



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.**



**SECRETARÍA
GENERAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA.1.2 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 1.2.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Ascendente	Anual	90.00%	NO	88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	100.85%	100.31%	<p>Meta Trimestral: El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2024, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados.</p>
P. 1.2.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400.00	SI	281.00	358.00	800.00	500.00	62.50%	80.79%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 200.00% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuestas a las diferentes gestiones solicitadas</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene un 59.96% de avance anual como resultado del 200.00% de cumplimiento en el tercer trimestre.</p>

C.1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000.00	SI	266.00	215.00	650.00	500.00	100.00%	81.55%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 130.00% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía Justificación Anual: Se obtiene un 56.55% de avance anual como resultado del 133.00% de cumplimiento en el tercer trimestre
						500.00	500.00	500.00	500.00			
A.1.2.1.1.2 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	950.00	SI	225.00	202.00	260.00	354.00	141.60%	109.58%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 104.00% ya que se dieron apoyos y subsidios que fueron entregados con éxito ya que toda persona que se acercó a la secretaria general fue escuchada y apoyada Justificación Anual: Se alcanzo 72.32% del avance anual como resultado del 104.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						200.00	250.00	250.00	250.00			
A.1.2.1.1.3 Gestión de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo.	PGOC: Porcentaje de gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo.	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	11.00	6.00	95.00	45.00	100.00%	87.22%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 211.11% dando atención a las solicitudes ingresadas por el Cabildo Justificación Anual: Se alcanzo 62.22% del avance anual como resultado del 211.11% del cumplimiento en el tercer trimestre."
						45.00	45.00	45.00	45.00			
A.1.2.1.1.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PGSC: Porcentaje de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	Ascendente Regular	Trimestral	96.00	SI	94.00	137.00	120.00	135.00	562.50%	506.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 500.00% ya que las solicitudes ciudadanas fueron atendidas y resueltas. Justificación Anual: Se alcanzo 365-63% del avance anual como resultado del 500.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						24.00	24.00	24.00	24.00			
C.1.2.1.2 Cómités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integradas.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	5.00	1428.00	4500.00	3782.00	302.58%	194.30%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 360.00% de avance ya que se llevo a cabo cada uno de los comités ciudadanos que se reúnen en domos deportivos así como en centros de Desarrollo comunitarios de la ciudad proporcionándoles conocimiento en materia de prevención de incendios y riesgos de accidentes en el hogar. Justificación Anual: Se alcanzo 118.66% del avance anual como resultado del 360.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						1250.00	1250.00	1250.00	1250.00			
A.1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1500.00	SI	768.00	1106.00	1313.00	953.00	254.13%	276.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo una avance de 350.00% ya que se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios a la industria hotelera y público en general logrando atender a número de trabajadores que solicitaron dicha capacitación. Justificación Anual: Se alcanzo 212.47% del avance anual como resultado del 350.13% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						375.00	375.00	375.00	375.00			
A.1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1000.00	SI	333.00	315.00	519.00	460.00	184.00%	162.70%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 207.60% ya que se realizaron las supervisiones de instalaciones eléctricas y escenarios de eventos masivos como: plaza de la reforma, estadio 86, campo deportivo Toro Valenzuela, plaza de toros, Estadio Beto Ávila, Andrés Quintana Roo, así como eventos privados en salones de centros de hospedajes realizados en el municipio. Justificación Anual: Se alcanzo 116.70% del avance anual como resultado del 126.00% del cumplimiento en el Tercer trimestre.
						250.00	250.00	250.00	250.00			
A.1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	8000.00	SI	21.00	5516.00	895.00	2060.00	103.00%	106.15%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 44.75% ya que se realizo cada una de las visitas a la estación de bomberos y estancias educativas de la población infantil, solicitados por las primarias y jardines de niños en el Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo 80.40% del avance anual como resultado del 44.75% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
A.1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	2.00	65.00	9.00	7.00	14.00%	41.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 18.99% ya que realizo en coordinación con protección civil se revisaron riesgos potenciales en establecimientos de alto riesgo como medida de prevención a huéspedes y empleados. Justificación Anual: Se alcanzo 38.00% del avance anual como resultado del 18.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						50.00	50.00	50.00	50.00			
A.1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	13000.00	SI	1745.00	2370.00	1940.00	2516.00	77.42%	65.93%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 59.69% ya que se atendió cada uno de los reportes a través de la línea 911 que realizo la ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad así como la delegación de Bonfil y Zona Continental de Isla Mujeres. Justificación Anual: Se alcanzo 46.58% del avance anual como resultado del 59.69% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						3250.00	3250.00	3250.00	3250.00			
A.1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	0.00	38.00	59.00	10.00	50.00%	133.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 295.00% de avance. Justificación Anual: Se alcanzo 121.25% del avance anual como resultado del 295.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A.1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal	PEQI: Porcentaje de equipos de	Ascendente	Trimestral	80.00	SI	0.00	15.00	352.00	0.00	0.00%	458.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo 1760.00% de avance. Justificación Anual: Se alcanzo 458.75% del avance anual como resultado del 1760.00% del cumplimiento

Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786.00	SI	4948.00	4946.00	4946.00	4946.00	13.06%	71.90%	establecimientos comerciales. Justificación Anual: Se alcanzó un 68.64% del avance anual como resultado del 40.66% de cumplimiento del tercer trimestre.
A.1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1234.00	1494.00	1334.00	1065.00	147.71%	172.57%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 181.00% ya que se realizó de los simulacros es una medida de evaluación de las capacidades de reacción de las brigadas ante un posible suceso, sirve para revisar y fortalecer los procedimientos de respuesta. Justificación Anual: Se alcanzó un 137.69% del avance anual como resultado del 181.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						738.00	775.00	737.00	721.00			
A.1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	5040.00	SI	1435.00	1958.00	1827.00	1440.00	117.55%	131.36%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 145.00% ya es una herramienta de planeación y operación el cual se adecúa al establecimiento para prevenir y preparar a la organización y así responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno. Justificación Anual: Se alcanzó un 103.57% del avance anual como resultado del 145.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1260.00	1325.00	1260.00	1225.00			
A.1.2.1.1.4.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	0.00	98.00	12.00	0.00	0.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 42.68% ya que la parte principal de esta actividad se realiza de manera previa a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos (junio – noviembre), en la cual se verifica el estado que guarda los refugios asignados para la ciudadanía, del mismo modo durante la temporada, se dan de alta autorefugios, estos son establecimientos que cuentan con el espacio y las condiciones necesarias para fungir como un refugio. Justificación Anual: Se alcanzó un 101.85% del avance anual como resultado del 42.68% de cumplimiento del tercer trimestre.
						7.00	58.00	28.00	17.00			
A.1.2.1.1.4.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	53.00	SI	40.00	76.00	36.00	36.00	257.14%	348.15%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 300.00% ya que se brindó la atención de salvamentos y primeros auxilios a los bañistas que se encuentran en riesgo o hayan sufrido un accidente. Justificación Anual: Se alcanzó un 286.79% del avance anual como resultado del 300.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						13.00	15.00	12.00	14.00			
A.1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	PDR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	SI	8.00	13.00	7.00	5.00	20.00%	32.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 28.00% ya que se implementan operativos de acuerdo a la naturaleza del fenómeno (natural o socio organizativos), con el fin de mantener las medidas de seguridad, y salvaguardar a la ciudadanía o participantes. Justificación Anual: Se alcanzó un 28.00% del avance anual como resultado del 28.00% de cumplimiento del segundo trimestre.
						25.00	26.00	25.00	25.00			
A.1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	55.00	SI	151.00	8.00	477.00	69.00	405.88%	1281.82%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 2666.67% ya que se brinda la atención a las quejas ciudadanas que se reportan a través de las redes sociales y números de teléfono, entre las principales atención se da, incendio de basura, incendio de maleza, árboles, postes o cables caídos. Justificación Anual: Se alcanzó un 710.91% del avance anual como resultado del 2666.67% de cumplimiento del tercer trimestre.
						19.00	9.00	10.00	17.00			
A.1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	89500.00	SI	363155.00	280836.00	252777.00	273489.00	125.58%	130.16%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 113.16% ya que se brinda medidas preventivas a los bañistas de las 11 playas públicas, con los que se busca reducir los peligros y accidentes que pudiesen presentarse. Justificación Anual: Se alcanzó un 1001.98% del avance anual como resultado del 113.16% de cumplimiento del tercer trimestre.
						223375.00	234550.00	223375.00	217788.00			
A.1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	1.00	1.00	0.00	2.00	ND	ND	Justificación Trimestral: Se alcanzó 100.00% derivado de la instalación del Comité de la Temporada de Incendios. Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del cumplimiento en el segundo trimestre.
						1.00	1.00	0.00	-			
1.2.1.1.5 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	40	SI	9.00	8.00	13.00	10.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 130.00% derivado que se celebraron dos sesiones ordinarias por mes. Justificación Anual: Se alcanzó un 75.00% del avance anual como resultado del 130.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			
1.2.1.1.5.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Reuniones del H. Ayuntamiento	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	106.00	113.00	141.00	146.00	146.00%	126.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 141.00% derivado de las actividades de los integrantes de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzó un 90.00% del avance anual como resultado del 141.00% de cumplimiento

de Benito Juárez.						100.00	100.00	100.00	100.00			del tercer trimestre.
1.2.1.1.5.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	0.00	0.00	2.00	4.00	80.00%	30.00%	Justificación Trimestral: Se tuvo un avance del 40.00% Justificación Anual: Se obtuvo un avance del 10.00%
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.2.1.1.5.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114.00	SI	15.00	225.00	33.00	46.00	158.62%	279.82%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 113.79% ya que se cumplió con las publicaciones en el Periódico oficial del estado. Justificación Anual: Se alcanzo un 239.47% del avance anual como resultado del 113.79% de cumplimiento del tercer trimestre.
						28.00	28.00	29.00	29.00			
1.2.1.1.5.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	9.00	8.00	13.00	10.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 130.00% ya que se han realizados los precabildeos programados en este trimestre contando con el quórum necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 130.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			
1.2.1.1.5.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	30.00	27.00	27.00	62.00	310.00%	182.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 135.00% ya que se rebasó con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en este trimestre, ya que era necesario dar seguimiento a temas relacionados con jornadas de descuentos, programas de apoyo, reformas a reglamentos, reactivación de parques, concesiones de basura, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 105.00% del avance anual como resultado del 135.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
1.2.1.1.6 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1103	SI	225.00	366.00	402.00	281.00	93.98%	115.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivado de las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa. Justificación Anual: Se alcanzo un 81.14% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						196.00	304.00	304.00	299.00			
1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158.00	SI	40.00	52.00	43.00	45.00	121.62%	113.92%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección. Justificación Anual: Se alcanzo un 84.81% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						37.00	42.00	42.00	37.00			
1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378.00	SI	110.00	159.00	175.00	86.00	87.76%	140.21%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se atendió y proporciono de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, este incremento en comparación a lo programado es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adscritas a la Secretaría General. Justificación Anual: Se alcanzo un 97.09% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del segundo trimestre.
						84.00	98.00	98.00	98.00			
1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567.00	SI	75.00	155.00	184.00	150.00	91.46%	99.47%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 94.51% ya que esta Dirección realizo el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, los cuales son solicitudes de pago de arrendamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería. Justificación Anual: Se alcanzo un 40.56% del avance anual como resultado del 91.51% de cumplimiento del tercer trimestre.
						75.00	164.00	164.00	164.00			
1.2.1.1.7 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	26000	SI	3445.00	3582.00	3358.00	3906.00	60.09%	54.97%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 51.66%. Justificación Anual: Se alcanzo un 39.94% del avance anual como resultado del 51.66% de cumplimiento del tercer trimestre.
						6500.00	6500.00	6500.00	6500.00			
1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los Infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	3.00	3.00	3.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se logra obtener las incidencias de acuerdo a la meta planeada. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						3.00	3.00	3.00	3.00			

1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2.00	2.00	2.00	1.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que e realiza el mantenimiento de las áreas de Centro de Retención para su conservación. Justificación Anual: Se alcanzo un 85.71% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	1.00			
1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	131000.00	SI	25371.00	30752.00	28145.00	31280.00	95.51%	88.20%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 85.94%. Justificación Anual: Se alcanzo un 64.33% del avance anual como resultado del 85.94% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32750.00	32750.00	32750.00	32750.00			
1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18250	SI	3445.00	3582.00	3358.00	3893.00	81.96%	78.24%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 70.69% derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Cívica Justificación Anual: Se alcanzo un 56.90% del avance anual como resultado del 70.69% de cumplimiento del tercer trimestre.
						4000.00	4750.00	4750.00	4750.00			
1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente Regular	Trimestral	195.00	SI	28.00	52.00	27.00	46.00	95.83%	78.87%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 55.10% ya que se puso en marcha de los mecanismos alternativos de solución de controversias en los Juzgados Cívicos Conciliatorios y a las autoridades con las organizaciones de la sociedad civil e iniciativa privada. Justificación Anual: Se alcanzo un 54.87% del avance anual como resultado del 55.10% de cumplimiento del tercer trimestre.
						47.00	50.00	49.00	48.00			
1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600.00	SI	76.00	65.00	55.00	66.00	16.50%	16.38%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 13.75% ya que se realizaron los Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas Justificación Anual: Se alcanzo un 12.15% del avance anual como resultado del 13.75% de cumplimiento del tercer trimestre.
						400.00	400.00	400.00	400.00			
1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	1.00	1.00	2.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Juzgados Cívicos Justificación Anual: Se alcanzo un 66.67% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1.00	1.00	2.00	2.00			
1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivados de las actividades. Justificación Anual: Se alcanzo un 50.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	914.00	300.00	295.00	331.00	66.20%	92.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 59.00% ya que se realizaron diversas constancias de residencia y vecindad. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.45% del avance anual como resultado del 59.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.2.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	350.00	481.00	306.00	188.00	18.80%	33.13%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 30.60% ya que se realizaron diversos trámites de Cartillas del Servicio Militar Nacional Justificación Anual: Se alcanzo un 28.43% del avance anual como resultado del 30.60% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1000.00	1000.00	1000.00	1000.00			

1.2.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	2.00	1.00	4.00	1.00	20.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 80.00% ya que se realizo un taller con la COESPPO Justificación Anual: Se alcanzo un 35.00% del avance anual como resultado del 80.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	0.00%	Justificación Trimestral: No se realizo reuniones con la Subdelegación de Puerto Juárez. Justificación Anual: Se alcanzado un 00.00%.
						5.00	5.00	0.00	0.00			
1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	539.00	526.00	478.00	503.00	100.60%	102.30%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 105.20% ya que se mantuvo una constante participación de las asociaciones y agrupaciones religiosas representadas por los ministros de culto o líderes de las mismas Justificación Anual: Se alcanzo un 53.25% del avance anual como resultado del 105.20% de cumplimiento del segundo trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se realizo dos actividades de apoyo comunitario. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	92.00	84.00	110.00	124.00	124.00%	102.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% ya que se llevaron a cabo varias conferencias con temas de capacitación. Justificación Anual: Se alcanzo un 71.50% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	54.00	187.00	180.00	83.00	166.00%	100.80%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 90.00% ya que actualizo los expedientes en el Padrón Municipal de Templos Justificación Anual: Se alcanzo un 84.20% del avance anual como resultado del 90.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						50.00	200.00	200.00	50.00			
1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	58.00	58.00	66.00	60.00	100.00%	100.83%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% ya que se realizaron verificaciones entre quejas vecinales y cultos públicos extraordinarios, aperturas de culto, etc. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.83% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						60.00	60.00	60.00	60.00			
1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	800.00	SI	2128.00	2037.00	2170.00	1646.00	82.30%	99.76%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 108.50% ya que se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos participado Justificación Anual: Se alcanzo un 791.88% del avance anual como resultado del 108.50% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	350.00	SI	86.00	59.00	85.00	132.00	110.00%	103.43%	Justificación Trimestral: Se alcanzado un 85.00% ya que se han atendido solicitudes de cierres de calle así como permisos de culto publico extraordinario. Justificación Anual: Se alcanzo un 65.71% del avance anual como resultado del 85.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						80.00	50.00	100.00	120.00			
1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	44.00	57.00	52.00	63.00	105.00%	108.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 104.00 ya que se dieron asesorías jurídicas debido a la gran participación de los ministros de culto que solicitan este servicio. Justificación Anual: Se alcanzo un 76.50% del avance anual como resultado del 114.00% de cumplimiento del segundo trimestre.
						40.00	50.00	50.00	60.00			

1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Ascendente Regular	Trimestral	3000.00	SI	0.00	0.00	0.00	1590.00	53.00%	53.00%	Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre. Justificación Anual: Actividad programada para el mes de octubre.
						0.00	0.00	0.00	3000.00			
1.2.1.1.10 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	2824.00	2824.00	0.00	0.00	0.00%	22592.00%	Justificación Trimestral: No se tuvo avance Justificación Anual: Se alcanzado un 22592.00% anual.
						6.00	6.00	6.00	7.00			
1.2.1.1.10.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	90.00	90.00	9.00	78.00	7800.00%	13350.00%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance considerable ya que no se tenía programado para este Trimestre esta actividad. Justificación Anual: Se alcanzo un 9450.00% del avance anual.
						0.00	1.00	0.00	1.00			
1.2.1.1.10.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00	1.00	6.00	6.00	600.00%	350.00%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance de 600.00% en este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un 200.00% del avance anual.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.2.1.1.10.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	93.00	SI	116.00	52.00	3.00	6.00	11.32%	190.32%	Justificación Trimestral: ND Justificación Anual: Se ha alcanzado un 183.87% de avance anual.
						40.00	0.00	0.00	53.00			
1.2.1.1.10.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Ascendente Regular	Trimestral	144.00	SI	21.00	21.00	52.00	36.00	100.00%	90.28%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 144.44% ya que se ha publicado diversos contenidos. Justificación Anual: Se alcanzo un 65.28% del avance anual como resultado del 144.44% de cumplimiento del tercer trimestre.
						36.00	36.00	36.00	36.00			
1.2.1.1.10.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCA: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	266.00	38.00	72.00	180.00	3600.00%	4633.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 2400.00% ya que se realizaron varias capacitaciones. Justificación Anual: Se alcanzo un 3133.33% del avance anual como resultado del 2400.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	3.00	5.00			
1.2.1.1.10.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	Justificación Trimestral: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización. Justificación Anual: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra
						0.00	0.00	5.00	-			
1.2.1.1.11 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	19517.00	18361.00	15841.00	17633.00	54.78%	55.41%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 49.21% ya que se realizaron diversos actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 41.72% de avance anual como resultado del 49.21% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32192.00	32192.00	32191.00	32190.00			
1.2.1.1.11.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se tuvo avance. Justificación Anual: No se tuvo avance.
						9.00	10.00	9.00	9.00			

1.2.1.1.11.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascedente Regular	Trimestral	130235.00	SI	560221.00	18400.00	9200.00	0.00	0.00%	451.35%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 28.99% ya que se realizó la adquisición de formatos valorados Justificación Anual: Se alcanzo un 451.35% del avance anual como resultado del 28.29% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32600.00	32600.00	32517.00	32518.00			
1.2.1.1.11.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascedente Regular	Trimestral	87.00	SI	15.00	0.00	0.00	15.00	71.43%	34.48%	Justificación Trimestral: ND Justificación Anual: Se alcanzo un 17.24% del avance anual.
						21.00	23.00	22.00	21.00			
1.2.1.1.11.4 Mejoramiento de las Instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascedente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	Justificación Trimestral: No se cuenta con presupuesto. Justificación Anual: No se cuenta con presupuesto.
						2.00	2.00	1.00	-			
1.2.1.1.12 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascedente Regular	Trimestral	88	SI	2.00	5.00	9.00	2.00	9.09%	20.45%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 40.91% a la pronta atención que se da a las canalizaciones y la buena relación con las autoridades de la procuraduría de la defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia. Justificación Anual: Se alcanzo un 18.18% del avance anual como resultado del 40.91% de cumplimiento del segundo trimestre.
						22.00	22.00	22.00	22.00			
1.2.1.1.12.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascedente Regular	Trimestral	10.00	SI	0.00	3.00	2.00	7.00	350.00%	120.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 66.67% derivado de la participacion del sector turístico y de los trabajadores del sector hotelero y agremiados al sindicato de taxistas de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 50.00% del avance anual como resultado del 66.67% de cumplimiento del segundo trimestre.
						2.00	3.00	3.00	2.00			
1.2.1.1.12.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascedente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	5.00	250.00%	137.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivado de diversas capacitaciones. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del segundo trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.2.1.1.12.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascedente Regular	Trimestral	450.00	SI	143.00	190.00	159.00	612.00	612.00%	245.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 159.00% derivado de la participación del SIPINNA con asociaciones civil que nos permiten sensibilizar a los padres y los Infantes en este tema. Justificación Anual: Se alcanzo un 109.33% del avance anual como resultado del 159.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						100.00	150.00	100.00	100.00			
1.2.1.1.12.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.	Ascedente Regular	Trimestral	5	SI	2.00	1.00	2.00	5.00	500.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% de avance. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual.
						2.00	0.00	2.00	1.00			

1.2.1.1.13 Seguimiento de los procedimientos jurídicos en que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente Regular	Trimestral	185	SI	367.00	188.00	178.00	160.00	347.83%	485.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 386.96% derivado del seguimiento a los procesos juridicos de la admnistracion municipal. Justificación Anual: Se alcanzo un 396.22% del avance anual como resultado del 386.96% de cumplimiento del tercer trimestre.
						46.00	46.00	46.00	46.00			
1.2.1.1.13.1 Revision de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demas instrumentos de carácter juridico en los que se investiga la Administracion Publica Municipal.	PILA: Porcentaje de Instrumentos legales atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	261	SI	97.00	66.00	50.00	75.00	113.64%	110.34%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 75.76% de las diversas actividades juridicas. Justificación Anual: Se alcanzo un 81.61% del avance anual como resultado del 75.76% de cumplimiento del tercer trimestre.
						63.00	66.00	66.00	66.00			
1.2.1.1.13.2 Elaboracion y revision de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Ascendente Regular	Trimestral	60	SI	14.00	52.00	77.00	80.00	533.33%	371.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 513.33% derivado de la elaboracion de proyectos juridicos. Justificación Anual: Se alcanzo un 238.33% del avance anual como resultado del 513.33% de cumplimiento del tercer trimestre.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
1.2.1.1.13.3 Interposicion, contestacion y/o presentacion de los recursos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantia.	Ascendente Regular	Trimestral	181.00	SI	250.00	70.00	51.00	105.00	233.33%	264.44%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 113.33% derivado de la atencion a los juicios de garantia. Justificación Anual: Se alcanzo un 204.97% del avance anual como resultado del 113.33% de cumplimiento del primer trimestre.
						45.00	45.00	45.00	45.00			
1.2.1.1.14 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAQRDH: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	9.00	SI	0.00	2.00	3.00	3.00	100.00%	88.89%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% como parte de las actividades realizadas en el tercer trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un 55.56% anual como resultado del 100.00% del avance del tercer trimestre.
						0.00	3.00	3.00	3.00			
1.2.1.1.14.1 Asesorias jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar al órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADH: Porcentaje de asesorias jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Ascendente Regular	Trimestral	15.00	SI	0.00	5.00	5.00	5.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% como parte de las actividades realizadas. Justificación Anual: Se alcanzo un 66.67% anual como resultado del 100.00% del avance del tercer trimestre.
						0.00	5.00	5.00	5.00			

Elaboró
Leyla Zarai de la Fuente Zarate
Enlace MIR

Revisó
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la D&PM



Autofizó
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretaría General del Ayuntamiento

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN