



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F 3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23	23	23	23	27.78%	27.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 27.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
P 3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11	8	10	20	222.22%	94.23%	Meta Trimestral: Se observa el avance del 222.22% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeó más obras en el trimestre. Meta Anual: Se observa el avance del 94.23%, en virtud del total de obras públicas entregadas durante los trimestres.
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	32	SI	4	15	24	9	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Durante este cuarto trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se dio puntual seguimiento a la implementación de acciones y programas necesarias para atender los reportes y solicitudes de la población en materia de Servicios Públicos. Meta Anual: Se cumplió con las estrategias implementadas mediante la realización de brigadas de mantenimiento en es Municipio.
C 3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	146	SI	7	10	13	7	16.67%	25.34%	Meta Trimestra: Derivado a la programación de los avances de los procesos de Obras Públicas en el Municipio, se logro un 16.67% de la meta programada. No se cumplió con la meta programada en este cuarto trimestre. Meta Anual: Derivado a que se brindo mayor énfasis en la atención a las demandas emegentes de servicios públicos, esto con la finalidad de contar con una mejor imagen urbana, no se logró un avance de acuerdo a lo planeado.
						33	34	37	42			
A. 3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	40	SI	9	10	10	11	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Derivado a la coordinación y ejecución de los trabajos administrativos del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias, así como la coordinación con las unidades administrativas dependientes, se logro un 100% de la meta programada. Se cumplió con la meta planeada en este trimestre. Meta Anual: En virtud de que se ejecutaron las estrategias necesarias y la puntual coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría para realizar y proporcionar los servicios publicos y obras de manera eficiente, se mantiene un avance positivo anual.
						9	10	10	11			
A. 3.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente Regular	Trimestral.	34	SI	2	0	0	3	27.27%	14.71%	Meta Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, se logro un 27.27% de la meta programada. No se cumplió la meta en este trimestre. Meta Anual: En virtud de que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se cuenta con el 14.71% el avance anual en esta actividad.
						7	8	8	11			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia actividades programadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	0	0	2	40.00%	13.33%	<p>Meta Trimestral: Se logró alcanzar un 40% de la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.</p> <p>Meta Anual: Debido a que hubo pocos eventos programados por parte de las Dependencias Gubernamentales solo se obtuvo un 13% de la meta anual programada.</p>
A. 3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26	27	73	32	25.60%	30.10%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 25.60% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas no se atendieron derivado a las diversas contingencias y brigadas emergentes que se presentaron en el Municipio.</p>
	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26	27	73	32	25.60%	30.10%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 25.60% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas no se atendieron derivado a las diversas contingencias y brigadas emergentes que se presentaron en el Municipio.</p>
A. 3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	149	SI	43	54	81	5	11.36%	122.82%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 11.36% de la meta programada debido a la baja demanda de la ciudadanía e instituciones privadas, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual superior a lo programado derivado a que se atienden en tiempo y forma las anuecias solicitadas por la ciudadanía y el sector empresarial.</p>
A. 3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Descendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	0	1	6	120.00%	46.67%	<p>Meta Trimestral: Se logró y supero la meta con un avance del 120% Durante este cuarto trimestre se concluyo de manera eficiente la resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.</p> <p>Meta Anual: No se cuenta con un avance anual positivo de acuerdo a que los expedientes se encuentran en revisión por parte de las dependencias correspondientes.</p>
A. 3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	5	5	7	14	155.56%	119.23%	<p>Meta Trimestral: Se logró y supero la meta con un avance del 155.56% en el mantenimiento de las instalaciones y oficinas de esta Secretaría, debido a que se gestionaron los trámites en tiempo y forma para la expedición de los dictámenes por parte de la Dirección de Servicios Generales y la Dirección de Recursos Materiales.</p> <p>Meta Anual: Se cuenta con un avance positivo en virtud de que la Dirección de Servicios Generales expidió los dictames en tiempo y forma para el mantenimiento de las instalaciones de las oficinas e instalaciones pertenecientes a esta Secretaría.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	52	SI	56	13	13	49	376.92%	251.92%	<p>Meta Trimestral: Se logro un 376.92% de la meta programada, superando la meta planeada en virtud de los trabajos administrativos y operativos del personal del Area de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas para el mejoramiento de la imagen urbana en este Municipio.</p> <p>Meta Anual: Derivado a la correcta planeación para la difusión de las actividades de obra y servicios públicos que atiende esta Secretaría, y así como la oportuna atención que se le brinda a la ciudadanía en sus reportes, se cumple con un avance anual positivo.</p>
C 3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	32	SI	6	7	9	10	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Meta Anual: se logro el 100% Derivado a que se planearon brigadas para el mejoramiento de la infraestructura y de los espacios públicos se tiene un avance anual positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	133	SI	29	32	35	37	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró el 100% de avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: se logro el 100% De acuerdo a las estrategias implementadas por el personal se realizaron de manera eficiente los programas y actividades de servicios públicos, permitiendo tener un avance positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	16	18	21	25	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: Se obtuvo el 100% del avance programado debido a que el personal realizo en tiempo y forma acciones administrativas.</p>
A. 3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	5309	SI	1260	1300	1330	1403	99.57%	99.70%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.</p> <p>Meta Anual: se logro el 99.70% Derivado a que la Dirección recepciono y canalizo en tiempo y forma a la solicitudes y reportes ciudadanas se obtuvo un avance mayor al esperado.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral.	799	SI	185	100	201	220	100.00%	88.36%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesarias para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 88.36% de acuerdo al avance trimestrel el cual cumplo la meta programada.</p>
C 3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente Regular	Trimestral.	15049	SI	1575	1321	1723	2266	62.74%	45.75%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este cuarto trimestre un incremento de 62.74% de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 45.75% considerando considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15280	SI	2075	2062	1922	2591	70.66%	56.61%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este cuarto trimestre un incremento de 70.66% de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 56.61%,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	13196	SI	1664	1592	1714	2501	78.97%	56.62%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 78.97% en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 56.62% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	79507	SI	17532	17622	17632	14690	76.98%	84.87%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 76.98% en proporción a la meta planeada del cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 84.87% , considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	245	SI	4	15	22	35	59.32%	31.02%	<p>Meta Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre, presentando un avance del 59.32%</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 31.02% , considerando un indicador ascendente.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente Regular	Trimestral.	200	SI	39	40	36	59	118.00%	87.00%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre un 118%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 87.00 % ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente Regular	Trimestral.	94	SI	24	26	25	20	86.96%	101.06%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logro un 86.96% más en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 101.06% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	9	11	9	8	88.89%	102.78%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 88.89 % en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 102.78% ,considerado un indicador ascendente.</p>
C 3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente Regular	Trimestral	185494	SI	22,533	22,041	18,687.77	29,793	64.25%	50.17%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 64.25 % ,ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 50.17% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						46374	46373	46374	46373			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente Regular	Trimestral	5279964	SI	8230000	11,760,000	7,390,000	4,220,000	319.70%	598.49%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 319.70 % , este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 598.49% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1319991	1319991	1319991	1319991			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	447	SI	179	131	235	109	97.32%	146.31%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 97.32% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 146.31% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						112	111	112	112			
A. 3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1	1	100.00%	66.67%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 100% ya que este trimestre se recepcionaron obras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 66.67% se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1	2	2	1			
A. 3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1	1	100.00%	66.67%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 100% alcanzando la meta programada.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 66.67% se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1	2	2	1			
	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1	1	1	0	ND	100.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de una 0% alcanzando las metas programadas.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 100% se mantiene un avance trimestral positivo ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1	1	1	0			
PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	2	1	1	1	50.00%	55.56%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 50% debido a que la medición es trimestral.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 55.56% e mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>	
					2	2	3	2				



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	0	1	0	1	50.00%	28.57%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, es de un 50 % ya que la medicion es trimestral.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 28.57% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						2	1	2	2			
C 3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	2700	SI	552	672	672	672	100.30%	95.11%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 670 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 100.30 % de la meta programada, por lo que se ha logrado llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 95.11% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>
						650	680	700	670			
	PMCPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	20500000	SI	4096959.08	4561650.66	4,638,613.99	4,568,955.34	89.15%	87.15%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,568,955.34 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 89.15% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 87.15% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>
						5125000	5125000	5125000	5125000			
A. 3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	49	54	33	16	30.77%	72.38%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 16 restauraciones de los 52 programados para el cuarto trimestre, alcanzando el 30.77% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo rojo en el cuarto trimestre. No se llevo a la meta por falta de material de construcción, rejillas y tapas requeridos.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 72% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>
						52	53	53	52			
A. 3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente Regular	Trimestral	21700	SI	4191	4577	5005	4210	77.60%	82.87%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 4210 limpiezas de los 5,425 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 77.60 % de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 82.87% logrando el semáforo verde cuarto trimestre.</p>
						5425	5425	5425	5425			
	PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	3500	SI	1175	1350	1392	1379	153.22%	151.31%	<p>Meta Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1379 ML de la limpieza de interconexión de los 900 ML programados para el cuarto trimestre, por lo que se alcanzo el 153.22% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 151.31% logrando rebasar la meta, alcanzando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>
						750	900	950	900			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	38	SI	0	10	10	9	100.00%	76.32%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 9 gestiones administrativas de las 9 programadas en el cuarto trimestre alcanzando el 100% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 76.32% logrando el semáforo amarillo en el cuarto trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	637500	SI	102182	136620	140,300	119070	74.71%	78.14%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 119070 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el cuarto trimestre, alcanzando un 74.71% alcanzando el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 78.14% logrando alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente Regular	Trimestral	18000	SI	2080.74	3986.55	3,707.93	2012.90	46.81%	65.49%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 2,012.90M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,300 m3 programados en el cuarto trimestre alcanzando un 46.81% alcanzando el semáforo rojo en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 65.49% logrando alcanzar el semáforo amarillo en el cuarto.</p>
						8	7	10	8	100.00%	94.29%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 8 mantenimientos de los 8 programados en el cuarto trimestre, logrando la meta en un 100% logrando llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 94.29% logrando alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.1.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje de servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	390	SI	18	7	3	2	2.00%	7.69%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 3.75% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material adquirido con un gasto a comprobar. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 7.69% para esta actividad.</p>
A. 3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	2300	SI	494	525	548	453	78.78%	87.83%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 78.78% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de herramientas, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 87.83% del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos.</p>
A. 3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura de buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1630	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.</p>
A. 3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	5	1	0	0.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, no se presento avance alguno del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de la adquisición de material, mediante requisiciones para la pintura de las fuentes y monumentos, se mantiene el avance del 40.00% de lo programado para esta actividad.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1400	SI	215	166	75	84	22.70%	38.57%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 22.70 % del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p>Meta Anual: Debido a falta de adquisición de material, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 38.57% del programado para la actividad en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.</p>
A. 3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	27	SI	6	7	7	6	100.00%	96.30%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal.</p> <p>Meta Anual: Se logró un avance del 96.30% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular, mantenimiento realizado por la Dirección de Taller Municipal.</p>
A. 3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente Regular	Trimestral.	265	SI	57	50	62	40	61.54%	78.87%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar una avance del 61.54% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por los resguardantes de maquinaria menor.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de refacciones, mediante requisiciones, se logro un avance anual del 78.87% del programado para la actividad en mantenimiento de maquinaria menor de las desbrozadoras, motosierras, podadoras,</p>
A. 3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios publicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	14	15	33	112	224.00%	96.67%	<p>Meta Trimestral: Se logró la adquisición de material mediante un gasto a comprobar, por lo cual se presento un avance del 224.00% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre.</p> <p>Meta Anual: Debido a falta de adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance anual del 96.67% del programado para la actividad reparación de guarniciones.</p>
A. 3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en areas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	24	1	95	0	0.00%	66.67%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se presento avance alguno para del mantenimiento programado para esta actividad correspondiente a la reparación de estructuras de concreto. Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de la adquisición de material construcción, se mantiene el avance un avance del 66.67 % del programado para la actividad reparación de estructuras de concreto.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1800	SI	660	700	1945	1955	434.44%	292.22%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 434.44% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a los cambios climatologicos y al incremento de espacios publicos y obras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene ala alza al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre y Se logro alcanzar un 292.22% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos arrendamientos Gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral.	84	SI	21	21	21	21	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 100% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCA: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente Regular	Trimestral.	26620	SI	3190	3392	3016	1944	29.21%	43.36%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 29.21% partiendo de la meta planeada, es una cifra baja de acuerdo a lo planeado, ya que debido a temas de contingencia se a volcado destinado la mano de obra a temas de acontingencia metereologica.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 43.36% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en areas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6788100	SI	1412652	1144420	920950	806070	47.50%	63.11%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 47.50% del 100% de lo planeado partiendo de la meta planeada. se mantiene un porcentaje bajo debido a que las actividades se han centrado en el apoyo a contingencias metereologicas ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía generados por la misma.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 63.11% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6388	SI	3321	2702	2299	1269	79.46%	150.14%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 79.46% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que promada la Presidencia Municipal</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 150.14% del 100% del porcentaje anual.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente Regular	Trimestral.	800	SI	85	92	46	433	216.50%	82.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 216.50% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia meteorológica, se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios, violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras y acciones de inmediata acción.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 82% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1863400	SI	114300	128900	48400	37150	7.97%	17.64%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 7.97% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron al apoyo a las actividades de retiro de desechos sólidos y vegetales de de basureros clandestinos por las condiciones meteorológicas propias de la temporada de huracanes.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 17.64% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	18	18	17	14	70.00%	83.75%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 70% partiendo de la meta planeada. debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 83.75% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	8	9	5	8	88.89%	83.33%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2024, Se logro un avance del 88.89% partiendo de la meta planeada. debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de la maquinaria pesada.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 83.33% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente Regular	Trimestral.	240	SI	56	55	60	60	100.00%	96.25%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada. debido a la demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 96.25% del 100% del porcentaje anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	1100	1000	1050	850	68.00%	80.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 68 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 80% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18240	SI	4200	4650	4425	3450	75.66%	91.69%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 75.66% ya que hubo mas participacion de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos solidos</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 91.69% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos.	Ascendente Regular	Trimestral	4200	SI	1132	1206	1134	972	92.57%	105.81%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 92.57% ya que hubo aumento de la supervision de rutas de recoleccion de residuos solidos</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 105.81% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Ascendente Regular	Trimestral	363000	SI	82418.37	85810.92	94083.44	85898.65	94.65%	95.93%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre, fue de un 103.67% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 72.26% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente Regular	Trimestral	140	SI	28	26	22	18	51.43%	67.14%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 51.43% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 67.14% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>

+

A



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la direccion de Supervision de sistema de limpia.	Ascendente Regular	Trimestral	20	SI	4	4	3	3	60.00%	70.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 30 de Diciembre 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 70% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
C 3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente Regular	Trimestral	1100	SI	250	247	298	248	90.18%	94.82%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 90.18% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones en las diferentes direcciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente Regular	Trimestral.	1320	SI	240	237	289	232	70.30%	75.61%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 70.30% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	792	SI	95	248	132	141	71.21%	77.78%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 71.21% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones por lo cual no solicitan dictámenes las diferentes direcciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	132	SI	5	17	15	25	75.76%	46.97%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 75.76% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para la adquisición de materiales</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente Regular	Trimestral	52	NO	11	8	10	20	222.22%	94.23%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta del 222.22% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 94.23%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestó en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido</p>
3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Ascendente Regular	Trimestral	29	SI	10	2	3	8	160.00%	79.31%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta del 160.00% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 79.31%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestó en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido</p>
3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Ascendente Regular	Trimestral	12	SI	0	3	5	12	600.00%	166.67%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta del 600.00% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores, además por destinar más recurso a este rubro, para beneficiar a las colonias regularizadas con los servicios básicos</p> <p>Meta Anual: Se supera la meta en un 166.67%</p>
3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	1	2	1	0	0.00%	80.00%	<p>Meta Trimestral: Meta Trimestral: se observa el 0.00% de avance debido a que las obras se destinaron al rubro de servicios básicos para beneficiar a las colonias regularizadas</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 80.00%, lo que está próximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido</p>
3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	0	1	1	0	0.00%	33.33%	<p>Meta Trimestral: se observa el 0.00% de avance debido a que las obras se destinaron al rubro de servicios básicos para beneficiar a las colonias regularizadas</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 33.33%, debido a que se destinó más obra pública para el enfoque de servicios básicos</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	5	29	9	64.29%	89.58%	<p>Meta Trimestral: Se observa el 64.29% de avance debido al estado que se encuentran los vehiculos solo fue necesario enviar a mantenimiento 9 unidades.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 89.58%, lo que se estuvo proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido</p>
3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	2	2	2	6	300.00%	150.00%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta un 300.00% debido a separación de los locales mediante diferentes contratos.</p> <p>Meta Anual: Se supera la meta un 150.00% debido a separación de los locales mediante diferentes contratos.</p>
3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	0	7	7	0	0.00%	63.64%	<p>Meta Trimestral: Se observa un 0.00% de avance debido a que la dotación de equipos se realizo en los trimestres anteriores</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 63.64%, debido a que la actividad se realizo en los trimestres anteriores</p>
3.1.1.1.11 Expedientes tecnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	28	16	5	12	100%	117.31%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del "100.00%" de la meta planeada debido a que no se planeo la realización de expedientes, sin embargo se concluyeron 12</p> <p>Meta Anual: Se supera el avance un 117.31% debido a que se realizaron mas expedientes tecnicos</p>
3.1.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecologia y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	45	SI	7	7	9	8	200.00%	68.89%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 200.00% de la meta debido a que en la programacion de la obras las actividades se contemplo para este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 68.89%, debido a que no todas las obra publica que se ejecutaron requieren se manifiestarán (las cuales no se considerarán Pozos de Absorción y Señaletica)</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.11.2 Gestion de Trámites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFSETE: Porcentaje de Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	7	7	0	13	100%	385.71%	<p>Meta Trimestral: se observa un avance del "100.00%" sin embargo no se planeo actividad para este trimestre pero se realizaron 13 gestiones por los tipos de obra que se ejecutaron.</p> <p>Meta Anual: Se supera la meta anual al 385.71%, lo que indica que se cumplio la meta anual, debido a nuevos procesos implementados por la CAPA.</p>
						0	7	0	0			
3.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje de Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	12	8	26	14	100%	115.38%	<p>Meta Trimestral: se observa un avance del "100.00%" sin embargo no se planeo actividad para este trimestre pero se realizaron 14 gestiones.</p> <p>Meta Anual: Se supera 115.38% la meta , debido a que el comportamiento de la obra publica se manifesto en este trimestre del ejercicio.</p>
						18	25	9	0			
3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Ascendente Regular	Trimestral	46	SI	11	7	10	15	300.00%	93.48%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 300.00% la meta debido a que en la programacion de la obra pública se reflejo en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 93.48%, lo que esta proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.</p>
						2	16	23	5			
3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicacion de Obras Publicas en beneficio de los benitojuarences	PPAOPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicacion de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los benitojuarences	Ascendente Regular	Trimestral	46	SI	4	3	7	4	200.00%	39.13%	<p>Meta Trimestral: Se supero al 200.00% de las actividades realizada con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 39.13%, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p>
						2	19	23	2			
3.1.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11	8	9	20	222.22%	92.31%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 222.22% la meta debido a que en la programacion de la obra pública se reflejo en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 92.31%, debido a que la ejecución de las obras publica se manifestará en el cuarto trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.</p>
						4	15	24	9			




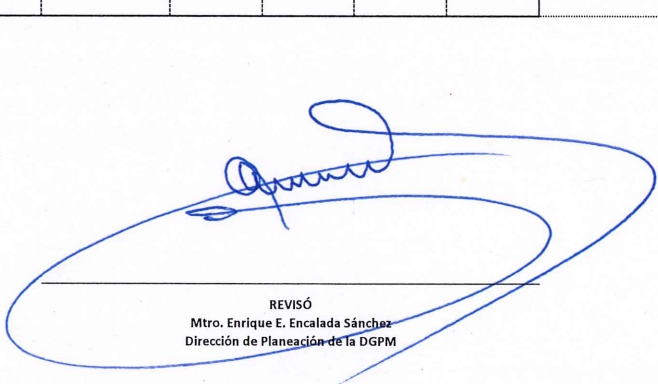
**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**

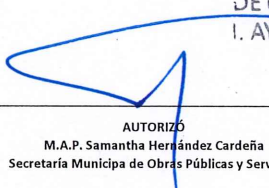


**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPE: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Ascendente Regular	Trimestral	130	SI	0	10	29	125	215.52%	126.15%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 215.52% de la meta trimestral debido a que en la programación de la obra pública se reflejó en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se cumple la meta al 126.15% de la meta anual.</p>
3.1.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarenses	PFOPE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	3	15	11	22	244.44%	98.08%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 244.44% la meta debido a que en la programación de la obra pública se reflejó en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 98.08%, debido a que la ejecución de las obras públicas se manifestará en el cuarto trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.</p>
3.1.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	PGEAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Ascendente Regular	Trimestral	130	SI	0	10	23	131	201.54%	126.15%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 201.54% de la meta trimestral debido a que en la programación de la obra pública se reflejó en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se cumple la meta al 126.15% de la meta anual.</p>


 ELABORÓ
 Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro
 Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios


 REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM


 AUTORIZÓ
 M.A.P. Samantha Hernández Cardeña
 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios



SECRETARÍA MUNICIPAL
 DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
 I. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
 "BENITO JUÁREZ"