



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Descendente	Anual	18.00	NO	23	23	23	23	27.78%	27.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la Información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 27.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
						18	18	18	18			
P.3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente	RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	449832	SI	104113	106647	127855	143869	124.61%	107.26%	Meta trimestral: Se ingresaron 143,869 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 115,451 toneladas proyectadas, teniendo un 124.61% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 482484 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 107.26%.
						104163	118453	111765	115451			
C. 3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	550	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024 .con un avance anual acumulado de 100%.
						550	550	550	550			
A. 3.4.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	10283	10396	10396	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 10396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10396 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 41245 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
						10170	10283	10396	10396			
A. 3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	770	SI	282	289	257	78	57.78%	117.66%	Meta Trimestral: Se recibieron 78 quejas ciudadanas, de las 135 que estaban programadas con un avance 57.78% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 906 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 117.66%. Nota: Debido a la gran cantidad de fenómenos meteorológicos registrados este año, se registró un aumento en las quejas ciudadanas por la recolección de residuos, superando la meta programada para 2024.
						287	185	163	135			
A.3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de basureros clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	645	SI	160	141	211	208	160.00%	111.63%	Meta Trimestral: Se limpiaron 208 basureros clandestinos, de las 150 que estaban programadas, teniendo el 160% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 720 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 111.63%.
						162	193	160	130			
A. 3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales	Ascendente	Trimestral	7175	SI	1275	1950	1975	1975	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 1975 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 7175 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
						1275	1950	1975	1975			

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	4	SI	0	2	0	2	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 Informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 2 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
A.3.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes mensuales del mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 12 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 Informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
A3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y Programas de Postclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 12 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 Informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%
A.4.3.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	11	SI	2	3	3	3	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 11 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 11 Informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%.
C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	156	39	12	27.91%	117.99%	Meta Trimestral: Se atendieron a 12 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 43 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 27.91% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1397 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 117.99%. Nota: Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
A.3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	45000	SI	33137	6276	3499	4414	126.11%	105.17%	Meta Trimestral: Se atendieron a 4414 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 3500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 126.11% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se entregaron a 47326 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 3500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 105.17%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.

X

b

cp

f



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL NMR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.4.3.2. Elaborar constancias de formato de Planes de Manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de los formatos de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	156	39	12	27.91%	117.99%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 12 constancias de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 43 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 27.91% de avance en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 1397 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 117.99%.</p> <p>Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.</p>
A.3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de vbitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	46	SI	0	17	17	0	0.00%	73.91%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 30 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 170%, en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 34 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 46 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulad de 73.91%.</p> <p>Nota: Se suspendieron las verificaciones a las empresas por la veda electoral y por los fenómenos meteorológicos y cambio de administración.</p>
C.3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	615000	SI	97452	35744	88842	144925	31.19%	56.42%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con 144,925 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 464,620 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 91.19% de avance en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 345,188 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 56.42% de avance anual acumulada.</p>
A.3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	500	SI	149	148	172	83	60.00%	106.40%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 63 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 105 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 60% de avance en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 532 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 106.40%.</p>
A.3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacila en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de Instalación del programa Recapacila realizados	Ascendente	Trimestral	45	SI	21	18	2	4	80.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se registraron 4 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 5 que estaban programadas, logrando el 80% de avance en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 45 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulad de 100%.</p>
A.3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	3060	SI	1822	704	1282	2868	988.97%	216.54%	<p>Meta Trimestral: Se colocaron 2868 botes que se instalaron y/o prestaron para el deposito de residuos sólidos, de las 290 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 988.97% de avance en el Cuarto Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 6626 botes para el deposito de residuos sólidos, de las 3060 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 216.54% de avance anual acumulada.</p> <p>Nota: El préstamo de botes superó la meta anual debido al incremento de eventos convocados por el municipio de Benito Juárez, a través de la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras dependencias.</p>

Handwritten blue mark resembling a star or cross.

Handwritten blue mark resembling a stylized letter 'b'.

Handwritten blue signature or mark.

Handwritten blue initials 'op'.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A.3.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	15	SI	5	1	0	1	25.00%	46.67%	Meta Trimestral: Se instaló 1 contenedor, de las 4 que estaban programadas, logrando un 25% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron 7 contenedores de los 15 que estaban programadas durante todo el 2024, logrando el 46.67% de avance anual acumulada. Nota: Debido a las condiciones climáticas adversas entre septiembre y noviembre, se pospusieron las pláticas vecinales, lo que impidió la conformación de comités para la entrega de contenedores en comodato.
						5	3	3	4			
C.3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 12 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.3.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 4 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			

ELABORO
Lic. P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESO. Cancún

Mtro. Enrique...
Dirección de Planeación de la DSEM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



2024 - 2027

AUTORIZO
Lic. Franztz Johann Ancira Martínez
Dirección General
Solución Integral de Residuos Sólidos