



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 2.2.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas Integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la Infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trimestral	84.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	-	100.00%	75.00%	Meta Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el tercer trimestre la meta realizada se consideró programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
						21.03%	21.03%	21.03%	21.03%			Meta Anual: La meta anual es del 75.00% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada
P. 2.2.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	52	SI	0	2	34		178.95%	69.23%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este tercer trimestre se inicio 34 obras públicas, obteniendo un avance trimestral de 178.95%
						0	26	19	7			Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado de 69.23%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
	PPI: Porcentaje de programas Implementados.	Ascendente	Trimestral	30	SI	7	8	8		100.00%	76.67%	Meta Trimestral: En este tercer trimestre el porcentaje alcanzado fue de 100% la meta programada derivado de la labor de implementar programas para el mantenimiento de la infraestructura urbana.
						7	8	8	7			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 30 programas implementadas. El porcentaje alcanzado es de 76.67% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
C.2.2.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente	Trimestral	30	SI	7	7	8		100.00%	73.33%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado en el tercer trimestre derivado del recorrido de obras y servicios públicos para su supervisión
						7	7	8	8			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 30 obras y servicios públicos supervisados. el porcentaje alcanzado es de 73.33% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 2.2.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente	Trimestral	40	SI	7	10	10		100.00%	67.50%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado en el tercer trimestre derivado de la implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.
						10	10	10	10			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 40 Actividades Administrativas y de Operatividad Realizadas. El porcentaje alcanzado es de 67.50% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 2.2.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Ascendente	Trimestral	15	SI	3	0	0		0.00%	20.00%	Meta Trimestral: Este tercer trimestre se presenta un avance del 0% de lo programado derivado de la reprogramacion de actividades de Obra Pública en coordinacion con dependencias del municipio.
						3	6	3	3			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 15 Obras Públicas entregadas. El porcentaje alcanzado es de 20% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.

A. 2.2.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente	Trimestral	5	SI	1	1	0		0.00%	40.00%	Meta Trimestral: Este tercer trimestre se presenta un avance del 0% de lo programado derivado de la reprogramación de actividades de Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales y privadas a la que asistió la Secretaría o un representante de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 5 asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales y de sector privado. El porcentaje alcanzado es de 40% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	2	1			
A. 2.2.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	30	24	48		80.00%	51.00%	Meta Trimestral: Se logró alcanzar el 80% de lo programado en el tercer trimestre de las solicitudes ciudadanas atendidas por parte de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 200 Solicitudes ciudadanas atendidas para el mantenimiento de infraestructura urbana y creación de obra Pública. El porcentaje alcanzado es de 51% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						40	50	60	50			
	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	30	24	48		80.00%	51.00%	Meta Trimestral: Se logró alcanzar el 80% de lo programado en el primer trimestre de las solicitudes ciudadanas canalizadas adecuadamente a las dependencias correspondientes para su resolución. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 200 Solicitudes ciudadanas canalizadas para el mantenimiento de infraestructura urbana y creación de obra Pública. El porcentaje alcanzado es de 51% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						40	50	60	50			
A. 2.2.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Ascendente	Trimestral	220	SI	49	37	35		63.64%	55.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 63.64% de lo programado en el tercer trimestre derivado del labor de autorización de permisos de obra privada en vía pública que se realizó por parte de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 220 permisos de obra privada autorizados. El porcentaje alcanzado es de 55% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						55	55	55	55			
A. 2.2.1.1.6 Recepción e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PEI: Porcentaje de expedientes integrados	Ascendente	Trimestral	20	SI	4	0	2		40.00%	30.00%	Meta Trimestral: En este tercer trimestre se logró un avance del 40% de lo programado derivado a que no hubo alguna Recepción e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias, que se realizan en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 20 Expedientes integrados. El porcentaje alcanzado es de 30% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						5	5	5	5			
A. 2.2.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	SI	9	7	7		100.00%	76.67%	Meta Trimestral: Durante el tercer trimestre se logró un avance del 100% de lo programado en el trimestre derivado de la realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 30 solicitudes de mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa. El porcentaje alcanzado es de 76.67% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						9	7	7	7			
A. 2.2.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas	Ascendente	Trimestral	1,500	SI	260	170	272		72.53%	46.80%	Meta Trimestral: Se alcanzó el 72.53% de avance en la meta programada en el tercer trimestre derivado del trabajo de difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública que realizó la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 1500 Difusión de actividades de los servicios Públicos y entrega de obra Pública. El porcentaje alcanzado es de 46.80% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						375	375	375	375			
C.2.2.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral	26	SI	5	5	7		100.00%	65.38%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 65.38% , considerado un indicador ascendente.
						5	5	7	9			

A. 2.2.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente	Trimestral	110	SI	25	25	24		85.71%	67.27%	Meta Trimestral: Se logró el 85.71% de avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 67.27% , considerado un indicador ascendente.
						25	28	28	29			
A. 2.2.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente	Trimestral	66	SI	12	13	16		88.89%	62.12%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 88.89% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 62.12% , considerado un indicador ascendente.
						12	15	18	21			
A. 2.2.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	4,387	SI	1027	1016	1068		97.09%	70.91%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 97.09% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 70.91% , considerado un indicador ascendente.
						1027	1070	1100	1190			
A. 2.2.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente	Trimestral	660	SI	150	136	146		91.25%	65.45%	Meta Trimestral: Se logró el avance del 91.25%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 65.45% , considerado un indicador ascendente.
						150	160	160	190			
C. 2.2.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado. (Reparación de luminarias y postes)	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente	Trimestral	9960	SI	1684	1927	2280		85.88%	59.15%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre incremento de 85.88% de la meta planeada Meta Anual: El avance acumulado anual es de 59.15% considerando considerado un indicador ascendente.
						2353	2612	2655	2340			
A. 2.2.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente	Trimestral	9096	SI	2217	2520	2522		108.33%	79.80%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre incremento de 108.33% de la meta planeada Meta Anual: El avance acumulado anual es de 79.80%,considerado un indicador ascendente.
						2195	2296	2328	2277			
A. 2.2.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente	Trimestral	9366	SI	2055	2742	2789		116.35%	81.00%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 116.35% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre Meta Anual: El avance acumulado anual es de 81.00% ,considerado un indicador ascendente.
						2260	2364	2397	2345			

A. 2.2.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Ascendente	Trimestral	72088	SI	17622	24027	24030		128.96%	91.11%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 128.96% en proporción a la meta planeada del segundo trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 91.11%, considerado un indicador ascendente.
						16800	18633	18633	18022			
A. 2.2.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente	Trimestral	384	SI	35	25	8		8.00%	17.71%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 8.00% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 17.71%, considerado un indicador ascendente.
						92	100	100	92			
A. 2.2.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente	Trimestral	200	SI	59	35	13		26.00%	53.50%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 26.00% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 53.30%, considerado un indicador ascendente.
						50	50	50	50			
A. 2.2.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente	Trimestral	104	SI	20	25	27		100.00%	69.23%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 100%. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 69.23%, considerado un indicador ascendente.
						25	27	27	25			
A. 2.2.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente	Trimestral	40	SI	9	11	11		100.00%	77.50%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 77.50%, considerado un indicador ascendente.
						9	11	11	9			
2.2.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente	Trimestral	180,092	SI	18,839	58,948	12885		28.62%	50.35%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo 12,885.03 m2 de 45,023 programado. El porcentaje alcanzado fue de 28.62% debido a que se cuenta con un solo contrato que es la mezcla fría. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 180,092 m2 de bacheo. Es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						45,023	45,023	45,023	45,023			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente	Trimestral	5,001,150	SI	4,960,000	5,520,000	6000000		479.89%	329.52%	Meta Trimestral: En este trimestre se suministro 6,000,000 litros de 1,250,288 litros de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 479.89% debido a la gran demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual suministrar 5,001,150 de litros de agua. el porcentaje alcanzado es de 479.89% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1,250,287	1,250,288	1,250,288	1,250,288			

2.2.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefonicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente	Trimestral	620	Si	166	137	392		252.90%	112.10%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizaron 392 solicitudes de los 155 programado. El porcentaje alcanzado fue de 252.90% debido a la gran demanda que existe de reportes recepcionados. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual atender 620 solicitudes. el porcentaje alcanzado es de 252.90% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
					Si	155	155	155	155			
2.2.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente	Trimestral	4	Si	0	0	0		0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual recepcionar 4 obras. En este trimestre se realizaron 0 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 0% debido a que este trimestre no se recepciono alguno, derivado de la reprogramacion de actividades. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual recepcionar 4 obras. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	1			
2.2.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente	Trimestral	6	Si	1	1	2		100.00%	66.67%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo la meta programada. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 6 mantenimientos al parque vehicular el porcentaje alcanzado es de 100% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	2	2	1			
	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1	1	0		0.00%	50.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimientos a las maquinarias. En este trimestre no se realizo ninguno. El porcentaje alcanzado fue de 0% derivado de la reprogramacion de actividades. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimientos a la maquinaria, el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	1			
	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente	Trimestral	9	Si	2	1	1		50.00%	44.44%	Meta Trimestral:En este trimestre se realizaron 1 de los 2 programados. El porcentaje alcanzado fue de 50% debido a que la medicion es trimestral. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 9 mantenimientos al equipo menor, el porcentaje alcanzado es de 50% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						3	2	2	2			
2.2.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente	Trimestral	4	Si	0	1	1		50.00%	50.00%	Meta Trimestral: El porcentaje alcanzado fue de 50% debido a que la medicion es trimestral Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimiento a las oficinas de la Direccion de Bacheo y Pipas, el porcentaje de alcanzado es de 50%
						2	2	2	2			
C. 2.2.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente	Trimestral	2,650	Si	672	672	672		98.82%	76.08%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 680 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 98.82% de la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
						600	700	680	670			Meta Anual: La meta anual es acumulable por lo que se logró un 76.08%, de avance quedando en el semáforo verde en el tercer trimestre acumulado 2025
	PMCPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado	Ascendente	Trimestral	18500000	Si	4334907.4	4,586,937	4640448.08		96.68%	73.31%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,640,448.08 M2 de playas, de los 4,800,000 M2 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 96.68% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
						4400000	4700000	4800000	4600000			Meta Anual: La meta anual es acumulable, por lo que logró el 73.31%, de avance logrando alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre acumulado 2025

A. 2.2.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente	Trimestral	125	Si	10	26	49		140.00%	68.00%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 49 restauraciones, de los 35 programados para el tercer trimestre, logrando rebasar la meta con el 140%, de la meta programada en este tercer trimestre.
						22	23	35	45			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que logró el 68.00%, de avance alcanzando el semáforo amarillo en el tercer trimestre acumulado 2025
A. 2.2.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	18,000	Si	3444	3,641	4217		88.78%	62.79%	Justificación Trimestral: se logró realizar 4,217 limpiezas de los 4,750 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 88.78% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre.
						3950	4450	4750	4850			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que logró el 62.79%, de avance alcanzando el semáforo amarillo en el tercer trimestre acumulado 2025
	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	4610	Si	1385	1,370	1363		113.58%	89.33%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1363 ML de la limpieza de interconexión de los 1,200 ML programados para el tercer trimestre, alcanzando el 113.58% de la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
						990	1150	1200	1270			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, logró el 89.33%, de avance alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre acumulado 2025
A. 2.2.1.1.5.3 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	500000	Si	128050	147,360	135550		98.94%	82.19%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 135,550 Kg de basura de los 137,000 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando el 98.94% de la meta programada se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
						112000	118000	137000	133000			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, logró el 82.19%, de avance alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre acumulado 2025
	PMCSMPMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	14000	Si	2350	3,713	20175.3		576.44%	187.42%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar el retiro de 20175.30 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 3500 m3 programados en el tercer trimestre rebasando con un 576.44% de la meta programada, esto debido al exceso de recale de sargazo de las playas, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
						3350	3700	3500	3450			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, se logró rebasar la meta acumulada en este trimestre al 187.42%, de avance debido al acumulo y recale del zargazo en las playas, alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre acumulado 2025
A. 2.2.1.1.5.4 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente	Trimestral	35	Si	7	8	9		100.00%	68.57%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 9 mantenimientos de los 9 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 100.00% de la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
						7	10	9	9			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, logró el 68.57%, de avance quedando en el semáforo amarillo en el tercer trimestre acumulado 2025
C 2.2.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente	Trimestral.	115	Si	0	1	0		0.00%	0.87%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual realizar 115 servicios. En este trimestre no se realizo servicio alguno de los 30 programados. Por lo cual no se presento avance del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
						25	35	30	25			Meta Anual: Debido a la falla de adquisición de material de pintura mediante requisiciones, se presento avance del 0.87% para esta actividad.

A. 2.2.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral.	2380	SI	492	485	569		95.63%	64.96%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 2380 servicios de limpieza. En este trimestre se realizaron 569 servicios de los 595 programados. El porcentaje de alcanzado fue del 95.63 % para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
						595	595	595	595			Meta Anual: Se logro un avance anual del 64.96 % del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos, atendiendo de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
A. 2.2.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Ascendente	Trimestral.	350	SI	0	0	0		0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 350 plantas de ornato. En este trimestre debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
						85	90	90	85			Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.
A. 2.2.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente	Trimestral.	8	SI	0	3	0		0.00%	37.50%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual el acondicionamiento o equipamiento y pintado de 8 Monumentos y/o Fuentes. En este trimestre no se presento avance del mantenimiento programado para esta actividad.
						2	2	2	2			Meta Anual: Debido a la adquisición de material de pintura mediante un gasto a comprobar, se logro un avance anual del 37.50% del programado para la actividad.
A. 2.2.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicios restaurados.	Ascendente	Trimestral.	1200	SI	86	128	109		36.33%	26.92%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual la restauración de 1,200 Juegos Infantiles y Ejercitadores. En este trimestre se realizaron 109 de los 300 programados. El porcentaje alcanzado fue de 36.33% del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material de pintura mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
						300	300	300	300			Meta Anual: Debido a falta de adquisición de material de pintura para la restauración mediante requisiciones, se logró un avance anual del 26.92% del programado para la actividad en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.
A. 2.2.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente	Trimestral.	27	SI	6	5	3		42.86%	51.85%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 27 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron los 3 servicios programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 42.86% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Se realizaron las solicitudes para el mantenimiento de vehículos en taller externo de la partida 3551 con la finalidad de cumplir con la meta programada así como tener el parque vehicular en óptimas condiciones.
						6	7	7	7			Meta Anual: Se logró un avance del 51.85% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular, mantenimiento realizado por la Dirección de Taller Municipal.
A. 2.2.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente	Trimestral.	225	SI	58	34	44		88.00%	60.44%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 225 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron 44 servicios de 50 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 88.00% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos.
						60	60	50	55			Meta Anual: Se logro un avance anual del 60.44% del programado para la actividad en mantenimiento de maquinaria menor de las desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc.
A. 2.2.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente	Trimestral.	70	SI	3	121	70		466.67%	277.14%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 70 metros lineales de guarnición. En este trimestre se realizaron 70 metros lineales de 15 metros lineales programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 466.67% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre. Dicho avance fue realizado mediante la adquisición de material con un gasto a comprobar.
						15	20	15	20			Meta Anual: Debido a la adquisición de material mediante gasto a comprobar solicitado para solucionar las demandas ciudadanas hechas a esta dirección, se logro un avance anual del 277.14% del programado para la actividad reparación de guarniciones.

A. 2.2.1.1.6.8 Reparacion de estructuras de concreto en areas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparacion de estructuras de concreto.	Ascendente	Trimestral.	170	SI	14	18	9		22.50%	24.12%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 170 metros cuadrados de estructuras de concreto. En este trimestre se realizaron 9 metros cuadrados de 40 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 22.50% para esta actividad correspondiente a la reparacion de estructuras de concreto. Meta Anual: Debido a la adquisición de material para la reparación mediante un gasto a comprobar solicitado para solucionar las demandas ciudadanas hechas a esta direccion, se logro un avance del 24.12 % del programado para la actividad reparación de estructuras de concreto.
						40	60	40	30			
C. 2.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PPDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente	Trimestral	1749	NO	2874	3,392	3463		792.00%	556.26%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 792% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a nuestro nuevo sistema de atencion ciudadana Chat Bot el cual facilita la atencion a la ciudadanía.
						437.25	437.25	437.25	437.25			
A.2.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente	Trimestral	84	NO	9	7	17		80.95%	39.29%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logró un avance del 80.95% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango promedio de acuerdo a lo planeado.
						21	21	21	21			
A.2.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente	Trimestral	13800	NO	2508.89	2479.41	2350		68.12%	53.18%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logró un avance del 68.12% partiendo de la meta planeada, es una cifra de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia metereologica y prevencion de estos mismos.
						3450	3450	3450	3450			
A.2.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Ascendente	Trimestral	5900000	NO	1071160	936900	825800		55.99%	48.03%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 55.99% partiendo de la meta planeada,siendo una sífra un poco baja con respecto a lo planeado ya que ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia metereo y prevencion de estos mismos .
						1475000	1475000	1475000	1475000			
A.2.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente	Trimestral	9400	NO	985	1,147	1053.22		44.82%	33.89%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 44.82% de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que programa la Presidencia Municipal
						2350	2350	2350	2350			

A.2.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente	Trimestral	300	NO	6	27	2		2.67%	11.67%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logró un avance del 2.67% partiendo de la meta planeada. debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia , se priorizan de acuerdo alos riesgos sanitarios , por zonas inseguras y acciones de inmediata accion.
						75	75	75	75			
A.2.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados deTerracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente	Trimestral	340000	NO	22400	16350	25249		29.70%	18.82%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 29.70% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones metereologicas y al apoyo al carnabal.
						85000	85000	85000	85000			
A.2.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente	Trimestral	66	NO	16	14	16		96.97%	69.70%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 96.97% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
						16.5	16.5	16.5	16.5			
A.2.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente	Trimestral	29	NO	7	7	7		97.90%	73.43%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 97.90 % partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada , pero al estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas.
						7.15	7.15	7.15	7.15			
A.2.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente	Trimestral	198	NO	83	66	65		131.31%	108.08%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de julio al 30 de Septiembre 2025, Se logro un avance del 131% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
						49.5	49.5	49.5	49.5			
C. 2.2.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	5000	Si.	1100	1200	1180		94.40%	69.60%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 1180 de las 1250 supervisiones programadas, lo que representa un 94.40% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 1,180 supervisiones, lo que representa un 69.60% del total de 5,000 supervisiones planificadas para el año 2025.
						1250	1250	1250	1250			

A. 2.2.1.1.8.1 Evaluación y seguimiento de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL y Servicios Públicos Municipales	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente	Trimestral	18240	Si.	4500	4650	4875		106.91%	76.89%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 4875 de las 4560 encuestas programadas, lo que representa un 106.91% de cumplimiento. El principal motivo de haber alcanzado mas del 100% la meta fue la participación de la ciudadanía. Se espera que en el próximo trimestre se logre el mismo porcentaje para el cumplimiento de las metas anuales. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 4,875 encuestas, lo que representa un 76.89% del total de 18,240 encuestas planificadas para el año 2025.
						4560	4560	4560	4560			
A. 2.2.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Ascendente	Trimestral	4200	Si.	1188	1152	1188		113.14%	84.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 1188 de las 1050 supervisiones de rutas programadas, lo que representa un 113.14% de cumplimiento. El principal motivo de haber alcanzado mas del 100% de la meta prevista fue el aumento de los días de recolección de desechos sólidos. Se espera que en el próximo trimestre se logren nuevamente las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 1188 supervisiones, lo que representa un 84% del total de 4200 supervisiones planificadas para el año 2025.
						1050	1050	1050	1050			
A. 2.2.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final	Ascendente	Trimestral	363825	Si.	110339.1	127626.47	130123.35		142.95%	101.17%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 130123.35 de las 91,025 toneladas de residuos sólidos programadas, lo que representa un 142.95% de cumplimiento. El principal motivo de haber alcanzado mas del 100% la meta prevista fue el aumento de días en la recolección de desechos sólidos. Se espera que en el próximo trimestre se logren nuevamente las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 130,123.35 toneladas de residuos sólidos, lo que representa un 101.17% del total de 363,825 toneladas planificadas para el año 2025.
						91025	90750	91025	91025			
A. 2.2.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente	Trimestral	140	Si.	23	29	22		62.86%	52.86%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 22 de las 35 supervisiones de basureros clandestinos programadas, lo que representa un 62.86% de cumplimiento. El principal motivo de la disminución en el porcentaje de cumplimiento de la meta prevista se debe a que, al llevarse a cabo jornadas de descacharrización en diversas zonas, se logró reducir la formación de basureros clandestinos. Esta acción, aunque positiva para el entorno y la salud pública, influyó en el indicador de la meta establecida. Se espera que en el próximo trimestre, manteniendo las condiciones favorables y continuando con estas estrategias preventivas, se logre avanzar de manera significativa para cumplir la meta anual. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 22 supervisiones de basureros clandestinos, lo que representa un 52.86% del total de 140 supervisiones de basureros clandestinos planificadas para el año 2025.
						35	35	35	35			
A. 2.2.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	20	Si.	2	3	3		60.00%	40.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se realizaron 3 de los 5 servicios de mantenimiento programados, lo que representa un 60% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual. Meta Anual: Durante el trimestre, se realizó un total de 3 servicios de mantenimiento vehicular, lo que representa un 40% del total de 20 servicios de mantenimiento planificadas para el año 2025.
						5	5	5	5			
C. 2.2.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	1100	SI	392	277	311		113.09%	89.09%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2025, fue de un 113.09% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						275	275	275	275			
A. 2.2.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente	Trimestral	1320	SI	377	273	302		91.52%	72.12%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2025, fue de un 91.52% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						330	330	330	330			

A 2.2.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Ascendente	Trimestral	792	SI	226	182	171		86.36%	73.11%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2025, fue de un 86.35% ya que la medición es trimestral, se llevo a la meta programada derivado a que se realizo la programación trimestral de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las direcciones de Dirección General de Servicios Públicos por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						198	198	198	198			
A. 2.2.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente	Trimestral	132	SI	15	20	4		12.12%	29.55%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2025, fue de un 12.12% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						33	33	33	33			
C.2.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	2	34		178.95%	69.23%	Meta Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 52 obras públicas. Durante este trimestre se inició la ejecución de 34 obras públicas, lo que representa un avance del 178.95% respecto a la meta trimestral. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado de 69.23%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POU: Porcentaje de Obras de Urbanización	Ascendente	Trimestral	27	NO	0	1	18		360.00%	70.37%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 27 obras públicas enfocadas a urbanización. Durante este trimestre se iniciarán 18 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 360.00% superando lo planeado en para el trimestre Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado de 70.37%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						0	18	5	4			
A.2.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos, inclusivos y sustentables en zonas de atención prioritarias del Municipio .	POSB: Porcentaje de obras para servicios básicos.	Ascendente	Trimestral	19	NO	0	1	13		118.18%	73.68%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 19 obras públicas enfocadas a servicios basicos. Durante este trimestre se iniciarán 13 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 118.18% superando lo planeado en para el trimestre Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 73.68%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						0	7	11	1			
A.2.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos; recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente	Trimestral	4	NO	0	0	3		150.00%	75.00%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 4 obras públicas enfocadas a mejoramiento integral. Durante este trimestre se iniciarán 3 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 150% superando lo planeado en para el trimestre. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 75%, si bien nos encontramos en el rango permitido y el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						0	1	2	1			
A.2.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente	Trimestral	2	NO	0	0	0		0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 2 obras públicas, sin embargo en este tercer trimestre se considera que No Disponible porque aunque se planeo 1 Obra pública, no se realizaron acciones Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance del 00.00%, si bien, no se reporta avance, se podra ver reflejado un aumento en el ultimo trimestre del ejercicio
						0	0	1	1			

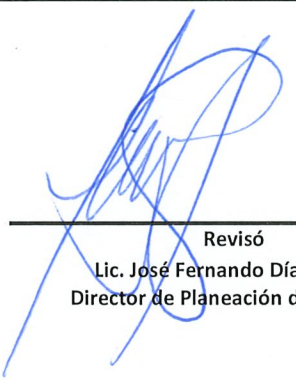
A.2.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente	Trimestral	61	NO	13	1	7		35.00%	34.43%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 61 vehiculos para su reparación o mantenimiento, por lo que, para este primer trimestre se cumplio con la meta con 7 vehiculos reparados; logrando un avance de 35.00%. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado del 34.43%, si bien, el avance no es el esperado, sin embargo, no todas las unidades planeadas han requerido de las gestiones para su reparación o mantenimiento
						13	12	20	16			
A.2.1.1.1.10.6 Gestion para el pago de arrendamiento de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborables	Ascendente	Trimestral	84	NO	21	21	21		100.00%	75.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 84 pagos de arrendamiento de oficina, por lo que, para este tercer trimestre se cumplio con la meta con 21 gestiones; logrando un avance de 100.00%. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado del 75.00%, si bien, se cumple con el avance esperado, debido a que no se ha requerido de la ampliación de las areas de trabajo.
						21	21	21	21			
A.2.1.1.1.10.7 Supervisión de obra en la vía pública para verificar cumplimiento de los permisos otorgados a particulares y la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez	PSOVP: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública	Ascendente	Trimestral	40	NO	16	21	23		92.00%	150.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervidar 40 obras en la vía pública, por lo que en este trimestre se supervisaron 23 Obras , logrando superar el avance trimestral al 92.00 % Meta Anual: Durante el tercer trimestre, se supero el porcentaje de la meta al 150.00%, si bien, se dio cumplimiento la actividad, se seguirá llevando acciones durante los siguientes trimestres.
						0	5	25	10			
C.2.1.1.1.11 Expedientes técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente	Trimestral	52	NO	20	17	14		175.00%	98.08%	Meta Trimestral: El indicador contempla la meta anual de elaborar 52 Expedientes Técnicos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 14 expedientes técnicos; logrando un avance trimestral del 175% Meta Anual: Durante el tercer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 98.08%, si bien, se esta cerca de cumplir con la meta, se mantendra la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						26	16	8	2			
A.2.1.1.1.11.1 Gestión de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecologia y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIA: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	35	NO	13	16	11		137.50%	114.29%	Meta Trimestral: Este indicador contempla la meta anual elaborar 35 Gestiones de Trámite para la MIA, por lo que en este trimestre se gestionaron 11 trámites ante la SEMA; logrando un avance trimestral del 137.50% Meta Anual: Durante el tercer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 114.29%, si bien, se supero la meta planeada debido a que los proyectos para obra pública se centraron en la infraestructura de las vialidades, por que fue necesario realizar gestiones adicionales para la exencion de la MIA
						14	11	8	2			
A.2.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFS: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	17	NO	7	5	8		100.00%	117.65%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 17 Gestiones de Trámite para la factibilidad de los proyectos Electricos e/o Hidraulicos, por lo que en este trimestre se gestionaron 8 trámites ante la CFE y/o CAPA; logrando cumplir con el avance trimestral al 100% Meta Anual: Durante el tercer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 117.65%, si bien, se supero la meta planeada debido a que los proyectos para obra pública se centraron en la infraestructura de las vialidades y en servicios basicos .
						3	5	8	1			
A.2.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLC: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	52	NO	3	22	21		262.50%	88.46%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 52 Gestiones de Trámite licencias de contrucción, por lo que en este trimestre se gestionaron 21 trámites; logrando un avance trimestral del 262.50% Meta Anual: Durante el tercer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 88.46%, si bien, se esta proximo a cumplir la meta y el avance es positivo, se mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.
						26	16	8	2			

A.2.1.1.1.11.4 Proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma	PPE: Porcentaje proyectos elaborados.	Ascendente	Trimestral	65	NO	39	36	22		220.00%	149.23%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 65 Proyectos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 22 Proyectos, logrando superar el avance trimestral al 220.00 % Meta Anual: Durante el tercer trimestre, se supero el porcentaje de la meta al 149.23%, si bien, se dio cumplimiento la actividad, se seguirá llevando acciones durante los siguientes trimestres.
						30	18	10	7			
C.2.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCA: Porcentaje de contratos de obra publica adjudicados	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	8	32		168.42%	76.92%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de adjudicar 52 contratos para obras públicas, sin embargo en este trimestre se concluyeron 32 contratos de obra pública, obteniendo un avance trimestral de 168.42 % Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 76.92%, si bien, el avance es positivo, se debio al aplazamiento de las acciones de trimestres anteriores.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.1.12 Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarenes	PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarenes	Ascendente	Trimestral	38	NO	0	9	9		64.29%	47.37%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de 38 procedimientos de convocatorias de obras públicas,sin embargo en este trimestre se concluyeron 9 procedimientos de covocatorias para obra pública, obteniendo un avance trimestral de 64.29 % Meta Anual: Durante el tercerc trimestre se obtiene el avance acumulado del 47.37%, si bien, el avance no es positivo, es importante tomar en cuenta que para aumentar la eficiencia se realizo las convocatorias en donde se contemplaban mas de 1 obra pública para asegurar el cumplimiento del objetivo anual del programa de obras
						0	19	14	5			
C.2.1.1.1.13 Supervisión y verificación de los alcances técnicos estipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	2	34		178.95%	69.23%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este trimestre se iniciarán 2 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 178.95 % Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 69.23%, si bien, el avance es positivo, se debio al aplazamiento de las acciones de trimestres anteriores.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.1.13.1 Supervisión de la ejecución de la obra pública de acuerdo al programa de avance físico de la obra.	PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras publicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	182	NO	0	0	26		45.61%	14.29%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de informar 182 avances físico de obras públicas. Durante este segundo trimestre se entregaron 26 soportes de avance de obra , obteniendo un 45.61% de avance. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 14.29%, si bien, el avance no es positivo, se debio al aplazamiento de las acciones de trimestres anteriores por lo que en el ultimo trimestre se vera reflejado.
						0	21	57	104			

C.2.1.1.1.14 Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	8	32		168.42%	76.92%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance financiero de 52 obras públicas. Durante este trimestre se concluyero 32 obra pública comprometidas, obteniendo un avance trimestral de 168.42 % Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 76.92%, si bien, el avance es positivo, se debio al aplazamiento de las acciones de trimestres anteriores.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.	Ascendente	Trimestral	182	NO	0	0	19		33.33%	10.44%	Meta Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 182 gestiones del avance financiero. Durante este segundo trimestre se entregaron 19 soportes de avance de financieros, obteniendo un 33.33% de avance. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 10.44%, si bien, el avance no es positivo, se debio al aplazamiento de las acciones de trimestres anteriores por lo que en el ultimo trimestre se vera reflejado.
						0	21	57	104			



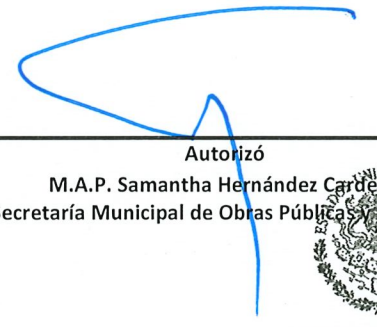
Lic. Claudio Martínez Fabro
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal
de Obras Públicas y Servicios
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO



Revisó
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Director de Planeación de la DGPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Autorizó
M.A.P. Samantha Hernández Cardena
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO