



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENTO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE						AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la c2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	LÍNEA DE DESARROLLO SOSTENIBLE: O.S. Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trimestral	\$4.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	100.00%	73.00%	Mesa Trimestral: El índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 8 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el tercer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Mesa Anual: La meta anual es del 73% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada
P.2.4 Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUG (1.1-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	\$08,982	SI	155,376	146,783	160,225	153,383	119%	91.34%	Mesa trimestral: Se ingresaron 160,225 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 134,246 toneladas programadas, teniendo un 119% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Mesa Anual: Se ingresaron 464,364 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 508,982 toneladas programadas en todo el año 2025, teniendo un avance anual de 91%.
C.4.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	550	100%	73.00%	Mesa Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Mesa Anual: Se realizaron 1650 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
A.2.4.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	40515	SI	9990	10101	10212	10212	100%	74.19%	Mesa Trimestral: Se realizaron 10212 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10212 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Tercer Trimestre 2025. Mesa Anual: Se realizaron 30303 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos de las 40515 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
A.2.4.1.2 Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio	PCCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Descendente	Trimestral	959	SI	61	74	59	106	22%	20.20%	Mesa Trimestral: Se recibieron 59 quejas ciudadanas, de las 265 que estaban programadas con un avance 22% en el Tercer Trimestre 2025. Mesa Anual: Se registraron 194 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 20.23 %. Nota: El número de quejas ciudadanas registradas fue un 22% inferior al proyectado en el trimestre, es importante resaltar que el indicador es descendente

A.2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de linderos clandestinos realizados	PCL.LTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de linderos clandestinos realizados.	Ascendente	Trimestral	677	SI	223	273	291	149	133%	116.29%	Meta Trimestral: Se colocaron 281 lonas de la limpieza de basureros clandestinos, de las 216 que estaban programadas, teniendo el 133% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se limpiaron 496 basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 116.29%.
A.2.4.1.4 Supervisar del servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del servicio de barrido mecánico y manual.	Ascendente	Trimestral	7625	SI	1925	1960	1975	1975	100%		Meta Trimestral: Se limpiaron 1975 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles de las 1975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se limpiaron 5860 km del Barridos mecánico y manual de calles de las 7625 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
C.2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PRQCR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1	0	1	0%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informes semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de 0 que estaba programado logrando el 0% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: se realizaron 1 reporte de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2025, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEDMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
A.2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 75%.
A.2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 75%.
A.2.4.2.3 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 50%.
C.2.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1300	200	50	50	130%	97.28%	Meta Trimestral: Se atendieron a 68 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 136% en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se atendieron a 1558 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulado del 97%. NOTA: Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.

h

1

ap

A.2.4.3.1 Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	63301	81	61664	9601	6233		146%	122.11%	Mesa Trimestral: Se atendieron a 6233 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 4211 que estaban programadas en el municipio de Berrío Juárez logrando el 146% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se entregaron a 17298 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 63301 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 112%. Debido a que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del Operador Municipal.
						60000	6055	4211	3035			
A.2.4.3.2 Elaborar Constancias de Formatos de Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	PCNPM: Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1600	81	1274	216	66		196%	97.39%	Mesa Trimestral: Se realizaron 66 Constancias de Formatos de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 50 que estaban programadas en el municipio de Berrío Juárez logrando el 136 % de avance en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se atendieron a 1666 contribuyentes que cumplen y cumplen sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2023 con un avance anual acumulado de 97%. Mesa: En el primer trimestre se tuvo acabo la recaudación por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas relajadas o nuevas apertura.
						1300	200	50	50			
A.2.4.3.3 Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVLC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	80	81	0	3	19		79%	27.80%	Mesa Trimestral: Se realizaron 19 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 25 que estaban programadas en el Municipio de Berrío Juárez, teniendo un avance del 76% en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se atendieron a 3 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 80 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 27.80%. Mesa: Las inspecciones fueron atendidas debido a la ampliación de la prorroga para el pago del servicio de recolección y traslado de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) correspondiente al ejercicio fiscal actual, así como por el cambio de plataforma del sistema Operador.
						0	25	25	30			
C.2.4.4 Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registrados.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	612110	81	63327	86372	96733		69%	43.39%	Mesa Trimestral: Se cuenta con 96733 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 153157 que estaban programadas en el municipio de Berrío Juárez, con un 63 % de avance en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se registraron 265432 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 612,110 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 43.39% de avance anual acumulado.
						153027	153027	153028	153028			
A.2.4.4.1 Impartir talleres de capacitación y concientización enfocados en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresaria y educativo realizado.	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	695	81	123	165	135		69%	60.89%	Mesa Trimestral: Se realizaron 135 talleres de capacitación y concientización enfocados en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 200 que estaban programadas en el municipio de Berrío Juárez logrando el 66% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se realizaron 423 talleres de capacitación y concientización enfocados en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 605 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 61%.
						135	205	200	155			
A.2.4.4.2 Implementar Residuo Cero realizado.	PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.	Ascendente	Trimestral	8	81	2	2	2	2	100%	76.60%	Mesa Trimestral: Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Berrío Juárez logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se realizaron 6 jornadas de Residuo Cero, de las 8 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 75%.
						2	2	2	2			

A.2.4.4.3 Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados	PSB Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	4650	SI	1624	1600	1899	1800	317%	110.17%	Meta Trimestral: Se colocaron 1899 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 600 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 317% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 5123 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 4650 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo el 110% de avance anual acumulado. Nota: El préstamo de botes excedió la meta anual debido al incremento de eventos convocados por diversas dependencias del Municipio de Benito Juárez, incluyendo la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras.
C.2.4.5 Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP- Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.2.4.5.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP- Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizados	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 informe para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programados logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
C.2.4.6 Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinadas con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PRC- Porcentaje de reportes registrados	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 3 reportes de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que estaban programados logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 9 reportes de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de los 12 programados en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR- Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Ascendente	Trimestral	1650	SI	735	207	845	300	282%	109.30%	Meta Trimestral: Se realizó 845 reportes de acciones ciudadanas de las unidades verdes de las 4 unidades verdes, de 300 que estaban programadas, logrando el 282% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 1787 reportes de acciones ciudadanas de las unidades verdes, de los 1650 programados en todo el 2025, logrando el 105% de avance anual acumulada. NOTA: La difusión del Centro de Llamadas (Call Center) ha sido muy efectiva, lo que se refleja en la atención ciudadana ininterrumpida (24 horas, los 365 días del año). Como resultado, la atención ha aumentado, superando la meta programada para el trimestre.
C.2.4.7 Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos. Realizados.	PIJR- Porcentaje de informes de jurídicos realizados	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos, de 1 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 3 informe de actividades de procedimientos jurídicos, de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.2.4.7.1 Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos sancionadores, realizados.	PIPATC- Porcentaje de informes de procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados	Ascendente	Trimestral	60	SI	15	15	15	15	100%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 45 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios, de los 60 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.

Elaboró

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Director Administrativo

Solución Integral de Residuos Sólidos

Revisó

Lic José Fernando Díaz Núñez

Dirección General de Planeación

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

MUNICIPAL

2024-2027

Autorizó

Lic. Franz Johann Ancira Martínez

Director General

Solución Integral de Residuos Sólidos