluntariado.                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                        | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                     | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 122.22%                                                                                                                                                                                                                                                                            | 123.53%     | 175.00%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                   | 96.97%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                         |                                               |                                                                                       |
| TAERP                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Total de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIFBJ Procurados. |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                  |                                               |                                                                                       |
| Carpeta de Oficios de las procuraciones 2025 - 2027                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Procuraciones.                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                       |                                               |                                                                                       |
| TAERE                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Total de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIFBJ Estimados.  |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                                |                                               |                                                                                       |
| Carpeta de Oficios de las procuraciones 2025 - 2027                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Procuraciones.                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| C. Verónica Chaparro Aldana                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                          |                                               |                                                                                       |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                      | Coordinadora del Voluntariado                                                   |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                        |                                               |                                                                                       |
| eventos@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | 8888921 ext. 30                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      |                                                                                 |                                               |                                                                                       |





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAO: Porcentaje de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios de orientaciones, estudios socioeconómicos y apoyos de asistencia social otorgados a personas de atención prioritaria tales como:

- alimentarios
- de salud
- aparatos funcionales, etc.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSAO: (TSAO/TSAE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 27,144                         | 2022 | 18,649                               | -31.29%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Servicios y Apoyos de Asistencia Social 2025-2027.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Base de datos en el equipo de computo DIFC001015, la carpeta esta denominada como "Apoyos otorgados".

Archivado en Leforts y rubricado como "Estudios socioeconómicos" con sus anexos.

Carpetas rubricadas como "orientaciones", ubicado en la repisa 1", en la oficina de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 136.33%     | 121.24%     | 109.77%     | NO DISPONIBLE | 93.71% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                               | Descripción de las siglas del numerador                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| TSAO                                               | Total de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados. |
| Fuente de Información del numerador                | Unidad de Medida del numerador                              |
| Servicios y Apoyos de Asistencia Social 2025-2027. | Servicios y apoyos.                                         |
| Siglas del denominador                             | Descripción de las siglas del denominador                   |
| TSAE                                               | Total de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Estimados. |
| Fuente de Información del denominador              | Unidad de Medida del denominador                            |
| Servicios y Apoyos de Asistencia Social 2025-2027. | Servicios y apoyos.                                         |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Mirna Concepción Castro Pavia

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Dirección General                     | Coordinadora de Asistencia Social y Atención Ciudadana |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                               |
| gsocial@difbenitojuarez.gob.mx        | 88888921 ext. 307                                      |

Firma del Responsable



BENITO JUÁREZ  
2024-2027

COORDINACIÓN  
CAS Y AC



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Social Entregados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los apoyos de asistencia social (alimentarios, de salud y aparatos funcionales) entregados a través de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana y en coordinación con instituciones públicas, privadas y asociaciones civiles.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PASE = (TASE / TASP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 5,331                          | 2022 | 2,156                                | -59.55%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Apoyos otorgados.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo digital ubicado en la Coordinación de Asistencia Social en el equipo de computo DIFC01015.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 84.91%      | 90.08%      | 101.88%     | NO DISPONIBLE | 70.41% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
| TASE                                  | Total de Apoyos de Asistencia Social Entregados.  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                    |
| Apoyos otorgados.                     | Apoyos.                                           |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador         |
| TASP                                  | Total de Apoyos de Asistencia Social Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                  |
| Apoyos otorgados.                     | Apoyos.                                           |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Mirna Concepción Castro Pavia

| Unidad administrativa del responsable                                              | Puesto del responsable                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Dirección General                                                                  | Coordinadora de Asistencia Social y Atención Ciudadana |
| Correo electrónico del responsable                                                 | Teléfono del responsable                               |
| <a href="mailto:gsocial@difbenitojuarez.gob.mx">gsocial@difbenitojuarez.gob.mx</a> | 88888921 ext. 307                                      |

Firma del Responsable



|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                   |             |  |                                                                               |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| PESR: Porcentaje de Estudios Socioeconómicos Realizados.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                    | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Relevancia. | Economía.                                                                          | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )       | ( X )                                                                              | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eficacia.   | Calidad.                                                                           | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( )                                                                                | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                    | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                    | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los estudios socioeconómicos realizados a personas de atención prioritaria que solicitan un servicio de apoyo de asistencia social. Así como a Asociaciones Civiles que solicitan el trámite de acreditación a la Unidad Jurídica. |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| PESR=(TESR/TESE) *100                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                    | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                    | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                     | Año         | Valor Absoluto                                                                     | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| 889                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2022        | 966                                                                                | 8.66%                                                                         | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                               |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                           |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                       |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Concentrado de estudios socioeconómicos.                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quién Genera la información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta ubicado en la oficina de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.                                                                                                             |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                        | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                        | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 67.88%                                                                                                                                                                                                                                                                             | 39.77%      | 388.81%                                                                            | NO DISPONIBLE                                                                 | 82.61%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TESR                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    | Total de Estudios Socioeconómicos Realizados.                                 |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Concentrado de estudios socioeconómicos.                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    | Estudios socioeconómicos.                                                     |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                    | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TESE                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    | Total de Estudios Socioeconómicos Estimados.                                  |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Concentrado de estudios socioeconómicos.                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    | Estudios socioeconómicos.                                                     |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| C. Mirna Concepción Castro Pavia                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                    | Coordinadora de Asistencia Social y Atención Ciudadana                        |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                    | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| gsocial@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    | 88888921 ext. 307                                                             |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    |                                                                               |                                               |                                          |



COORDINACIÓN  
CAS Y AC



|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores. Uniendo Familias                                                                                                                                          |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                      |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| POAB: Porcentaje de Orientaciones y Atenciones Brindadas.                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                      |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                     |                      |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relevancia. | Economía.                                                                                                                             | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal. |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )       | ( X )                                                                                                                                 | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )        |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                      |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                              | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.             |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ( X )       | ( )                                                                                                                                   | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                  |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa             |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Este indicador mide el cumplimiento de las atenciones y orientaciones a las usuarias y los usuarios que asisten al SMDIFBJ como son: información sobre los trámites y servicios que ofrece la institución, gestiones, canalizaciones, atenciones telefónicas, atenciones en las brigadas. |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| POAB=(TOAB/TOAE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                      |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | Trimestral                                                                    |                                               |                      |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | Meta                                                                          |                                               |                      |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                            | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                        | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                      |
| 20,924                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2022        | 15,527                                                                                                                                | -25.79%                                                                       | 2025                                          |                      |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                              |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                      |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                          |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                      |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre del Documento: Lista de orientaciones 2025-2027.                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre de quien Genera la Información: Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta ubicado en la repisa 1, en la oficina de la Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana.                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                               | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                           | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA          |
| 150.94%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 135.26%     | 104.37%                                                                                                                               | NO DISPONIBLE                                                                 | 97.60%                                        |                      |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | Descripción de las siglas del numerador                                                                                               |                                                                               |                                               |                      |
| TOAB                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | Total de Orientaciones y Atenciones Brindadas.                                                                                        |                                                                               |                                               |                      |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                       |             | Unidad de Medida del numerador                                                                                                        |                                                                               |                                               |                      |
| Lista de orientaciones 2025-2027.                                                                                                                                                                                                                                                         |             | Orientaciones y Atenciones.                                                                                                           |                                                                               |                                               |                      |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | Descripción de las siglas del denominador                                                                                             |                                                                               |                                               |                      |
| TOAE                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | Total de Orientaciones y Atenciones Estimadas.                                                                                        |                                                                               |                                               |                      |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Unidad de Medida del denominador                                                                                                      |                                                                               |                                               |                      |
| Lista de orientaciones 2025-2027.                                                                                                                                                                                                                                                         |             | Orientaciones y Atenciones.                                                                                                           |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| C. Mirna Concepción Castro Pavia                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Puesto del responsable                                                                                                                |                                                                               |                                               |                      |
| Dirección General                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | Coordinadora de Asistencia Social y Atención Ciudadana                                                                                |                                                                               |                                               |                      |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                        |             | Teléfono del responsable                                                                                                              |                                                                               |                                               |                      |
| gsocial@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                            |             | 88888921 ext. 307                                                                                                                     |                                                                               |                                               |                      |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| PPAR: Porcentaje de Procedimientos Administrativos Realizados.                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |                      |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                       |                                              |                | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |                      |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Relevancia.                                  | Economía.      | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                | Aportación Marginal. |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )                                        | ( X )          | ( X )                                                                         | ( X )                                    | ( NO APLICA )        |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                | Seleccionar el Tipo de indicador.                                             |                                          |                      |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eficacia.                                    | Calidad.       | Economía.                                                                     | Estratégico.                             | Gestión.             |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )                                        | ( )            | ( )                                                                           | ( Sí )                                   | ( )                  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                          |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                | Absoluta                                                                      |                                          | Relativa             |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                | ( X )                                                                         |                                          | ( X )                |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los procedimientos administrativos otorgados a las diferentes unidades del SMDIFB, como son: mantenimiento de instalaciones, vehículos y equipo de cómputo, compras de insumos, resguardos de mobiliario, reportes contables, etc. |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| PPAR=(TPAR/TPAE)*100                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                          |                      |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                | Trimestral                                                                    |                                          |                      |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                | Meta                                                                          |                                          |                      |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                     | Año                                          | Valor Absoluto | Valor Relativo                                                                | Año                                      |                      |
| 14,103                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2022                                         | 6,524          | -53.74%                                                                       | 2025                                     |                      |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                               | amarillo<br>(con riesgo)                     |                | rojo<br>(crítico)                                                             |                                          |                      |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                   | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120%                                 |                                          |                      |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Nombre del Documento: Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2025 - 2027.                                                                                                                                    |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Nombre de quien Genera la información: Dirección Administrativa y de Finanzas.                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-002-2025 - 2027 ubicado en el área de recepción de la Coordinación de Recursos Financieros.                                                                          |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                    |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                        | TRIMESTRE 2                                  | TRIMESTRE 3    | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                    | MINIGRÁFICA          |
| 230.55%                                                                                                                                                                                                                                                                            | 187.92%                                      | 269.57%        | NO DISPONIBLE                                                                 | 171.93%                                  |                      |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                          |                      |
| TPAR                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                | Total de Procedimientos Administrativos Realizados.                           |                                          |                      |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                | Unidad de Medida del numerador                                                |                                          |                      |
| Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2025 - 2027.                                                                                                                                                          |                                              |                | Procedimientos Administrativos.                                               |                                          |                      |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                          |                      |
| TPAE                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                | Total de Procedimientos Administrativos Estimados.                            |                                          |                      |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                | Unidad de Medida del denominador                                              |                                          |                      |
| Informes trimestrales de los procedimientos administrativos de las áreas del Sistema DIF de Benito de Juárez 2025 - 2027.                                                                                                                                                          |                                              |                | Procedimientos Administrativos.                                               |                                          |                      |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Mtra. Shanty Garciga Lara                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                | Puesto del responsable                                                        |                                          |                      |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                | Directora Administrativa y de Finanzas.                                       |                                          |                      |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                | Teléfono del responsable                                                      |                                          |                      |
| administracion@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                | 8888921 ext. 302                                                              |                                          |                      |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                |                                                                               |                                          |                      |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| PRCPF: Porcentaje de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                             |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                                                         |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                               |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                     |                                                         |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                  | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                      | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                        | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                   |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Este indicador mide el cumplimiento de los reportes contables, presupuestarios y financieros realizados para el avance en la contabilidad y en la preparación de la cuenta pública para el cumplimiento ante las entidades fiscalizadoras. |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| PRCPF=(TRCPF/TRCPFP)*100                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                             | Año         |                                              | Valor Absoluto                                                                | Valor Relativo                                | Año                                                     |
| 100                                                                                                                                                                                                                                        | 2022        |                                              | 100                                                                           | ND                                            | 2025                                                    |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                       |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                           |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Nombre del Documento: Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del SMDIFBJ 2025 y 2027.                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Nombre del área que Genera la información: Coordinación de Recursos Financieros.                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-CRF-002-2025 y 2027 ubicado en el área de recepción de la Coordinación de Recursos Financieros.                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                             |
| 100.00%                                                                                                                                                                                                                                    | 100.00%     | 100.00%                                      | NO DISPONIBLE                                                                 | 75.00%                                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                                         |
| TRCPF                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Total de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.        |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                                         |
| Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del SMDIFBJ 2025 y 2027.                                                                                                                                                      |             |                                              | Reportes.                                                                     |                                               |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                                         |
| TRCPFP                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Total de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Programados.       |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                                         |
| Informe de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros del SMDIFBJ 2025 y 2027.                                                                                                                                                      |             |                                              | Reportes.                                                                     |                                               |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Lic. María Elvira Mateos Porragas.                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                         |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Coordinadora de Recursos Financieros.                                         |                                               |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                         |
| finanzas@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | 8888921 ext. 389                                                              |                                               |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                                                         |



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNE: Porcentaje de Cédulas Nominales Elaboradas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                           | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta

|            |          |          |
|------------|----------|----------|
| Ascendente | Absoluta | Relativa |
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

## Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las cédulas nominales de vacaciones y/o permisos RH004, movimientos RH003, altas RH001, Bajas RH002 del recurso humano, supervisando que las áreas cumplan con los lineamientos para la solicitud de las cédulas de acuerdo al reglamento.

## Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNE = (TCNE/TCNP) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,790                          | 2022 | 1,822                                | 1.79%          | 2025 |

### Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Se encuentran en la oficina de Recursos Humanos ubicadas en cada uno de los expedientes del personal dentro del archivero gris No.1.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 59.34%      | 118.86%     | 82.42%      | NO DISPONIBLE | 65.15% |             |

### Características de las Variables del indicador

|                                               |  |                                                  |
|-----------------------------------------------|--|--------------------------------------------------|
| <b>Siglas del numerador</b>                   |  | <b>Descripción de las siglas del numerador</b>   |
| TCNE                                          |  | Total de Cédulas Nominales Elaboradas.           |
| <b>Fuente de Información del numerador</b>    |  | <b>Unidad de Medida del numerador</b>            |
| Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004. |  | Cédulas nominales.                               |
| <b>Siglas del denominador</b>                 |  | <b>Descripción de las siglas del denominador</b> |
| TCNP                                          |  | Total de Cédulas Nominales Programadas.          |
| <b>Fuente de Información del denominador</b>  |  | <b>Unidad de Medida del denominador</b>          |
| Cédulas nominales RH001, RH002, RH003, RH004. |  | Cédulas nominales.                               |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Nombre del responsable del diseño del Indicador |
|-------------------------------------------------|

C. Liliana Casandra May Morales

|                                        |                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable           |
| Dirección Administrativa y de Finanzas | Coordinadora de Recursos Humanos |
| Correo electrónico del responsable     | Teléfono del responsable         |
| rh@difbenitojuarez.gob.mx              | 8888921 ext. 383                 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de Colaboradores Capacitados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los colaboradores del SMDIFBJ que asisten a los cursos de capacitación para aumentar sus conocimientos y habilidades inherentes a su puesto para su crecimiento personal y profesional, también para dar una mejor atención a la población.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCC=(TCC/TCE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 2,411                          | 2022 | 2,300                                | -4.60%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia de capacitaciones.

Nombre de quien Genera la información: Jefatura del área de capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Recursos Humanos, lefort con nomenclatura carpeta de consulta 2025- 2027.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 101.43%     | 108.17%     | 100.75%     | NO DISPONIBLE | 94.13% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                    | Descripción de las siglas del numerador       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| TCC                                     | Total de Colaboradores Capacitados.           |
| Fuente de Información del numerador     | Unidad de Medida del numerador                |
| Listas de asistencia de capacitaciones. | Colaboradores.                                |
| Siglas del denominador                  | Descripción de las siglas del denominador     |
| TCE                                     | Total de Colaboradores Estimados a capacitar. |
| Fuente de Información del denominador   | Unidad de Medida del denominador              |
| Listas de asistencia de capacitaciones. | Colaboradores.                                |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Irma Daphne Sánchez Ávila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|----------------------------------------|--------------------------|
| Dirección Administrativa y de Finanzas | Jefatura de Capacitación |
| Correo electrónico del responsable     | Teléfono del responsable |
| capacitaciondif2019@gmail.com          | 888921 ext. 389          |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PCB: Porcentaje de Capacitaciones Brindadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( )                                           | ( Sí )                                   |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de las capacitaciones brindadas a los colaboradores del SMDIF BJ para incrementar sus conocimientos y habilidades inherentes a su puesto para su crecimiento personal y profesional para coadyuvar la mejora continua en la atención a la población.                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PCB=(TCB/TCE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2022        | 30                                           | ND                                                                            | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Listas de asistencia de capacitaciones.<br>Nombre de quien Genera la información: Jefatura del área de capacitación.<br>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.<br>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Recursos Humanos, lefort con el nombre consulta 2025- 2027. |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 113.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 66.67%      | 200.00%                                      | NO DISPONIBLE                                                                 | 96.67%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TCB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Total de Capacitaciones Brindadas.                                            |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Listas de asistencia de capacitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Capacitaciones.                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Total de Capacitaciones Estimadas.                                            |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Listas de asistencia de capacitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Capacitaciones.                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Mtra. Irma Daphne Sánchez Ávila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Jefatura de Capacitación                                                      |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| capacitaciondif2019@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | 8888921 ext. 389                                                              |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |





**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
Sembrando Valores, Uniendo Familias



Prosperidad  
COMPARTIDA Y  
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIE: Porcentaje de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( NO APLICA )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( Sí )

( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

( Sí )

( X )

( X )

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los inventarios que se realizan de manera semestral para la actualización del patrimonio interno (mobiliario, inmuebles, vehículos, etc.) para lograr un mejor control y verificación en el uso de los bienes muebles con los que cuenta el SMDIFBJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIE=(TIE/TIP)\*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2

2022

2

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

entre 90% y 110%

entre 70% y 89.999%  
entre 110.001% y 120%

menor o igual al 70%  
mayor o igual al 120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Patrimonio.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Reportes: Documentos de Apoyo Inmediato/ RESGUARDOS INTERNOS DE MOBILIARIO POR INVENTARIO/2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

NO DISPONIBLE

100.00%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

50.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TIE

Total de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Elaborados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.

Inventarios.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TIP

Total de Inventarios de bienes, muebles e inmuebles Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Archivo de inventarios de bienes, muebles e inmuebles resguardados.

Inventarios.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Laura Mariel Cadena Lázaro

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Administrativa y de Finanzas

Coordinadora de Patrimonio

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

patrimonio@difbenitojuarez.gob.mx

8888921 ext. 390

Firma del Responsable



**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
2024-2027  
COORDINACIÓN DE  
PATRIMONIO



|                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sombrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                             |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| PSE: Porcentaje de Suministros Entregados.                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                             | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                 | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                           | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                   | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de los suministros de bienes, insumos, materiales y de servicios entregados a las Direcciones y Coordinaciones del SMDIFBJ en solicitud a sus necesidades para la operatividad y cumplimiento de las funciones de la institución. |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| PSE=(TSE/TSP)*100                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                        | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| 1,970                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2022        | 2,100                                                                                                                                | 6.60%                                                                         | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                  |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                      |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2025-2027.                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Suministros.                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-CS-002-2025 y 2027 ubicado en el área de recepción de la Coordinación de Recursos Financieros.                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                           | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 89.14%                                                                                                                                                                                                                                                                | 128.57%     | 104.19%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                 | 80.48%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TSE                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Total de Suministros Entregados.                                              |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2025-2027.                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Suministros.                                                                  |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TSP                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Total de Suministros Programados.                                             |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Ordenes de requisiciones de suministros recibidos 2025-2027.                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Suministros.                                                                  |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Lic. Gisela Aurelia Vazquez Faisal                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Coordinadora de Suministros                                                   |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| suministros@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | 8888921 ext. 325 y 326                                                        |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |

  
BENITO JUÁREZ  
2025-2027  
COORDINACIÓN  
DE SUMINISTROS



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                                    |              |                                                         |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| PSPVR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                                 |              | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.      |              | Actividad                                               |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Relevancia.                                  | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                       | Adecuado.    | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ( X )                                        | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                              | ( X )        | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                  |              |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eficacia.                                    | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                          | Estratégico. | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )                                        | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                                | ( Sí )       | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                          |              |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                           |              | Relativa                                                |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                      | ( X )                                                                              |              | ( X )                                                   |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de mantenimiento y reparación del parque vehicular para su preservación, cuidado y control coadyuvando con las áreas del SMDIFBJ en el cumplimiento de sus actividades al contar con vehículos en buen estado para sus diligencias.                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| PSPVR= (TSPVR/TSPVP)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                               |              |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                         |              |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                                                                                                                                      | Meta                                                                               |              |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Año                                          | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                     | Año          |                                                         |
| 189                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2022                                         | 200                                                                                                                                  | 5.82%                                                                              | 2025         |                                                         |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                                                                                      | rojo<br>(crítico)                                                                  |              |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                                                                                      | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120%                                      |              |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Nombre del Documento: Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.<br>Nombre de quien Genera la información: Jefatura del área de Parque Vehicular.<br>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.<br>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-CS-002-2025 y 2027 ubicado en el área de recepción de la Coordinación de Recursos Financieros. |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TRIMESTRE 2                                  | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                        | ANUAL        | MINIGRÁFICA                                             |
| 102.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 102.00%                                      | 102.00%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                      | 76.50%       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                            |              |                                                         |
| TSPVR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                      | Total de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.  |              |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                     |              |                                                         |
| Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                      | Servicios.                                                                         |              |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                          |              |                                                         |
| TSPVP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                      | Total de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Programados. |              |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                                   |              |                                                         |
| Reportes de fichas de mantenimiento y reparación vehicular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                      | Servicios.                                                                         |              |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| C. Joel David Flores Poot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                             |              |                                                         |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                      | Jefatura de Parque Vehicular                                                       |              |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                           |              |                                                         |
| suministros@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                                                                                                                                      | 8888921 ext. 325 y 326                                                             |              |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                      |                                                                                    |              |                                                         |





**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
Sembrando Valores, Uniendo Familias



Prosperidad  
COMPARTIDA Y  
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Servicios Realizados.

|                                                                                              |  |                                                                               |  |                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               |  | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |  |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. |  | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |  | Actividad                                |  |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

|            |          |          |
|------------|----------|----------|
| Ascendente | Absoluta | Relativa |
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de mantenimiento, reparación y revisión de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática para su correcto funcionamiento y operación, que son solicitados por las diferentes Direcciones y Coordinaciones del SMDIFBJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSR=(TSR/TSP)\*100

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 456                            | 2022 | 552                                  | 21.06%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

|                      |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte del Sistema de Tickets.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Sistemas.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-CSI-04-2025-2027 ubicado en la oficina del área de la Coordinación de Sistemas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |               |        |                                                         |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
| 109.42%     | 105.07%     | 115.22%     | NO DISPONIBLE | 82.43% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

|                                       |                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
| TSR                                   | Total de Servicios Realizados.            |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte del Sistema de Tickets.       | Servicios.                                |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| TSP                                   | Total de Servicios Programados.           |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte del Sistema de Tickets.       | Servicios.                                |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Castro Rosado

|                                        |                          |
|----------------------------------------|--------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Dirección Administrativa y de Finanzas | Coordinador de Sistemas. |
| Correo electrónico del responsable     | Teléfono del responsable |
| sistemas@difbenitojuarez.gob.mx        | 8888921 ext. 325 y 326   |

Firma del Responsable





|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores. Uniendo Familias                                                                                                                                                |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| PSR: Porcentaje de Servicios Realizados.                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                                  |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.       |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                        | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                               | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de indicador.                                                   |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                           | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                                 | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                           |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                            |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                               |                                               | ( X )                                    |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de mantenimiento, reparación, remodelación, limpieza y vigilancia que se realizan en las instalaciones del SMDIFBJ para que estén en óptimas condiciones, confortables, dignas e inclusivas y dar un mejor servicio a los usuarios. |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| PSR=(TSR/TSE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                                |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                          |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                                |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                           | Año         |                                                                                                                                      | Valor Absoluto                                                                      | Valor Relativo                                | Año                                      |
| 964                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2022        |                                                                                                                                      | 850                                                                                 | -11.82%                                       | 2025                                     |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                                     | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                                     | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Reporte del Sistema de Tickets.                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Nombre de quien genera la información: Coordinación de Mantenimiento.                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ-DGSDIF-DAF-CM-002-2025-2027 ubicado en el anaquel numero 1 de la oficina de la Coordinación de Mantenimiento.                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                              | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                         | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 124.76%                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 145.07%     | 171.83%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                       | 110.24%                                       |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                             |                                               |                                          |
| TSR                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      | Total de Servicios Realizados.                                                      |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                      |                                               |                                          |
| Reporte del Sistema de Tickets.                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Servicios.                                                                          |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                           |                                               |                                          |
| TSE                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      | Total de Servicios Estimados.                                                       |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                                    |                                               |                                          |
| Reporte del Sistema de Tickets.                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Servicios.                                                                          |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| C. Isidoro Lino Reyes                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                              |                                               |                                          |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Coordinador de Mantenimiento                                                        |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                            |                                               |                                          |
| serviciosgenerales@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | 8888921 ext. 342                                                                    |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |  |                                               |                                          |





|                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores. Uniendo Familias                                                                                                         |             |                                              | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| PDE: Porcentaje de Donativos Entregados.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                                                                                   |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                             |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.                                                        |                                               | Componente                               |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                                                                         | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                    | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                                                                    |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                              | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                                                                            | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                      | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                                                                                  | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                                                                            |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Absoluta                                                                                                                             |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | ( X )                                                                                                                                |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los donativos entregados a las áreas del SMDIFBJ, asociaciones civiles y personas de atención prioritaria con la finalidad de fortalecer los programas sociales y acciones que realiza esta institución. |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| PDE=(TDE/TDP)*100                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                                                                                 |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Trimestral                                                                                                                           |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Meta                                                                                                                                 |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                           | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                                                                       | Año                                           |                                          |
| 807                                                                                                                                                                                                                                                      | 2022        | 2,174                                        | 169.39%                                                                                                                              | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                     |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                                                                                      | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                         |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                                                                                      | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ/DIF/DG/OM/CD/001/2025- 2027 y MBJ/DIF/DG/OM/CD/002/2025-2027 ubicado en la oficina de la Coordinación de Donativos.                                   |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                              | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                                                                          | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 175.18%                                                                                                                                                                                                                                                  | 120.44%     | 85.68%                                       | NO DISPONIBLE                                                                                                                        | 56.07%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                                                                              |                                               |                                          |
| TDE                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Total de Donativos Entregados.                                                                                                       |                                               |                                          |
| Fuente de información del numerador                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                                                                       |                                               |                                          |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                                           |             |                                              | Donativos Entregados                                                                                                                 |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                                                                            |                                               |                                          |
| TDP                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Total de Donativos Programados.                                                                                                      |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                                                                                     |                                               |                                          |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                                           |             |                                              | Donativos Entregados                                                                                                                 |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| C. Elizabeth Hernández García                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Puesto del responsable                                                                                                               |                                               |                                          |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Coordinadora de Donativos                                                                                                            |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Teléfono del responsable                                                                                                             |                                               |                                          |
| donativos@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | 8888921 ext. 384                                                                                                                     |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                                                                      |                                               |                                          |







**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
Sembrando Valores. Uniendo Familias



Prosperidad  
COMPARTIDA Y  
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDR: Porcentaje de Donativos Recibidos.

|                                                                                              |  |                                                                               |                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               |  | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |  |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. |  | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |  |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

|            |          |          |
|------------|----------|----------|
| Ascendente | Absoluta | Relativa |
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las entradas de donativos recepcionados de diferentes instituciones públicas y privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y la sociedad civil, mismo que se controla por medio de "reportes de entradas" diarias.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PDR = (TDR/TDE) * 100$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 3,168                          | 2022 | 3,900                                | 23.10%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

|                      |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente MBJ/DIF/DG/OM/CD/001/2025-2027 y MBJ/DIF/DG/OM/CD/002/2025-2027 ubicado en la oficina de la Coordinación de Donativos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |               |        |                                                         |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
| 168.46%     | 102.05%     | 87.35%      | NO DISPONIBLE | 80.31% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

|                                                                                |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Siglas del numerador                                                           | Descripción de las siglas del numerador   |
| TDR                                                                            | Total de Donativos Recibidos.             |
| Fuente de Información del numerador                                            | Unidad de Medida del numerador            |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos. | Donativos Recibidos.                      |
| Siglas del denominador                                                         | Descripción de las siglas del denominador |
| TDE                                                                            | Total de Donativos Estimadas              |
| Fuente de Información del denominador                                          | Unidad de Medida del denominador          |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos. | Donativos Recibidos.                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Elizabeth Hernández García

|                                        |                           |
|----------------------------------------|---------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable    |
| Dirección Administrativa y de Finanzas | Coordinadora de Donativos |
| Correo electrónico del responsable     | Teléfono del responsable  |
| donativos@difbenitojuarez.gob.mx       | 8888921 ext. 384          |

Firma del Responsable



**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
2024-2027

COORDINACIÓN  
DE DONATIVOS



|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                             |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social                 |                                                                               |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| PIFAESP: Porcentaje de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Participantes.                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Relevancia. | Economía.                                                                                                                                            | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( X )                                                                                                                                                | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                                             | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ( X )       | ( )                                                                                                                                                  | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                      | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                      | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de participaciones de Instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos para fortalecer los programas sociales y acciones que realiza el SMDIF BJ. |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| PIFAESP=(TIFAESP/TIFAESE)*100                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                      | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                      | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                       | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| NA                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022        | 570                                                                                                                                                  | ND                                                                            | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                 |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                                             |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                                         |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Donativos.                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ/DIF/DG/OM/CD/001/2025-2027 y MBJ/DIF/DG/OM/CD/002/2025-2027.                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                          | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 333.33%                                                                                                                                                                                                                                                                              | 221.33%     | 118.10%                                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                 | 116.49%                                       |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                 |             | Descripción de las siglas del numerador                                                                                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| TIFAESP                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | Total de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Participantes.          |                                                                               |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                  |             | Unidad de Medida del numerador                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                                                                       |             | Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil.                                 |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                               |             | Descripción de las siglas del denominador                                                                                                            |                                                                               |                                               |                                          |
| TIFAESE                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | Total de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Estimados a participar. |                                                                               |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                |             | Unidad de Medida del denominador                                                                                                                     |                                                                               |                                               |                                          |
| Informes de entradas y salidas de donativos y sistema de almacén de donativos.                                                                                                                                                                                                       |             | Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil.                                 |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| C. Elizabeth Hernández García                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección Administrativa y de Finanzas                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                      | Coordinadora de Donativos                                                     |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| donativos@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                      | 8888921 ext. 384                                                              |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                          |



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPRPB: Porcentaje de Atenciones para la Prevención de Riesgos Psicosociales Brindadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

|             |           |          |           | Selecciona el tipo de indicador. |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|----------------------------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico.                     | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )                           | ( )      |

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

## Definición del indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de atenciones brindadas para la prevención de riesgos psicosociales para sensibilizar a las familias a través de la cultura de la paz y la solución de conflictos brindándoles herramientas de intervención familiar y permitir una sana convivencia.

## Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAPRPB} = (\text{TAPRPB} / \text{TAPRPE}) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 28,484                         | 2022 | 41,500                               | 45.69%         | 2025 |

### Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

## Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del documento:** Lista de asistencia a pláticas y Formato de Graficas estadísticas de atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en NNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort ubicado en la oficina de la Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, niños y Adolescentes, en el mueble para leforts numero de inventario MBJMP007540.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 108.63%     | 85.85%      | 127.03%     | NO DISPONIBLE | 78.57% |  |

### Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| TAPRPB                                                                                     | Total de Atenciones para la Prevención de Riesgos Psicosociales Brindadas. |
| Fuente de Información del numerador                                                        | Unidad de Medida del numerador                                             |
| Lista de asistencia a pláticas y Formato de Graficas estadísticas de atenciones brindadas. | Atenciones.                                                                |
| Siglas del denominador                                                                     | Descripción de las siglas del denominador                                  |
| TAPRPE                                                                                     | Total de Atenciones para la Prevención de Riesgos Psicosociales Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador                                                      | Unidad de Medida del denominador                                           |
| Lista de asistencia a pláticas y Formato de Graficas estadísticas de atenciones brindadas. | Atenciones.                                                                |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Nombre del responsable del diseño del Indicador |
|-------------------------------------------------|

Lic. Evelyn González Solís

|                                                                                 |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad administrativa del responsable                                           | Puesto del responsable                                                          |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes | Directora de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes |
| Correo electrónico del responsable                                              | Teléfono del responsable                                                        |
| prodif@dirbenitojuarez.gob.mx                                                   | 888921 Ext.384                                                                  |

Firma del Responsable



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                |             |  |                                                                                 |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| PACDR: Porcentaje de Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de NNA Realizadas.                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                     | UNIDAD RESPONSABLE                                                              |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                     | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.   |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Relevancia. | Economía.                                                                           | Monitoreable                                                                    | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ( X )       | ( X )                                                                               | ( X )                                                                           | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                     | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                               |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia.   | Calidad.                                                                            | Economía.                                                                       | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ( X )       | ( )                                                                                 | ( )                                                                             | ( SÍ )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                     | Tipo de valor de la meta.                                                       |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     | Absoluta                                                                        |                                               | Relativa                                 |
| ( SÍ )                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                     | ( X )                                                                           |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de acciones de la cultura de la paz que se realizan para capacitar a las familias para mejorar la comunicación; con las acciones educativas realizadas con NNA que forman la Red de Impulsores de la Transformación se fomenta la difusión de sus derechos. |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| PACDR= (TACDR/TACDE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                     | Frecuencia de medición del Indicador                                            |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     | Trimestral                                                                      |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     | Meta                                                                            |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Año         | Valor Absoluto                                                                      | Valor Relativo                                                                  | Año                                           |                                          |
| 275                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2022        | 173                                                                                 | -37.09%                                                                         | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                            |                                                                                 | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                        |                                                                                 | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Nombre del documento: Formato de Acciones y Actividades del Programa de Educación para la Paz e Impulsores de la Transformación.                                                                                                                                                                |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en NNA.                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta ubicado en la oficina de la Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, niños y Adolescentes, en el mueble para leforts numero de inventario MBJMPC007540.                                    |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                         | TRIMESTRE 4                                                                     | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 83.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 106.45%     | 62.50%                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                   | 53.76%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | Descripción de las siglas del numerador                                             |                                                                                 |                                               |                                          |
| TACDR                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Total de Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de NNA Realizadas.             |                                                                                 |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                             |             | Unidad de Medida del numerador                                                      |                                                                                 |                                               |                                          |
| Formato de Acciones y Actividades del Programa de Educación para la Paz e Impulsores de la Transformación.                                                                                                                                                                                      |             | Acciones.                                                                           |                                                                                 |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | Descripción de las siglas del denominador                                           |                                                                                 |                                               |                                          |
| TACDE                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Total Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de NNA Estimadas.                 |                                                                                 |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Unidad de Medida del denominador                                                    |                                                                                 |                                               |                                          |
| Formato de Acciones y Actividades del Programa de Educación para la Paz e Impulsores de la Transformación.                                                                                                                                                                                      |             | Acciones.                                                                           |                                                                                 |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Lic. Evelyn González Solís                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                     | Puesto del responsable                                                          |                                               |                                          |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                     | Directora de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                     | Teléfono del responsable                                                        |                                               |                                          |
| prodif@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                     | 8888921 Ext.384                                                                 |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                     |                                                                                 |                                               |                                          |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores. Uniendo Familias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                                                         |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| PAPRPR: Porcentaje de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                               |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                   |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Este indicador mide el cumplimiento de las actividades de prevención de riesgos psicosociales realizados con el objetivo de erradicar o disminuir el embarazo en niñas y adolescentes, el trabajo infantil, la Trata de personas y el abuso sexual infantil entre otros.                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| PAPRPR=(TAPRPR/TAPRPE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                    |                                               |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                          |                                               |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                                         |
| 629                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2022        | 530                                                                                                                                  | -15.73%                                                                       | 2025                                          |                                                         |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Nombre del Documento: Reporte de actividades mensuales y trimestrales de Prevención de Riesgos Psicosociales en escuelas u otros.<br>Nombre de quien genera la información: Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales.<br>Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.<br>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta de lista de asistencia a pláticas de la Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales. |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                             |
| 81.54%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 85.00%      | 90.71%                                                                                                                               | NO DISPONIBLE                                                                 | 66.42%                                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | Descripción de las siglas del numerador                                                                                              |                                                                               |                                               |                                                         |
| TAPRPR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | Total de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.                                                             |                                                                               |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | Unidad de Medida del numerador                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                         |
| Reporte de actividades mensuales y trimestrales de Prevención de Riesgos Psicosociales en escuelas u otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             | Actividades.                                                                                                                         |                                                                               |                                               |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | Descripción de las siglas del denominador                                                                                            |                                                                               |                                               |                                                         |
| TAPRPE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | Total de Actividades de Prevención y de Riesgos Psicosociales, Estimadas.                                                            |                                                                               |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Unidad de Medida del denominador                                                                                                     |                                                                               |                                               |                                                         |
| Reporte de actividades mensuales y trimestrales de Prevención de Riesgos Psicosociales en escuelas u otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             | Actividades.                                                                                                                         |                                                                               |                                               |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Lic. Helen Denisse Domínguez Sánchez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                         |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      | Coordinadora de Prevención de Riesgos Psicosociales.                          |                                               |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                         |
| prodif@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | 8888921 Ext.369                                                               |                                               |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                         |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div><b>DIF</b><br/>BENITO JUÁREZ<br/><small>Sembrando Valores, Uniendo Familias</small></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |  <div>Prosperidad<br/>COMPARTIDA Y<br/>Justicia Social</div> |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| PEEAS: Porcentaje de Estímulo a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                             |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                 | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                                                            |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Relevancia. | Economía.                                                                                                                                       | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                 |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ( X )       | ( X )                                                                                                                                           | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                        |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                 | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                                                      |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                                        | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                             |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ( X )       | ( )                                                                                                                                             | ( )                                                                           | ( SÍ )                                        | ( )                                                                                  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                 | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                                                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                                             |
| ( SÍ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                 | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                                                |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Este indicador mide el cumplimiento de los estímulos a la educación, alimentación y salud, que se entregan a NNA de 6 a 17 años 11 meses que se encuentran en situación prioritaria y que fueron detectados trabajando en la calle, ayudando a mejorar su calidad de vida.                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| PEEAS= (TEEASE/TEEASP)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                                                      |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 | Trimestral                                                                    |                                               |                                                                                      |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 | Meta                                                                          |                                               |                                                                                      |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Año         |                                                                                                                                                 | Valor Absoluto                                                                | Valor Relativo                                | Año                                                                                  |
| NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2022        |                                                                                                                                                 | 2,250                                                                         | ND                                            | 2025                                                                                 |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                                        |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                      |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                                    |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                      |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Nombre del Documento: Padrón de beneficiarios del programa de apoyos compensatorios.<br>Nombre de quien genera la información: Programa de Prevención y Atención del trabajo Infantil.<br>Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.<br>Liga de la pagina donde se localiza la información o ubicación: Oficinas del Programa del Trabajo Infantil de la Región 91 en la Laptop marca Asis modelo U56E serie B7N0AS43146929B y en la carpeta de Consulta. |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                                     | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                          |
| 50.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 68.27%      | 81.20%                                                                                                                                          | NO DISPONIBLE                                                                 | 51.91%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                 | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                                                                      |
| TEEASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                 | Total de Estímulos a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.           |                                               |                                                                                      |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                 | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                                                                      |
| Padrón de beneficiarios del programa de apoyos compensatorios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 | Estímulos.                                                                    |                                               |                                                                                      |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                 | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                                                                      |
| TEEASP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                 | Total de Estímulos a la Educación, Alimentación y Salud Programados.          |                                               |                                                                                      |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                 | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                                                                      |
| Padrón de beneficiarios del programa de apoyos compensatorios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                 | Estímulos.                                                                    |                                               |                                                                                      |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Lic. Helen Denisse Domínguez Sánchez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                 | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                                                      |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                 | Coordinadora de Prevención de Riesgos Psicosociales.                          |                                               |                                                                                      |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                 | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                                                      |
| prodif@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                 | 8888921 Ext.369                                                               |                                               |                                                                                      |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                 |                                                                               |                                               |                                                                                      |





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAI: Porcentaje de Acciones de prevención del delito Impartidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                           | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

|             |           |          |           | Cualitativa y tipo de indicador. |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|----------------------------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico.                     | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )                           | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

|            |  | Tipo de vector de la meta: |          |
|------------|--|----------------------------|----------|
| Ascendente |  | Absoluta                   | Relativa |
| ( Sí )     |  | ( X )                      | ( X )    |

## Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de acciones (pláticas, ferias, brigadas y eventos) de prevención del delito impartidas a NNA y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, así como las instituciones públicas y privadas vinculadas con el SMDIFBJ en la prevención del delito.

## Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAI = (TAI/TAE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 78                             | 2022 | 133                                  | 70.51%         | 2025 |

## Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de pláticas y actividades de la Cultura de la Legalidad y Fichas Informativas de eventos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de la Cultura de la Legalidad.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 125.00%     | 91.18%      | 106.06%     | NO DISPONIBLE | 83.46% |  |

### Características de las Variables del Indicador

|                                                                                                    |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Siglas del numerador</b>                                                                        | <b>Descripción de las siglas del numerador</b>         |
| TAI                                                                                                | Total de Acciones de prevención del delito Impartidas. |
| <b>Fuente de Información del numerador</b>                                                         | <b>Unidad de Medida del numerador</b>                  |
| Reportes de pláticas y actividades de la Cultura de la Legalidad y Fichas Informativas de eventos. | Acciones.                                              |
| <b>Siglas del denominador</b>                                                                      | <b>Descripción de las siglas del denominador</b>       |
| TAE                                                                                                | Total de Acciones de prevención del delito Estimados.  |
| <b>Fuente de Información del denominador</b>                                                       | <b>Unidad de Medida del denominador</b>                |
| Reportes de pláticas y actividades de la Cultura de la Legalidad y Fichas Informativas de eventos. | Acciones.                                              |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Nur Contreras Díaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes

Coordinadora de la Cultura de la Legalidad

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[acl@difbenitoiuares.gob.mx](mailto:acl@difbenitoiuares.gob.mx)

888889 ext. 050

Firma del Responsable

888888 ext. 50

**DIF**

**BENITO JUÁREZ**

**2024-2027**

**COORDINACIÓN DE LA  
CULTURA DE LA  
LEGALIDAD**



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARCD: Porcentaje de Acciones de Recreación, Cultura y Deporte Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                           | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Seleccionar el Tipo de indicador |  |
|----------------------------------|--|

|             |           |          |           | Estrategia y tipo de medición. |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------------------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico.                   | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )                         | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  |                          |
|  | Definición del indicador |

Este indicador mide el grado de cumplimiento de clases deportivas y culturales, así como eventos y actividades dirigidos a la población del Municipio de Benito Juárez para evitar el ocio, aprovechar el tiempo libre en actividades que fomenten la buena salud y la convivencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PARCD} = (\text{TARCD} / \text{TARCP}) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 474                            | 2022 | 1,820                                | 283.96%        | 2025 |

### Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Clases y Actividades de Recreación, Cultura y Deporte

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes.

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral.

Liga de la pagina donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta Ubicado en la oficina de la Coordinación de Recreación , Cultura y Deportes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL   | MINIGRÁFICA |  |  |  |
|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|-------------|--|--|--|
| 98.00%      | 228.57%     | 150.00%     | NO DISPONIBLE | 101.54% |             |  |  |  |

### Características de las Variables del Indicador

|                                                        |                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Siglas del numerador</b>                            | <b>Descripción de las siglas del numerador</b>                  |
| TARCD                                                  | Total de Acciones de Recreación, Cultura y Deporte Realizadas.  |
| <b>Fuente de Información del numerador</b>             | <b>Unidad de Medida del numerador</b>                           |
| Clases y Actividades de Recreación, Cultura y Deporte. | Acciones.                                                       |
| <b>Siglas del denominador</b>                          | <b>Descripción de las siglas del denominador</b>                |
| TARCP                                                  | Total de Acciones de Recreación, Cultura y Deporte Programadas. |
| <b>Fuente de Información del denominador</b>           | <b>Unidad de Medida del denominador</b>                         |
| Clases y Actividades de Recreación, Cultura y Deporte. | Acciones.                                                       |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Nombre del responsable del diseño del Indicador |
|-------------------------------------------------|

C. Eunice Alejandra Gamboa Hernández

|                                                                                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Unidad administrativa del responsable                                            | Puesto del responsable                        |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes  | Coordinadora de Recreación, Cultura y Deporte |
| Correo electrónico del responsable                                               | Teléfono del responsable                      |
| <a href="mailto:recude@difbenitojuarez.gob.mx">recude@difbenitojuarez.gob.mx</a> | 8888921 Ext. 370                              |

Firma del Responsable









**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
Sembrando Valores. Uniendo Familias



Properidad  
COMPARTIDA Y  
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Actividades Educativas Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.

UNIDAD RESPONSABLE

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

( X )

Relevancia.

( X )

Economía.

( X )

Monitoreable

( X )

Adecuado.

( X )

Aportación Marginal.

( NO APLICA )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

( )

Eficacia.

( X )

Calidad.

( )

Economía.

( )

Estratégico.

( Sí )

Gestión.

( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Ascendente

( Sí )

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

( X )

Relativa

( X )

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades educativas (Sociales, culturales, deportivas, recreativas, inclusivas y formativas) que se realizan en los CADI para cumplir con el plan de estudios de acuerdo con las fechas establecidas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAR=(TAR/TAP)\*100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

1,332

Año

2022

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto

255

Valor Relativo

-80.85%

Año

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde  
(aceptable)

entre 90% y 110%

amarillo  
(con riesgo)

entre 70% y 89.999%  
entre 110.001% y 120%

rojo  
(crítico)

menor o igual al 70%  
mayor o igual al 120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de las Actividades educativas realizadas.  
Nombre de quien genera la información: Coordinación de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, Lefort nomenclatura MBI/DGSDIF/DRPNNA/CADI/01/2025 A 2027.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

85.33%

TRIMESTRE 2

108.86%

TRIMESTRE 3

117.14%

TRIMESTRE 4

NO DISPONIBLE

ANUAL

74.90%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

TAR

Fuente de Información del numerador

Reporte Estadístico e Informativo de las Actividades realizadas.

Descripción de las siglas del numerador

Total de Actividades educativas Realizadas.

Unidad de Medida del numerador

Actividades.

Siglas del denominador

TAP

Fuente de Información del denominador

Reporte Estadístico e Informativo de las Actividades realizadas.

Descripción de las siglas del denominador

Total de Actividades educativas Programadas.

Unidad de Medida del denominador

Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes

Puesto del responsable

Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil

Correo electrónico del responsable

cadi@difbenitojuarez.gob.mx

Teléfono del responsable

8888921 Ext. 315

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRE: Porcentaje de Raciones de Comida Entregadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( SÍ )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( SÍ )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las raciones de comida entregadas a las niñas y niños que asisten a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil basados en criterios de calidad nutricia para contribuir a su buena alimentación y su desarrollo físico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRE=(TRE/TRP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 11,216                         | 2022 |  | 20,340                               | 81.35%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de las raciones de comida a las niñas y niños que asisten a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de manera digital en la Jefatura del Área Académica computadora marca Acteck n° de Serie: 3353338510358.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 107.95%     | 112.80%     | 152.45%     | NO DISPONIBLE | 94.41% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                                                                            | Descripción de las siglas del numerador   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TRE                                                                                                                                             | Total de Raciones de comida Entregadas.   |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                             | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte Estadístico e Informativo de las raciones de comida a las niñas y niños que asisten a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil. | Raciones.                                 |
| Siglas del denominador                                                                                                                          | Descripción de las siglas del denominador |
| TRP                                                                                                                                             | Total de Raciones de comida Programadas.  |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                           | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte Estadístico e Informativo de las raciones de comida a las niñas y niños que asisten a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil. | Raciones.                                 |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak

| Unidad administrativa del responsable                                           | Puesto del responsable                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes | Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil |
| Correo electrónico del responsable                                              | Teléfono del responsable                                         |
| cadi@difbenitojuarez.gob.mx                                                     | 8888921 Ext. 315                                                 |

Firma del Responsable

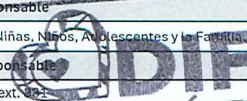


|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                                  |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| PSR: Porcentaje de Supervisiones Realizadas.                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                       | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Relevancia. | Economía.                                                                                                                             | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ( X )       | ( X )                                                                                                                                 | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               | Seleccionar el Tipo de Indicador.             |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                              | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ( X )       | ( )                                                                                                                                   | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de las supervisiones de los Centros de Atención Infantil registrados en la plataforma RENCAI del Municipio de Benito Juárez para que cumplan con los requisitos señalados en los LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL RENCAI. |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| PSR=(TSR/TSE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                       | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                             | Año         |                                                                                                                                       | Valor Absoluto                                                                | Valor Relativo                                | Año                                      |
| NA                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2022        |                                                                                                                                       | 187                                                                           | ND                                            | 2025                                     |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                              |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                          |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de las Supervisiones de los Centros de Atención Infantil que se encuentran registrados en la plataforma RENCAI del Municipio de Benito Juárez.                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien genera la información: Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de manera digital computadora marca ACER N° de inventario: DIFC001079.                                                                          |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                           | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 102.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 121.31%     | 167.65%                                                                                                                               | NO DISPONIBLE                                                                 | 93.58%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TSR                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Total de Supervisiones Realizadas.                                            |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Reporte Estadístico e Informativo de las Supervisiones de los Centros de Atención Infantil que se encuentran registrados en la plataforma RENCAI del Municipio de Benito Juárez.                                                                                                           |             |                                                                                                                                       | Supervisiones.                                                                |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TSE                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Total de Supervisiones Estimadas.                                             |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Reporte Estadístico e Informativo de las Supervisiones de los Centros de Atención Infantil que se encuentran registrados en la plataforma RENCAI del Municipio de Benito Juárez.                                                                                                           |             |                                                                                                                                       | Supervisiones.                                                                |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Lic. Paulina Lilian Nieto Hobak                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       | Coordinadora de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil              |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| cadi@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | 8888921 Ext. 315                                                              |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                          |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| PSB: Porcentaje de Servicios de Asistencia Social y Jurídicos Brindados.                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                                   |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.        |                                               | Componente                                                                            |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                         | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                           | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                                | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                    |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                            | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                             | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                                  | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                            |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Absoluta                                                                             |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | ( X )                                                                                |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el cumplimiento de los servicios brindados de asistencia social y jurídicos a NNA y a la ciudadanía benitojuarense tales como: representación y acompañamiento en reportes de maltrato, asesorías jurídicas, convenios de pensión alimenticia, entre otros. |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| PSB= (TSB/TSE)*100                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                                 |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Trimestral                                                                           |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Meta                                                                                 |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                  | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                       | Año                                           |                                                                                       |
| 13,125                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2022        | 14,819                                       | 12.91%                                                                               | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                            |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                                      | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                                      | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Leffort de servicios jurídicos.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no esta abierta al público.                                                                                                          |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                     | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                          | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 99.06%                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100.27%     | 100.14%                                      | NO DISPONIBLE                                                                        | 71.77%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                              |                                               |                                                                                       |
| TSB                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Total de Servicios de Asistencia Social y Jurídicos Brindados                        |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                       |                                               |                                                                                       |
| Leffort de servicios jurídicos.                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Servicios.                                                                           |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                            |                                               |                                                                                       |
| TSE                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Total de Servicios de Asistencia Social y Jurídicos Estimados.                       |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                                     |                                               |                                                                                       |
| Leffort de servicios jurídicos.                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Servicios.                                                                           |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Puesto del responsable                                                               |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Teléfono del responsable                                                             |                                               |                                                                                       |
| procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | (998) 888 8921 ext. 402                                                              |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                      |                                               |                                                                                       |

  
**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**  
**DELEGACIÓN DE LA**  
**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN**  
**DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES**  
**Y LA FAMILIA DEL SISTEMA DIF**  
**BENITO JUÁREZ**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPRDR: Porcentaje de Acciones de Protección y Restitución de Derechos Realizadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las acciones de protección y planes de restitución de derechos a NNA víctimas de maltrato, con representación y acompañamiento a instancias foráneas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAPRDR=(TAPRDR/TAPRDE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,880                          | 2022 | 2,907                                | 54.62%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Leffort de servicios jurídicos.

Nombre de quien Genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no esta abierta al público.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 138.91%     | 158.93%     | 124.26%     | NO DISPONIBLE | 93.40% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| TAPRDR                                | Total de Acciones de Protección y Restitución de Derechos Realizados. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                        |
| Leffort de servicios jurídicos.       | Acciones.                                                             |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                             |
| TAPRDE                                | Total de Acciones de Protección y Restitución de Derechos Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                                      |
| Leffort de servicios jurídicos.       | Acciones.                                                             |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia. |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                                                              |
| procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx                                                    | (998) 888 8921 ext. 801                                                               |

Firma del Responsable







**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
Sembrando Valores, Uniendo Familias



Prosperidad  
COMPARTIDA Y  
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAJASR: Porcentaje de Atenciones Jurídicas y de Asistencia Social Realizados.

|                                                                                              |  |                                                                               |  |                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               |  | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |  |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. |  | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |  | Actividad                                |  |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

|            |          |          |
|------------|----------|----------|
| Ascendente | Absoluta | Relativa |
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las atenciones Jurídicas y de Asistencia Social a la ciudadanía benitojuarense en situación de violencia familiar; tales como asesorías jurídicas, comparecencias de hechos, dependencias económicas, convenios de pensión alimenticia, etc.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAJASR=(TAJASR/TAJASE)\*100

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 6,821                          | 2022 | 7,304                                | 7.08%          | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

|                      |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Leffort de servicios jurídicos.  
Nombre de quien Genera la información: Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Por ser información sensible no se carga a alguna liga, es información que no esta abierta al público.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |               |        |                                                         |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
| 111.44%     | 137.90%     | 150.28%     | NO DISPONIBLE | 99.99% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

|                                       |                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                          |
| TAJASR                                | Total de Atenciones Jurídicas y de Asistencia Social Realizados. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                   |
| Leffort de servicios jurídicos.       | Atenciones.                                                      |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                        |
| TAJASE                                | Total de Atenciones Jurídicas y de Asistencia Social Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                                 |
| Leffort de servicios jurídicos.       | Atenciones.                                                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.D. Carlos Arturo Álvarez Escalera

|                                                                                        |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                                                |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia. |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                                                              |
| procuraduria@difbenitojuarez.gob.mx                                                    | (998) 888 8921 ext. 331                                                               |

Firma del Responsable



**DIF**  
BENITO JUÁREZ  
2024-2027

DELEGACIÓN DE LA  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES  
Y LA FAMILIA DEL SISTEMA DIF  
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PSTS: Porcentaje de Servicios de Trabajo Social Realizados.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de Trabajo Social en atención, orientación, visita domiciliaria, estudio socioeconómico, entre otros, para coadyuvar con la Delegación de la Procuraduría a preservar los Derechos de las Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia. |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| $PSTS = (TSTS\ R / TSTSE) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                          | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2022        | 11,152                                       | ND                                                                            | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                        |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Bitácora de visitas domiciliarias.                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Asistencia Social.                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort con nomenclatura MBI/SMDIF/DG/DPPNN/CAS/03/2025 Bitácora visitas domiciliarias ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de Asistencia Social.                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                             | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 70.70%                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 75.28%      | 133.20%                                      | NO DISPONIBLE                                                                 | 70.97%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TTSR                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Total de Servicios de Trabajo Social Realizadas.                              |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Bitácora de visitas domiciliarias.                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Servicios de Trabajo Social.                                                  |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TSTSE                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Total de Servicios de Trabajo Social Estimadas.                               |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Bitácora de visitas domiciliarias.                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Servicios de Trabajo Social.                                                  |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| C. Berenice Ballesteros Pérez                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Coordinadora de Trabajo Social                                                |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| trabajosocial@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | (998) 888 8921 o 22 ext. 336 o 333                                            |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                     |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                      |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| PAPR: Porcentaje de Atenciones Psicológicas Realizadas.                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                      |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                     |                      |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                     | Relevancia. | Economía.                                                                                                                             | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal. |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                         | ( X )       | ( X )                                                                                                                                 | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )        |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                      |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                   | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                              | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.             |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                           | ( X )       | ( )                                                                                                                                   | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa             |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Este indicador mide el cumplimiento de atenciones psicológicas (Valoración psicológica, psicoterapia individual y acompañamiento psicológico), realizado a familias y personas que han sido víctimas o generadoras de violencia, para preservar sus derechos. |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| PAPR= (TAPR/TAPE) *100                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                      |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | Trimestral                                                                    |                                               |                      |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | Meta                                                                          |                                               |                      |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                        | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                      |
| 1,722                                                                                                                                                                                                                                                         | 2022        | 1,663                                                                                                                                 | -3.42%                                                                        | 2025                                          |                      |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                          |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                              |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                      |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                              |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                          |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                      |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre del Documento: Atenciones psicológicas.                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Psicología Jurídica.                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicado en la oficina administrativa de la Coordinación de Psicología Jurídica lefort con nomenclatura MBJ-DGSDIF-DPPNNAF-SPPNNAF-CPJ-002-2025-2027                                           |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                   | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                           | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA          |
| 127.45%                                                                                                                                                                                                                                                       | 187.73%     | 101.21%                                                                                                                               | NO DISPONIBLE                                                                 | 94.35%                                        |                      |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                      |
| TAPR                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       | Total de Atenciones Psicológicas Realizadas                                   |                                               |                      |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                      |
| Atenciones psicológicas.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       | Atenciones.                                                                   |                                               |                      |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                      |
| TAPE                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       | Total de Atenciones Psicológicas Estimadas.                                   |                                               |                      |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                      |
| Atenciones psicológicas.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                       | Atenciones.                                                                   |                                               |                      |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Lic. July Vannesa Cauich Mas                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Puesto del responsable                                                        |                                               |                      |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Coordinadora de Psicología Jurídica.                                          |                                               |                      |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                       | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                      |
| pjuridica@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       | (998) 888 8921 o 22 ext: 367 o 368                                            |                                               |                      |
| <br>Firma del Responsable                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PSIO: Porcentaje de Servicios Integrales Otorgados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Componente                                                                            |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Relevancia. | Economía.                                                                                                                             | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ( X )       | ( X )                                                                                                                                 | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                              | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ( X )       | ( )                                                                                                                                   | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el cumplimiento de los servicios integrales (albergue, alimentación, atención médica, asistencia social y jurídica) brindados a NNA migrantes y acompañantes acogidos en el CASNNAM durante su tránsito de movilidad en el Estado para la protección de sus derechos.                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PSIO=(TSIO/TSIE)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       | Trimestral                                                                    |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       | Meta                                                                          |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                        | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                                                                       |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2022        | 1,017                                                                                                                                 | ND                                                                            | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                              |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                          |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Expedientes de servicios integrales.<br>Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes<br>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.<br>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos y digitales ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes. |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                           | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 31.21%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 120.55%     | 371.09%                                                                                                                               | NO DISPONIBLE                                                                 | 111.60%                                       |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                                                                       |
| TSIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Total de Servicios de Atenciones Integrales Otorgados.                        |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                                                                       |
| Expedientes de servicios integrales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Servicios Integrales.                                                         |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                                                                       |
| TSIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Total Servicios de Atenciones Integrales Estimados.                           |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                                                                       |
| Expedientes de servicios integrales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | Servicios Integrales.                                                         |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Lic. Dorly Azamar Barragán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                       | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes               |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                       | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                                                       |
| casnnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                       | (998) 888 8879                                                                |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                       |                                                                               |                                               |                                                                                       |







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PEIE: Porcentaje de Expedientes de Ingreso Elaborados.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                    |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Este indicador mide el cumplimiento de los expedientes elaborados para el control de ingresos de NNA y acompañantes migrantes que requieren albergue en su tránsito de movilidad en el Estado; satisfaciendo sus necesidades de alimentación, salud, asistencia social y jurídica. |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| PEIE=(TEIE/TEIP)*100                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad de medida del indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Frecuencia de medición del indicador                                          |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                     | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                          |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2022        | 55                                           | ND                                                                            | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| verde (aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | amarillo (con riesgo)                        |                                                                               | rojo (crítico)                                |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso.                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos y digitales ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                        | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 3.23%                                                                                                                                                                                                                                                                              | 57.14%      | 287.50%                                      | NO DISPONIBLE                                                                 | 50.91%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                          |
| TEIE                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Total de Expedientes de Ingresos Elaborados.                                  |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                          |
| Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Expediente de Ingreso.                                                        |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                          |
| TEIP                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Total de Expedientes de Ingresos Programados.                                 |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                          |
| Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Expediente de Ingreso.                                                        |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Lic. Dory Azamar Barragán                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                          |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes               |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                          |
| casnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | (998) 888 8879                                                                |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                               |                                               |                                          |





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIR: Porcentaje de Atenciones Integrales Realizadas .

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las atenciones integrales (médicas, psicológicas, trabajo social y jurídicas) brindadas a NNA migrantes y acompañantes acogidos en el Centro de Asistencia Social con la finalidad proteger sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAIR=(TAIR/TAIE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| ND                             | 2022 | 1,753                                | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso.

Nombre de quien Genera la Información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 22.01%      | 131.13%     | 202.51%     | NO DISPONIBLE | 83.23% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Síglas del numerador                                     | Descripción de las síglas del numerador    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| TAIR                                                     | Total de Atenciones Integrales Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador                      | Unidad de Medida del numerador             |
| Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso. | Atenciones Integrales.                     |
| Síglas del denominador                                   | Descripción de las síglas del denominador  |
| TAIE                                                     | Total de Atenciones Integrales Estimadas.. |
| Fuente de Información del denominador                    | Unidad de Medida del denominador           |
| Expedientes de NNA migrantes y base de datos de ingreso. | Atenciones Integrales.                     |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Dorly Azamar Barragán

| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                                        |
| casnnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                        | (998) 888 8879                                                  |

Firma del Responsable



|                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>DIF<br/>BENITO JUÁREZ<br/>Sembrando Valores. Uniendo Familias</div>                                                                                                                |             |  <div>Prosperidad<br/>COMPARTIDA Y<br/>Justicia Social</div> |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PIUE: Porcentaje de Insumos para Uso Entregados.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                                                             |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relevancia. | Economía.                                                                                                                                      | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                     | ( X )       | ( X )                                                                                                                                          | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                               | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                                       | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                       | ( X )       | ( )                                                                                                                                            | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de la entrega de insumos para uso personal (vestido, calzado, blancos, artículos de higiene y limpieza, etc.) para NNA migrantes y acompañantes albergados en el CASNNAM con la finalidad de cubrir las necesidades básicas. |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PIUE= (TIUE/TIUP)*100                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                | Trimestral                                                                    |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                | Meta                                                                          |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                            | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                                 | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                                                                       |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2022        | 6,705                                                                                                                                          | ND                                                                            | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                      |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                                       |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                          |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                                   |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Almacén de blancos y base de datos de suministro ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.                                                                |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                               | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                                    | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 12.65%                                                                                                                                                                                                                                                                    | 128.69%     | 247.01%                                                                                                                                        | NO DISPONIBLE                                                                 | 91.48%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                                                                       |
| TIUE                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                | Total de Insumos de Uso Entregados.                                           |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                                                                       |
| Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                | Insumos de uso.                                                               |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                                                                       |
| TIUP                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                | Total de Insumos de Uso Programados.                                          |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                                                                       |
| Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                | Insumos de uso.                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Lic. Dorly Azamar Barragán                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes               |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                                                       |
| casnnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                | (998) 888 8879                                                                |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                                |                                                                               |                                               |                                                                                       |





|                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| PICE: Porcentaje de Insumos para consumo Entregados.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                      |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                         |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                     |                      |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                            | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal. |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )        |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                      |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                          | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.             |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                  | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                            |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa             |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Este indicador mide el cumplimiento de la entrega de insumos para consumo (alimentos y medicamentos) para NNA migrantes y acompañantes albergados en el CASNNAM con la finalidad de que tengan una buena salud física durante su tránsito de movilidad en el Estado. |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| PICE= (TICE/TICP)*100                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                      |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Trimestral                                                                    |                                               |                      |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Meta                                                                          |                                               |                      |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                       | Año         | Valor Absoluto                               | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                      |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022        | 8,112                                        | ND                                                                            | 2025                                          |                      |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                 |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                      |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                     |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                      |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre del Documento: Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Almacén de blancos y base de datos de suministro ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                          | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA          |
| 2.85%                                                                                                                                                                                                                                                                | 105.92%     | 262.40%                                      | NO DISPONIBLE                                                                 | 50.54%                                        |                      |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                       |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                      |
| TICE                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Total de Insumos de Consumo Entregados.                                       |                                               |                      |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                      |
| Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Insumos de consumo.                                                           |                                               |                      |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                      |
| TICP                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Total de Insumos de Consumo Programados.                                      |                                               |                      |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                      |
| Base de datos de insumos recibidos                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Insumos de consumo.                                                           |                                               |                      |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Lic. Dorly Azamar Barragán                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              | Puesto del responsable                                                        |                                               |                      |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                               |             |                                              | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.              |                                               |                      |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                      |
| casnnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              | (998) 888 8879                                                                |                                               |                      |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                              |                                                                               |                                               |                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                    |             |  |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| PARR: Porcentaje de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    | UNIDAD RESPONSABLE                                                                          |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                    | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.               |                                               | Actividad                                                                             |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Relevancia. | Economía.                                                                          | Monitoreable                                                                                | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                               | ( X )       | ( X )                                                                              | ( X )                                                                                       | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                           |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Eficacia.   | Calidad.                                                                           | Economía.                                                                                   | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ( X )       | ( )                                                                                | ( )                                                                                         | ( SÍ )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    | Tipo de valor de la meta.                                                                   |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    | Absoluta                                                                                    |                                               | Relativa                                                                              |
| ( SÍ )                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    | ( X )                                                                                       |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el cumplimiento de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas que se realizan dentro del CASNNAM, para que NNA migrantes y acompañantes puedan integrarse y participar, lo que generará una buena relación entre todos los alojados. |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| PARR: (TARR/TARP)*100                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    | Frecuencia de medición del Indicador                                                        |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    | Trimestral                                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    | Meta                                                                                        |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                      | Año         | Valor Absoluto                                                                     | Valor Relativo                                                                              | Año                                           |                                                                                       |
| ND                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2022        | 1,982                                                                              | ND                                                                                          | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semafORIZACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                           |                                                                                             | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                       |                                                                                             | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos físicos ubicados en la oficina administrativa del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes.                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                         | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                        | TRIMESTRE 4                                                                                 | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 14.24%                                                                                                                                                                                                                                                                              | 38.02%      | 68.34%                                                                             | NO DISPONIBLE                                                                               | 28.91%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    | Descripción de las siglas del numerador                                                     |                                               |                                                                                       |
| TARR                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    | Total de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.  |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                    | Unidad de Medida del numerador                                                              |                                               |                                                                                       |
| Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    | Actividades.                                                                                |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    | Descripción de las siglas del denominador                                                   |                                               |                                                                                       |
| TARP                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                    | Total de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Programadas. |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    | Unidad de Medida del denominador                                                            |                                               |                                                                                       |
| Calendario de actividades programadas y listas de asistencias.                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                    | Actividades.                                                                                |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Lic. Dorly Azamar Barragán                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    | Puesto del responsable                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                    | Coordinadora del Centro de Asistencia Social para NNA Migrantes                             |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                    | Teléfono del responsable                                                                    |                                               |                                                                                       |
| casnnam2@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                    | (998) 888 8879                                                                              |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                    |                                                                                             |                                               |                                                                                       |





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAIB: Porcentaje de Servicios de Atención Integral Brindados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios de atención integral brindados en la CATNNA, permitiendo garantizar la protección y desarrollo de fortalezas de cada NNA, tales como salud física y mental, educación integral durante su estancia.

**Ecuación del Método de cálculo del Indicador.**

$$PSAIB = (TSAIR / TSAIE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 7,300                          | 2022 |  | 6,157                                | -15.66%        | 2025 |

### Parámetros de semaforización

**Ascendente**

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas diarias y expedientes.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-03-2025 ubicado en la oficina administrativa de la a Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                          |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 95.42%      | 135.31%     | 140.21%     | NO DISPONIBLE | 84.88% |  |

### Características de las Variables del indicador

|                                       |                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador             |
| TSAIR                                 | Total de Servicios de Atención Integral Realizados. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                      |
| Listas diarias y expedientes.         | Atenciones.                                         |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador           |
| TSAIE                                 | Total de Servicios de Atención Integral Estimados   |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                    |
| Listas diarias y expedientes.         | Atenciones.                                         |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Nombre del responsable del diseño del Indicador |
|-------------------------------------------------|

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia

Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

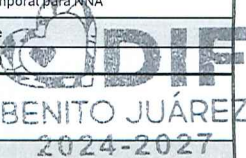
cat@difbenitojuarez.gob.mx

(998) 217 3310 y 313 0580

Firma del Responsable

COORDINACION DE LA CASA  
DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



|                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>DIF<br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                   |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PECIE: Porcentaje de Expedientes para el Control de Ingresos Elaborados.                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                               | Actividad                                                                             |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                          | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                  | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                              | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                         | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                             |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                        | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                     | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                           | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                     |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                      |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                         |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los expedientes elaborados para el control de ingresos de niñas, niños, adolescentes que ingresan a la Casa de Asistencia Temporal con los diferentes tipos de violencia para su alojamiento y resguardo temporal. |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| PECIE=(TECIR/TECIE)*100                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                          |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                    |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                          |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                     | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                | Año                                           |                                                                                       |
| 400                                                                                                                                                                                                                                                                | 2022        | 313                                                                                                                                  | -21.75%                                                                       | 2025                                          |                                                                                       |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                               |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                               | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                   |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                               | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-03-2025 ubicado en la oficina administrativa de la a Casa de Asistencia Temporal.                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                        | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                   | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 100.00%                                                                                                                                                                                                                                                            | 114.10%     | 106.58%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                 | 77.64%                                        |  |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                               |                                                                                       |
| TECIR                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Total de Expedientes para Control de Ingresos Realizados.                     |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                |                                               |                                                                                       |
| Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      | Expedientes.                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                               |                                                                                       |
| TECIE                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Total de Expedientes para Control de Ingresos Estimados.                      |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                              |                                               |                                                                                       |
| Bases de datos, bitácoras, expedientes y listas diarias.                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      | Expedientes.                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Psic. Saúl García Argote                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                        |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA                        |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                      |                                               |                                                                                       |
| cat@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      | (998) 217 3310 y 313 0580                                                     |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| <br>BENITO JUÁREZ<br>2024-2027                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |
| COORDINACIÓN DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                               |                                               |                                                                                       |



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOIR: Porcentaje de Acompañamientos a Órganos Institucionales Foráneos Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                           | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

|             |           |          |           | Seleccionar el tipo de indicador. |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico.                      | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )                            | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

|            |  | Tipo de Valor de la Meta: |          |
|------------|--|---------------------------|----------|
| Ascendente |  | Absoluta                  | Relativa |
| ( Sí )     |  | ( X )                     | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de niñas, niños y adolescentes que reciben acompañamiento a órganos institucionales Foráneos, para que lleve a cabo un proceso de indicaciones multidisciplinarias e integradoras requeridas por el tipo de violencia de ingreso.

**Ecuación del Método de cálculo del Indicador.**

$$PAOIR = (TAOIR / TAOIE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,140                          | 2022 |  | 1,245                                | 9.21%          | 2025 |

### Parámetros de semaforización

**Ascendente**

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Bitácora de salidas, oficios de salidas, listas diarias y expedientes.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-04-2025 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 36.41%      | 59.86%      | 63.81%      | NO DISPONIBLE | 40.56% |             |

### Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                   |  | Descripción de las siglas del numerador                        |
|------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|
| TAOIR                                                                  |  | Total de Acompañamientos a Órganos Institucionales Realizados. |
| Fuente de Información del numerador                                    |  | Unidad de Medida del numerador                                 |
| Bitácora de salidas, oficios de salidas, listas diarias y expedientes. |  | Acompañamientos                                                |
| Siglas del denominador                                                 |  | Descripción de las siglas del denominador                      |
| TAOIE                                                                  |  | Total de Acompañamientos a Órganos Institucionales Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador                                  |  | Unidad de Medida del denominador                               |
| Bitácora de salidas, oficios de salidas, listas diarias y expedientes. |  | Acompañamientos                                                |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Nombre del responsable del diseño del Indicador |
|-------------------------------------------------|

---

Psic. Saúl García Argote

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia

Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

cat@difbenitojuarez.gob.mx

(998) 217 3310 y 313 0580

Firma del Responsable

COORDINACIÓN DE LA CASA  
DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACR: Porcentaje de Actividades Complementarias Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de actividades complementarias (recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas) que se realizan dentro de la CATNNA, para la salud y el bienestar de NNA, promoviendo el desarrollo de la creatividad, la imaginación y la confianza.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACR: (TACR/TACP)\*100

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 5,760                          | 2022 | 4,885                                | -15.19%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Calendario de actividades programadas y listas de asistencias

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-04-2025 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 80.38%      | 173.79%     | 121.98%     | NO DISPONIBLE | 82.89% |             |

3

| Siglas del numerador                                          | Descripción de las siglas del numerador           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| TACR                                                          | Total de Actividades Complementarias Realizadas.  |
| Fuente de Información del numerador                           | Unidad de Medida del numerador                    |
| Calendario de actividades programadas y listas de asistencias | Actividades.                                      |
| Siglas del denominador                                        | Descripción de las siglas del denominador         |
| TACP                                                          | Total de Actividades Complementarias Programadas. |
| Fuente de Información del denominador                         | Unidad de Medida del denominador                  |
| Calendario de actividades programadas y listas de asistencias | Actividades.                                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                               |
| cat@difbenitojuarez.gob.mx                                                             | (998) 217 3310 y 313 0580                              |

Firma del Responsable

**DIF**  
**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**

COORDINACIÓN DE LA CASA  
DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIUE: Porcentaje de Insumos para Uso Entregados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide los insumos entregados para el uso personal de las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal como: vestido, calzado, blancos artículos de higiene personal y limpieza.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIUE = (TIUE/TIUP) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje                     | Trimestral                           |
| Línea base                     | Meta                                 |
| Valor Absoluto                 | Valor Absoluto                       |
| ND                             | 31,908                               |
| Año                            | Año                                  |
| 2022                           | 2025                                 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBJ-SMDIF-DG-DPPN-05-2025 ubicado en la oficina administrativa de la Casa de Asistencia Temporal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 92.35%      | 94.76%      | 62.82%      | NO DISPONIBLE | 61.98% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                 | Descripción de las siglas del numerador   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TIUE                                                 | Total de Insumos para Uso Entregados.     |
| Fuente de Información del numerador                  | Unidad de Medida del numerador            |
| Expediente de insumos solicitados y recetas médicas. | Insumos para uso.                         |
| Siglas del denominador                               | Descripción de las siglas del denominador |
| TIUP                                                 | Total de Insumos para Uso Programados.    |
| Fuente de Información del denominador                | Unidad de Medida del denominador          |
| Expediente de insumos solicitados y recetas médicas. | Insumos para uso.                         |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Saúl García Argote

| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                               |
| cat@difbenitojuarez.gob.mx                                                             | (998) 217 3310 y 313 0580                              |

Firma del Responsable

**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**

COORDINACIÓN DE LA CASA  
DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



|                                                                                                                                                                            |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                  |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                               |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| PICE: Porcentaje de Insumos para Consumo Personal, Entregados.                                                                                                             |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                             |                                              |                | UNIDAD RESPONSABLE                                                                                                                                                                   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |                                                         |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                               |                                              |                | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.                                                                                                        | Actividad                                |                                                         |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                  |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                  | Relevancia.                                  | Economía.      | Monitoreable                                                                                                                                                                         | Adecuado.                                | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                      | ( X )                                        | ( X )          | ( X )                                                                                                                                                                                | ( X )                                    | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                  |                                              |                | Seleccionar el Tipo de indicador.                                                                                                                                                    |                                          |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                | Eficacia.                                    | Calidad.       | Economía.                                                                                                                                                                            | Estratégico.                             | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                        | ( X )                                        | ( )            | ( )                                                                                                                                                                                  | ( Sí )                                   | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                  |                                              |                | Tipo de valor de la meta.                                                                                                                                                            |                                          |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                 |                                              |                | Absoluta                                                                                                                                                                             |                                          | Relativa                                                |
| ( Sí )                                                                                                                                                                     |                                              |                | ( X )                                                                                                                                                                                |                                          | ( X )                                                   |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                  |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Este indicador mide los insumos entregados para el consumo personal de NNA de la Casa de Asistencia Temporal como alimentación y medicamentos.                             |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                              |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| PICE= (TICE/TICP)*100                                                                                                                                                      |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                             |                                              |                | Frecuencia de medición del Indicador                                                                                                                                                 |                                          |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                 |                                              |                | Trimestral                                                                                                                                                                           |                                          |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                 |                                              |                | Meta                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                             | Año                                          | Valor Absoluto | Valor Relativo                                                                                                                                                                       | Año                                      |                                                         |
| ND                                                                                                                                                                         | 2022                                         | 176,996        | ND                                                                                                                                                                                   | 2025                                     |                                                         |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                               |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                 |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                       | amarillo<br>(con riesgo)                     |                | rojo<br>(crítico)                                                                                                                                                                    |                                          |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                           | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120%                                                                                                                                        |                                          |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                        |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Nombre del Documento: Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.                                                                                                 |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal.                                                                                     |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                 |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-SMDIF-DG-DPPN-05-2025 ubicado en la oficina administrativa de la a Casa de Asistencia Temporal. |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                            |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                | TRIMESTRE 2                                  | TRIMESTRE 3    | TRIMESTRE 4                                                                                                                                                                          | ANUAL                                    | MINIGRÁFICA                                             |
| 106.24%                                                                                                                                                                    | 126.46%                                      | 120.79%        | NO DISPONIBLE                                                                                                                                                                        | 87.26%                                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del indicador                                                                                                                             |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                       |                                              |                | Descripción de las siglas del numerador                                                                                                                                              |                                          |                                                         |
| TICE                                                                                                                                                                       |                                              |                | Total de Insumos para Consumo Personal Entregados.                                                                                                                                   |                                          |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                        |                                              |                | Unidad de Medida del numerador                                                                                                                                                       |                                          |                                                         |
| Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.                                                                                                                       |                                              |                | Insumos de consumo.                                                                                                                                                                  |                                          |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                     |                                              |                | Descripción de las siglas del denominador                                                                                                                                            |                                          |                                                         |
| TICP                                                                                                                                                                       |                                              |                | Total de Insumos para Consumo Personal Programados.                                                                                                                                  |                                          |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                      |                                              |                | Unidad de Medida del denominador                                                                                                                                                     |                                          |                                                         |
| Expediente de insumos solicitados y recetas médicas.                                                                                                                       |                                              |                | Insumos de consumo.                                                                                                                                                                  |                                          |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                            |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Psic. Saúl García Argote                                                                                                                                                   |                                              |                |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                      |                                              |                | Puesto del responsable                                                                                                                                                               |                                          |                                                         |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                     |                                              |                | Coordinador de la Casa de Asistencia Temporal para NNA                                                                                                                               |                                          |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                         |                                              |                | Teléfono del responsable                                                                                                                                                             |                                          |                                                         |
| cat@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                 |                                              |                | (998) 217 3310 y 312 0580                                                                                                                                                            |                                          |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                      |                                              |                | <div><div><b>DIF</b></div><div><b>BENITO JUÁREZ</b></div><div><b>2024-2027</b></div><div>COORDINACIÓN DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</div></div> |                                          |                                                         |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| PSPAR: Porcentaje de Servicios de Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.                                                                                                                                                                                 |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | UNIDAD RESPONSABLE                                                                          |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                              |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                           |             |                                              | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.               |                                               | Componente                                                                            |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Relevancia. | Economía.                                    | Monitoreable                                                                                | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                                                  |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ( X )       | ( X )                                        | ( X )                                                                                       | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                                                         |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Seleccionar el Tipo de indicador.                                                           |                                               |                                                                                       |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eficacia.   | Calidad.                                     | Economía.                                                                                   | Estratégico.                                  | Gestión.                                                                              |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ( X )       | ( )                                          | ( )                                                                                         | ( Sí )                                        | ( )                                                                                   |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              | Tipo de valor de la meta.                                                                   |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Absoluta                                                                                    |                                               | Relativa                                                                              |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | ( X )                                                                                       |                                               | ( X )                                                                                 |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de los servicios que se realizan para la prevención y atención de la violencia en mujeres y hombres en el CEPAV, tales como: Asesorías jurídicas y psicológicas, servicios de trabajo social, pláticas y capacitación para el autoempleo. |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| PSPAR= (TSPAR/TSPAP)*100                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              | Frecuencia de medición del Indicador                                                        |                                               |                                                                                       |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Trimestral                                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              | Meta                                                                                        |                                               |                                                                                       |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                         | Año         |                                              | Valor Absoluto                                                                              | Valor Relativo                                | Año                                                                                   |
| 3,173                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2022        |                                              | 3,305                                                                                       | 4.16%                                         | 2025                                                                                  |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | amarillo<br>(con riesgo)                     |                                                                                             | rojo<br>(crítico)                             |                                                                                       |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% |                                                                                             | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                                                       |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Nombre del Documento: Bitácora de personas atendidas con servicios.                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación del CEPAV.                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 años 2025 ubicada en el archivo de recepción.                                                                                                                                                    |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                            | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                  | TRIMESTRE 4                                                                                 | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                                                           |
| 107.93%                                                                                                                                                                                                                                                                                | 147.60%     | 74.35%                                       | NO DISPONIBLE                                                                               | 80.70%                                        |  |
| Características de las Variables del indicador                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                              | Descripción de las siglas del numerador                                                     |                                               |                                                                                       |
| TSPAR                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Total de Servicios de Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.  |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                              | Unidad de Medida del numerador                                                              |                                               |                                                                                       |
| Bitácora de personas atendidas con servicios.                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Servicios.                                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Descripción de las siglas del denominador                                                   |                                               |                                                                                       |
| TSPAP                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Total de Servicios de Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Programados. |                                               |                                                                                       |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Unidad de Medida del denominador                                                            |                                               |                                                                                       |
| Bitácora de personas atendidas con servicios.                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                              | Servicios.                                                                                  |                                               |                                                                                       |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                              |                                                                                             |                                               |                                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              | Puesto del responsable                                                                      |                                               |                                                                                       |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia                                                                                                                                                                                                 |             |                                              | Coordinadora del Centro Especializado para la Atención de la Violencia                      |                                               |                                                                                       |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                              | Teléfono del responsable                                                                    |                                               |                                                                                       |
| cepav@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                              | (998) 211 0988                                                                              |                                               |                                                                                       |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                              |          |                                               |                                                                                       |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMR: Porcentaje de Atenciones Multidisciplinarias Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( SÍ )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( SÍ )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

El indicador mide el cumplimiento de las atenciones psicológicas, jurídicas, de trabajo social como visitas domiciliarias y acompañamientos, en respuesta a la demanda de estos servicios para mujeres y hombres que sufren o generan violencia en sus distintas modalidades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMR = (TAMB/TAME) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,864                          | 2022 | 1,927                                | 3.38%          | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(acceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%      | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación del CEPAV.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 al 3 años 2025, ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 121.09%     | 112.47%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 83.55% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                              | Descripción de las siglas del numerador            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| TAMB                                                                              | Total de Atenciones Multidisciplinarias Brindadas. |
| Fuente de Información del numerador                                               | Unidad de Medida del numerador                     |
| Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas. | Atenciones.                                        |
| Siglas del denominador                                                            | Descripción de las siglas del denominador          |
| TAME                                                                              | Total de Atenciones Multidisciplinarias Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador                                             | Unidad de Medida del denominador                   |
| Listas de atención diaria, donde se especifica el total de atenciones realizadas. | Atenciones.                                        |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes

| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                                              |
| cepav@difbenitojuarez.gob.mx                                                           | (998) 211 0988                                                        |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCP: Porcentaje de Capacitaciones para la Concientización y Prevención de la Violencia Impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el grado de cumplimiento de las capacitaciones impartidas en temas de prevención de la violencia en todas sus modalidades para las mujeres y hombres; fomentando así la transformación de las conductas estereotipadas por razones de género.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCP=(TCCI/TCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

| Porcentaje     |      |  | Trimestral     |                |      |
|----------------|------|--|----------------|----------------|------|
| Línea base     |      |  | Meta           |                |      |
| Valor Absoluto | Año  |  | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año  |
| 21             | 2022 |  | 21             | 0.00%          | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación del CEPAV.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1, año 2025 ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 75.00%      | 233.33%     | 75.00%      | NO DISPONIBLE | 76.19% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                   | Descripción de las siglas del numerador                                                |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| TCCI                                                   | Total de Capacitaciones para la Concientización y Prevención de Violencia Impartidos.  |
| Fuente de Información del numerador                    | Unidad de Medida del numerador                                                         |
| Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres. | Capacitaciones.                                                                        |
| Siglas del denominador                                 | Descripción de las siglas del denominador                                              |
| TCCP                                                   | Total de Capacitaciones para la Concientización y Prevención de Violencia Programados. |
| Fuente de Información del denominador                  | Unidad de Medida del denominador                                                       |
| Concentrado de Fichas Técnicas de Pláticas y talleres. | Capacitaciones.                                                                        |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia

Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

cepav@difbenitojuarez.gob.mx

(998) 211 0988

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCI: Porcentaje de Capacitaciones para el Autoempleo Impartidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de capacitaciones impartidas a mujeres que fueron receptoras de violencia en apoyo a su economía y para su empoderamiento.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCI=(TCI/TCE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 15                             | 2022 | 14                                   | -6.67%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

| Ascendente           |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Técnica de Capacitaciones para el Autoempleo  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación del CEPAV.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort Tomo 1 años 2025, ubicada en el archivo de recepción.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 150.00%     | 120.00%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 92.86% | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                               |  | Descripción de las siglas del numerador               |  |
|----------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|--|
| TCI                                                |  | Total de Capacitaciones para el Autoempleo Impartidas |  |
| Fuente de Información del numerador                |  | Unidad de Medida del numerador                        |  |
| Ficha Técnica de Capacitaciones para el Autoempleo |  | Capacitaciones.                                       |  |
| Siglas del denominador                             |  | Descripción de las siglas del denominador             |  |
| TCE                                                |  | Total de Capacitaciones para el Autoempleo Estimadas. |  |
| Fuente de Información del denominador              |  | Unidad de Medida del denominador                      |  |
| Ficha Técnica de Capacitaciones para el Autoempleo |  | Capacitaciones.                                       |  |

| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                        |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Lic. Mayra Guadalupe Orduña Reyes                                                      |                                                                       |
| Unidad administrativa del responsable                                                  | Puesto del responsable                                                |
| Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia | Coordinadora del Centro Especializado para la Atención a la Violencia |
| Correo electrónico del responsable                                                     | Teléfono del responsable                                              |
| cepav@difbenitojuarez.gob.mx                                                           | (998) 211 9988                                                        |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de Atenciones brindadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide las atenciones a las personas de atención prioritaria que asisten a las actividades, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida y que permitirán identificar las necesidades en ciertos sectores de la población.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAB=(TAB/TAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,520                          | 2022 |  | 8,130                                | 434.87%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

| Ascendente           |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de las atenciones en brigadas y eventos.  
Nombre de quien Genera la información: Dirección Desarrollo Social Comunitario.  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta Información Mensual Equipo de computo DIFC001042

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 90.07%      | 138.27%     | 64.75%      | NO DISPONIBLE | 68.01% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                       | Descripción de las siglas del numerador   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TAB                                                        | Total de Atenciones Brindadas.            |
| Fuente de Información del numerador                        | Unidad de Medida del numerador            |
| Ficha informativa de las atenciones en brigadas y eventos. | Atenciones.                               |
| Siglas del denominador                                     | Descripción de las siglas del denominador |
| TAE                                                        | Total de Atenciones Estimadas.            |
| Fuente de Información del denominador                      | Unidad de Medida del denominador          |
| Ficha informativa de las atenciones en brigadas y eventos. | Atenciones.                               |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Fayne Concepción de Jesús Carrillo Figueroa

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Directora de Desarrollo Social Comunitario |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                   |
| dsc@difbenitojuarez.gob.mx                 | (998) 840 0104                             |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PABER: Porcentaje de Actividades, Brigadas y Eventos Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades, eventos y brigadas que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario que inciden en el mejoramiento de la vida de la población de atención prioritaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PABER=(TEBER/TABEE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 2                              | 2022 | 15                                   | 650.00%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos.

Nombre de quien Genera la información: Dirección Desarrollo Social Comunitario.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta Información Mensual Equipo de computo DIFC001042

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 133.33%     | 133.33%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 80.00% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Síglas del numerador                                          | Descripción de las síglas del numerador              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| TABER                                                         | Total de Actividades, Brigadas y Eventos Realizados. |
| Fuente de Información del numerador                           | Unidad de Medida del numerador                       |
| Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos. | Actividades, brigadas eventos.                       |
| Síglas del denominador                                        | Descripción de las síglas del denominador            |
| TABEE                                                         | Total de Actividades, Brigadas y Eventos Estimados   |
| Fuente de Información del denominador                         | Unidad de Medida del denominador                     |
| Ficha informativa de las actividades, brigadas y los eventos. | Actividades, brigadas eventos.                       |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Fayne Concepción de Jesús Carrillo Figueroa

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto de responsable                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Directora de Desarrollo Social Comunitario |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                   |
| dsc@difbenitojuarez.gob.mx                 | (998) 840 0104                             |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAR: Porcentaje de Atenciones para el Autoempleo Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las atenciones a las personas de atención prioritaria en los CDC y en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las Juventudes con clases, capacitaciones, talleres, para alcanzar el bienestar económico y social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAR=(TAAR/TAAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,354                          | 2022 |  | 2,350                                | 73.56%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Ficha informativa de las inscripciones de manera trimestral de los de los Centros de Desarrollo Comunitario 2025-2027 con el total de Beneficiarios.

**Nombre de quien Genera la información:** Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.

**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral.

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Carpeta digital "fichas de inscripción" en equipo de computo con número de inventario MBJEQC021592

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 81.82%      | 83.57%      | 98.15%      | NO DISPONIBLE | 71.19% |  |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                                                                                 | Descripción de las siglas del numerador             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| TAAR                                                                                                                                                 | Total de Atenciones para el Autoempleo, Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                  | Unidad de Medida del numerador                      |
| Ficha informativa de las inscripciones de manera trimestral de los de los Centros de Desarrollo Comunitario 2025-2027 con el total de Beneficiarios. | Atenciones.                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                               | Descripción de las siglas del denominador           |
| TAAE                                                                                                                                                 | Total de Atenciones para el Autoempleo, Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                | Unidad de Medida del denominador                    |
| Ficha informativa de las inscripciones de manera trimestral de los de los Centros de Desarrollo Comunitario 2025-2027 con el total de Beneficiarios. | Atenciones.                                         |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Miriana del Rosario Martínez García

| Unidad administrativa del responsable                                      | Puesto del responsable                            |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario                                 | Coordinadora de Centros de Desarrollo Comunitario |
| Correo electrónico del responsable                                         | Teléfono del responsable                          |
| <a href="mailto:cdc@difbenitojuarez.gob.mx">cdc@difbenitojuarez.gob.mx</a> | 2611459                                           |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAR: Porcentaje de Capacitaciones, Actividades Recreativas y Educativas Realizadas.

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                             |             | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                                   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                                                         |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                               |             | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                                   | Actividad                                     |                                                         |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Relevancia. | Economía.                                                                     | Monitoreable                                      | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                      | ( X )       | ( X )                                                                         | ( X )                                             | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               | Seleccionar el Tipo de indicador.                 |                                               |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                | Eficacia.   | Calidad.                                                                      | Economía.                                         | Estratégico.                                  | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                        | ( X )       | ( )                                                                           | ( )                                               | ( Sí )                                        | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               | Tipo de valor de la meta.                         |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               | Absoluta                                          |                                               | Relativa                                                |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                               | ( X )                                             |                                               | ( X )                                                   |
| Definición del indicador.                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Este indicador mide el cumplimiento de las capacitaciones para el autoempleo, actividades recreativas y educativas que se dieron, con el objetivo de coadyuvar en el desarrollo social y económico de la población de atención prioritaria del municipio de Benito Juárez. |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| PCAR= (TCAR/TCAE)X100                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                               | Frecuencia de medición del Indicador              |                                               |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               | Trimestral                                        |                                               |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               | Meta                                              |                                               |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                             | Año         | Valor Absoluto                                                                | Valor Relativo                                    | Año                                           |                                                         |
| 138                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2022        | 350                                                                           | 153.62%                                           | 2025                                          |                                                         |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                       |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                      |                                                   | rojo<br>(crítico)                             |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                           |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                  |                                                   | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Nombre del Documento: Informe mensual de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario , donde se reporta, el Total de los Cursos de Capacitación y actividades realizadas en los mismos.                                                                           |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta digital en equipo de computo con número de inventario MBIQC021592                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                            |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                   | TRIMESTRE 4                                       | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                             |
| 94.67%                                                                                                                                                                                                                                                                     | 85.00%      | 100.00%                                                                       | NO DISPONIBLE                                     | 70.29%                                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del indicador                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                       |             | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                                   |                                               |                                                         |
| TCAR                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | Total de Capacitaciones, Actividades Recreativas y Culturales Realizadas.     |                                                   |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                        |             | Unidad de Medida del numerador                                                |                                                   |                                               |                                                         |
| Informe mensual de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario , donde se reporta, el Total de los Cursos de Capacitación y actividades realizadas en los mismos.                                                                                                 |             | Capacitaciones, Actividades Recreativas y Culturales.                         |                                                   |                                               |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                                   |                                               |                                                         |
| TCAE                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | Total de Capacitaciones, Actividades Recreativas y Culturales Estimadas.      |                                                   |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                      |             | Unidad de Medida del denominador                                              |                                                   |                                               |                                                         |
| Informe mensual de la Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario , donde se reporta, el Total de los Cursos de Capacitación y actividades realizadas en los mismos.                                                                                                 |             | Capacitaciones, Actividades Recreativas y Culturales.                         |                                                   |                                               |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Psic. Miriana del Rosario Martínez García                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                               | Puesto del responsable                            |                                               |                                                         |
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               | Coordinadora de Centros de Desarrollo Comunitario |                                               |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                               | Teléfono del responsable                          |                                               |                                                         |
| cdc@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                               | 2671459                                           |                                               |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                               |                                                   |                                               |                                                         |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECR: Porcentaje de Eventos de Entregas de Constancias Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide la cantidad de eventos que se realizan para la entrega de constancias con validez oficial que se le otorgan a las personas que concluyen satisfactoriamente su capacitación brindadas en el ICAT Y CECATI en los distintos CDC mediante eventos y exposiciones.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PECR = (TECR/TECP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1                              | 2022 |  | 3                                    | 200.00%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa de eventos

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta digital "fichas informativa de eventos" en equipo de computo con número de inventario MBJEQC021592

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                  |
|-------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------------------------------|
| 100.00%     | 0.00%       | NO DISPONIBLE | NO DISPONIBLE | 66.67% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| TECR                                  | Total de Eventos de Entregas de Constancias Realizados. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                          |
| Ficha informativa de eventos          | Eventos.                                                |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador               |
| TECP                                  | Total Eventos de Entregas de Constancias Programados.   |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                        |
| Ficha informativa de eventos          | Eventos.                                                |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Miriana del Rosario Martínez García

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable                            |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinadora de Centros de Desarrollo Comunitario |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                          |
| cdc@difbenitojuarez.gob.mx                 | 2671459                                           |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de Atenciones Brindadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las atenciones que se dan a las personas de atención prioritaria para el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario como son el fomento del autoempleo, actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas y recreativas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAB = (TAR / TAE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 194                            | 2022 | 12,715                               | 6454.12%       | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de atenciones brindadas de la coordinación de Programas Sociales.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Sociales  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta de consulta de listas de asistencias en la Coordinación de Programas Sociales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 108.61%     | 143.68%     | 82.68%      | NO DISPONIBLE | 81.42% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                      | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TAR                                                                       | Total de Atenciones Realizadas.           |
| Fuente de Información del numerador                                       | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte de atenciones brindadas de la coordinación de Programas Sociales. | Atenciones.                               |
| Siglas del denominador                                                    | Descripción de las siglas del denominador |
| TAE                                                                       | Total de Atenciones Estimados.            |
| Fuente de Información del denominador                                     | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte de atenciones brindadas de la coordinación de Programas Sociales. | Atenciones.                               |

| Nombre del responsable del diseño del Indicador |                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| C. Guadalupe Ramírez García                     |                                    |
| Unidad administrativa del responsable           | Puesto del responsable             |
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario      | Coordinadora de Programas Sociales |
| Correo electrónico del responsable              | Teléfono del responsable           |
| programassociales@difbenitojuarez.gob.mx        | (998) 840 0104                     |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAR: Porcentaje de Eventos que fomentan el Autoempleo, Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de eventos realizados como bazares, ferias, y exposiciones, en diferentes lugares para el fomento al autoempleo para las personas que son capacitadas en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEAR=(TEAR/TEAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 13                             | 2022 | 15                                   | 15.38%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Fichas informativas y evidencia fotográfica de eventos.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Sociales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Programas Sociales Carpeta de consulta digital localizado en la computadora MBI EQ021556

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 125.00%     | 75.00%      | NO DISPONIBLE | 80.00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                    | Descripción de las siglas del numerador                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| TEAR                                                    | Total de Eventos que Fomentan el Autoempleo, Realizados. |
| Fuente de Información del numerador                     | Unidad de Medida del numerador                           |
| Fichas informativas y evidencia fotográfica de eventos. | Eventos.                                                 |
| Siglas del denominador                                  | Descripción de las siglas del denominador                |
| TEAE                                                    | Total de Eventos que Fomentan el Autoempleo, Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador                   | Unidad de Medida del denominador                         |
| Fichas informativas y evidencia fotográfica de eventos. | Eventos.                                                 |

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Guadalupe Ramírez García

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable             |
|--------------------------------------------|------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinadora de Programas Sociales |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable           |
| programassociales@difbenitojuarez.gob.mx   | (998) 840 0104                     |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTAR: Porcentaje de Talleres de capacitación para el Autoempleo Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de talleres de capacitación realizados en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las personas Adultas Mayores de la región 233, con la finalidad de fomentar el autoempleo, generar ingresos y mejorar su calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PTAR=(TTAR/TTAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 20                             | 2022 | 20                                   | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

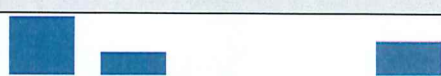
Nombre del Documento: Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo"

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Sociales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Programas Sociales, Carpeta de Consulta Registro Centro de emprendimiento y desarrollo humano para persona adultas mayores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL   | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 190.00%     | 75.00%      | 0.00%       | NO DISPONIBLE | 110.00% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                              | Descripción de las siglas del numerador          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| TTAR                                              | Total de Talleres para el Autoempleo Realizados. |
| Fuente de Información del numerador               | Unidad de Medida del numerador                   |
| Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo" | Talleres.                                        |
| Siglas del denominador                            | Descripción de las siglas del denominador        |
| TTAE                                              | Total de Talleres para el Autoempleo, Estimados. |
| Fuente de Información del denominador             | Unidad de Medida del denominador                 |
| Carpeta de Consulta "talleres para el autoempleo" | Talleres.                                        |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable             |
|--------------------------------------------|------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinadora de Programas Sociales |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable           |
| programassociales@difbenitojuarez.gob.mx   | (998) 840 0104                     |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Actividades de Regularización y Físicas Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades de regularización y físicas, dirigidas a niñas y niños en situación prioritaria del programa "La llave es la Clave" impartidas en el CDC de la Reg. 235, con la finalidad de reforzar su proceso cognitivo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAR=(TAP/TAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 279                            | 2022 |  | 798                                  | 186.02%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral del total de actividades físicas y de regularización.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Sociales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Salón de la llave en el CDC 235 carpeta de consulta digital en equipo de computo con número de inventario MBJEQC021556.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 78.33%      | 90.79%      | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 64.54% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                     | Descripción de las siglas del numerador                      |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| TAP                                                                      | Total de Actividades de Regularización y Físicas Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador                                      | Unidad de Medida del numerador                               |
| Reporte trimestral del total de actividades físicas y de regularización. | Actividades.                                                 |
| Siglas del denominador                                                   | Descripción de las siglas del denominador                    |
| TAE                                                                      | Total de Actividades de Regularización y Físicas Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador                                    | Unidad de Medida del denominador                             |
| Reporte trimestral del total de actividades físicas y de regularización. | Actividades.                                                 |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

| Unidad administrativa del responsable                                                                  | Puesto del responsable             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario                                                             | Coordinadora de Programas Sociales |
| Correo electrónico del responsable                                                                     | Teléfono del responsable           |
| <a href="mailto:programassociales@difbenitojuarez.gob.mx">programassociales@difbenitojuarez.gob.mx</a> | (998) 840 0104                     |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCVI: Porcentaje de Cursos Vacacionales Impartidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de cursos vacacionales impartidos a niñas y niños de zonas prioritarias para reforzar y desarrollar capacidades y habilidades psicomotriz.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCVI=(TCVI/TCVE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 3                              | 2022 | 6                                    | 100.00%        | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha de informativa de los cursos vacacionales.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Sociales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina de la Coordinación de Programas Sociales, Carpeta de Consulta digital en equipo de computo con número de inventario MBJEQC021556

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|---------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| NO DISPONIBLE | 100.00%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 83.33% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                             | Descripción de las siglas del numerador   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TCVI                                             | Total de Cursos Vacacionales Impartidos.  |
| Fuente de Información del numerador              | Unidad de Medida del numerador            |
| Ficha de informativa de los cursos vacacionales. | Cursos vacacionales.                      |
| Siglas del denominador                           | Descripción de las siglas del denominador |
| TCVE                                             | Total de Cursos Vacacionales Estimados.   |
| Fuente de Información del denominador            | Unidad de Medida del denominador          |
| Ficha de informativa de los cursos vacacionales. | Cursos vacacionales.                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Guadalupe Ramírez García

| Unidad administrativa del responsable                                                                  | Puesto del responsable             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario                                                             | Coordinadora de Programas Sociales |
| Correo electrónico del responsable                                                                     | Teléfono del responsable           |
| <a href="mailto:programassociales@difbenitojuarez.gob.mx">programassociales@difbenitojuarez.gob.mx</a> | (998) 840 0104                     |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAAE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de apoyos de asistencia alimentaria entregados a la población en situación prioritaria, para fomentar la participación social y la promoción de la salud para revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAAAE = (TAAAE / TAAAP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 2,118,320                      | 2022 | 3,430,000                            | 61.92%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de listas de cada uno de los programas.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de programas de Asistencia Alimentaria.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital "programa de apoyos de asistencia alimentaria" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria. con número de inventario DIFC001129

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 65.68%      | 80.53%      | 116.43%     | NO DISPONIBLE | 61.22% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Síglas del numerador                            | Descripción de las síglas del numerador                 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| TAAAE                                           | Total de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.  |
| Fuente de Información del numerador             | Unidad de Medida del numerador                          |
| Reporte de listas de cada uno de los programas. | Apoyos.                                                 |
| Síglas del denominador                          | Descripción de las síglas del denominador               |
| TAAAP                                           | Total de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Programados. |
| Fuente de Información del denominador           | Unidad de Medida del denominador                        |
| Reporte de listas de cada uno de los programas. | Apoyos.                                                 |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Hugo Ramírez Hernández

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable                             |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                           |
| paa@difbenitojuarez.gob.mx                 | (998) 267 1459                                     |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDFCD: Porcentaje de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Distribuidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones de desayunos fríos y calientes distribuidos a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa, para contribuir con su seguridad alimentaria.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRDFCD = (TRDFCD / TRDFCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,153,400                      | 2022 |  | 3,300,000                            | 186.11%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte mensual de salidas de almacén del programa de fríos y calientes.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de programas de Asistencia Alimentaria

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital en la carpeta de "padrón de beneficiarios de desayunos fríos y calientes" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria, en el equipo de cómputo con número de inventario DIFC001129.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 65.48%      | 80.06%      | 117.96%     | NO DISPONIBLE | 61.14% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                     | Descripción de las siglas del numerador                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| TRDFCD                                                                   | Total de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Distribuidos.             |
| Fuente de Información del numerador                                      | Unidad de Medida del numerador                                             |
| Reporte mensual de salidas de almacén del programa de fríos y calientes. | Raciones.                                                                  |
| Siglas del denominador                                                   | Descripción de las siglas del denominador                                  |
| TRDFCP                                                                   | Total de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Programadas a Distribuir. |
| Fuente de Información del denominador                                    | Unidad de Medida del denominador                                           |
| Reporte mensual de salidas de almacén del programa de fríos y calientes. | Raciones.                                                                  |

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Hugo Ramírez Hernández

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable                             |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                           |
| paa@difbenitojuarez.gob.mx                 | (998) 267 1459                                     |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAE: Porcentaje de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones que se entregan de forma gratuita en el comedor comunitario para otorgar seguridad alimentaria a las familias de atención prioritaria que viven en la periferia del comedor de la región 235.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAE = (TRAE / TRAP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 109,042                        | 2022 | 114,000                              | 4.55%          | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral de las listas de asistencia de beneficiarios al programa.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de programas de Asistencia Alimentaria

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital en la carpeta de "formato de entrega de apoyos alimentarios y documentación personal" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria, equipo de computo con número de inventario DIFC00129.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 72.14%      | 96.25%      | 87.96%      | NO DISPONIBLE | 64.09% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                         | Descripción de las siglas del numerador                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| TRAE                                                                         | Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.           |
| Fuente de Información del numerador                                          | Unidad de Medida del numerador                                        |
| Reporte trimestral de las listas de asistencia de beneficiarios al programa. | Raciones.                                                             |
| Siglas del denominador                                                       | Descripción de las siglas del denominador                             |
| TRAP                                                                         | Total de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Programadas. |
| Fuente de Información del denominador                                        | Unidad de Medida del denominador                                      |
| Reporte trimestral de las listas de asistencia de beneficiarios al programa. | Raciones.                                                             |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Hugo Ramírez Hernández

| Unidad administrativa del responsable      | Puesto del responsable                             |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario | Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria |
| Correo electrónico del responsable         | Teléfono del responsable                           |
| paa@difbenitojuarez.gob.mx                 | (998) 267 1459                                     |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAASE: Porcentaje de Apoyos Alimentarios a Sujetos de atención prioritaria Entregados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de apoyos de asistencia alimentaria entregados a sujetos de atención prioritaria (Despensas).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAASE = (TAASE / TAASP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 6,200                          | 2022 | 16,000                               | 158.06%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Padrón de beneficiarios pertenecientes al programa de entrega de apoyos a sujetos de atención prioritaria.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo digital en la carpeta "formato de entrega de apoyos alimentarios y documentación personal" ubicado en las Oficinas de la Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria en el equipo de computo con número de inventario DIFC00129.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 66.18%      | 74.75%      | 89.10%      | NO DISPONIBLE | 57.51% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| TAASE                                                                                                      | Total de Apoyos Alimentarios a Sujetos de Atención Prioritaria Entregados.  |
| Fuente de Información del numerador                                                                        | Unidad de Medida del numerador                                              |
| Padrón de beneficiarios pertenecientes al programa de entrega de apoyos a sujetos de atención prioritaria. | Apoyos alimentarios.                                                        |
| Siglas del denominador                                                                                     | Descripción de las siglas del denominador                                   |
| TAASP                                                                                                      | Total de Apoyos Alimentarios a Sujetos de Atención Prioritaria Programados. |
| Fuente de Información del denominador                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                            |
| Padrón de beneficiarios pertenecientes al programa de entrega de apoyos a sujetos de atención prioritaria. | Apoyos alimentarios.                                                        |

| Nombre del responsable del diseño del Indicador |                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| C. Hugo Ramírez Hernández                       |                                                    |
| Unidad administrativa del responsable           | Puesto del responsable                             |
| Dirección de Desarrollo Social Comunitario      | Coordinador de Programas de Asistencia Alimentaria |
| Correo electrónico del responsable              | Teléfono del responsable                           |
| paa@difbenitojuarez.gob.mx                      | (998) 267 1459                                     |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSO: Porcentaje de Servicios Integrales de Salud Otorgados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( SÍ )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( SÍ )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de salud integral que se otorgan tales como: médica y bucal de primer nivel, psicológica, psiquiátrica, así como los servicios médicos especiales y la promoción de la salud, para mejorar la calidad de vida de los benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSSO = (NSSO / NSSE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 19,919                         | 2022 | 21,284                               | 6.85%          | 2025 |  |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria

Nombre de quien Genera la información: Dirección de Servicios de Salud.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Dirección de Servicios de Salud.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 114.75%     | 101.53%     | 97.37%      | NO DISPONIBLE | 77.50% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                    | Descripción de las siglas del numerador   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| NSSO                                                                                    | Número de Servicios de Salud Otorgados.   |
| Fuente de Información del numerador                                                     | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Servicios de salud.                       |
| Siglas del denominador                                                                  | Descripción de las siglas del denominador |
| NSSE                                                                                    | Número de Servicios de Salud Estimados.   |
| Fuente de Información del denominador                                                   | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Servicios de salud.                       |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. María del Carmen Cervantes Martínez

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable          |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud       | Dirección de Servicios de Salud |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable        |
| salud@difbenitojuarez.gob.mx          | (998) 888 8921 o 22 E1-205      |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMPR: Porcentaje de Atenciones Médicas, odontológicas y Preventivas Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta |  | Tipo de valor de la meta. |          |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------|----------|
| Ascendente                                                |  | Absoluta                  | Relativa |
| ( Sí )                                                    |  | ( X )                     | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones médicas y odontológicas de primer nivel, realizadas para prevenir, diagnosticar y/o tratar enfermedades, además de promover la salud física y bucal de la población.

Atenciones presenciales dentro y fuera de las Instalaciones del SDIF BJ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMPR=(TAMPR/TAMPE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 9,761                          | 2022 | 10,746                               | 10.09%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

| Ascendente           |                                              |                                               |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Servicios Médicos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de Servicios Médicos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 100.67%     | 88.35%      | 112.62%     | NO DISPONIBLE | 75.41% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                    | Descripción de las siglas del numerador               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| TAMPR                                                                                   | Total de Atenciones Médicas y Preventivas Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador                                                     | Unidad de Medida del numerador                        |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                           |
| Siglas del denominador                                                                  | Descripción de las siglas del denominador             |
| TAMPE                                                                                   | Total de Atenciones Médicas y Preventivas Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador                                                   | Unidad de Medida del denominador                      |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                           |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. Brenda Michelle Rojas López

| Unidad administrativa del responsable                                                                | Puesto del responsable            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud                                                                      | Coordinadora de Servicios Médicos |
| Correo electrónico del responsable                                                                   | Teléfono del responsable          |
| <a href="mailto:serviciosmedicos@difbenitojuarez.gob.mx">serviciosmedicos@difbenitojuarez.gob.mx</a> | (998) 888 8921 ó 22 ext.351       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMO: Porcentaje de Atenciones Médicas Especiales Otorgados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones médico especiales para mejorar la calidad de vida de personas de atención prioritaria como exámenes optométricos, entrega de prótesis oculares, promoción a la salud, entre otras.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAMO=(TAMO/TAME)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,515                          | 2022 | 1,250                                | -17.49%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Programas Médicos Especiales.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de Programas Médicos Especiales.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 68.00%      | 137.82%     | 76.00%      | NO DISPONIBLE | 70.64% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                    | Descripción de las siglas del numerador                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| TAMO                                                                                    | Total de Atenciones Médicas Especiales, Otorgados.            |
| Fuente de Información del numerador                                                     | Unidad de Medida del numerador                                |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                                   |
| Siglas del denominador                                                                  | Descripción de las siglas del denominador                     |
| TAME                                                                                    | Total de Atenciones con Apoyos Médicos Especiales, Estimados. |
| Fuente de Información del denominador                                                   | Unidad de Medida del denominador                              |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                                   |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. Emilia Ingrid Schirmann Gaytán.

| Unidad administrativa del responsable                                                                | Puesto del responsable                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud                                                                      | Coordinadora de Servicios Médicos Especiales |
| Correo electrónico del responsable                                                                   | Telefonos de contacto                        |
| <a href="mailto:programasmedicos@difbenitojuarez.gob.mx">programasmedicos@difbenitojuarez.gob.mx</a> | (998) 888-0921 y 22 ext. 351                 |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASMO: Porcentaje de Atenciones de Salud Mental Otorgados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las atenciones de salud mental otorgadas como son atención psicológica, psiquiátricas y promoción a la salud mental y emocional, con el objetivo de mejorar el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PASMO = (TASMO / TASME) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 8,643                          | 2022 | 9,288                                | 7.46%          | 2025 |

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Salud mental.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de Salud Mental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 140.25%     | 113.51%     | 84.09%      | NO DISPONIBLE | 80.85% |  |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                    | Descripción de las siglas del numerador        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| TASMO                                                                                   | Total de Atenciones de Salud Mental Otorgados. |
| Fuente de Información del numerador                                                     | Unidad de Medida del numerador                 |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                    |
| Siglas del denominador                                                                  | Descripción de las siglas del denominador      |
| TASME                                                                                   | Total de Atenciones de Salud Mental Estimados. |
| Fuente de Información del denominador                                                   | Unidad de Medida del denominador               |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria | Atenciones.                                    |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Erick Daniel Mayo Contla

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable       |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud       | Coordinador de salud mental  |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono de respuesta        |
| psicologia@difbenitojuarez.gob.mx     | (998) 888 8921 ó 22 ext. 222 |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIB: Porcentaje de Servicios Integrales en el CRIM, Brindados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los servicios integrales brindados a personas con discapacidad o en riesgo de presentarlo, con terapias de rehabilitación, de lenguaje, ocupacionales, psicológicas, atenciones del trastorno del espectro autista y servicios de inclusión.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSIB=(TSIB/TSIE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 17,763                         | 2022 | 23,255                               | 30.91%         | 2025 |  |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de la Coordinación de Atención a la Discapacidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 110.75%     | 116.01%     | 104.13%     | NO DISPONIBLE | 80.34% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                     | Descripción de las siglas del numerador                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| TSIB                                                                                     | Número de Servicios integrales en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, Brindados. |
| Fuente de Información del numerador                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                               |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria. | Servicios integrales.                                                                        |
| Siglas del denominador                                                                   | Descripción de las siglas del denominador                                                    |
| TSIE                                                                                     | Número de Servicios integrales en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, Estimados. |
| Fuente de Información del denominador                                                    | Unidad de Medida del denominador                                                             |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria. | Servicios integrales.                                                                        |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud       | Coordinadora de Atención a la Discapacidad |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                   |
| discapacidad@difbenitojuarez.gob.mx   | (998) 888 5662 y 888 5663                  |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

|                                                                                                                                                                               |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| PTRR: Porcentaje de Terapias de Rehabilitación Realizadas.                                                                                                                    |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                |             | UNIDAD RESPONSABLE                                                            |                                      | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR      |                                                         |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                  |             | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. |                                      | Actividad                                     |                                                         |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                     |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Claridad.                                                                                                                                                                     | Relevancia. | Economía.                                                                     | Monitoreable                         | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                                    |
| ( X )                                                                                                                                                                         | ( X )       | ( X )                                                                         | ( X )                                | ( X )                                         | ( NO APLICA )                                           |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                     |             |                                                                               | Seleccionar el Tipo de Indicador.    |                                               |                                                         |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                   | Eficacia.   | Calidad.                                                                      | Economía.                            | Estratégico.                                  | Gestión.                                                |
| ( )                                                                                                                                                                           | ( X )       | ( )                                                                           | ( )                                  | ( SÍ )                                        | ( )                                                     |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                     |             |                                                                               | Tipo de valor de la meta.            |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                    |             |                                                                               | Absoluta                             |                                               | Relativa                                                |
| ( SÍ )                                                                                                                                                                        |             |                                                                               | ( X )                                |                                               | ( X )                                                   |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                     |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de terapias de rehabilitación física, ocupacional e hidroterapia realizadas a personas con discapacidad temporal y/o permanente. |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                 |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| PTRR=(TTRR/TTRE)*100                                                                                                                                                          |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                |             |                                                                               | Frecuencia de medición del Indicador |                                               |                                                         |
| Porcentaje                                                                                                                                                                    |             |                                                                               | Trimestral                           |                                               |                                                         |
| Línea base                                                                                                                                                                    |             |                                                                               | Meta                                 |                                               |                                                         |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                | Año         | Valor Absoluto                                                                | Valor Relativo                       | Año                                           |                                                         |
| 10,443                                                                                                                                                                        | 2022        | 7,240                                                                         | -30.67%                              | 2025                                          |                                                         |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                  |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Ascendente                                                                                                                                                                    |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                          |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                      |                                      | rojo<br>(crítico)                             |                                                         |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                              |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                  |                                      | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                                         |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                           |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria.                                                                |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.                                                                                            |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                    |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de la Coordinación de Atención a la Discapacidad.                |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                               |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                   | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                   | TRIMESTRE 4                          | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                                             |
| 58.78%                                                                                                                                                                        | 68.04%      | 95.26%                                                                        | NO DISPONIBLE                        | 55.59%                                        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                          |             | Descripción de las siglas del numerador                                       |                                      |                                               |                                                         |
| TTRR                                                                                                                                                                          |             | Total de Terapias de Rehabilitación Realizadas.                               |                                      |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                           |             | Unidad de Medida del numerador                                                |                                      |                                               |                                                         |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria.                                                                                      |             | Terapias.                                                                     |                                      |                                               |                                                         |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                        |             | Descripción de las siglas del denominador                                     |                                      |                                               |                                                         |
| TTRE                                                                                                                                                                          |             | Total de Terapias de Rehabilitación Estimadas.                                |                                      |                                               |                                                         |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                         |             | Unidad de Medida del denominador                                              |                                      |                                               |                                                         |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria.                                                                                      |             | Terapias.                                                                     |                                      |                                               |                                                         |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                               |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Dra. Fabiola Hernández Liberato                                                                                                                                               |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                         |             | Puesto del responsable                                                        |                                      |                                               |                                                         |
| Dirección de Servicios de Salud                                                                                                                                               |             | Coordinadora de Atención a la Discapacidad                                    |                                      |                                               |                                                         |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                            |             | Teléfono del responsable                                                      |                                      |                                               |                                                         |
| discapacidad@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                           |             | (998) 888 5662 / 888 5662                                                     |                                      |                                               |                                                         |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                         |             |                                                                               |                                      |                                               |                                                         |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANNAR: Porcentaje de Atenciones a Niñas, Niños y Adolescentes con trastorno del espectro autista Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de atenciones otorgadas tales como: pediatría, neurología pediátrica, psiquiatría, audiología, foniatría, psicología familiar, entre otras, para coadyuvar en su inclusión en el entorno familiar y en su comunidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PANNAR=(TANNAR/TANNAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| ND                             | 2022 |  | 8,300                                | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de la Coordinación de Atención a la Discapacidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|---------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| NO DISPONIBLE | 50.03%      | 108.00%     | NO DISPONIBLE | 52.47% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                     | Descripción de las siglas del numerador                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TANNAR                                                                                   | Total de Atenciones a Niñas, Niños y Adolescentes con trastorno del espectro autista Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                                   |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria. | Atenciones.                                                                                      |
| Siglas del denominador                                                                   | Descripción de las siglas del denominador                                                        |
| TANNAE                                                                                   | Total de Atenciones a Niñas, Niños y Adolescentes con trastorno del espectro autista Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador                                                    | Unidad de Medida del denominador                                                                 |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a la Población Prioritaria. | Atenciones.                                                                                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud       | Coordinadora de Atención a la Discapacidad |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                   |
| discapacidad@difbenitojuarez.gob.mx   | (998) 888 5662 y 888 5663                  |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIR: Porcentaje de Servicios de Inclusión Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de inclusión realizados tales como: certificados de discapacidad permanente, atenciones psicológicas, valoraciones, pruebas psicométricas, terapias de lenguaje y aprendizaje, así como el servicio de transporte inclusivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSIR = (TSIR / TSIE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 7,320                          | 2022 | 16,015                               | 118.78%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                    | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.99%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a las personas con discapacidad.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación de Atención a la Discapacidad.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el área administrativa de la Coordinación de la Coordinación de Atención a la Discapacidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 137.50%     | 142.19%     | 107.71%     | NO DISPONIBLE | 91.52% |  |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                          | Descripción de las siglas del numerador     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| TSIR                                                                                          | Total de Servicios de Inclusión Realizados. |
| Fuente de Información del numerador                                                           | Unidad de Medida del numerador              |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a las personas con discapacidad. | Servicios.                                  |
| Siglas del denominador                                                                        | Descripción de las siglas del denominador   |
| TSIE                                                                                          | Total de Servicios de Inclusión Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador                                                         | Unidad de Medida del denominador            |
| Reporte Estadístico e Informativo de los Servicios Otorgados a las personas con discapacidad. | Servicios.                                  |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dra. Fabiola Hernández Liberato

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dirección de Servicios de Salud       | Coordinadora de Atención a la Discapacidad |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                   |
| discapacidad@difbenitojuarez.gob.mx   | (998) 888 5662 y 888 5663                  |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Acciones Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de las acciones programadas con el objetivo de fomentar el sano desarrollo, la unión e integración del núcleo familiar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR=(TAR/TAE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| ND                             | 2022 | 22                                   | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Fichas informativas del evento.

Nombre de quien Genera la información: Dirección de la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LLefort en la oficina administrativa de la Dirección de la Familia, ubicado en el archivero, rotulado como "Medios de verificación".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 100.00%     | 100.00%     | 116.67%     | NO DISPONIBLE | 86.36% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| TAR                                   | Total de Acciones Realizadas.             |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Fichas informativas del evento.       | Acciones.                                 |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| TAE                                   | Total de Acciones Estimadas.              |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Fichas informativas del evento.       | Acciones.                                 |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Roga Marion Terrazas Duclaud

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable       |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Dirección de la Familia      |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable     |
| dirfamilia@difbenitojuarez.gob.mx     | (998) 888 8921 ó 22 Ext. 316 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPBER: Porcentaje de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividades                              |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de las Participaciones en actividades, brigadas y eventos como son el Día Nacional de la Familia, Miss y Mister Adulto Mayor, Abuelotón, Día del Adulto Mayor, entre otros, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar y su comunidad.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPBER=(TPBER/TPBEP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| ND                             | 2022 |  | 52                                   | ND             | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Participación en actividades internas y externas.

Nombre de quien Genera la información: Dirección de la Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort en la oficina administrativa de la Dirección de la Familia, ubicado en el archivero, rotulado como "Medios de verificación".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                                                           |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 118.18%     | 100.00%     | 106.25%     | NO DISPONIBLE | 86.54% |  |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                              | Descripción de las siglas del numerador                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| TPBER                                             | Total de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados   |
| Fuente de información del numerador               | Unidad de Medida del numerador                                         |
| Participación en actividades internas y externas. | Participaciones.                                                       |
| Siglas del denominador                            | Descripción de las siglas del denominador                              |
| TPBEP                                             | Total de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Programados. |
| Fuente de información del denominador             | Unidad de Medida del denominador                                       |
| Participación en actividades internas y externas. | Participaciones.                                                       |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Psic. Roga Marion Terrazas Duclaud

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable      |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Dirección de la Familia               | Dirección de la Familia     |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable    |
| dirfamilia@difbenitojuarez.gob.mx     | (998) 888 8921 6 22 Ext.333 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAMO: Porcentaje de Servicios integrales a personas Adultas Mayores Otorgados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de servicios integrales otorgados a las personas adultas mayores como son: terapia psicológica, vinculación laboral, cursos, talleres, estancia de día, trabajo social, alimentación, asesoría jurídica y actividades.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSAMO=(TSAMO/TSAME)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 16,552                         | 2022 |  | 25,574                               | 54.50%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(acceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%      | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de la oficina administrativa de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores, ubicado en el mueble N°1 de madera.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 89.10%      | 95.96%      | 78.76%      | NO DISPONIBLE | 66.89% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                                                       | Descripción de las siglas del numerador                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| TSAMO                                                                                                                      | Total de Servicios integrales a Adultas Mayores Otorgados. |
| Fuente de Información del numerador                                                                                        | Unidad de Medida del numerador                             |
| Reporte de servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Servicios Integrales.                                      |
| Siglas del denominador                                                                                                     | Descripción de las siglas del denominador                  |
| TSAME                                                                                                                      | Total de Servicios integrales a Adultas Mayores Estimados. |
| Fuente de Información del denominador                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                           |
| Reporte de servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Servicios Integrales.                                      |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8921 Ext.318                         |

Firma del Responsable

**DIF**  
**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**

**COORDINACIÓN PARA**  
**LAS PERSONAS ADULTAS**  
**MAYORES**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo Social Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social, realizados a las personas adultas mayores para coadyuvar en su estado optimo de salud física, emocional y en salvaguardar sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSR=(TSR/TSE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 16,552                         | 2022 | 16,424                               | -0.77%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos digital de los servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Coordinación para las Personas Adultas Mayores, equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/Carpeta "CAM Acceso Directo/ medios de verificación/ base de datos".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 86.62%      | 80.08%      | 68.89%      | NO DISPONIBLE | 61.21% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                                                                         | Descripción de las siglas del numerador                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TSR                                                                                                                                          | Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social Realizados. |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                          | Unidad de Medida del numerador                                                                       |
| Base de datos digital de los servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Servicios.                                                                                           |
| Siglas del denominador                                                                                                                       | Descripción de las siglas del denominador                                                            |
| TSE                                                                                                                                          | Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                        | Unidad de Medida del denominador                                                                     |
| Base de datos digital de los servicios integrales brindados a Personas Adultas Mayores de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Servicios.                                                                                           |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8923 Ext.318                         |

Firma del Responsable

**DIF**  
**BENITO JUÁREZ**  
**2024-2027**

**COORDINACIÓN PARA**  
**LAS PERSONAS ADULTAS**  
**MAYORES**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAMR: Porcentaje de Actividades para Personas Adultas Mayores Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades como talleres, pláticas, cuños y eventos para brindar recreación, diversión y fomentar la sana convivencia entre las personas adultas mayores que asisten.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAAMR=(TAAMR/TAAME)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1,620                          | 2022 | 720                                  | -55.55%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cronograma de actividades.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Coordinación para las Personas Adultas Mayores, equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/Carpeta "CAM Acceso Directo/ medios de verificación/ cronograma de actividades".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 84.85%      | 95.14%      | 77.07%      | NO DISPONIBLE | 65.83% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| TAAMR                                 | Total de Actividades para personas Adultas Mayores Realizados. |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                 |
| Cronograma de actividades.            | Actividades.                                                   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                      |
| TAAME                                 | Total de Actividades para Personas Adultas Mayores Estimados.  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                               |
| Cronograma de actividades.            | Actividades.                                                   |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8921 Ext.318                         |

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAE: Porcentaje de Raciones Alimenticias Entregadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de raciones alimenticias entregadas a las personas adultas mayores de la estancia de día y club de la esperanza.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRAE = (TRAE / TRAP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 3,654                          | 2022 | 8,430                                | 130.70%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte "entrega de raciones de alimentos" de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de la oficina administrativa de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores, ubicado en el mueble N°1 de madera rotulado como "Medios de verificación -entrega de raciones de alimentos".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 94.33%      | 133.60%     | 96.71%      | NO DISPONIBLE | 78.05% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                                             | Descripción de las siglas del numerador     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| TRAE                                                                                             | Total de Raciones Alimenticias Entregadas.  |
| Fuente de Información del numerador                                                              | Unidad de Medida del numerador              |
| Reporte "entrega de raciones de alimentos" de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Raciones.                                   |
| Siglas del denominador                                                                           | Descripción de las siglas del denominador   |
| TRAP                                                                                             | Total de Raciones Alimenticias Programadas. |
| Fuente de Información del denominador                                                            | Unidad de Medida del denominador            |
| Reporte "entrega de raciones de alimentos" de la Coordinación para las Personas Adultas Mayores. | Raciones.                                   |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarín

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8921 Ext.318                         |

Firma del Responsable

**BENITO JUÁREZ**  
2024-2027  
COORDINACIÓN PARA  
LAS PERSONAS ADULTAS  
MAYORES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAMB: Porcentaje de Atenciones a personas Adultas Mayores Brindadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de atenciones Nutricionales, médicas, psicológicas, recreativas, lúdicas, de trabajo social, jurídica y todas aquellas que se les dan a las personas adultas mayores que ingresan a la CTPAM con el objetivo de salvaguardar su integridad.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAAMB = (TAAMR / TAAME) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 30                             | 2022 |  | 39                                   | 30.00%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores.  
Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Coordinación para las Personas Adultas Mayores, equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/Carpeta CAM .

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 75.00%      | 87.50%      | 36.36%      | NO DISPONIBLE | 51.28% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                     | Descripción de las siglas del numerador                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| TAAMB                                                                    | Total de Atenciones a personas Adultas Mayores Brindadas. |
| Fuente de Información del numerador                                      | Unidad de Medida del numerador                            |
| Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores. | Atenciones.                                               |
| Siglas del denominador                                                   | Descripción de las siglas del denominador                 |
| TAAME                                                                    | Total de Atenciones a personas Adultas Mayores Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador                                    | Unidad de Medida del denominador                          |
| Padrón de ingresos de la casa transitoria para personas adultas mayores. | Atenciones.                                               |

| Nombre del responsable del diseño del Indicador |                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Lic. Karla V. de la Torre Cazarín               |                                                |
| Unidad administrativa del responsable           | Puesto del responsable                         |
| Dirección de la Familia                         | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable              | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx              | (998) 888 8921 Ext.345                         |
| Firma del Responsable                           |                                                |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <br>BENITO JUÁREZ<br>Sembrando Valores, Uniendo Familias                                                                                                                                             |             | <br>Prosperidad<br>COMPARTIDA Y<br>Justicia Social |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| PARLR: Porcentaje de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas.                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE                                                                  |                                               | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.       |                                               | Actividad                                |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Claridad.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Relevancia. | Economía.                                                                                                                            | Monitoreable                                                                        | Adecuado.                                     | Aportación Marginal.                     |
| ( X )                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ( X )       | ( X )                                                                                                                                | ( X )                                                                               | ( X )                                         | ( NO APLICA )                            |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Seleccionar el Tipo de Indicador.                                                   |                                               |                                          |
| Eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Eficacia.   | Calidad.                                                                                                                             | Economía.                                                                           | Estratégico.                                  | Gestión.                                 |
| ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ( X )       | ( )                                                                                                                                  | ( )                                                                                 | ( Sí )                                        | ( )                                      |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      | Tipo de valor de la meta.                                                           |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Absoluta                                                                            |                                               | Relativa                                 |
| ( Sí )                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | ( X )                                                                               |                                               | ( X )                                    |
| Definición del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Este indicador mide el grado de cumplimiento de actividades recreativas y lúdicas como: talleres de manualidades, talleres cognitivos, clases de canto, yoga, etc., que se les brinda a las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria para personas adultas mayores. |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| PARLR=(TARLR/TARLE)*100                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Unidad de medida del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      | Frecuencia de medición del Indicador                                                |                                               |                                          |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Trimestral                                                                          |                                               |                                          |
| Línea base                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      | Meta                                                                                |                                               |                                          |
| Valor Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                        | Año         | Valor Absoluto                                                                                                                       | Valor Relativo                                                                      | Año                                           |                                          |
| 362                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022        | 270                                                                                                                                  | -25.41%                                                                             | 2025                                          |                                          |
| Parámetros de semaforización                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Ascendente                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| verde<br>(aceptable)                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | amarillo<br>(con riesgo)                                                                                                             |                                                                                     | rojo<br>(crítico)                             |                                          |
| entre 90% y 110%                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120%                                                                                         |                                                                                     | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |                                          |
| Medio de Verificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Nombre del Documento: Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Coordinación para las Personas Adultas Mayores, equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/Carpeta "CAM Acceso Directo/ medios de verificación/ cronograma de actividades".                                |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| TRIMESTRE 1                                                                                                                                                                                                                                                                           | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                                                                                                          | TRIMESTRE 4                                                                         | ANUAL                                         | MINIGRÁFICA                              |
| 105.33%                                                                                                                                                                                                                                                                               | 97.22%      | 119.35%                                                                                                                              | NO DISPONIBLE                                                                       | 82.59%                                        |                                          |
| Características de las Variables del Indicador                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Siglas del numerador                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del numerador                                             |                                               |                                          |
| TARLR                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Total de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas.                              |                                               |                                          |
| Fuente de Información del numerador                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del numerador                                                      |                                               |                                          |
| Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      | Actividades.                                                                        |                                               |                                          |
| Siglas del denominador                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                      | Descripción de las siglas del denominador                                           |                                               |                                          |
| TARLE                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Total de Actividades Recreativas y Lúdicas Estimadas.                               |                                               |                                          |
| Fuente de Información del denominador                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Unidad de Medida del denominador                                                    |                                               |                                          |
| Cronograma de actividades recreativas y lúdicas.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                      | Actividades.                                                                        |                                               |                                          |
| Nombre del responsable del diseño del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Lic. Karla V. de la Torre Cazarín                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |
| Unidad administrativa del responsable                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      | Puesto del responsable                                                              |                                               |                                          |
| Dirección de la Familia                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                      | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores                                      |                                               |                                          |
| Correo electrónico del responsable                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | Teléfono del responsable                                                            |                                               |                                          |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                      | (998) 888 8921 Ext.345                                                              |                                               |                                          |
| Firma del Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                      |  |                                               |                                          |
| <br>BENITO JUÁREZ<br>2024-2027<br>COORDINACIÓN PARA<br>LAS PERSONAS ADULTAS<br>MAYORES                                                                                                           |             |                                                                                                                                      |                                                                                     |                                               |                                          |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, trabajo social, realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez.

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, visitas de seguimiento brindados a las personas adultas mayores ingresadas en la CTPAM, así como de traslados a asilos, casa hogar, e instituciones gubernamentales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSR=(TSR/TSP)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

| Porcentaje     |      |  | Trimestral     |                |      |
|----------------|------|--|----------------|----------------|------|
| Línea base     |      |  | Meta           |                |      |
| Valor Absoluto | Año  |  | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año  |
| 656            | 2022 |  | 1,003          | 52.90%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| Verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato "Servicios otorgados".

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Coordinación para las Personas Adultas Mayores, equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/Carpeta "CAM Acceso Directo/ medios de verificación/ servicios otorgados".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 98.85%      | 93.66%      | 89.82%      | NO DISPONIBLE | 75.27% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TSR                                   | Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos y de Trabajo Social, Realizados.  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                                              |
| Formato "Servicios otorgados".        | Servicios.                                                                                  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                                                   |
| TSP                                   | Total de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos y de Trabajo Social, Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                                                            |
| Formato "Servicios otorgados".        | Servicios.                                                                                  |

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8921 Ext.345                         |

Firma del Responsable



**COORDINACIÓN PARA**  
**LAS PERSONAS ADULTAS**  
**MAYORES**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIUCE: Porcentaje de Insumos de Uso y Consumo Entregados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de los insumos entregados como vestido, artículos de higiene personal, medicamento, análisis y estudios clínicos, pernocta, alimentación, entre otros; a las personas adultas mayores durante su permanencia en la Casa Transitoria.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIUCE = (TIUCE/TIUCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 218                            | 2022 |  | 23,399                               | 10633.49%      | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: 1. Bitácora de medicamentos/citas médicas, 2. Bitácora de artículos de higiene y 3. Menús.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación para las Personas Adultas Mayores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitácoras ubicadas en la oficina administrativa de CTPAM y Documento digital ubicado en el equipo de computo con número de inventario DIF00C1034/ Carpeta "CAM Acceso Directo/ medios de verificación/ menús".

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 98.44%      | 93.73%      | 104.78%     | NO DISPONIBLE | 74.08% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                                                       | Descripción de las siglas del numerador        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| TIUCE                                                                                      | Total de Insumos de Uso y Consumo Entregados.  |
| Fuente de Información del numerador                                                        | Unidad de Medida del numerador                 |
| 1. Bitácora de medicamentos/citas médicas, 2. Bitácora de artículos de higiene y 3. Menús. | Insumos.                                       |
| Siglas del denominador                                                                     | Descripción de las siglas del denominador      |
| TIUCP                                                                                      | Total de Insumos de Uso y Consumo Programados. |
| Fuente de Información del denominador                                                      | Unidad de Medida del denominador               |
| 1. Bitácora de medicamentos/citas médicas, 2. Bitácora de artículos de higiene y 3. Menús. | Insumos.                                       |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla V. de la Torre Cazarin

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinadora para las Personas Adultas Mayores |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable                       |
| adultomayor@difbenitojuarez.gob.mx    | (998) 888 8921 Ext.345                         |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSABR: Porcentaje de Sensibilizaciones con Acciones del Buen Trato en Familia Realizadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Componente                               |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de sensibilizaciones realizadas con acciones como pláticas, atenciones en brigadas, capacitaciones y eventos del Buen Trato en familia, para coadyuvar en la integración familiar de los benitojuarenses y reducir conductas violentas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSABR=(TSABR/TSABP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 5,809                          | 2022 | 5,500                                | -5.32%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2025 - 2027.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Ubicado en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA                                             |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|
| 90.69%      | 89.38%      | 92.00%      | NO DISPONIBLE | 68.02% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                                         | Descripción de las siglas del numerador                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| TSABR                                                                        | Total de Sensibilizaciones con Acciones del Buen Trato en Familia Realizadas.  |
| Fuente de Información del numerador                                          | Unidad de Medida del numerador                                                 |
| Listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2025 - 2027. | Sensibilización.                                                               |
| Siglas del denominador                                                       | Descripción de las siglas del denominador                                      |
| TSABP                                                                        | Total de Sensibilizaciones con Acciones del Buen Trato en Familia Programadas. |
| Fuente de Información del denominador                                        | Unidad de Medida del denominador                                               |
| Listas de asistencias de las acciones del buen trato en familia 2025 - 2027. | Sensibilización.                                                               |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinador del Buen Trato en Familia |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable              |
| familia@difbenitojuarez.gob.mx        | (998) 8888921 Ext.365                 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCBTI: Porcentaje de Capacitaciones de Buen Trato en Familia Impartidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el grado de cumplimiento de capacitaciones impartidas en las escuelas, asociaciones y grupos diversos, que son enfocadas a fomentar el buen trato en la familia y en su entorno social.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCBTI = (TCBTI / TCBTE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 38                             | 2022 | 88                                   | 131.58%        | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Capacitaciones de buen trato 2025 - 2027.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta 2025 - 2027 que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 54.55%      | 109.09%     | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 65.91% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                      | Descripción de las siglas del numerador           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| TCBTI                                     | Total de Capacitaciones de Buen Trato Impartidas. |
| Fuente de Información del numerador       | Unidad de Medida del numerador                    |
| Capacitaciones de buen trato 2025 - 2027. | Capacitaciones.                                   |
| Siglas del denominador                    | Descripción de las siglas del denominador         |
| TCBTE                                     | Total de Capacitaciones de Buen Trato Estimadas.  |
| Fuente de Información del denominador     | Unidad de Medida del denominador                  |
| Capacitaciones de buen trato 2025 - 2027. | Capacitaciones.                                   |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinador del Buen Trato en Familia |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable              |
| familia@difbenitojuarez.gob.mx        | (998) 8888921 Ext.365                 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFVIR: Porcentaje de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                               | UNIDAD RESPONSABLE                                                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| E-PPA 4.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad. | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez. | Actividad                                |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Absoluta | Relativa |
|------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Este indicador mide el cumplimiento de eventos como: día de la familia, la pastorela en familia, día Internacional de la niña, día del medio ambiente (eco familia), día de la madre, día del padre, entre otras, para promover el fortalecimiento de los valores y la integración familiar.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PEFVIR=(TEFVIR/TEFVIE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador |      |  | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      |  | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      |  | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  |  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 5                              | 2022 |  | 8                                    | 60.00%         | 2025 |

Parámetros de semaforización

Ascendente

| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico)                             |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| entre 90% y 110%     | entre 70% y 89.999%<br>entre 110.001% y 120% | menor o igual al 70%<br>mayor o igual al 120% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Eventos 2025 - 2027.

Nombre de quien Genera la información: Coordinación del Buen Trato en Familia.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort de consulta 2025 - 2027 que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Buen Trato en Familia.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 50.00%      | 100.00%     | NO DISPONIBLE | 62.50% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEFVIR                                | Total de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                                                        |
| Eventos 2025 - 2027.                  | Eventos.                                                                                              |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                                                             |
| TEFVIE                                | Total de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Estimados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                                                                      |
| Eventos 2025 - 2027.                  | Eventos.                                                                                              |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Enrique Moreno Córdova

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable                |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Dirección de la Familia               | Coordinador del Buen Trato en Familia |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable              |
| familia@difbenitojuarez.gob.mx        | (998) 8888921 Ext.365                 |

Firma del Responsable