



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| F. 3.2.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad | IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente. | Ascendente | Anual | 18.00 | NO | 23 | 23 | 23 | 23% | 27.78% | 27.78% | La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos. |
| P. 3.2.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio. | PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental | Ascendente | Trimestral | 50000 | SI | 12212 | 20477 | 15792 | 12589 | 100.71% | 122.14% | Meta Trimestral: Se supero la Meta proyectada, gracias a que las Direcciones de área en conjunto con sus colaboradores lograron llegar en su mayoría a las metas que se proyectaron durante este trimestre. Meta Anual: Se llevo al 100% de lo programado y un poco más, gracias al arduo trabajo en conjunto con todos los colaboradores de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano. |
| C. 3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas. | PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas. | Ascendente | Trimestral | 1,294 | SI | 310 | 410 | 379 | 453 | 135.63% | 119.94% | Meta Trimestral: Derivado de las actividades que se desarrollaron durante este trimestre, se logró superar la meta proyectada. Meta Anual: Se llevo al 100% de lo programado, gracias al cumplimiento de las acciones programadas durante todo el ejercicio fiscal 2024. |
| A. 3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado. | PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados. | Ascendente | Trimestral | 200 | SI | 85 | 92 | 66 | 39 | 78.00% | 141.00% | Meta Trimestral: rimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada. Meta Anual: Se logro llegar al 100% y un poco más, gracias al trabajo arduo durante todo el año reflajo en los trimestres anteriores. |
| A. 3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados. | PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos. | Ascendente | Trimestral | 200 | SI | 38 | 48 | 35 | 20 | 40.00% | 70.50% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta programada, derivado a que no existio demasiada afluencia de solicitudes. Meta Anual: No se logro llegar 100% de la meta programada anual, ya que durante los trimestres se emitieron menos permisos de poda de los que se proyectaron. |

A. F. CP



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados. | PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos. | Ascendente | Trimestral | 200 | SI | 53 | 42 | 32 | 22 | 44.00% | 74.50% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta programada, derivado de la revision minusiosa de cada uno de los requisitos para emitir dicho permiso. Meta Anual: No se llego al 100% de lo proyectado en el año ya que durante los trimestres se emitieron menos permisos de los programados. |
| A. 3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados. | PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos. | Ascendente | Trimestral | 40 | SI | 13 | 7 | 9 | 3 | 30.00% | 80.00% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta programada, derivado de la poca afluencia de solicitudes de este trámite. Meta Anual: No se alcanzo el 100% de lo proyectado, derivado del poco ingreso de solicitudes para emitir el permiso de esta actividad. |
| A. 3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio. | PAPTM: Porcentaje de actividades de proteccion de la turtuga marina realizadas. | Ascendente | Trimestral | 636 | SI | 118 | 220 | 229 | 358 | 213.10% | 145.44% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleros por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio, por ello se logro superar la meta planeada. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaron cada trimestre. |
| A. 3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal. | PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizados. | Ascendente | Trimestre | 6 | SI | N/D | N/D | 3 | 8 | 266.67% | ND | Meta Trimestral: Durante este trimestre se alcanzo la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas proyectadas. Meta Anual: Se llego al 100% de lo proyectado. |
| A. 3.2.1.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas. | PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas. | Ascendente | Trimestre | 12 | SI | 3 | 4 | 3 | 3 | 100.00% | 108.33% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se llego a la meta, ya que se realizaron jornadas adicionales. Meta Anual: Se logro llegar al 100% de lo programado. |
| C. 3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos. | PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos. | Ascendente | Trimestral | 418 | SI | 102 | 79 | 83 | 33 | 43.42% | 71.05% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la Meta programada ya que ingresaron pocos trámites de esta actividad por lo tanto se autorizaron menos de los que se programaron. Meta Anual: No se alcanzo el 100% de lo proyectado. |



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios. | PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas. | Ascendente | Trimestral | 42 | SI | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 2.38% | Meta Trimestral: Se informa que no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, por lo que no se logro alcanzar lo programada. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta programada, ya que durante los trimestres anteriores no hubo ingresos de este trámite. |
| A. 3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias deFactibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental. | PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas. | Ascendente | Trimestre | 70 | SI | 0 | 0 | 12 | 1 | 10.00% | 18.57% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta proyectada, ya fueron pocas las factibilidades ecologicas que cumplieron con los instrumentos de planeación en materia ambiental. Meta Anual: No se logro llegar al 100% por que fueron pocas las factibilidades que se pudieron emitir ya que no todos los trámites cumplan con las instrumentos de planeación en materia ambiental. |
| A. 3.2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades. | PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas. | Ascendente | Trimestre | 300 | SI | 101 | 79 | 71 | 32 | 50.79% | 94.33% | Meta Trimestral: Durante este trimestre, no se llevo a la meta proyectada, ya que se emitieron menos anuencias de las programadas. Meta Anual: Estuvimos cerca de lograr lo programado, se estara trabajando como hasta ahora y un poco más para seguir supervisando y protegiendo el medio ambiente. |
| C. 3.2.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados. | PEV: Porcentaje de establecimientos verificados | Ascendente | Trimestre | 6,512 | SI | 1487 | 1622 | 1426 | 860 | 52.44% | 82.85% | Meta Trimestral: No se logro alcanzar la meta programada ya que se ingresaron un poco menos de instrumentos legales de los que se programaron. Meta Anual: No se logro llegar al 100% de la meta programada, ya que en algunos trimestres no se logro llegar a lo programado. |
| A. 3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBJ. | PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos. | Ascendente | Trimestre | 2,890 | SI | 549 | 736 | 584 | 298 | 37.25% | 74.98% | Meta Trimestral: No se logro superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron. Meta Anual: No se llevo al 100% de la Meta programada. |



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental. | PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. | Ascendente | Trimestre | 3,000 | SI | 853 | 730 | 698 | 468 | 66.86% | 91.63% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro superar la meta, sin embargo se alcanso un buen porcentaje de avance en la totalidad de los negocios que se visitaron. Meta Anual: No se lleo al 100% de la meta proyectada. |
| A. 3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas. | PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas. | Ascendente | Trimestre | 457 | SI | 48 | 85 | 99 | 55 | 55.00% | 62.80% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron el total de denuncias programadas. Meta Anual: No se lleo al 100% de la Meta programada. |
| A. 3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos juridicos. | PPF: Porcentaje de procedimientos juridicos finalizados. | Ascendente | Trimestre | 165 | SI | 37 | 71 | 45 | 39 | 97.50% | 116.36% | Meta Trimestral: No se alcanzo la meta, ya que falto culminar un procedimiento juridico más para llegar a la Meta. Meta Anual: No se lleo al 100% de lo programado. |
| C. 3.2.1.1.4. Acciones para difundir informacion sobre el cuidado del medio ambiente realizadas | PADR: Porcentaje de acciones de difusion realizadas. | Ascendente | Trimestre | 576 | SI | 71 | 101 | 103 | 89 | 74.17% | 63.19% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro superar la meta programada, ya que por tiempos no se logro cubrir todas las acciones de difusion programadas. Meta Anual: No se lleo al 100% de lo programado. |
| A. 3.2.1.1.4.1. Implementación de Jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados. | PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas. | Ascendente | Trimestral | 23 | SI | 6 | 5 | 6 | 6 | 120.00% | 100.00% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro completar todas las jornadas de reciclato programadas por lo cual llegamos a la meta programada. Meta Anual: Se lleg al 100% de las Metas programadas, cumpliendo con todos los reciclato programados. |



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales. | PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas. | Ascendente | Trimestral | 480 | SI | 51 | 78 | 91 | 76 | 76.00% | 61.67% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales, sin embargo se logro un buen avance a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada. |
| A. 3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental. | PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas. | Ascendente | Trimestral | 73 | SI | 14 | 18 | 6 | 7 | 46.67% | 61.64% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cumplir con el número de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas. Meta Anual: No se lleo al 100% de la meta programada, ya que durante los trimestres no alcanzo lo programado. |
| C. 3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados | PAAINR: Porcentaje de acciones para la actualizaciones de los Instrumentos Normativos realizado. | Ascendente | Trimestral | 43 | SI | 14 | 7 | 8 | 9 | 112.50% | 88.37% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta proyectada derivado a las jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía. Meta Anual: No se lleo al 100% de lo programado ya que en algunos trimestres no se logro alcanzar la Meta. |
| A. 3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental. | PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados. | Ascendente | Trimestral | 7 | SI | 0 | 0 | 1 | 2 | 200.00% | 42.86% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se lleo a la meta proyectada, ya que se realizaron todos los cursos programados. Meta Anual: No se lleo al 100% de la meta programada, ya que durante algunos trimestres se hubo cursos. |



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez | PAAPOELR : Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas. | Ascendente | Trimestral | 9 | SI | 7 | 0 | 1 | 1 | 100% | 100.00% | Meta Trimestral: Meta superada porque se realizaron actividades extraordinarias. Meta Anual: Se llevo al 100% de las metas programadas. |
| A. 3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología. | PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas. | Ascendente | Trimestral | 2 | SI | 0 | 1 | 0 | 0 | 0.00% | 50.00% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se pudo llevar a cabo la actividad programada. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta proyectada. |
| A. 3.2.1.1.5.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún. | PISCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas. | Ascendente | Trimestre | 24 | SI | 7 | 6 | 6 | 6 | 100.00% | 104.17% | Meta Trimestral: Se alcanzo la meta programada, ya que se realizaron todas las jornadas de saneamiento de cenotes programadas durante este trimestre. Meta Anual: Se llevo al 100% de la meta proyectada, ya que se cumplio con todos las actividades programadas. |
| C. 3.2.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Areas Naturales Protegidas (ANP) realizadas | PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas | Ascendete | Trimestre | 430 | SI | 152 | 136 | 43 | 29 | 33.33% | 83.72% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta proyectada, ya que fallaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta proyectada. |



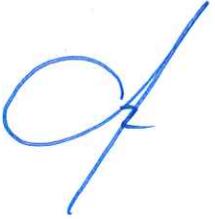
**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Omblijo Verde. | PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos. | Ascendente | Trimestral | 5 | SI | 1 | 1 | 0 | 0 | 0.00% | 40.00% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se programo un curso, pero por cuestiones de agenda no se llevo a cabo. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta proyectada. |
| A. 3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Omblijo Verde. | PRGR: Porcentaje de Recorridos guiado en el Parque Ecológico Omblijo Verde realizados. | Ascendente | Trimestral | 36 | SI | 8 | 8 | 8 | 5 | 62.50% | 80.56% | Meta Trimestral: No se alcanzo la meta proyectada, ya que no se realizaron todos los recorridos guiados proyectados. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta programada. |
| A. 3.2.1.1.6.3. Realización de platicas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Omblijo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP. | PPECR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en el Parque Ecológico Omblijo Verde realizados. | Ascendente | Trimestrel | 16 | SI | 2 | 9 | 2 | 6 | 200.00% | 118.75% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, ya que las platicas programadas fueron muy productivas. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaran cada trimestre. |
| A. 3.2.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah. | PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. | Ascendente | Trimestral | 19 | SI | 2 | 5 | 10 | 0 | 0.00% | 89.47% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro la meta proyectada, ya que no se realizo la actividad programada por cuestiones de agenda. Meta Anual: No se llevo a la Meta programada ya que durante algunos trimestres no se supero la meta. |







**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah. | PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados. | Ascendente | Trimestral | 161 | SI | 58 | 47 | 11 | 2 | 5.00% | 73.29% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro la meta programada, ya que no se pudieron llevar a cabo todos los recorridos guiados programados. Meta Anual: No se llevo al 100% porque falto realizar más recorridos guiados. |
| A. 3.2.1.1.6.6. Realización de platicas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP. | PPECR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados. | Ascendente | Trimestral | 192 | SI | 81 | 66 | 12 | 16 | 53.33% | 91.15% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta programada ya que hubo poca afluencia de la ciudadano al ANP. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta programada. |
| C 3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas. | PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas. | Ascendente | Trimestral | 15,761 | SI | 2305 | 4625 | 3555 | 2191 | 72.79% | 80.43% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta programada, ya que algunas actividades programadas no se lograron cumplir al 100%. Meta Anual: No se llevo al 100% de lo programado. |
| A. 3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal. | PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas. | Ascendente | Trimestral | 218 | SI | 67 | 58 | 50 | 63 | 105.00% | 109.17% | Meta Trimestral: Se alcanzo la meta programada, ya que se cumplieron todas las acciones programadas para el bienestar de los animales. Meta Anual: Se llevo al 100% de lo programado. |
| A. 3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal. | PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal. | Ascendente | Trimestral | 1,980 | SI | 273 | 482 | 488 | 363 | 80.67% | 81.11% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se supero la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada. |







**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal. | PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas | Ascendente | Trimestre | 13,543 | SI | 1965 | 4085 | 3017 | 1765 | 70.60% | 79.98% | Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta programada atenciones medicas ya que fueron atendidas menos de los que se programaron. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta proyectada. |
| C. 3.2.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas. | PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas | Ascendente | Trimestral | 700 | SI | 182 | 200 | 175 | 174 | 100.58% | 104.43% | Meta Trimestral: Se logro superar la meta proyectada, ya que durante este trimestre se atendieron todas las citas programadas y reuniones agendadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada. |
| A. 3.2.1.1.8.1. Verificación de las actividades de las direcciones de área. | PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas | Ascendente | Trimestral | 25,400 | SI | 7591 | 6647 | 5,020 | 5120 | 80.63% | 95.98% | Meta Trimestral: No se logro llegar a la Meta programada, ya que algunos procesos no se lograron terminar en tiempo durante este trimestre. Anual: No se llevo al 100% de la meta programada. |
| A. 3.2.1.1.9. Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados. | PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados. | Ascendente | Trimestral | 12,100 | SI | 6247 | 866 | 600 | 529 | 96.18% | 68.12% | Meta Trimestral: No se logro superar la meta programada, ya que todo se realiza digitalmente, algunas personas no logran concluir el trámite. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta programada porque en algunos trimestre no se logro llegar a a Meta. |



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| A. 3.2.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación | PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas. | Ascendente | Trimestral | 21,170 | SI | 14472 | 2313 | 600 | 635 | 109.48% | 85.12% | Meta Trimestral: Se logro superar la Meta Programada, ya que el trámite se realiza completamente en línea, de esta forma se facilita el ingreso del mismo. Meta Anual: No se llevo al 100% de la meta programada, ya que no ingresaron tantos trámites como se programo. |
| A. 3.013.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios. | PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas | Ascendente | Trimestre | 4500 | SI | 1310 | 1098 | 1200 | 1081 | 96.09% | 104.20% | Meta Trimestral: No se alcanzo la Meta programada, fulto un poco más de ingresos de este trámite. Meta Anual: Se llevo al 100% de la meta programada. |
| C. 3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio. | PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas | Ascendente | Trimestre | 1200 | SI | 321 | 444 | 350 | 461 | 158.97% | 131.33% | Meta Trimestral: Se logro superar la Meta proyectada, gracias al arduo trabajo que se realiza con los inspectores para verificar que los fraccionamientos cumplan con la reglamentación correcta. Meta Anual: Se llevo al 100% de la meta programada. |
| A. 3.2.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio | PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas | Ascendente | Trimestral | 1400 | SI | 66 | 728 | 400 | 784 | 176.58% | 141.29% | Meta Trimestral: Se supero la meta programada, gracias al arduo trabajo de los tecnicos para revisar los trámites y se pudieran autorizar en tiempo y forma. Meta Anual: Se llevo al 100% de la meta programada. |



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | JUSTIFICACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO | | | | TRIM | ANUAL | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | | |
| C. 3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas. | PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas. | Ascendente | Trimestral | 2300 | SI | 463 | 401 | 700 | 610 | 101.67% | 94.52% | Meta Trimestral: Se logro superar la meta programada y un poco más, ya que se han implementado cursos con peritos para retroalimentar el correcto ingreso de los trámites y actualización de formatos si es que hay. Meta Anual: No se llevo al 100% de lo programado. |
| A. 3.2.1.1.10.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción. | PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas. | Ascendente | Trimestral | 2500 | SI | 498 | 337 | 700 | 580 | 92.80% | 84.60% | Meta Trimestral: No se logro llegar a la meta programada, ya que falto un poco más de inspección en la supervisar a Obras nuevas. Meta Anual: No se llevo al 100% de lo proyectado. |
| C. 3.2.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas. | PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas. | Ascendente | Trimestral | 2200 | SI | 560 | 460 | 500 | 440 | 80.00% | 89.09% | Meta Trimestral: No se alcanzo llegar a la meta Proyectada durante este trimestre, fallo un poco más de supervisiones por cumplir en tiempo y forma apegados a los procedimientos. Meta Anual: No se llevo a la meta proyectada. |
| A. 3.2.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas. | PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas. | Ascendente | Trimestral | 1000 | SI | 360 | 257 | 300 | 260 | 104.00% | 117.70% | Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, gracias al trabajo en equipo y coordinado que realizan los inspectores con otras Direcciones y a la estrategia de que se implemento de zonificación de Sectores. Meta Anual: Se llevo al 100% de la Meta programada. |
| A.3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados | PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas. | Ascendente | Trimestral | 700 | SI | 200 | 203 | 200 | 180 | 102.86% | 111.86% | Meta Trimestral: Este trimestre se logro superar la meta proyectada, gracias al trabajo en equipo y coordinado que realizan los inspectores con otras Direcciones y a la estrategia de que se implemento de zonificación de Sectores. Meta Anual: Se alcanzo el 100% de la Meta programada. |

ELABORÓ

Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Programas Especiales de la Secretaría Municipal
de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ

Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZO

Lic. Nahieli Margarita Orozco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo
Urbano

