CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2025
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:	2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la c2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12%	SI	21.03%	21.03%	-	-	100.00%	50.00%	**Meta Trimestral:** El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el primer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. **Meta Anual:** La meta anual es del 50% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada
						21.03%	21.03%	21.03%	21.03%			
P.2.4. Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	508,982	SI	155,376	148,783			133%	60%	**Meta trimestral:** Se ingresaron 148783 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 111,979 Toneladas proyectadas, teniendo un 133% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se ingresaron 304,159 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 508, 982.toneladas programadas en todo al año 2025, teniendo un avance anual de 60%.
						109,372	111,979	134,248	153,383			
C.4.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 1100 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2025 .con un avance anual acumulado del 50%.
						550	550	550	550			
A. 2.4.1.1.Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	40515	SI	9990	10101			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 10101 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10101 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 20,091 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos de las 40515 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 50%.
						9990	10101	10212	10212			
A. 2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Desendente	Trimestral	959	SI	61	74			25%	14%	**Meta Trimestral:** Se recibieron 72 quejas ciudadanas, de las 298 que estaban programadas con un avance 25% en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se registraron 135 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 14%. **Nota**: El número de quejas ciudadanas registradas fue un 24% inferior al proyectado.
						290	298	265	106			

A.2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados	PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados.	Ascendente	Trimestral	677	SI	223	273			188%	73%	**Meta Trimestral:** Se colocaron 273 lonas de la limpieza de basureros clandestinos, de las 145 que estaban programadas, teniendo el 188% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se limpiaron 496 basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 73%.
						165	145	218	149			
A.2.4.1.4 Supervisar del servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales.	Ascendente	Trimestral	7825	SI	1925	1950			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se limpiaron 1950 km/día del Barrido mecánico y manual de calles de las 1950 km/día que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se limpiaron 3875 km del Barridos mecánico y manual de calles de las 7825 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 50%.
						1925	1950	1975	1975			
C.2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 1 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos , de 1 que estaba programada logrando el 50% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** se realizaron 1 reporte de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2025, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de
						0	1	0	1			
A.2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 6 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 50%.
						3	3	3	3			
A.2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196. de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 50%
						3	3	3	3			
A.2.4.2.3.Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100.00%	50.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 50%
						3	3	3	3			
C.2.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216			108%	93%	**Meta Trimestral:** Se atendieron a 216 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 200 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 108% en el Segundo Trimestre 2025 **Meta Anual:** Se atendieron a 1490 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulado del 93%. **NOTA:** Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						1300	200	50	50			

A.2.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	63301	SI	61564	9501			157%	112%	**Meta Trimestral:** Se atendieron a 9501 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuos, de las 6055 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 157% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se entregaron a 71065 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 63,301 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 112%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal .
						50000	6055	4211	3035			
A.2.4.3.2. Elaborar Constancias de Formatos de Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	**PCRPM:** Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216			106%	93%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 216 Constancias de Formatos de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 200 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 108 % de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se atendieron a 1490 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulada de 93% **Nota:** En el primer trimestre se lleva acabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.
						1300	200	50	50			
A.2.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	80	SI	0	3			12%	4%	**Meta Trimestral:** Se realizaron3 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 25 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 12%, en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se atendieron a 3 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 80 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulad de 4%. **Nota:** Las inspecciones fueron suspendidas debido a la ampliación de la prórroga para el pago del servicio de recolección y traslado de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) correspondiente al ejercicio fiscal actual, así como por el cambio de plataforma del sistema OperGOB.
						0	25	25	30			
C:2.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registrados.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	612110	SI	83327	85372			n	28%	**Meta Trimestral:** Se cuenta con 84875 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 153,027 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez. con un 56 % de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se registraron 168,702 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 612,110 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo un 28% de avance anual acumulada.
						153027	153027	153028	153028			
A.2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	695	SI	123	165			80%	41%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 165 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 205 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 80% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 288 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 695 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 41%.
						135	205	200	155			
A.2.4.4.2. Implementar Residuo Cero realizado.	PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	2			100.00%	50.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 4 jornadas de Residuo Cero, de las 8 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 50%.
						2	2	2	2			

A.2.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	4650	SI	1624	1600			287%	69%	**Meta Trimestral:** Se colocaron 1600 botes que se instalaron y/o prestaron para el deposito de residuos sólidos, de las 600 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 267% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se instalaron y/o prestaron 1624 botes para el deposito de residuos sólidos, de las 4650 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo el 69% de avance anual acumulada.
						1650	600	600	1800			
C.2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100.00%	50.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance del Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 6 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizo 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 2 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
C.2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PRR: Porcentaje de reportes registrados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100%	50%	**Meta** Trimestral: Se realizo 3 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 6 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de los 12 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Ascendente	Trimestral	1650	SI	735	207			69%	57%	**Meta Trimestral:** Se realizo 207 reporte de reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes de las a unidades verdes , de 300 que estaban programadas, logrando el 69% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 942 reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes , de los 1650 programadas en todo el 2025, logrando el 57% de avance anual acumulada.
						750	300	300	300			
C.2.4.7. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos. Realizados.	PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizo 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos de 1 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 2 informe de actividades de procedimientos jurídicos , de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
A. 2.4.7.1. Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos sancionadores, realizados.	PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y	Ascendente	Trimestral	60	SI	15	15			100%	50%	**Meta Trimestral:** Se realizo 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 30 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios, de los 60 programadas en todo el 2025 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						15	15	15	15			

Elaboró
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo
Solución Integral de Residuos Sólidos

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Revisó
Lic José Fernando Díaz Núñez
Dirección de General de Planeación

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

2024 - 2027

Autorizó
Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos