CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:	P-PPA 1.2 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 1.2.1. Contribuir a combinar un profundo compromiso con el bienestar de las personas y un enfoque pragmático y profesional en la gestión pública, de forma que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo mediante.	**IGOB_HUM_R:** Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Ascendente	Anual	80.47%	SI	20.12% 20.12%	20.12% 20.12%	20.12%	20.11%	100.00%	50.01%	**Justificación Trimestral:** El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el segundo trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. **Justificación Anual:** La meta anual es del 50.01% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada.
1.2.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Ascendente	Trimestral	473	SI	118 118	118 118	118	119	100.00%	49.89%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 473 eventos. En este trimestre se realizaron 118 eventos de los 118 programados lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 49.89% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Ascendente	Trimestral	2290	SI	573 573	573 573	572	572	100.00%	50.04%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2.290 peticiones. En este trimestre se realizaron 573 peticiones de los 573 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50.04% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Ascendente	Trimestral	1191	SI	298 298	298 298	298	297	100.00%	50.06%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,191 audiencias. En este trimestre se realizaron 298 audiencias de los 298 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50.06% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.2 Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica	PPEI: Porcentaje de Proyectos	Ascendente	Trimestral	6	SI	1	1			100.00%	33.33%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 proyectos. En este trimestre se realizo 1 proyecto de 1 programado lo que da como resultado el 100% de avance trimestral.

satisfactoriamente concluidos.	Estratégicos Implementados.	[illegible]	[illegible]			1	1	3	1	[illegible]	[illegible]	Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 33.33% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Ascendente	Trimestral	3	SI	1 1	0 0	1	1	0.00%	25.00%	Justificacion Trimestral: De acuerdo con la calendarización anual, los tres proyectos establecidos como meta del indicador están programados para ejecutarse en los trimestres posteriores. En este periodo no se contemplaron proyectos, por lo que el avance trimestral es del 0% y no representa rezago en el cumplimiento del objetivo anual. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 25% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Ascendente	Trimestral	3	SI	0 0	1 1	0	2	100.00%	33.33%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 actividades. En este trimestre se realizo 1 actividad de 1 programada lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: a Este trimestre se programo una actividad y obtuvimos un 33.33% de avance anual asi que tendremos un resultado hasta el segundo trim de 2025
1.2.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Ascendente	Trimestral	45	SI	11 11	11 11	12	11	100.00%	48.89%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 11 actividades programas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 48.89% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Ascendente	Trimestral	1	SI	0 0	0 0	1	0	0.00%	0.00%	Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en este actividad. Justificacion Anual: Este trimestre no se programo actividad alguna asi que tendremos un resultado hasta el segundo trim de 2025
1.2.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Ascendente	Trimestral	2	SI	1 1	0 0	1	0	0.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en este actividad. Justificacion Anual: Este trimestre no se programo actividada alguna asi que tendremos un resultado hasta el segundo trim de 2025
1.2.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios publicos de la zona	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	0			0.00%	25.00%	Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se cumplio con la meta programada.

la imagen urbana de espacios públicos de la Zona fundacional.	Mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	2	2	2	100.00%	25.00%	Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el primer trimestre, logramos un 25% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Ascendente	Trimestral	3	SI	1 1	0 0	 1	 1	0.00%	33.33%	Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en este actividad. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el primer trimestre, logramos un 33.33% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Ascendente	Trimestral	12	SI	3 3	0 3	 3	 3	0.00%	25.00%	Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se logró la meta programada de esta actividad. Justificacion Anual: este trimestre continuamos con el 25% anual ya que no se realizaron als activiades programadas.
1.2.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Ascendente	Trimestral	4440	SI	1110 1110	1110 1110	 1110	 1110	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4,440 agenda de trabajo. En este trimestre se realizaron 1,110 agenda de trabajo de 1,110 programados lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Ascendente	Trimestral	1467	SI	367 367	405 367	 367	 366	110.35%	52.62%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,467 boletines. En este trimestre se realizaron 405 boletines de los 367 programados lo que da como resultado el 110.35% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 110.35% en el trimestre, logramos un 52.62% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.4.2 Grabación de vídeos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Ascendente	Trimestral	276	SI	69 69	78 69	 69	 69	113.04%	53.26%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 276 videos. En este trimestre se realizaron 78 videos de los 69 programados lo que da como resultado el 113.04% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 113.04% en el trimestre, logramos un 53.26% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
						8300	9108					Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 33,200 Publicaciones Fotograficas. En este trimestre se realizaron 9,108 Publicaciones Fotograficas de los 8,300

1.2.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicados	Ascendente	Trimestral	33200	SI	8300	8300	8300	8300	109.73%	52.43%	programados lo que da como resultado el 109.73% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 109.73% en el trimestre, logramos un 52.43% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas públicitarias.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	400 400	510 400	400	400	127.50%	56.88%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,600 Registro de ordenes. En este trimestre se realizaron 510 Registro de ordenes de los 400 programados lo que da como resultado el 127.50% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 127.50% en el trimestre, logramos un 56.88% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido FAISMUN: Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal.	Ascendente	Trimestral	100%	SI	0 0	0 0	0	100%	0.00%	0.00%	Justificacion Trimestral: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre Justificacion Anual: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
	PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	Ascendente	Trimestral	100%	SI	0 0	0 0	0	100%	0.00%	0.00%	Justificacion Trimestral:debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre Justificacion Anual: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
	IC: Índice de Consolidación del modelo PbR-SED.	Ascendente	Trimestral	100%	SI				100%	0.00%	0.00%	Justificacion Trimestral:debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre Justificacion Anual: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
1.2.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Ascendente	Trimestral	100%	SI	0% 25%	25% 25%	25%	25%	100.00%	25.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr el 25% de actividades Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 25% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas	PASMI: Porcentaje de aspectos	Ascendente	Trimestral	20	SI	5	5			100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 5 actividades programas

Internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	susceptibles de mejora implementados	Ascendente	Trimestral	20	SI	5	5	5	5	100.00%	50.00%	Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentraje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Ascendente	Trimestral	10	SI	3 3	2 3	3	3	66.67%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 66.67% de cumplimiento en este trimestre al concluir la coordinación de las 2 sesiones del COPLADEMUN Justificacion Anual: al cumplir con el 66.67% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Ascendente	Trimestral	100	SI	25 25	25 25	25	25	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 25 actividades programas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Ascendente	Trimestral	9	SI	2 2	2 2	2	3	100.00%	44.44%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 2 actividades programas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 44.44% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretacion de lengua de señas	Ascendente	Trimestral	22	SI	6 6	6 6	5	5	100.00%	54.55%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 22 Solicitudes de Interpretacion. En este trimestre se realizaron 6 Solicitudes de Interpretacion de las 6 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: se a logrado un avance del 54.55% lo que representa un buen resultado ya que al finalizar el año se espera llegar al 100% de cumplimiento
1.2.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Ascendente	Trimestral	13	SI	3 3	3 3	3	4	100.00%	46.15%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 3 actividades programas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 46.15% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.7 Cordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1			100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 1 sesion la cual es de suma importancia para tratat temas sobre la discapacidad

Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	Consejo.	Ascendente	Trimestral	1	SI	1	1	1	1	100.00%	50.00%	Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.8 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Ascendente	Trimestral	2	SI	1 1	1 1	0	0	100.00%	100.00%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 capacitaciones. En este trimestre se realizo 1 capacitación de 1 programada lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 100% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.5.9 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1 1	1 1	1	1	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr 1 actividad programada Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez brindados.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Ascendente	Trimestral	61	SI	15 15	15 15	15	16	100.00%	49.18%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 15 atenciones a los organismos descentralizados. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 49.18% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.6.1 Participación en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Órganos Colegiados.	Ascendente	Trimestral	83	SI	19 20	12 19	20	24	63.16%	37.35%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 95% de cumplimiento en este trimestre al participar en las 12 sesiones de organos colegiados Justificacion Anual: al cumplir con el 63.16% en el trimestre, logramos un 37.35% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Ascendente	Trimestral	48	SI	12 12	12 12	12	12	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre elaborar 12 reportes Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

1.2.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejorada.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente	Trimestral	17	SI	4 4	6 4	 4	 5	150.00%	58.82%	Justificacion Trimestral: Para este segundo trimestre se tenía planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales se lograron concretar 7 de manera satisfactoria (1.- Elite Aesthetics, 2.- Mono Restaurant Cancún y Crab House - Seafood & Steak, 3.- Colegio ILAT, 4.- Contoy Adventures, 5.- Restaurante Mar Di Vino, 6.- Escuela Herrera Language School y 7.- Mayan Bowl Cancún), cerrando el primer trimestre de buena manera con un avance del indicador del 150% de cumplimiento. Justificacion Anual: al cumplir con el 150% en el trimestre, logramos un 58.82% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requirimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Ascendente	Trimestral	17	SI	4 4	8 4	 4	 5	200.00%	70.59%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 200% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 8 atenciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 200% en el trimestre, logramos un 70.59% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Ascendente	Trimestral	19000	SI	4750 4750	8970 4750	 4750	 4750	188.84%	72.21%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,000 difusiones. En este trimestre se realizaron 8,970 difusiones de las 4,750 programadas lo que da como resultado el 188.84% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 188.84% en el trimestre, logramos un 72.21% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.8 Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente	Trimestral	750	SI	188 188	152 188	 187	 187	80.85%	45.33%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 750 beneficiados. En este trimestre se beneficiaron a 152 ciudadanos de los 188 programados lo que da como resultado el 80.85% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 80.85% en el trimestre, logramos un 45.33% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Ascendente	Trimestral	1500	SI	375 375	463 375	 375	 375	123.47%	55.87%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,500 Gestiones y/o canalizaciones. En este trimestre se realizaron 463 Gestiones y/o canalizaciones de los 375 programadas lo que da como resultado el 123.47% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 123.47% en el trimestre, logramos un 55.87% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

1.2.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Ascendente	Trimestral	4	SI	1 1	1 1	 1	 1	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 eventos. En este trimestre se realizo 1 evento de 1 programado lo que da como resultado el 100% de avance trimestral. Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.9 Asesorias respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente	Trimestral	20	SI	5 5	5 5	 5	 5	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 5 asesorias programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal.	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	SI	25 25	25 25	 25	 25	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar las 25 reuniones con las dependencias que se tenian programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con las Cámaras empresariales y hoteleras.	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Ascendente	Trimestral	4	SI	1 1	1 1	 1	 1	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al celebrar 1 mesa de trabajo que se tenia programada Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.9.3 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas.	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0 0	1 1	 0	 1	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr 1 proyecto estratégico Justificacion Anual: esperando cumplir con la meta anual del 100% al finalizar el año, en este segundo trimestre logramos un 50% de avance anual
1.2.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente	Trimestral	458	SI	115 115	110 115	 114	 114	95.65%	49.13%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 95.65% de cumplimiento en este trimestre al lograr 110 accesos a la informacion publica Justificacion Anual: al cumplir con el 95.65% en el trimestre, logramos un 49.13% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

Protección de Datos Personales garantizados	PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Ascendente	Trimestral	232	SI	58 58	50 58	58	58	86.21%	46.55%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 86.21% de cumplimiento en este trimestre al lograr 50 cumplimientos de obligaciones de transparencia Justificacion Anual: al cumplir con el 86.21% en el trimestre, logramos un 46.55% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.1 Organización de actividades de difusión	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Ascendente	Trimestral	15	SI	4 4	3 4	4	3	75.00%	46.67%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 75% de cumplimiento en este trimestre al lograr 3 recepciones de las 4 programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 75% en el trimestre, logramos un 46.67% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.2 Capacitación de las y los servidores públicos	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Ascendente	Trimestral	19	SI	5 5	5 5	5	4	100.00%	52.63%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 5 actividades de difusión programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 52.63% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Ascendente	Trimestral	29	SI	7 7	5 7	7	8	71.43%	41.38%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 71.43% de cumplimiento en este trimestre al lograr 5 capacitaciones de las 7 programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 71.43% en el trimestre, logramos un 41.38% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Ascendente	Trimestral	16	SI	4 4	4 4	4	4	102.13%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 102.13% de cumplimiento en este trimestre al lograr responder las 4 respuestas de las solicitudes de acceso Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.5 Solventación de Denuncias	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Ascendente	Trimestral	171	SI	43 43	43 43	43	42	100.00%	50.29%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 43 solventaciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50.29% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

1.2.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Ascendente	Trimestral	14	SI	3 3	2 3	3	4	66.67%	35.71%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 66.67% de cumplimiento en este trimestre al lograr 2 solventaciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 66.67% en el trimestre, logramos un 35.71% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Ascendente	Trimestral	14	SI	3 3	3 3	3	4	100.00%	42.86%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 3 atualizaciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 42.86% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2 2	2 2	2	2	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 2 atenciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Ascendente	Trimestral	5102	SI	1597 1478	2439 1208	1208	1208	201.90%	79.11%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 201.90% de cumplimiento en este trimestre al lograr 2,439 servicios otorgados a la ciudadania de la delegacion de Bonfil Justificacion Anual: al cumplir con el 201.90% en el trimestre, logramos un 79.11% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.11.1 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignados a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Ascendente	Trimestral	180	SI	45 45	45 45	45	45	100.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al otorgar 45 subsidios a los ciuidadnos de la delegacion de Bonfil Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 50% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.11.2 Brindar asesorías jurídicas a la población que habita en la Delegación Municipal de Alfredo V. Bonfil.	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Ascendente	Trimestral	360	SI	150 90	221 90	90	90	245.56%	103.06%	Justificacion Trimestral: se logro un porcentaje mayor al 100% debido a que los ciudadanos han acudido constantemente a recibir asesorias Justificacion Anual: al cumplir con el 245.56% en el trimestre, logramos un 103.06% de avance anual

1.2.1.1.11.3 Implementación de asistencia social enfocada en fortalecer el bienestar de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia de la Delegación Municipal de Alfredo V. Bonfil.	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Ascendente	Trimestral	1719	SI	492 480	720 413	 413	 413	174.33%	70.51%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 174.33% de cumplimiento en este trimestre al lograr 720 implementciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 174.33% en el trimestre, logramos un 70.51% de avance anual
1.2.1.1.11.4 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Ascendente	Trimestral	400	SI	171 100	430 100	 100	 100	430.00%	150.25%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 430% de cumplimiento en este trimestre al beneficiar 430 usuarios beneficiados mas de lo programado. Justificacion Anual: al cumplir con el 430% en el trimestre, logramos un 150.25% de avance anual
1.2.1.1.11.5 Atención a usuarios de la biblioteca pública para fomentar la lectura en la población que habita en la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil Delegación.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Ascendente	Trimestral	1403	SI	507 503	562 300	 300	 300	187.33%	76.19%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 187.33% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 562 atenciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 187.33% en el trimestre, logramos un 76.19% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.11.6 Atención a los reportes realizados por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil. (Incendios, choques y cierre de calles)	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Ascendente	Trimestral	1000	SI	221 250	450 250	 250	 250	180.00%	67.10%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 180% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 450 atenciones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 180% en el trimestre, logramos un 67.10% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.11.7 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias.	Ascendente	Trimestral	40	SI	11 10	11 10	 10	 10	110.00%	55.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 110% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 11 eventos programados Justificacion Anual: al cumplir con el 110% en el trimestre, logramos un 55% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.12 Gestiones ciudadanas en la Subdelegacion Puerto Juarez brindadas.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Trimestral	721	SI	121 121	250 250	 250	 100	100.00%	51.46%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 250 gestiones programadas Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 51.46% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

1.2.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Ascendente	Trimestral	22	SI	4 4	8 8	 8	 2	100.00%	54.55%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar la difucion de un programa social Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 54.55% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Ascendente	Trimestral	5	SI	1 1	4 2	 1	 1	200.00%	100.00%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 200% de cumplimiento en este trimestre al promocionar 4 capacitaciones comunitarias Justificacion Anual: al cumplir con el 200% en el trimestre, logramos un 100% de avance anual
1.2.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Ascendente	Trimestral	17	SI	2 2	5 5	 5	 5	100.00%	41.18%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 5 brigadas de limpieza Justificacion Anual: al cumplir con el 100% en el trimestre, logramos un 41.18% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.
1.2.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos , culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados	Ascendente	Trimestral	9	SI	0 0	4 3	 3	 3	133.33%	44.44%	Justificacion Trimestral: se alcanzo el 133.33% de cumplimiento en este trimestre al realizarse 4 eventos civicos programados Justificacion Anual: al cumplir con el 133.33% en el trimestre, logramos un 44.44% de avance anual, con miras a llegar al 100% de nuestra meta anual.

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO

Elaboró
Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Revisó
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Director General de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó
Lic. Berenice Penélope Polanco Córdova
Secretaria Particular

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO

PRESIDENCIA MUNICIPAL