



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025**



SECRETARÍA MUNICIPAL  
**DE OBRAS PÚBLICAS  
 Y SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:	E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 2.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	L_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Triannual	No aplica	NO	NA	-	-	-	ND	ND	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró."</p>
						NA	NA	NA	NA			
P. 2.2.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente	Triannual	52	SI	0				ND	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a la falta de validación en la aprobación del PMD 2025 y la presupuestación.</p>
						0	26	19	7			
	PPI: Porcentaje de programas Implementados.	Ascendente	Triannual	30	SI	7				100.00%	23.33%	<p><b>Meta Trimestral:</b> En este trimestre el porcentaje alcanzado fue de 100% la meta programada derivado de la labor de implementar programas para el mantenimiento de la infraestructura urbana.</p>
						7	8	8	7			
C.2.2.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente	Triannual	30	SI	7				100.00%	23.33%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró un avance del 100% de lo programado en el trimestre derivado del recorrido de obras y servicios públicos para su supervisión.</p>
						7	7	8	8			
A. 2.2.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente	Triannual	40	SI	7				70.00%	17.50%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró un avance del 70% de lo programado en el trimestre derivado de la implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.</p>
						10	10	10	10			
A. 2.2.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Ascendente	Triannual	15	SI	3				100.00%	20.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró un avance del 100% de lo programado en el trimestre derivado de la entrega de Obra Pública en coordinación con dependencias del municipio.</p>
						3	6	3	3			
A. 2.2.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente	Triannual	5	SI	1				100.00%	20.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró un avance del 100% de lo programado en el trimestre derivado de la Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales y privadas a la que asistió la Secretaría o un representante de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.</p>
						1	1	2	1			
A. 2.2.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente	Triannual	200	SI	30				75.00%	15.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró alcanzar el 75% de lo programado en el primer trimestre de las solicitudes ciudadanas atendidas por parte de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.</p>
						40	50	60	50			

	Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente	Trianual	200	SI	40	50	60	50	75.00%	45.00%	resolución.
A. 2.2.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Ascendente	Trianual	220	SI	49				89.09%	22.27%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 89.09% de lo programado en el trimestre derivado del labor de autorización de permisos de obra privada en vía pública que se realizó por parte de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
A. 2.2.1.1.1.6 Recepción e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PEI: Porcentaje de expedientes Integrados	Ascendente	Trianual	20	SI	4				80.00%	20.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 80% de lo programado derivado a la Recepción e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias, que se realizan en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
A. 2.2.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente	Trianual	30	SI	9				100.00%	30.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado en el trimestre derivado de la realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
A. 2.2.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas	Ascendente	Trianual	1,500	SI	260				69.33%	17.33%	Meta Trimestral: Se alcanzó el 69.33% de avance en la meta programada en el trimestre derivado del trabajo de difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública que realizó la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
C.2.2.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente	Trianual	26	SI	5				100.00%	19.23%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
A. 2.2.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente	Trianual	110	SI	25				100.00%	22.73%	Meta Trimestral: Se logró el 100% de avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
A. 2.2.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente	Trianual	66	SI	12				100.00%	18.18%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
A. 2.2.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trianual	4,387	SI	1027				100.00%	23.41%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.
A. 2.2.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente	Trianual	660	SI	150				100.00%	22.73%	Meta Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
C. 2.2.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado. ( Reparación de luminarias y postes)	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente	Trimestral	9960	SI	1684				71.57%	16.91%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre incremento de 71.57 % de la meta planeada  Meta Anual: El avance acumulado anual es de 16.91% considerando considerado un indicador ascendente.

A. 2.2.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente	Trimestral	9096	SI	2217				101.00%	24.37%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre incremento de 101 % de la meta planeada
						2195	2296	2328	2277			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 24.37 %,considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente	Trimestral	9366	SI	2055				90.93%	21.94%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 90.93 % en proporción a la meta planeada en el primer trimestre
						2260	2364	2397	2345			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 21.94 %,considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Ascendente	Trimestral	72088	SI	17622				104.89%	24.45%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 104.89% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.
						16800	18633	18633	18022			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 24.45% , considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente	Trimestral	384	SI	35				38.04%	9.11%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 38.04% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.
						92	100	100	92			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 9.11% , considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente	Trimestral	200	SI	59				118.00%	29.50%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 118% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.
						50	50	50	50			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 29.50% , considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente	Trimestral	104	SI	20				80.00%	19.23%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se continua con la Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el primer trimestre un 80.00%.
						25	27	27	25			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 19.23 % ,considerado un indicador ascendente.
A. 2.2.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente	Trimestral	40	SI	9				100.00%	22.50%	<b>Meta Trimestral:</b> En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100.00% en relación a la meta planeada para el primer trimestre.
						9	11	11	9			<b>Meta Anual:</b> El avance acumulado anual es de 25.50% ,considerado un indicador ascendente.
2.2.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua	PMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente	Trimestral	180,092	Si	18,839				41.84%	0.00%	<b>Meta Trimestral:</b> En este trimestre se realizo 18,839 m2 de 45,023 programado. El porcentaje alcanzado fue de 41.84% debido que el contrato de material petreo inicio el 13 de marzo del presente año.
						45,023	45,023	45,023	45,023			<b>Meta Anual:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 180,092 m2 de bacheo. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.

2.2.1.1.7 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente	Trimestral	5,001,150	Si	4,960,000				396.71%	0.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se suministro 4,960,000 litros de 1,250,287 litros de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 396.71% debido a la gran demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de poblacion.
						1,250,287	1,250,288	1,250,288	1,250,288			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual suministrar 5,001,150 de litros de agua. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
2.2.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefonicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente	Trimestral	620	Si	166				107.10%	0.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizaron 166 de los 155 programado. El porcentaje alcanzado fue de 107.10% debido a la gran demanda de solicitudes recibidos de parte de los ciudadanos.
						155	155	155	155			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual atender 620 solicitudes. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
2.2.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente	Trimestral	4	Si	0				0.00%	0.00%	Meta Trimestral:En este trimestre no se recepciono alguna obra de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 0% debido a que este trimestre no se recepciono alguno.
						1	1	1	1			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual recepcionar 4 obras. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
2.2.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente	Trimestral	6	Si	1				100.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo 1 mantenimiento de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 100% alcanzando la meta programada.
						1	2	2	1			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 6 mantenimientos al parque vehicular el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1				100.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo 1 mantenimiento de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 100% alcanzando la meta programada.
						1	1	1	1			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimientos a la maquinaria, el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente	Trimestral	9	Si	2				66.67%	0.00%	Meta Trimestral:En este trimestre se realizaron 2 mantenimientos de los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 66.67% debido a que la medicion es trimestral .
						3	2	2	2			Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 9 mantenimientos al equipo menor, el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
2.2.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente	Trimestral	4	Si	0				0.00%	0.00%	Meta Trimestral: El porcentaje alcanzado fue de 0% debido a que aun no autorizan realizar alguna compra mediante requisiciones.
						2	2	2	2			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimiento a las oficinas de la Direccion de Bacheo y Pipas, el porcentaje de alcanzado es de 0% ya que aun no se realiza alguna compra para poder cumplir las metas programadas.
C. 2.2.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente	Trimestral	2,650	Si	672				112.00%	25.36%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 600 programados en el primer trimestre, rebasando la meta programada en un 112% por lo que se ha superado la meta en el primer trimestre.
						600	700	680	670			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, logró el 25.36%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025
	PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado	Ascendente	Trimestral	18500000	Si	4334907.4				98.52%	23.43%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,334,907 M2 de playas, de los 4,400,000 M2 programados en el primer trimestre, alcanzando el 98.52% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en este trimestre.
						4400000	4700000	4800000	4600000			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, logró el 23.43%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025

A. 2.2.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente	Trimestral	125	Si	10				45.45%	8.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se logró realizar 10 restauraciones de los 22 programados para el primer trimestre, alcanzando el 45.45% de la meta programada, no se llevo a la meta debido a la falta de materiales que se requieren para la reparación de pozos bóvedas y captadores.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 8.00%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						22	23	35	45			
A. 2.2.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	18,000	Si	3444				87.19%	19.13%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se logró realizar 3,444 limpiezas de los 3950 programados en el primer trimestre, alcanzando el 87.19% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 19.13%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						3950	4450	4750	4850			
	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	4610	Si	1385				139.90%	30.04%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se logró rebasar la meta programada realizando 1,385 ML de la limpieza de interconexión de los 990 ML programados para el primer trimestre, alcanzando el 139.90% de la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 30.04%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						990	1150	1200	1270			
A. 2.2.1.1.5.3 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	500000	Si	128050				114.33%	25.61%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se logró rebasar la meta programada realizando 128,050.00 Kg de basura de los 112,000 Kg programados en el primer trimestre, alcanzando el 114.33% de la meta programada se ha logrado el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 25.61%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						112000	118000	137000	133000			
	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	14000	Si	2350				70.15%	16.79%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se logró realizar el retiro de 2,350 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 3350 m3 programados en el primer trimestre alcanzando un 70.15% de la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 16.79%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						3350	3700	3500	3450			
A. 2.2.1.1.5.4 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente	Trimestral	35	Si	7				100.00%	20.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se logró realizar 7 mantenimientos de los 7 programados en el primer trimestre, alcanzando la meta programada al 100% logrando llegar al semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p><b>Meta Anual:</b> La meta anual es acumulativo, logró el 20.00%, de avance quedando en el semáforo rojo en el primer trimestre 2025</p>
						7	10	9	9			
C 2.2.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente	Trimestral.	115	SI	0				0.00%	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> En este indicador se tiene como meta anual realizar 115 servicios. En este trimestre no se realizo ningún servicio de los 25 programados. Por lo cual no se presento avance alguno del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Debido a la falta de adquisición de material de pintura mediante requisiciones, no se presento avance alguno para esta actividad.</p>
						25	35	30	25			
A. 2.2.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a	Ascendente	Trimestral	2380	SI	492				82.69%	70.67%	<p><b>Meta Trimestral:</b> En este indicador se tiene como meta anual 2380 servicios de limpieza. En este trimestre se realizaron 492 servicios de los 595 programados. El porcentaje de alcanzado fue del 82.69 % para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.</p>

X.

espacios públicos y parques.	parques y espacios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral.	2500	SI	595	595	595	595	02.00%	20.00%	Meta Anual: Se logro un avance anual del 20.67 % del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos, atendiendo de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
A. 2.2.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Ascendente	Trimestral.	350	SI	0				0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 350 plantas de ornato. En este trimestre debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición. Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.
A. 2.2.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente	Trimestral.	8	SI	0				0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual el acondicionamiento o equipamiento y pintado de 8 Monumentos y/o Fuentes. En este trimestre debido a la falta de adquisición de material de pintura, no se presento avance alguno del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición. Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.
A. 2.2.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Ascendente	Trimestral.	1200	SI	86				28.67%	7.17%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual la restauracion de 1,200 Juegos Infantiles y Ejercitadores. En este trimestre se realizaron 86 de los 300 programados. El porcentaje alcanzado fue de 28.67% del mantenimiento programado para esta actividad . Se hace mención que no se realizo la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición. Meta Anual: Debido a falta de adquisición de material de pintura, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 7.17% del programado para la actividad en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.
A. 2.2.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente	Trimestral.	27	SI	6				100.00%	22.22%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 27 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron los 6 servicios programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 100%de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Meta Anual: Se logró un avance del 22.22% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular, mantenimiento realizado por la Dirección de Taller Municipal.
A. 2.2.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente	Trimestral.	225	SI	58				96.67%	25.78%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 225 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron los 58 servicios de 60 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 25.78% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior mediante un gasto a comprobar. Meta Anual: Se logro un avance anual del 25.78% del programado para la actividad en mantenimiento de maquinaria menor de las desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc.
A. 2.2.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de	Ascendente	Trimestral	70	SI	3				20.00%	1.29%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 70 metros lineales de guarnición. En este trimestre se realizaron 3 metros lineales de 15 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 20.00% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre.

espacios publicos.	reparación en guarniciones.	Ascendente	Trimestral	170	SI	15	20	15	20	35.00%	8.24%	Meta Anual: Debido a falta de adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance anual del 96.67% del programado para la actividad reparación de guarniciones.
A. 2.2.1.1.6.8 Reparacion de estructuras de concreto en areas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparacion de estructuras de concreto.	Ascendente	Trimestral	170	SI	14				35.00%	8.24%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 170 metros cuadrados de estructuras de concreto. En este trimestre se realizaron 14 metros cuadrados de 40 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 35.00% para esta actividad correspondiente a la reparacion de estructuras de concreto. Meta Anual: Debido a la falta de la adquisición de material para la reparación, se logro un avance del 8.24 % del programado para la actividad reparación de estructuras de concreto.
C. 2.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PPDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente	Triannual	1749	NO	2874				657.29%	164.32%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente	Triannual	84	NO	9				42.86%	10.71%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente	Triannual	13800	NO	2508.89				72.72%	18.18%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Ascendente	Triannual	5900000	NO	1071160				72.62%	18.16%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y	Ascendente	Triannual	9400	NO	985				11.91%	10.48%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.

Indicador	Unidad de Medida	Tendencia	Frecuencia	Meta	Valor	Valor	Valor	Valor	Meta	Valor	Meta Anual
vegetales de basureros clandestinos.	Vegetales de Basureros Clandestinos.				2350	2350	2350	2350			Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente	Trianual	300	NO	6			8.00%	2.00%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						75	75	75	75	Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.	
A.2.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente	Trianual	340000	NO	22400			26.35%	6.59%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						85000	85000	85000	85000	Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.	
A.2.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente	Trianual	66	NO	16			96.97%	24.24%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						16.5	16.5	16.5	16.5	Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.	
A.2.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente	Trianual	29	NO	7			97.90%	24.48%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						7.15	7.15	7.15	7.15	Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.	
A.2.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente	Trianual	198	NO	83			167.68%	41.92%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						49.5	49.5	49.5	49.5	Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.	

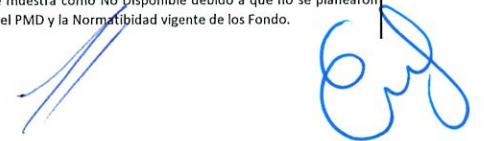
C. 2.2.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	5000	Si.	1100				88.00%	22.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 1100 de las 1250 supervisiones programadas, lo que representa un 88% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 1,100 supervisiones, lo que representa un 22% del total de 5,000 supervisiones planificadas para el año 2025.</p>
						1250	1250	1250	1250			
A. 2.2.1.1.8.1 Evaluación y seguimiento de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIREVOL y Servicios Públicos Municipales	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente	Trimestral	18240	Si.	4500				98.68%	24.67%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 4500 de las 4560 encuestas programadas, lo que representa un 98.68% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 4500 encuestas, lo que representa un 24.67% del total de 18,240 encuestas planificadas para el año 2025.</p>
						4560	4560	4560	4560			
A. 2.2.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIREVOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Ascendente	Trimestral	4200	Si.	1188				113.14%	28.29%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 1188 de las 1050 supervisiones de rutas programadas, lo que representa un 113.14% de cumplimiento. El principal motivo de haber alcanzado mas del 100% de la meta prevista fue el aumento de los días de recolección de desechos sólidos. Se espera que en el próximo trimestre se logren nuevamente las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 1188 supervisiones, lo que representa un 28.29% del total de 4200 supervisiones planificadas para el año 2025.</p>
						1050	1050	1050	1050			
A. 2.2.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final	Ascendente	Trimestral	363825	Si.	110339.1				121.22%	30.33%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 110,339.10 de las 91,025 toneladas de residuos sólidos programadas, lo que representa un 121.22% de cumplimiento. El principal motivo de haber alcanzado mas del 100% la meta prevista fue el aumento de días en la recolección de desechos sólidos. Se espera que en el próximo trimestre se logren nuevamente las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 110,339.10 toneladas de residuos sólidos, lo que representa un 30.33% del total de 363,825 toneladas planificadas para el año 2025.</p>
						91025	90750	91025	91025			
A. 2.2.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente	Trimestral	140	Si.	23				65.71%	16.43%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 23 de las 35 supervisiones de basureros clandestinos programadas, lo que representa un 65.71% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 23 supervisiones de basureros clandestinos, lo que representa un 16.43% del total de 140 supervisiones de basureros clandestinos planificadas para el año 2025.</p>
						35	35	35	35			
A. 2.2.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	20	Si.	2				40.00%	10.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Durante este trimestre, se realizaron 2 de los 5 servicios de mantenimiento programados, lo que representa un 40% de cumplimiento. El principal motivo de no haber alcanzado la meta prevista fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos. Se espera que en el próximo trimestre si se logren las metas esperando que las condiciones sean favorables, con el objetivo de cumplir la meta anual.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, se realizó un total de 2 servicios de mantenimiento vehicular, lo que representa un 10% del total de 20 servicios de mantenimiento planificadas para el año 2025.</p>
						5	5	5	5			
C. 2.2.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a	PVR: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	1100	Si	392				100.00%	35.64%	<p><b>Meta Trimestral:</b> La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2025, fue de un 142.45% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones</p>

la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	1100	SI	275	275	275	275	112.50%	55.00%	Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 2.2.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente	Trimestral	1320	SI	377				114.24%	28.56%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2025, fue de un 114.24% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones
						330	330	330	330			Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A 2.2.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehiculos realizados.	Ascendente	Trimestral	792	SI	226				114.14%	28.54%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2025, fue de un 114.14% ya que la medición es trimestral, se llevo a la meta programada derivado a que se realizo la programación trimestral de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las direcciones de Dirección General de Servicios Publiccos por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes
						198	198	198	198			Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 2.2.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente	Trimestral	132	SI	15				45.45%	11.36%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Marzo al 31 de Marzo de 2023, fue de un 15.15% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones
						33	33	33	33			Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
C.2.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente	Trimestral	52	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.
						0	26	19	7			Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.
A.2.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POU: Porcentaje de Obras de Urbanización	Ascendente	Trimestral	27	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 27 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.
						0	18	5	4			Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.
A.2.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos, inclusivos y sustentables en zonas de atención prioritarias del Municipio .	POSB: Porcentaje de obras para servicios básicos.	Ascendente	Trimestral	19	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 19 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.
						0	7	11	1			Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.
A.2.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos; recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento	Ascendente	Trimestral	4	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 4 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se considera, por lo que se muestra No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.

Reporte y avance de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud en el Municipio de Benito Juárez.	Integral de Espacios Públicos.	Ascendente	Trimestral	2	NO	0	1	2	1	ND	ND	<p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%. Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.</p>
A.2.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente	Trimestral	2	NO	0	0	1	1	ND	ND	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 2 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se considera que No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatidad vigente de los Fondo.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%. Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.</p>
A.2.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente	Trimestral	61	NO	13	13	12	20	100.00%	21.31%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 61 vehiculos para su reparación o mantenimiento, por lo que, para este primer trimestre se cumplio con la meta con 13 vehiculos reparados; loghrando un avance de 100.00%.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre se registra avance del 21.31%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener y optimizar la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>
A.2.1.1.1.10.6 Gestion para el pago de arrendamiento de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborales	Ascendente	Trimestral	84	NO	21	21	21	21	100.00%	25.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 84 pagos de arrendamiento de oficina, por lo que, para este primer trimestre se cumplio con la meta con 21 gestiones; logrando un avance de 100.00%.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre se registra avance del 25.00%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener y optimizar la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>
A.2.1.1.1.10.7 Supervisión de obra en la vía pública para verificar cumplimiento de los permisos otorgados a particulares y la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez	PSOVP: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública	Ascendente	Trimestral	40	NO	16	0	5	25	ND	40.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual supervidar 40 obras en la vía pública, sin embargo en este primer trimestre no se planeo actividad para realizar, por lo que se muestra como No Disponible, aun así, se realizaron 16 supervisiones</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre se registra avance del 40.00%, aunque en la programación se considero 0 acciones Por lo anterior, en posteriores trimestres se prevee un aumento.</p>
C.2.1.1.1.11 Expedientes técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente	Trimestral	52	NO	20	26	16	8	76.92%	38.46%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar 52 Expedientes Técnicos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 20 expedientes técnicos; logrando un avance trimestral del 76.92 %</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 38.46%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener y optimizar la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>
A.2.1.1.1.11.1 Gestión de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIA: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	35	NO	13	14	11	8	92.86%	37.14%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar 35 Gestiones de Trámite para la MIA, por lo que en este trimestre se gestionaron 13trámites ante la SEMA; logrando un avance trimestral del 92.86%</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 37.14%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener y optimizar la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>




A.2.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFS: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	17	NO	7					233.33%	41.18%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar 17 Gestiones de Trámite para la factibilidad de los proyectos Electricos e/o Hidraulicos, por lo que en este trimestre se gestionaron 7 trámites ante la CFE y/o CAPA; logrando superar el avance trimestral al 233.33%</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 41.18%, si bien, el avance es positivo se requiere mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>
A.2.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLC: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	52	NO	3	5	8	1		11.54%	5.77%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar 52 Gestiones de Trámite licencias de construcción, por lo que en este trimestre se gestionaron 3 trámites; logrando un avance trimestral del 11.54% por lo que, será crucial implementar medidas correctivas en los próximos trimestres para mejorar la productividad y alcanzar la meta anual</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 5.77%, si bien, el avance no es positivo, es fundamental realizar ajustes en los procesos y aumentar la eficiencia en los próximos trimestres para asegurar el cumplimiento del objetivo anual.</p>
A.2.1.1.1.11.4 Proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma	PPE: Porcentaje proyectos elaborados.	Ascendente	Trimestral	65	NO	39					130.00%	60.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar 65 Proyectos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 39 Proyectos, logrando superar el avance trimestral al 130.00 %</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre, el porcentaje alcanzado fue del 60.00%, si bien, estamos proximos a cumplir la meta, es necesario, mantener la estrategia para alcanzar los objetivos planeado.</p>
C.2.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCA: Porcentaje de contratos de obra publica adjudicados	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	26	19	7		ND	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de adjudicar 52 contratos para obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.</p>
A.2.1.1.1.12 Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarences	PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarences	Ascendente	Trimestral	38	NO	0	19	14	5		ND	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de 38 procedimientos de convocatorias de obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.</p>
C.2.1.1.1.13 Supervisión y verificacion de los alcances técnicos estipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	26	19	7		ND	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se considera, por lo que se muestra No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.</p>
A.2.1.1.1.13.1 Supervisión de la ejecución de la obra pública de acuerdo al programa de avance físico de la	PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las	Ascendente	Trimestral	182	NO	0					ND	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual de informar 182 avances físico de obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatibidad vigente de los Fondo.</p>



publica de acuerdo al programa de avance financiero de la obra.	secciones de las obras publicas en ejecucion	Ascendente	Trimestral	100%	NO	0	21	57	104	NO	0.00%	Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.
C.2.1.1.1.14 Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PPOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.	Ascendente	Trimestral	52	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance financiero de 52 obras públicas, sin embargo en este primer trimestre se considera, por lo que se muestra No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatidad vigente de los Fondo.
						0	26	19	7			Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.
A.2.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.	Ascendente	Trimestral	182	NO	0				ND	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance financiero de 182 en las estimaciones, sin embargo en este primer trimestre se muestra como No Disponible debido a que no se planearon acciones por la espera de contar con el PMD y la Normatidad vigente de los Fondo.
						0	21	57	104			Meta Anual: Durante el primer trimestre no se registra avance debido a la programación en la que considero 0 acciones, obteniendo 0.00%, Por lo anterior, en posteriores trimestres se planeo registrará el avance obtenido.

*Elaboró*  
Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro  
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

*Revisó*  
Dr. Enrique Bolaños Encajada Sánchez  
Director de Planeación de la DGPM  
SECRETARÍA MUNICIPAL OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS  
PLANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
FINANCIERO  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

*Autorizó*  
M.A.P. Samantha Hernández Cardeña  
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios