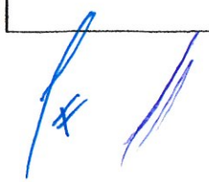
CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:	E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)**	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	**METAS-AVANCE**							**JUSTIFICACIONES**
				META ANUAL PROGRAMADA	**ACUMULABLE SI/NO**	**PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO**				**AVANCE DE LA META PROGRAMADA**	
						1er TRIM	**2do TRIM**	**3er TRIM**	**4to TRIM**	**TRIM**	**ANUAL**
F. 2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la c2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	I_MED_AM_DES_SOS : Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	No Aplica	NO	NA	-	-	-	NA	NA	**Meta Trimestral:** Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. **Meta Anual:** Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						NA	NA	NA	NA		
P.2.4. Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175	Ascendente	Trimestral	508,982	SI	155,376				142.06%	30.53%	**Meta trimestral:** Se ingresaron 155,376 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 109372 Toneladas proyectadas, teniendo un 142% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se ingresaron 155,3761 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 508, 982.toneladas programadas en todo al año 2025, teniendo un avance anual de 30.53%.
						109,372	111,979	134,248	153,383		
C.4.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual**: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2025 .con un avance anual acumulado del 25%.
						550	550	550	550		
A. 2.4.1.1.Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	40515	SI	9990				100.00%	24.66%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 9990 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 9990 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 9990 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos , de las 40515 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 25%.
						9990	10101	10212	10212		
A. 2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	959	SI	61				21.03%	6.36%	**Meta Trimestral:** Se recibieron 61 quejas ciudadanas, de las 290 que estaban programadas con un avance 21% en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se registraron 61 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 6.36%.
						290	298	265	106		

A.2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados	PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados.	Ascendente	Trimestral	677	SI	223				135.15%	32.94%	**Meta Trimestral:** Se limpiaron 223 basureros clandestinos, de las 165 que estaban programadas, teniendo el 135% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se limpiaron 223 basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 33%.
						165	145	218	149			
A.2.4.1.4 Supervisar del servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales.	Ascendente	Trimestral	7825	SI	1925				100.00%	24.60%	**Meta Trimestral:** Se limpiaron 1925 km del Barrido mecánico y manual de calles de las 1925 km que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se limpiaron 1925 km del Barridos mecánico y manual de calles de las 7825 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 25%.
						1925	1950	1975	1975			
C.2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0				ND	0.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 0 que estaban programadas logrando el 0% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** se realizaron 0 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 0% de avance anual acumulada. **Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.**
						0	1	0	1			
A.2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 3 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 25%.
						3	3	3	3			
A.2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196. de las 12 informes programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado teniendo del 25%
						3	3	3	3			
A.2.4.2.3.Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 12 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 25%
						3	3	3	3			
C.2.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274				98.00%	79.63%	**Meta Trimestral:** Se atendieron a 1274 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 1300 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 98% en el Primer Trimestre 2025 **Meta Anual:** Se atendieron a 1274 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 80%. **NOTA:** Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						1300	200	50	50			

A.2.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	63301	SI	61564				123.13%	97.26%	**Meta Trimestral:** Se atendieron a 61,564 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuos, de las 50000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 123% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se entregaron a 61,564 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 63,301 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 97%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal .
						50000	6055	4211	3035			
A.2.4.3.2. Elaborar Constancias de Formatos de Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	**PCRPM:** Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1600	SI	1274				98.00%	79.63%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 1274 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 1300 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 98 % de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se atendieron a 1274 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1600 que estaban programadas durante todo el 2025 con un avance anual acumulada de 80% **Nota:** En el primer trimestre se lleva acabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.
						1300	200	50	50			
A.2.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	80	SI	0				ND	0.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 0 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 0%, en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se atendieron a 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 80 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulad de 0%. **Nota:** En el primer trimestre se lleva acabo la recaudación, por tal motivo, se suspenden las visitas a empresas.
						0	25	25	30			
C:2.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registrados.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	612110	SI	83327				54.45%	13.61%	**Meta Trimestral:** Se cuenta con 83,327 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 153,027 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez. con un 54.45 % de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se registraron 83,327 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 612,110 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 14% de avance anual acumulada.
						153027	153027	153028	153028			
A.2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	695	SI	123				91.11%	17.70%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 123 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 135 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 91.11% de avance en el Primero Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 123 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 695 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 18%.
						135	205	200	155			
A.2.4.4.2. Implementar Residuo Cero realizado.	PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Primero Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 8 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 25%.
						2	2	2	2			



A.2.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	4650	SI	1624				98.42%	34.92%	**Meta Trimestral:** Se colocaron 1624 botes que se instalaron y/o prestaron para el deposito de residuos sólidos, de las 1650 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 98.42% de avance en el Primer Trimestre 20241624. **Meta Anual:** Se instalaron y/o prestaron 1624 botes para el deposito de residuos sólidos, de las 4650 que estaban programadas durante todo el 2025, teniendo el 35% de avance anual acumulada.
						1650	600	600	1800			
C.2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance del Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2025 logrando el 25% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizo 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizaron 1 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 25% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
C.2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PRR: Porcentaje de reportes registrados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3				100.00%	25.00%	**Meta** Trimestral: Se realizo 3 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 3 reporte de acciones para prevenir malas prácticas de en la gestión integral de residuos, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, de los 12 programadas en todo el 2025 logrando el 25% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Ascendente	Trimestral	1650	SI	735				98.00%	44.55%	**Meta Trimestral:** Se realizo 735 reporte de reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes de las a unidades verdes , de 750 que estaban programadas, logrando el 98% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 735 reporte de atenciones ciudadanas de las unidades verdes , de los 1650 programadas en todo el 2025, logrando el 44.55% de avance anual acumulada.
						750	300	300	300			
C.2.4.7. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos. Realizados.	PUR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizo 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos de 1 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 1 informe de actividades de procedimientos jurídicos , de los 4 programadas en todo el 2025 logrando el 25% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			
A. 2.4.7.1. Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos sancionadores, realizados.	PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.	Ascendente	Trimestral	60	SI	15				100.00%	25.00%	**Meta Trimestral:** Se realizo 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2025. **Meta Anual:** Se realizó 15 informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios, de los 60 programadas en todo el 2025 logrando el 25% de avance anual acumulada.
						15	15	15	15			

Elaboró
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo
Solución Integral de Residuos Sólidos

Revisó
Dr. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

Autorizó
Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos

2024 - 2027