



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la c2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	100%	100%	Meta Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el cuarto trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Meta Anual: La meta anual es del 100% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada
						21.03%	21.03%	21.03%	21.03%			
P.2.4. Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUG (I,1-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	508,982	SI	155,378	148,783	180,225	182,480	106%	123%	Meta trimestral: Se ingresaron 182,480 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 153,383 Toneladas proyectadas, teniendo un 106% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se ingresaron 628844 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 508, 982 toneladas programadas en todo al año 2025, teniendo un avance anual de 123%.
						109,372	111,979	134,248	153,383			
C.4.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	550	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2025 ,con un avance anual acumulado del 100%.
						550	550	550	550			
A. 2.4.1.1.Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	40515	SI	9990	10101	10212	10212	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 10212 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10212 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 40515 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos de las 40515 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 100%.
						9990	10101	10212	10212			
A. 2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	959	SI	61	74	59	88	64%	27%	Meta Trimestral: Se recibieron 68 quejas ciudadanas, de las 106 que estaban programadas con un avance 64% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se registraron 262 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 27%. Nota: El número de quejas ciudadanas registradas fue un 22% inferior al proyectado en el trimestre. es importante resaltar que el indicador es descendente.
						290	298	285	106			

A.2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados	PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados.	Ascendente	Trimestral	677	SI	223	273	291	227	152%	150%	Meta Trimestral: Se colocaron 227 lonas de la limpieza de basureros clandestinos, de las 148 que estaban programadas, teniendo el 152% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se colocaron 1014 lonas de la limpieza de basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 150%.
						165	145	218	149			
A.2.4.1.4 Supervisar del servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales.	Ascendente	Trimestral	7825	SI	1925	1950	1975	1975	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 1,975 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles de las 1,975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 7,825 supervisiones del Barridos mecánico y manual de calles de las 7,825 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 100%.
						1925	1950	1975	1975			
C.2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1	0	1	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 1 Informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de 1 que estaba programada logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: se realizaron 2 reporte de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2025, logrando el 100% de avance anual acumulada. Nota: Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
						0	1	0	1			
A.2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 Informes programados en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 100%.
						3	3	3	3			
A.2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 Informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 100%
						3	3	3	3			
A.2.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 12 Informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 100%
						3	3	3	3			
C.2.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216	88	36	72%	100%	Meta Trimestral: Se atendieron a 36 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 72% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se atendieron a 1584 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulado del 100%.
						1300	200	50	50			

op A

A.2.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	83301	SI	61564	9501	6233	3830	126%	126%	<p>Meta Trimestral: Se atendieron a 3830 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección de los residuos, de las 3035 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 126% de avance en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se entregaron a 81128 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 83,301 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 126%.</p> <p>Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.</p>
						50000	6055	4211	3035			
A.2.4.3.2. Elaborar Constancias de Formatos de Planes de Manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	PCRPM: Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274	216	68	36	72%	100%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 36 Constancias de Formatos de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 72 % de avance en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 1558 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulada de 100%</p>
						1300	200	50	50			
A.2.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	80	SI	0	3	19	47	157%	86%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 47 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 30 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 157%, en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 89 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 80 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulad de 86%.</p>
						0	25	25	30			
C.2.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registrados.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	612110	SI	83327	85372	96733	461904	302%	119%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con 461904 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 153,027 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 302% de avance en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 727336 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 612,110 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo un 119% de avance anual acumulada.</p>
						153027	163027	153028	163028			
A.2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	695	SI	123	165	135	360	232%	113%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 360 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 155 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 232% de avance en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 783 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 695 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 113%.</p>
						135	205	200	155			
A.2.4.4.2. Implementar Residuo Cero realizado.	PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	2	2	2	100%	100%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 8 jornadas de Residuo Cero, de las 8 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 100%.</p>
						2	2	2	2			

A.2.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	4850	SI	1624	1600	1699	3967	215%	193%	Meta Trimestral: Se colocaron 3867 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 1600 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 215% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 6990 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 4850 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo el 193% de avance anual acumulada. Nota: El préstamo de botes excedió la meta anual debido al incremento de eventos convocados por diversas dependencias del Municipio de Benito Juárez, incluyendo la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras.
						1650	600	600	1800			
C.2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2025 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 4 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
C.2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PRR: Porcentaje de reportes registrados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizó 3 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 12 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, logrando el 100% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Ascendente	Trimestral	1650	SI	735	207	845	813	271%	158%	Meta Trimestral: las unidades verdes atendieron 813 reportes ciudadanos, de 300 que estaban programados, logrando el 271% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 2600 reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes, logrando el 158% de avance anual acumulada. NOTA: La difusión del Centro de Llamadas (Call Center) ha sido muy efectiva, lo que se refleja en la atención ciudadana ininterrumpida (24 horas, los 365 días del año). Como resultado, la atención ha aumentado, superando la meta programada para el trimestre.
						750	300	300	300			
C.2.4.7. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos. Realizados.	PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizó 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos de 1 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 4 informe de actividades de procedimientos jurídicos, de los 4 programados en todo el 2025 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
A.2.4.7.1. Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos sancionadores, realizados.	PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.	Ascendente	Trimestral	60	SI	15	15	15	15	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizó 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizó 60 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios, de los 60 programados en todo el 2025 logrando el 100% de avance anual acumulada.
						15	15	15	15			



C. Ana Patricia Ortuño Pineda
Titular de la Unidad Gestión Ambiental
Solución Integral de Residuos Sólidos



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



Lic. José Fernando Díaz Núñez
Dirección General de Planeación



2024 - 2027



Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos