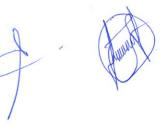
CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

OFICIALÍA MAYOR

PROGRAMA	M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO												
		SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente,	-					METAS-AVA	NCE				
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE	PROGR	AMADO Y REA	REALIZADO EN EL PERIODO		AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES	
800 386003000 10	6002-1019403000	descendente)		PROGRAMADA	SI/NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F. 1.4.1 Contribuir al logro del Objetivo Estrategico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno	Ascendente	Trianual	80.47%	SI	20.12%	20.12%	20.12%	1	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que mider aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el tercer trimestre la meta realizada se consideró	
pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	Humanista y de Resultados					20.12%	20.12%	20.12%	20.12%			igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Justificación Anual: La meta anual es del 75% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada.	
	PSAA: Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.		Trimestral	4,422,366	SI	1,063,505	1,140,598	1,277,306		113.52%	78,72%	Justificación Trimestral: Se alcanza un 113.52% de logro en la meta trimestral al atenderse 1,277,306 solicitudes administrativas de un total de 1,125,148 programadas.	
administración eficiente impactando en los tres ordenes de gobierno.						1,088,572	1,110,472	1,125,148	1,098,174			Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se han atendido un total de 3,481,409 solicitudes administrativas de 4,422,366 programadas en 2025; por lo que el logro representa un avance del 78.72%.	
C.1.4.1.1.1 Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la administración	PGER: Porcentaje de gestiones realizadas.	e gestiones Ascendente Regular	Trimestral	4,997	SI	1,256	1,481	1,582		119.85%	86.43%	Justificación Trimestral: Se alcanza un 119.85% en el trimestre al realizarse 1,582 gestiones de apoyos de un total de 1,320 programadas en el período.	
pública realizados.						1,048	1,379	1,320	1,250	115.0570	30.4370	Justificación Anual: Durante el año se han realizado un total de 4,319 gestiones de apoyos de 4,997 programados; por lo que el avance es del 86.43%.	
A.1.4.1.1.1 Realización de los eventos	PEEOMA: Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos	oficiales municipales Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	0	1	3		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre se logra el 100% de la meta, al cumplir favorablemente con los 3 eventos programados para este período como lo son: Grito de Independencia, Desfile Militar e Informe de Gobierno.	
especiales oficiales municipales.			Timestra		21	0	1	3	0	100.00%	100.00%	Justificación Anual: Al finalizar el tercer trimestre se ha realizado 4 evento de los 4 que se tenian programados, por lo que se tiene un avance del 100% respecto a la meta anual.	
A.1.4.1.1.1.2 Cumplimiento de los acuerdos	PCAE: Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.		Trimestral		SI	20	13	21		100.00%	67.50%	Justificación Trimestral: Se obtiene un 100% de logro en el trimestre al cumplir con el seguimiento de 21 acuerdos de un total de 21 programados en el período.	
establecidos entre la administración pública municipal e instituciones externas.			Trimestrai	80	51	20	20	21	19	100.00%	67.50%	Justificación Anual: Se obtiene un 67.50% de avance anual, al cumplir con el seguimiento de 54 acuerdos de un total de 80 programados en el período.	







· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					,							
C.1.4.1.1.2 Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados	PRMS: Porcentaje de los recursos	Ascendente	Trimestral	4,388,273	SI	1,055,140	1,130,765	1,265,513		113.41%	78.65%	Justificación Trimestral: Se logra el 113.41% de la meta trimestral al cumplir con el suministro de 1,265,513 de 1,115,882 recursos materiales y/o servicios solicitados por las dependencias municipales.
	materiales y servicios suministrados.	Regular				1,080,707	1,100,956	1,115,882	1,090,728	1131.1270	, 5.55%	Justificación Anual: Se logra un avance del 78.65% de la meta anual al cumplir con el suministro de 3,451,418 recursos materiales y servicios de 4,388,273 programados.
A.1.4.1.1.2.1 Atención a las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos	PSAL: Porcentaje de Solicitudes	Ascendente	Trimestral	2,160	C	605	650	678		116.90%	89,49%	Justificación Trimestral: Se logra el 116.90% al atender 678 solicitudes administrativas y de logística de un total de 580 programadas.
establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	Administrativas y de Logística Atendidas	Regular	innestrai	2,160	SI	500	600	580	480	116.90%	89.49%	Justificación Anual: Al término del trimestre se tiene un avance del 84.94% de la meta anual al atender 1,933 solicitudes administrativas y de logística de un total de 2,160 programadas.
	PIE: Porcentaje de Integración de	Ascendente	Time	4-70	G	108	34	23		109.52%	05.000	Justificación Trimestral: Se logra el 109.52% de la meta al integrar 23 expedientes de un total de 21 programados.
A.1.4.1.1.2.2 Integración de los expedientes.	Expedientes realizados	Regular	Trimestral	172	SI	100	30	21	21		95.93%	Justificación Anual: En lo que va del año se tiene un avance del 95.93% de la meta al integrar 165 expedientes de un total de 172 programados.
A.1.4.1.1.2.3 Atención a las requisiciones de los diferentes eventos públicos y privados	PRRE: Porcentaje de Requisiciones para	Ascendente		170	SI	33	48	46		95.83%	74.740/	Justificación Trimestral: Se alcanza el 95.83% de la meta al atender 46 requisiciones para eventos de un total de 48 programados.
celebrados por el Municipio de Benito Juárez.	Eventos Atendidos	Regular	Trimestral			35	45	48	42		74.71%	Justificación Anual: Se han atendido 127 requisiciones para eventos de un total de 170 programados durante todo el año, alcanzando así un 74.71% de avance.
A.1.4.1.1.2.4 Elaboración de Solicitudes de	PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago elaboradas.	e Ascendente Regular		200	SI	0	158	143		444.400/		Justificación Trimestral: Se Se logra el 114.40% de la meta al completar 143 solicitudes de 125 programadas en el período.
Pago de los materiales por el Almacén Municipal.			Trimestral	380		5	155	125	95	114.40%	79.21%	Justificación Anual: Se tiene un 79.21% de avance en la meta anual al lograr un acumulado de 301 solicitudes de un total de 380 programados.
A.1.4.1.1.2.5 Atención a los siniestros	PASA: Porcentaje de Asistencia de los	Ascendente				59	70	84		440,000	00.004	Justificación Trimestral: Se logra el 140% de la meta al dar atención a 84 siniestros reportados de un total de 60 proyectados.
reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez.	Siniestros Atendidos.	Regular	Trimestral	259	SI	55	79	60	65	140.00%	82.24%	Justificación Anual:Se han atendido en lo que va del año 213 siniestros reportados de un total de 259 programados para un avance del 82.24%.
A.1.4.1.1.2.6 Revisión del Sistema "Gasto y Control de Combustible" para obtener los reportes diarios de los litros de combustible	PCS: Porcentaje de Combustible	Ascendente	7-1	4 2 2 5 2 2 2 2		1,054,323	1,129,712	1,264,473		442.440	70.510	Justificación Trimestral: Al término del trimestre se tiene un logro del 113.41% de la meta al suministrar 1,264,473 litros de combustible de un total de 1,115,000 litros programados.
suministrados alas unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	Suministrado.	Regular	Trimestral	4,385,000	SI	1,080,000	1,100,000	1,115,000	1,090,000	113.41%	78.64%	Justificación Anual: Se tiene un alcance de la meta anual del 78.64% al suministrar 3,448,508 litros de combustible de un total de 4,385,000 litros programados.
A.1.04.1.1.2.7 Atención a las solicitudes de reparaciones de los vehículos del municipio de Benito Juárez.	PSVA: Porcentaje de solicitudes de	Ascendente	Trimoctral	132	SI	12	93	66		127 500/	120.559/	Justificación Trimestral: Se logra el 137.50% de la meta trimestral al dar atención a 66 solicitudes de reparación de vehículos de un total de 48 contemplados.
	veniculos atendidas.	Regular	Trimestral			12	47	, 48	25	137.50%	129.55%	Justificación Anual: En lo que va del año se tiene un avance del 129.55% de la meta al al dar atención a 171 solicitudes de reparación de vehículos de un total de 132 contempladas durante el año.







					SI	1,542	2,187	2,738		102.13%	62.92%	Justificación Trimestral: Se logra el 102.13% de la meta trimestral al realizar 2,738 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 2,681 operaciones programadas.
C.1.4.1.1.3 Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales realizados	PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control.	Ascendente Regular	Trimestral	10,278		2,458	2,681	2,681	2,458			Justificación Anual: Se tiene un avance anual del 62.92% de la meta al realizar 6,467 operaciones de resguardo control de bienes de un total de 10,278 operaciones programadas.
A.1.4.1.1.3.1 Mantenimiento del área de	PAMA: Porcentaje de Avance en el	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre se logra el 100% de la meta programada.
trabajo y mercados de Patrimonio Municipal	Mantenimiento de las Áreas.	Regular	Trimestici		31	1	1	1	1	. 100.00%	73.00%	Justificación Anual: Se logra el 75.00% de avance en la meta anual al realizarse 3 actividades de mantenimiento de un total de 4 programadas durante el año.
A.1.4.1.1.3.2 Verificación y actualización de expedientes de los Bienes Inmuebles,	PEABA: Porcentaje de Avance en	Ascendente	Trimestral	2,854	SI	733	608	734		102.80%	72.70%	Justificación Trimestral: Se logra el 102.80% en el cumplimiento de la meta al realizar la actualización de 734 expedientes de bienes de un total de 714 programados durante este período.
Arqueológicos, Históricos e Inealineables que son propiedad del H. Ayuntamiento.	Expedientes Actualizados.	Regular				713	714	714	713			Justificación Anual: Se logra un avance del 72.70% de la meta anual al concluir la actualización de 2,075 expedientes de bienes de un total de 2,854 programados durante el año.
A.1.4.1.1.3.3 Regulación de Bienes Inmuebles, recuperando la plusvalía alineados al Control	PARB: porcentaje de avance en	Ascendente	Trimestral	2,854	SI	501	680	752		105.32%	67.73%	Justificación Trimestral: e logra el 105.32% en la meta trimestral al poder regularizar 752 bienes inmuebles de un total de 714 programados.
Contable del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	regulacion de bienes	Regular		7,		713	714	714	713	,		Justificación Anual: Se logra un avance del 67.73% de la meta anual al concluir la actualización de 1,933 expedientes de bienes de un total de 2,854 programados durante el año.
A.1.4.1.1.3.4 Generacion de claves para el registro y control de los bienes conforme a las	PACB: Porcentaje de Avance en Claves	Ascendente	Trimestral	2,220	SI	142	432	610		100.00% 53.33%	Justificación Trimestral: Se logra el 100% de la meta al generar 610 claves a bienes muebles de un total de 610 programados en el trimestre.	
reglas de la CONAC.	de Bienes	Regular				500	610	610	500	20010077		Justificación Anual: Se han podido generar 1,184 claves a bienes muebles de un total de 2,220 programadas, logrando así un avance del 53.33% de la meta anual.
A.1.4.1.1.3.5 Elaboración de resguardos e inventarios de los bienes adquiridos por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARI: Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios	Ascendente	Trimestral	2,220	SI	142	432	610		100.00%	53.33%	Justificación Trimestral: Se logra el 100% de la meta al elaborar 610 resguardos de un total de 610 programados en el trimestre.
		Regular				500	610	610	500	20010077		Justificación Anual:Se logra un avance del 53.33% de la meta anual al realizarse 1,184 actividades de registro y control de resguardos e inventarios de bienes de un total de 2,220 programadas.
A.1.4.1.1.3.6 Evaluación conforme las	PAEBA: Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorias	Ascendente	Trimestral	126	SI	23	34	31		96.88%	69.84%	Justificación Trimestral: Se logra el 96.88% de la meta al realizarse 31 auditorias físicas de bienes muebles de 32 programadas durante el trimestre.
Ayuntamiento de Benito Juárez.		Regular	minestrai	120		31	32	32	31	,- 3.007.		Justificación Anual: Se logra un avance del 69.84% de la meta al realizarse 88 auditorias físicas de bienes muebles de 126 programadas durante el año.
	PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.	Ascendente	Trimestral	1,500	SI	689	880	1,216		270.22%	185.67%	Justificación Trimestral: Se capacitaron a 1,216 servidores públicos de los 450 que estaban programados, logrando un 270.22%; esto deribado de las capacitaciones de la Dirección de Archivo Municipal y en conjunto con la Contraloría Muncipal la impartición de los cursos de Ley de Responsabilidades Administrativas Y Código de Ética.
realizada.		Regular				400	450	450	200			Justificación Anual: Se han capacitado a 2,785 servidores públicos de 1,500 que estan programados capacitar durante el año logrando hasta este punto del año un avance del 185.67%.
A.1.4.1.1.4.1. Imparticion de Cursos de	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional	Ascendente	Trimestral	150	SI	31	56	58		156.76%	96.67%	Justificación Trimestral: Se impartieron 58 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 37 que estaban programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 156.76%
Capacitación Integral Institucional	impartidos	Regular				37	39	37	37	2507070	00.07,70	Justificación Anual: Se han impartido un total de 145 cursos para los servidores públicos de los 150 que están programados en el año para un avance del 96.67%.
A.1.4.1.1.4.2 Celebración de convenios de colaboración para la capacitación.	PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación	: Ascendente	Trimestral	14	SI	1	2	5	·	125.00%	57.14%	Justificación Trimestral: Se logró exitosamente la firma de 5 convenios de colaboración con la Universidad Maya, Universidad del Sur, CEUNIB, Cecati no. 119 y Cecati no. 149 de un total de 4 programados para un logro del 125%.
	colaboración para la capacitación celebrados					3	5	4	2			Justificación Anual: Se han firmado 8 convenios de colaboración en este 2025, teniendo un avance del 57.14% respecto a la meta anual que corresponde a 14 convenios por concretar.
A.1.4.1.1.4.3 Evaluación al desempeño laboral		ores(as) Ascendente	Trimestral	1,000	SI	347	238	229		- 91.60%	81.40%	Justificación Trimestral: Se apricaron 229 evaluaciones a las y los servidores públicos de los 250 que se teniam programados, obteniendo así un logro del 91.60%, las dependencias evaluadas fueron la Dirección General del Bienestar, Dirección de Organización Comunitaria, Cohesión Social y Participación Ciudadana, Dirección de Programas para el Bienestar, Dirección de Atención a la Diversidad Sexual, DIF, Dirección de Salud y SIRESOL.
hacia servidores(as) públicos(as).	públicos(as) evaluados(as)	Regular		_,		250	250	250	250			Justificación Anual: Se han capacitado a 814 servidores públicos de 1,000 que estan programados capacitar durante

C.1.4.1.1.5 Servicios de sistemas de linformación de las dependencias municipales	PSIB: Porcentaje de servicios de	Ascendente	Trimestral	4,600	SI	1,263	1,246	1,473		128.09%	86.57%	Justificación Trimestral: Se logra el 128.09% en la meta trimestral al brindar 1,473 Servicios de sistemas de información de un total de 1,150 programados.
brindados.	sistemas de información brindados.	Regular	Timestrai	4,000	31	1,150	1,150	1,150	1,150	128.0376	80.37%	Justificación Anual: Se han realizado un total de 3,982 servicios de sistemas de información de 4,600 programados ; por lo que se obtiene un logro del 86.57%.
A.1.4.1.1.5.1 Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos para las dependencias	PSI: Porcentaje de sistemas	Ascendente	Trimestral	000	G	261	176	221		110.50%	02.25%	Justificación Trimestral: Se logra el 110.50% en la meta trimestral al desarrolar 221 de 200 Sistemas Informáticos proyectados.
municipales.	informáticos.	Regular	Trimestrai	800	SI	200	200	200	200	110.50%	82.25%	Justificación Anual: Se han desarrollado un total de 658 Sistemas Informáticos de 800 programados; por lo que se obtiene un avance de un 82.25%.
A.1.4.1.1.5.2 Atención de servicios de	PSTC: Porcentaje de servicios de	Ascendente	Trimestral	C00	CI.	147	216	192			92.50%	Justificación Trimestral: Se proporcionaron 192 servicios de Telecomunicaciones de un total de 150 programados, logrando así el 128% respecto a la meta trimestral.
telecomunicaciones para las dependencias municipales.	telecomunicaciones atendidas.	Regular	Trimestrai	600	SI	150	150	150	150	128.00%	92.30%	Justificación Anual: Se han realizado 555 servicios de Telecomunicaciones de un total de 600 programados en el año; por lo que se obtiene avance anual del 92.50%.
A.1.4.1.1.5.3 Atención de servicios de soporte técnico para las dependencias municipales.	PSTA: Porcentaje de servicios técnicos atendidos.	Ascendente Regular		2 200	SI	855	854	920		115.00%	92.160/	Justificación Trimestral: Se logra el 115% en la meta trimestral al proporcionar 920 servicios de soporte técnico de un total de 800 programados en el período.
			Trimestral	3,200	21	800	800	800	800	115.00% 82.16%	Justificación Anual: Se han realizado un total de 2,629 servicios de soporte técnico de un total de 3,200 programados durante el año; por lo que el avance es del 82.16%.	
C.1.4.1.1.6 Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados.	PSML:Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2,206	SI	860	805	1,222		221,38%	130.87%	Justificación Trimestral: Se logra el 221.38% en la meta trimestral al realizar 1,222 Servicios de mantenimiento y logística de 552 programados; esto es debido a que se incrementaron los trabajos de reacomodo de aires acondicionados, adecuacion de oficinas de atención ciudadana y las diferentes solicitudes de mantenimiento e intendencia de todas las unidades admininistrativas.
			,,,,,,,,,,,			551	551	552	552	221.30%		Justificación Anual:Se han realizado un total de 2,887 Servicios de mantenimiento y logística de 2,206 programados en todo el año; por lo que se obtiene un logro del 130.87%; de la misma manera el incremento en el logro es por la misma justificación relativa a la meta trimestral ya citada.
A.1.4.1.1.6.1 Realización del mantenimiento del Edificio del Palacio Municipal y áreas comúnes.		Ascendente	Trimestral	1,200	SI	472	425	640		213.33%	128.08%	Justificación Trimestral: Se logra el 213.33% en la meta trimestral al realizarse 640 servicios de mantenimiento de un total de 300 programados; esto es debido a que se incrementaron los trabajos de reacomodo de aires acondicionados, adecuacion de oficinas de atención ciudadana y las diferentes solicitudes de mantenimiento e lintendencia de todas las unidades admininistrativas.
		Regular		1,200	3	300	300	300	300		220.00%	Justificación Anual: Se han realizado hasta este trimestre un total de 1,537 servicios de mantenimiento de 1,200 programados; por lo que se obtiene un logro del 128.08% de avance respecto a la meta anual.
A.1.4.1.1.6.2 Brindar servicios de logística en los eventos oficiales especiales	PLEO: Porcentaje de servicios de	Ascendente	Trimontrol		SI	1	1	2		100.00%	CC C70/	Justificación Trimestral: Se logra el 100% de la meta programada al cumplir con los 2 eventos que se tenian programados.
	logística de los eventos oficiales especiales brindados	Regular	Trimestral	6		1	1	2	2	100.00% 66.67%	66.67%	Justificación Anual: Se alcanza el 66.67% de la meta anual al cumplir con la realización de 2 de 6 eventos oficiales programados en el año.
A.1.4.1.1.6.3 Atención a las solicitudes de la logística de los eventos	PSLA: Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas	je de solicitudes de Ascendente	Trimestral	1,000	SI	387	379	580	,	232.00% 13	134.60%	Justificación Trimestral: Se logra el 232% en la meta trimestral al atender 580 solicitudes de logística de eventos de un total de 250 programados en este trimestre. Este incrementarosustancialse debió al aumento de las solicitudes para los eventos de las diversas instituciones de gobierno y asociaciones civiles.
		Regular	Trimestral	1,000	JI	250	250	250	250		134.00%	Justificación Anual: Se logra el 134.60% de avance anual, al atender 1,346 solicitudes de logística de eventos de un total de 1,000 programados.

.





C.1.4.1.1.7 Eventos Cívicos y Culturales realizados.	PECR: Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados	Ascendente		246	SI	47	65	63		112.50% 81	81.02%	Justificación Trimestral: Se realizaron 63 de 56 eventos civico-culturales programados para este período, logrando así un 112.50% de cumplimiento en la meta trimestral.
		Regular	Anual	216	SI	50	58	56	52	112.50%	81.02%	Justificación Anual: Se han realizado 175 eventos civico-culturales de los 216 programados, obteniendo un avance anual del 81.02% de acuerdo a lo programado.
A.1.4.1.1.7.1 Realización de conmemoraciones	PCCR: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	90	SI	16	21	23		109.52%	75.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 23 de 21 eventos civicos programados para así obtener un logro del 109.52% de la meta trimestral programada.
y celebraciones cívicas.	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas	Regular	Trimestrai	80	SI	18	21	21	20	109.52%	73.00%	Justificación Anual: Se han realizado 60 eventos civicos de los 80 programados, obteniendo un avance anual del 75% respecto a lo programado.
	PMR: Porcentaje de participaciones	Ascendente	T-:	114	C.	27	40	35			00.470	Justificación Trimestral: Se realizaron 35 participaciones musicales de un total de 29 programadas, logrando así un 120.69% con respecto a lo programado.
	musicales realizadas.	Regular	Trimestral	114	SI	27	31	29	27	120.69%	89.47%	Justificación Anual: Se han realizado 102 participaciones de 114 programadas, obteniendo un avance del 89.47% de acuerdo a lo programado para este año.
A.1.4.1.1.7.3 Atención a Solicitudes para	PSEA: Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos	Ascendente Regular			SI	4	4	5		59.09%	Justificación Trimestral: Se atendieron 5 solicitudes de apoyo a eventos oficiales de un total de 6 programados, logrando así un 83.33% respecto a lo programado. No se alcanza la meta debido a que disminuyeron las solicitudes de apoyos por parte de las fuerzas armadas.	
Eventos hacia Instituciones Externas			Trimestral	22		5	6	6	5	83.33%	59.09%	Justificación Anual: Se han atendido 13 solicitudes de apoyo a eventos oficiales de 22 programados obteniendo un 59.09% de avance anual.
	PPPME: Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.	Ascendente	Trimestral	1,272	SI	324	321	444		139.62%	85.61%	Justificación Trimestral: Se alcanza el 139.62% en la meta trimestral al atenderse 444 incidencias de de personal de un total de 318 contempladas para este trimestre. Este excedente en el logro fué debido al cambio de algunos titulares en las dependencias municipales.
		Regular		-,		318	318	318	318			Justificación Anual: Se han realizado un total de 1,089 solicitudes de plantillas de 1,272 programadas; por lo que se obtiene un logro del 85.61%.
	PIA: Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas	Ascendente	Trimostrol	3,576	SI	900	1,203	1,275	*	115.91%	94.46%	Justificación Trimestral: Se logra el 115.91% en la meta trimestral al atenderse 1,275 incidencias de de personal de un total de 1,100 programadas.
		Regular	Trimestral	3,576	31	750	1,207	1,100	519	115.51%	94.46%	Justificación Anual: Se han atendido un total de 3,378 incidencias de personal de 3,576 programadas; por lo que se obtiene un avance anual del 94.46%.
A.1.4.1.1.8.2. Elaboración de reportes de	PRFLE: Porcentaje de reportes de	Ascendente	T-1		SI	85	132	189			67.670	Justificación Trimestral: En este trimestre se tramita el pago de 149 finiquitos y 40 laudos por lo que se logra el 94.50% en la meta al atenderse 189 solicitudes de un total de 200 programados.
finiquito y/o liquidación, solicitados por las Unidades Administrativas.	finiquito y/o liquidación entregados.		Trimestral	600	51	80	200	200	120	94.50%	67.67%	Justificación Anual: Al concluir el tercer trimestre se ha dado trámite a un total de 406 solicitudes de 600 programados; por lo que se obtiene un avance del 67.67%.
A.1.4.1.1.8.3. Actualización de expedientes de personal activo y de baja por incidencias	PEPIA: Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados	de expedientes de Ascendente		3,600	SI	1,000	1,203	1,275		442.420	0.5 5444	Justificación Trimestral: Se atiende un total de 1,275 incidencias de 1,124 que se tenían contempladas, lográndose el 113.43% de avance respecto a la meta programada en este período.
		Regular	Trimestral			750	1,207	1,124	519	113.43%	96.61%	Justificación Anual: En el acumulado anual se han atendido un total de 3,478 incidencias de personal de 3,600 contempladas; por lo que se obtiene un avance del 96.61%.

Elaboró

Juan Ramón Góngora Canto Auxiliar Administrativo

Leydi Elizabeth Castro López Asistente Administrativo

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ

Autorizó Lic. Nora Viviana Espinoza Hernández Oficial Mayor

UANCUM, Q. ROO