

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			Oficialia Mayor		FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SI)			()		(SI)
Definición del indicador.					
El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trianual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
74.03%	2024	80.47%	8.70%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento: Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ FERNANDO DÍAZ NÚÑEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirgralplaneacionbj@gmail.com			998 126 6707		
Firma del Responsable					

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a dar cumplimiento a las solicitudes administrativas de las entidades municipales respecto a los procesos operativos y materiales que conciernen a la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PSAA} = (\text{NOSA} / \text{TOSR}) * 100$$

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Todas las áreas que integran a la Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

En los sitios especificados por todas y cada una de las áreas que integran a la Oficialía Mayor.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NOSA

Numero de Oficios de Solicitudes Atendidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Oficios

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TOSR

Total de Oficios de Solicitudes Recibidas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Oficios

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

OFICIALÍA MAYOR

OFICIAL MAYOR

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

oficialiamavorbi@gmail.com

998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

OFICIALÍA
MAYOR



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a medir el porcentaje de avance en las diversas solicitudes de las instituciones municipales así como proyectar la resolución de los apoyos por parte de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGER= (NGAA/NGAS)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

6,036

2022

4,997

-17.21%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivo digital <https://drive.google.com/drive/folders/1VdjbEzBwytDO3BrG73nMMlaSFv5dzLQz?usp=sharing>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

119.85%

107.40%

119.85%

NO DISPONIBLE

86.43%

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NGAA

Número de Gestiones de Apoyos Atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.

Gestiones

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

NGAS

Número de Gestiones de Apoyos Solicitados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.

Gestiones

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

OFICIALÍA MAYOR

OFICIAL MAYOR

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

oficialiamayorbj@gmail.com

998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
**OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q. ROO**

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de eventos especiales oficiales que pudieron realizarse, lo que contribuye a reforzar el vínculo y la comunicación entre el municipio y la comunidad benitojuarense.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEEOMA= (NEER/NEEP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2022	4	33.33%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).					
Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NP	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	100.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEER			Número de Eventos Especiales Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).			Eventos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEEP			Número de Eventos Especiales Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).			Eventos		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
OFICIALÍA MAYOR			OFICIAL MAYOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
oficialiamayorbj@gmail.com			998 812800 ext. 5001		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ

OFICIALIA MAYOR
CANCUN. Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide los diferentes acuerdos suscritos entre el Ayuntamiento y las asociaciones, lo que contribuye a mejorar la relación del municipio con las dependencias externas para lograr una mayor eficiencia y calidad en los acuerdos establecidos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAE= (NAR/NAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70	2022		80	14.29%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.					
Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	65.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	67.50%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NAR				Número de Acuerdos Realizados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.				Actividades	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NAP				Número de Acuerdos Programados	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.				Actividades	
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
OFICIALÍA MAYOR			OFICIAL MAYOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
oficialiamayorbi@gmail.com			8 812800 ext. 5001		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	COMPONENTE	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención proporcionadas a las dependencias en cuanto a las solicitudes de los recursos y servicios necesarios para su operatividad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRMS= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4,291,600	2022	4,388,273	2.25%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Recibidos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Recibidos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.64%	102.71%	113.41%	NO DISPONIBLE	78.65%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de solicitudes atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de solicitudes recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
JUAN JOSÉ ISLAS HUERTA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

Lic. Juan José Islas Huerta
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención a los oficios que han emitido las diferentes dependencias que conforman el Municipio de Benito Juárez, lo que permite la correcta operatividad de las dependencias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSAL= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,372	2022		2,160	-8.94%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Enviados 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Enviados, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/DA/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
121.00%	108.33%	116.90%	NO DISPONIBLE	89.49%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios suministradas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. SUSANA FONSECA HERRERA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5406		
Fonseca					
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALIA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de expedientes que son necesarios para elaborar los contratos autorizados por el Comité de Adquisiciones con el objetivo de llevar el control y transparencia en cuanto a la participación de los proveedores en el proceso de licitación.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIE= (NEI/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
167	2022		172	2.99%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Integracion de Expedientes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Integración de Expedientes,					
Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/LIC/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
245.45%	113.33%	109.52%	NO DISPONIBLE	95.93%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEI			Número de Expedientes integrados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Integracion de Expedientes 2025			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de Expedientes estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Expedientes		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. ANGÉLICA LETICIA BOTE PACHECO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL ÁREA DE LICITACIONES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide las solicitudes para la atención a los diversos eventos solicitados por las diferentes dependencias municipales, lo que refleja la capacidad para surtir de manera eficaz los suministros necesarios para su realización.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PRRE = (NREPPS / NREPPR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
127	2022		170	33.86%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBJ/PM/OM/DRM/EVE/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.29%	106.67%	95.83%	NO DISPONIBLE	74.71%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NREA			Número de Requisiciones para Eventos atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025			Requisiciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NREE			Número de Requisiciones para Eventos estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025			Requisiciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JOSUÉ ISRAEL POOT TOO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE EVENTOS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES
OFICIALIA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de solicitudes con el fin de solventar el proceso de pago de los proveedores y se contribuye a mostrar como las diferentes dependencias que conforma el Municipio de Benito Juárez adquieren sus recursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSP = (NSPE / NSPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
886	2022	380	-57.11%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de pago elaboradas 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	101.94%	114.40%	NO DISPONIBLE	79.21%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSPE	Número de Solicitudes de Pago elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes de Pago estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador.
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CHRISTIAN SAGIA BASTO BOBADILLA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE COMPRAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASA: Porcentaje de Asistencia de los Sinistros Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la asistencia de los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez y contribuye a verificar que se solventa en tiempo y forma el suceso reportado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASA = (NSA/NSN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
291	2022	259	-11.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Asistencias de Sinistros Reportados,

Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/SEG/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.27%	88.61%	140.00%	NO DISPONIBLE	82.24%	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSA		Número de Sinistros Atendidos.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2025		Sinistros	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSN		Número de Sinistros Notificados.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2025		Sinistros	

Responsable del diseño del Indicador

C. ERICK DANIEL OCAMPO CASTAÑEDA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE SEGUROS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador medirá la eficiencia en el manejo de suministro de combustible a la unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCS = (TLCS/TLCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,288,113	2022	4,385,000	2.26%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Diario del las Cargas de Combustible Suministrados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las revisiones y actualizaciones del Sistema de Gasto y Control del Combustible, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/COM/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.62%	102.70%	113.41%	NO DISPONIBLE	78.64%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TLCS

Total de Litros de Combustible Suministrado.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025

Litros

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TLCA

Total de Litros de Combustible Autorizado.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025

Litros

Responsable del diseño del Indicador

LIC. SERGIO JESÚS ORTÍZ CASTILLO

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE COMBUSTIBLES

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE
RECURSOS MATERIALES
OFICIALIA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la revisión y entrega de los vehículos a las dependencias que lo solicitan.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PSVA = (NSVA / NSVR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
371	2022		132	-64.42%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las resoluciones de solicitudes de reparación de vehículo, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/PV/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	197.87%	137.50%	NO DISPONIBLE	129.55%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSVA			Número de solicitudes de vehículos atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSVR			Número de solicitudes de vehículos recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JOSÉ ROBERTO REYNOSO HIPÓLITO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE PARQUE VEHICULAR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide las operaciones relacionadas con los bienes muebles e inmuebles en forma automática y en tiempo real.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAORC= (NORYCE/NORYCP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

10,017

2022

10,278

2.61%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Patrimonio Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

62.73%

81.57%

102.13%

NO DISPONIBLE

62.92%

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NORYCE

Número de Operaciones de Resguardo y Control Ejecutadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control

Operaciones de Resguardo y Control

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NORYCP

Número de Operaciones de Resguardo y Control Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Línea base 2020 del Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control

Operaciones de Resguardo y Control

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Yraledis del Rosario Tucuch Santos

Dirección de Patrimonio Municipal

Directora

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionpatrimoniomunicipalbj@gmail.com

8812860 ext. 5200

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMA: Porcentaje de Avance en el mantenimiento de las áreas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIOOFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPALACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide las acciones que preserva la imagen y seguridad laboral de las personas que colaboran en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAMA= (NAME/NAMP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

8

2022

4

-50.00%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporacion de Activos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAME

Número de Acciones de Mantenimiento Ejecutadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas

Acciones de mantenimiento

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAMP

Número de Acciones de Mantenimiento Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Línea base 2020 del Reporte de Avance de las Areas de Mantenimiento

Acciones de mantenimiento

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación

Jefe de Departamento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

salvadorhdpatrimonio@gmail.com

8.812600 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEABA: Porcentaje de avance en expedientes de bienes actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de expedientes actualizados a fin de conocer el estatus de bienes y espacios públicos de tipo inmueble arqueológicos, históricos e inalienables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEABA= (NEBE/NEBP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporacion de Activos.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA			
102.81%	85.15%	102.80%	NO DISPONIBLE	72.70%				

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEBE	Número de Expedientes de Bienes Ejecutados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEBP	Número de Expedientes de Bienes Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	8-912800 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Avance en regulaciones de bienes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Busca medir el número de regulaciones respecto a las donaciones pendientes de protocolizar a favor del Municipio ante las diferentes Secretarías estatales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARB = (NRBE/NRBP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en en Regulaciones de Bienes Inmuebles Actualizados 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente
MBJ/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.27%	95.24%	105.32%	NO DISPONIBLE	67.73%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRBE	Número de Regulaciones de Bienes elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRBP	Número de regulaciones de bienes programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones
Responsable del diseño del Indicador	
Rafael Salvador Hernández	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	812800 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACBM: Porcentaje de Avance en Claves de Bienes Muebles.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIAÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide el control del buen uso y destino de los activos patrimoniales, permitiendo monitorear el número de claves de los registros realizados a fin de vincularlos con el control de Bienes Muebles.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACBM= (NCBMG/NCBMP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

6,360

2022

2,220

-65.09%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Claves de Bienes 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

28.40%

70.82%

100.00%

NO DISPONIBLE

53.33%

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCBMG

Número de Claves de Bienes Muebles Generados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Avance en Claves de Bienes Muebles

Número de claves

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCBMP

Número de Claves de Bienes Muebles Programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Línea base 2020 del Reporte de Avance en claves de Bienes Muebles Generados

Numero de claves

Responsable del diseño del Indicador

Odalmira Martín Uicab / José Miguel Pech Cauich

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular

Jefes de Departamento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

muebles.patrimonio@gmail.com

8 812800 ext. 5203 Y 5200

parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

PATRIMONIO MUNICIPAL

CANCUN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el registro de control de los bienes muebles adquiridos por el Municipio, con el fin de verificar la existencia y el buen uso de los bienes muebles en general, asignados a las y los servidores públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARI = (NRIC/NRIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,360	2022	2,220	-65.09%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.40%	70.82%	100.00%	NO DISPONIBLE	53.33%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRIC	Número de resguardos e inventarios consolidados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles	Resguardos e Inventarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRIP	Número de resguardos e inventarios programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles Realizados	Resguardos e Inventarios
Responsable del diseño del Indicador	
Odalmira Martín Díaz // José Miguel Pech Cauch	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefes de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	8 812800 ext. 5203 Y 5200

Firma del Responsable

CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las evaluaciones de las auditorías ejecutadas, con el fin de coadyuvar en las operaciones administrativas realizadas mediante los sistemas y procedimientos implantados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAEBA= (EAE/EAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
125	2022	126	0.80%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes 2025 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular. Periodicidad con que se genera la información: Trimestral. Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
74.19%	106.25%	96.88%	NO DISPONIBLE	69.84%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Auditorías físicas Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes			Auditorías		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Auditorías físicas Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes Realizadas			Auditorías		
Responsable del diseño del Indicador					
Odalimira Martín Uicab // José Miguel Pech Cauch					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular			Jefes de Departamento		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com			8 812800 ext. 5203 Y 5200		
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL					
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Gestión.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número del personal municipal profesionalizado con el objetivo de fortalecer sus competencias laborales y profesionales y así contribuir en el servicio que brindan las dependencias gubernamentales a la ciudadanía benitojuarenses.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPMP= (NPPFC/NPPG)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1492	2022		1500	0.54%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.					
Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JknU3OUXng_J?usp=drive_link					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
172.25%	195.56%	270.22%	NO DISPONIBLE	185.67%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPPF			Número de personal municipal profesionalizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado			Documento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPPG			Número de personal municipal programado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez			Base de datos		
Responsable del diseño del Indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Directora del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
rcervera.iccal@gmail.com			(998)8841629		
Firma del Responsable			ICCAL		

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficina Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO				OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)		()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCI = (NCI / NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
186	2022	150	-19.35%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.78%	143.59%	156.76%	NO DISPONIBLE	96.67%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Cursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Cursos

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Correo electrónico del responsable

rcervera.iccal@gmail.com

Puesto del responsable

Directora del ICCAL

Teléfono del responsable

(998)8841629

Firma del Responsable de Capacitación en Calidad

Oficialía Mayor

Municipio de Benito Juárez

Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o Prestadores de servicios aliados para la capacitación al funcionariado público, con ello se contribuye a reforzar la profesionalización del personal del Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCC= (NCCC/NCCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2022		14	-6.67%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Convenios, la cual contiene: Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.					
Nombre de quien genera la información: Área de Estudios y Proyectos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Convenios. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAEP-001-25					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	40.00%	125.00%	NO DISPONIBLE	57.14%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCCC			Número de convenios de colaboración para la capacitación celebrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.			Convenios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCCP			Número de convenios de colaboración para la capacitación programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.			Convenios		
Responsable del diseño del Indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Directora del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
rcervera.iccal@gmail.com			(998)8841629		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPE= (NEEV/NSES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1130	2022	1000	-11.50%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño					
Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-25					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
138.80%	95.20%	91.60%	NO DISPONIBLE	81.40%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEEV			Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones llenadas correctamente			Servidores Públicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSES			Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública			Servidores Públicos		
Responsable del diseño del indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Directora del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
rcervera.iccal@gmail.com			(998)8841629		
Firma del Responsable					

Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo



CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPCI= (NCI÷NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
186	2022	150	-19.35%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.78%	143.59%	156.76%	NO DISPONIBLE	96.67%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Documento

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Directora del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rcervera.iccal@gmail.com	(998)8841629

Firma del Responsable ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficina Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPE= (NEEV/NSES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1130	2022	1000	-11.50%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-25

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE	ANUAL	MINIGRÁFICA
138.80%	95.20%	91.60%	NO DISPONIBLE	81.40%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEEV	Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones llenadas correctamente	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSES	Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública	Base de datos

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Directora del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rcervera.iccal@gmail.com	(998)8841629

Firma del Responsable

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficina Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIB: Porcentaje de Servicios de Sistemas de Información Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el número de servicios de sistemas de información, los cuales implica el desarrollo tecnológico y modernización de los equipos de las dependencias municipales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y capacidad de respuesta.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSIB= (NSIB/NSIS)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3,443

2022

4,600

33.60%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Servicios de Información: Desarrollo y Modernización Tecnológica 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBJ-PM-QM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

109.83%

108.35%

128.09%

NO DISPONIBLE

86.57%

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSIB

Número de servicios de sistemas de información brindados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sistema de oficios y sistema de soporte

Servicios

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSIS

Número de servicios de sistemas de información solicitados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sistema de oficios y sistema de soporte

Servicios

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Michael Moise Taillon Vieyra

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionitvc@cancun.gob.mx

9988812800

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, ya previamente solicitados por las diversas dependencias municipales, esto contribuye a que las y los funcionarios públicos tengan herramientas tecnológicas que contribuya a una mejor atención a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSI = (NSID/NSIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
273	2022	800	193.04%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de sistemas informáticos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.50%	88.00%	110.50%	NO DISPONIBLE	82.25%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSI	Número de solicitudes de sistemas informáticos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Sistemas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIS	Número de solicitudes de sistemas informáticos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Sistemas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Irving Fernando Enriquez Xool

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Departamento de Sistemas de Información
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionitvc@cancun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE
INFORMACION Y COMUNICACION
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios técnicos de las diversas dependencias que presentan algun problema con los equipos de cómputo o sus periféricos, software y asesorías relacionadas con los programas básicos. Este indicador contribuye para que tengan equipos funcionales y con esto puedan brindar la atención necesaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTA = (NSTA/NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,241	2022	3,200	42.79%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Servicios Técnicos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.88%	106.75%	115.00%	NO DISPONIBLE	82.16%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Técnicos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Técnicos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. Fredy Chiguil Palafox

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Soporte Técnico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionitvc@cancun.gob.mx	9988812800



Firma del Responsable

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de los servicios de telecomunicaciones atendidos de las dependencias y en caso de apertura de nuevas instalaciones. Con esta información, se contribuye a la eficiente atención a las y los funcionarios públicos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSTC= (NSTA/NSTS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
998	2022		600	-39.88%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de servicios de telecomunicaciones 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBJ-PM-OM-DTIC-006-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	144.00%	128.00%	NO DISPONIBLE	92.50%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSTA			Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSTS			Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Marco Antonio Solórzano Fuentes					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Jefe del Departamento de Telecomunicaciones		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciontiyc@cancun.gob.mx			9988812800		
					
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento y logística, hacia las dependencias municipales para su operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSML = (NSMB/NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,200	2022	2,206	83.83%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de las solicitudes de servicios de mantenimiento y logística 2025 (oficios dirigidos a la Dirección y a Oficialía Mayor, reporte de actividades dirigidos al Oficial Mayor e Informes de actividades)

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBJ-OM-DSG-04-2024 y MBJ-OM-DSG-05-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
156.08%	146.10%	221.38%	NO DISPONIBLE	130.87%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMB	Número de servicios de mantenimiento y logística brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento y logística solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
SERVICIOS GENERALES



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR= Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de servicios de mantenimiento tanto preventivo como correctivo que se realizan en el edificio del Palacio Municipal y preservar así la imagen del Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSMR= (NSMR/NSMS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,056	2022	1,200	13.64%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo 2025(oficios de solicitud de servicios dirigidos a la Dirección de Servicios Generales, dictámenes.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialia Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento esta ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.33%	141.67%	213.33%	NO DISPONIBLE	128.08%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMR	Número de servicios de mantenimiento municipal realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios

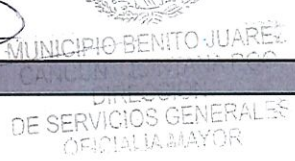
Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502



Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
SERVICIOS GENERALES



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el numero de eventos realizados que se encuentran programados como Aniversario de Cancún, Informe de Gobierno, Fiestas Patrias y Fiestas Decembrinas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLEO=(NSLB/NSLP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	6	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de los eventos oficiales.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBJ-OM-DSG-05-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	66.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSLB	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSLP	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99.881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CAP. DE GOBIERNO
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR

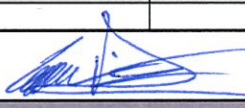


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta informacion, se mide el número de solicitudes de logística para los eventos de las diversas dependencias municipales					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSLA= (NSLA/NSLS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,070	2022		1,000	-6.54%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de eventos. Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
154.80%	151.60%	232.00%	NO DISPONIBLE	134.60%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSLA			Número de Servicios de logística de eventos atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Eventos Oficiales			Servicios de logística		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSLS			Número de Servicios de logística de eventos solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Eventos Oficiales			Servicios de logística		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881-28-00 Ext- 5502		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALÍA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIAIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con está información se mide el número de eventos que exalté la identidad, la pertenencia y fomenten el conocimiento de la historia patria, detecta el fortalecimiento del tejido social, así como la filiación cultural y cívica como población benitojuarense entre las personas que participan en las actividades del componente.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PECR= (NECR/NECP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
200	2022		216	8.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.00%	112.07%	112.50%	NO DISPONIBLE	81.02%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NECR			Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Eventos Cívicos y Culturales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NECP			Número de Eventos Cívicos y Culturales programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Eventos Cívicos y Culturales		
Responsable del diseño del Indicador					
Artemio Delgado Estrada					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Eventos Cívicos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fomentocivico@bj@gmail.com			(998) 216 8377		
			OFICIAIA MAYOR DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con está información se mide el número de conmemoraciones y celebraciones cívicas de Acuerdo al Calendario Oficial Anual en Monumentos, Parques y Escuelas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCR = (NCCR/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
45	2022	80	77.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%	
		rojo (crítico)	
		menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2024

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Eventos Cívicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2024 (Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.89%	100.00%	109.52%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCR	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas

Responsable del diseño del Indicador

Artemio Delgado Estrada

Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Eventos Cívicos	
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobi@gmail.com	(996) 714-5970

Firma del Responsable


OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de participaciones musicales de la banda y el trio en diferentes eventos en los que sean convocados, asimismo permite conocer la importancia de sus colaboraciones.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMR= (NPME/NPMP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
134	2022		114	-14.93%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (accesible)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	129.03%	120.69%	NO DISPONIBLE	89.47%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPME			Número de Participaciones Musicales Ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Participaciones Musicales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPMP			Número de Participaciones Musicales Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Participaciones Musicales Programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Artemio Delgado Estrada					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Eventos Cívicos			Teléfono del responsable		
Correo electrónico del responsable			(998) 247 71 71		
fomentocivicobi@gmail.com			OFICIALIA MAYOR DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de las solicitudes de las distintas necesidades respecto a la celebración de eventos que son llevados a cabo por instituciones militares e integrantes de cuerpos consulares, se plasma la colaboración con actores sociales respecto a los apoyos proporcionados para sus eventos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSEA= (NSA/NSR)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2022		22	4.76%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	66.67%	83.33%	NO DISPONIBLE	59.09%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSA			Número de Solicitudes atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Solicitudes en Eventos Especiales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de Solicitudes recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025			Solicitudes en Eventos Especiales		
Responsable del diseño del Indicador					
Artemio Delgado Estrada					
Unidad administrativa del responsable			Unidad de Medida del responsable		
Dirección de Eventos Cívicos			Unidad de Medida del responsable		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fomentocivicoj@gmail.com			(998) 212 6347		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE RECURSOS
HUMANOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite mantener actualizadas las plantillas con el número de personas que integran la administración pública municipal. Con esta información, se contribuye a contar con información veraz y oportuna del personal de todas y cada una de las dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPPME= (NPPE/NPPS)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1,570

2022

1,272

-18.98%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe dirigido a la Oficialia Mayor del Municipio de Benito Juárez 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas. Control de Ventanilla Única de la Dirección de Recursos Humanos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

101.89%

100.94%

139.62%

NO DISPONIBLE

85.61%

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPPE

Número de plantillas de personal emitidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales

Plantillas de personal

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPPS

Número de plantillas de personal solicitadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios de solicitud de Unidades Administrativas

Plantillas de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Recursos Humanos

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

nestorvanda@hotmail.com

9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

OFICIALIA MAYOR

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA = Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador permite monitorear y atender las incidencias que son emitidas por las Unidades Administrativas Municipales con el objeto de dar mantenimiento al Sistema de Nómina y emisión de pagos de salarios y prestaciones de la plantilla del personal municipal. Con esta información, se contribuye en la emisión de la nómina quincenal veraz y oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIA= (NIS/NIR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,585	2022	3,576	-22.01%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de incidencias del sistema de nómina 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.00%	99.67%	115.91%	NO DISPONIBLE	94.46%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIS	Número de incidencias solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Jefatura del Departamento de Nóminas	Incidencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIR	Número de incidencias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
jefatura de administración y termino laboral	Incidencias

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director POS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFLE = Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración y gestión de finiquitos y/o liquidaciones que han sido solicitados por las Unidades Administrativas. Con esta información, se contribuye a detectar areas de oportunidad para optimizar el proceso de gestión.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRFLE = (NRFLR / NRFLS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
389	2022	600	54.24%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento Administrativo y Laboral. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.25%	66.00%	94.50%	NO DISPONIBLE	67.67%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFLR	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte jefatura del Departamento Administrativa y Laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRFLS	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Area administrativa y termino laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085338

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear el número de expedientes de personal actualizados con las incidencias emitidas por las Unidades Administrativas Municipales. Con esta información, se contribuye para detectar áreas de oportunidad en el proceso de actualización de los expedientes resguardado por RH.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPIA = (NEAIA / NIEUA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9,325	2022	3,600	-61.39%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento de Prestaciones, Seguridad e Higiene dirigido a la Jefatura de Archivo y Analisis Documental de la Dirección de Recursos Humanos. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	99.67%	113.43%	NO DISPONIBLE	96.61%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEAIA	Número de expedientes actualizados por incidencias archivadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIEUA	Número de incidencias enviadas por Unidades Administrativas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS