



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 2.2.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trimestral	84.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el cuarto trimestre la meta realizada se consideró programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Meta Anual: La meta anual es del 100.00% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada
P. 2.2.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	52	SI	0	2	34	15	214.29%	98.08%	Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, el indicador establece como meta anual la verificación del avance de 52 obras públicas. En este contexto, durante el trimestre en cuestión se dio inicio a 15 obras públicas, lo que representa un avance trimestral del 214.29% respecto a la meta programada para el periodo. Este resultado refleja una adecuada planeación operativa, así como una correcta coordinación entre las áreas involucradas, permitiendo acelerar el arranque de proyectos y optimizar los recursos disponibles.
						0	26	19	7			Meta Anual: Al cierre del cuarto trimestre, se registra un avance acumulado anual del 98.08% en el cumplimiento del indicador. Si bien el resultado refleja un desempeño favorable y cercano al cumplimiento total de la meta anual establecida, resulta necesario mantener y fortalecer la estrategia de trabajo implementada, a fin de asegurar el logro pleno de los objetivos planeados. La continuidad en la gestión, supervisión y control de las obras permitirá consolidar los avances obtenidos y garantizar el cumplimiento integral de las metas institucionales.
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente	Trimestral	30	SI	7	8	8	7	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó el 100% de la meta programada, como resultado de la implementación oportuna de programas orientados al mantenimiento de la infraestructura urbana. Las acciones realizadas permitieron atender de manera eficiente las necesidades detectadas, fortaleciendo las condiciones operativas y funcionales de la infraestructura, lo que refleja un adecuado cumplimiento de los objetivos establecidos para el trimestre.
						7	8	8	7			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 30 programas implementadas. El porcentaje alcanzado es de 100% . El cumplimiento total de la meta anual evidencia una gestión constante y sostenida durante todo el periodo, así como una correcta planeación y seguimiento de los programas implementados.
C.2.2.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente	Trimestral	30	SI	7	7	8	8	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó el 100% de la meta programada, derivado de la realización de recorridos de obras y servicios públicos para su supervisión. Estas acciones permitieron verificar el avance físico y operativo de los trabajos, así como detectar áreas de oportunidad para su correcta ejecución, asegurando el cumplimiento de los lineamientos y objetivos establecidos para el periodo.
						7	7	8	8			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 30 obras y servicios públicos supervisados. el porcentaje alcanzado es de 100% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre. El cumplimiento total de la meta anual refleja una gestión constante, sistemática y alineada a la planeación institucional.
A. 2.2.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente	Trimestral	40	SI	7	10	10	10	100.00%	92.50%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado en el cuarto trimestre derivado de la implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de las actividades administrativas y operativas. Dichas acciones permitieron optimizar la asignación y el uso de los recursos, fortaleciendo la eficiencia operativa y asegurando el cumplimiento oportuno de las actividades establecidas para el periodo.
						10	10	10	10			Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 40 Actividades Administrativas y de Operatividad Realizadas. El porcentaje alcanzado es de 92.50% Si bien el resultado refleja un desempeño favorable y sostenido, al tratarse de un indicador de comportamiento ascendente regular que se actualiza de manera trimestral, resulta necesario mantener y reforzar las estrategias implementadas para asegurar el cumplimiento total de la meta anual en los periodos subsecuentes.

Handwritten signature in blue ink.



Handwritten mark in blue ink, possibly initials or a signature.

Handwritten signature in blue ink.

A. 2.2.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Ascendente	Trimestral	15	SI	3	0	0	2	66.67%	33.33%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se registra un avance del 66.67% respecto a la meta programada, derivado de la reprogramación de las actividades de Obra Pública en coordinación con las diversas dependencias del municipio. Dicha reprogramación obedeció a la necesidad de ajustar los tiempos de ejecución y entrega de las obras, con el objetivo de garantizar una adecuada planeación, alineación interinstitucional y cumplimiento de los procesos administrativos y técnicos correspondientes.</p> <p>Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 15 Obras Públicas entregadas. El porcentaje alcanzado es de 33.33% Si bien el porcentaje refleja un progreso parcial, resulta indispensable dar continuidad a las acciones de coordinación y seguimiento para incrementar el ritmo de ejecución y asegurar el cumplimiento de la meta anual en los periodos subsecuentes.</p>
						3	6	3	3			
A. 2.2.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente	Trimestral	5	SI	1	1	0	0	0.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Este cuarto trimestre se presenta un avance del 0% de lo programado derivado de la reprogramación de las actividades de asistencia a eventos previamente calendarizados con dependencias gubernamentales y del sector privado, en los cuales se contempla la participación de la Secretaría o de un representante de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Dicha reprogramación respondió a ajustes en la agenda institucional y a la coordinación interinstitucional, priorizando la atención de actividades estratégicas y operativas.</p> <p>Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 5 asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales y de sector privado. El porcentaje alcanzado es de 40% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre. Si bien el avance refleja un cumplimiento parcial, es necesario mantener la coordinación y seguimiento de las agendas institucionales para asegurar el cumplimiento total de la meta anual en los periodos subsecuentes.</p>
						1	1	2	1			
A. 2.2.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	30	24	48	26	52.00%	64.00%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó un avance del 52% respecto a la meta programada, correspondiente a las solicitudes ciudadanas atendidas por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Este resultado refleja el esfuerzo realizado para dar atención a las demandas ciudadanas relacionadas con el mantenimiento de la infraestructura urbana y la ejecución de obra pública, considerando la priorización de solicitudes, la disponibilidad operativa y los tiempos requeridos para su atención.</p> <p>Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 200 Solicitudes ciudadanas atendidas para el mantenimiento de infraestructura urbana y creación de obra Pública. El porcentaje alcanzado es de 64% Si bien el avance es significativo, resulta necesario fortalecer las acciones de gestión, planeación y seguimiento para incrementar el nivel de atención y asegurar el cumplimiento de la meta anual establecida.</p>
						40	50	60	50			
	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	30	24	48	26	52.00%	64.00%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó un avance del 52% respecto a la meta programada, correspondiente a las solicitudes ciudadanas canalizadas de manera adecuada a las dependencias correspondientes para su resolución. Este resultado refleja la correcta gestión y clasificación de las solicitudes recibidas, permitiendo su atención conforme a las competencias institucionales y contribuyendo a una respuesta más eficiente a las demandas ciudadanas.</p> <p>Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual 200 Solicitudes ciudadanas canalizadas para el mantenimiento de infraestructura urbana y creación de obra Pública. El porcentaje alcanzado es de 64% Si bien el avance es favorable, resulta necesario fortalecer los mecanismos de coordinación y seguimiento interinstitucional para asegurar el cumplimiento total de la meta anual establecida.</p>
						40	50	60	50			
A. 2.2.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Ascendente	Trimestral	220	SI	49	37	35	22	40.00%	65.00%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se registró un avance del 40.00% respecto a la meta programada, derivado de la labor de autorización de permisos de obra privada en vía pública realizada por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Este resultado refleja el proceso de revisión técnica y administrativa de las solicitudes presentadas, considerando los tiempos de análisis, cumplimiento de requisitos y coordinación con las áreas correspondientes.</p> <p>Meta Anual: El indicador establece como meta anual la autorización de 220 permisos de obra privada, alcanzando al cierre del ejercicio un avance del 65%. Este comportamiento se explica debido a que se trata de un indicador de carácter ascendente regular, el cual se actualiza de manera trimestral conforme a la autorización de los permisos. Si bien el porcentaje alcanzado es favorable, resulta necesario mantener y fortalecer las acciones de gestión y seguimiento para incrementar el ritmo de autorización y asegurar el cumplimiento de la meta anual establecida.</p>
						55	55	55	55			

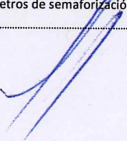


A. 2.2.1.1.1.6 Recepción e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PEI: Porcentaje de expedientes Integrados	Ascendente	Trimestral	20	SI	4	0	2	2	40.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se registró un avance del 40% respecto a la meta programada, derivado de que no se presentaron actividades relacionadas con la recepción e integración de resoluciones de recursos de revisión, así como el desahogo de pruebas y alegatos en audiencias que se realizan en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. En este sentido, el avance reportado corresponde al carácter acumulativo del indicador y a los trabajos previamente realizados en trimestres anteriores.</p> <p>Meta Anual: El indicador establece como meta anual la integración de 20 expedientes, alcanzando al cierre del ejercicio un avance del 40%. Este resultado se explica considerando que se trata de un indicador de comportamiento ascendente regular, el cual se actualiza de manera trimestral conforme a la integración de expedientes. Si bien el porcentaje refleja un cumplimiento parcial, resulta necesario dar continuidad a las acciones de seguimiento y atención de los procedimientos administrativos para avanzar en el cumplimiento total de la meta anual.</p>
						5	5	5	5			
A. 2.2.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	SI	9	7	7	7	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó el 100% de la meta programada, derivado de la realización oportuna del mantenimiento de las instalaciones de la Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Las acciones ejecutadas permitieron conservar en condiciones adecuadas los espacios de trabajo, contribuyendo al correcto desarrollo de las actividades administrativas y operativas del área.</p> <p>Meta Anual: El indicador establece como meta anual la atención de 30 solicitudes de mantenimiento de las instalaciones de la Coordinación Administrativa, alcanzando al cierre del ejercicio un cumplimiento del 100%. Este resultado se debe a que se trata de un indicador de comportamiento ascendente regular, el cual se actualiza de manera trimestral conforme a la atención de las solicitudes. El cumplimiento total de la meta anual refleja una gestión eficiente, constante y alineada a la planeación institucional.</p>
						9	7	7	7			
A. 2.2.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas	Ascendente	Trimestral	1,500	SI	260	170	272	206	54.93%	60.53%	<p>Meta Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se registró un avance del 54.93% respecto a la meta programada, derivado del trabajo de difusión de las actividades de los servicios públicos y de la entrega de obra pública realizado por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Las acciones de comunicación implementadas permitieron informar oportunamente a la ciudadanía sobre los trabajos ejecutados, contribuyendo a la transparencia y a la socialización de los resultados institucionales.</p> <p>Meta Anual: El indicador establece como meta anual la difusión de 1,500 actividades relacionadas con los servicios públicos y la entrega de obra pública, alcanzando al cierre del ejercicio un avance del 60.53%. Este comportamiento se explica debido a que se trata de un indicador de carácter ascendente regular, el cual se actualiza de manera trimestral conforme a la realización de las actividades de difusión. Si bien el avance es significativo, resulta necesario fortalecer las estrategias de comunicación institucional para incrementar el alcance y asegurar el cumplimiento total de la meta anual establecida.</p>
						375	375	375	375			
C 2.2.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral	26	SI	5	5	7	9	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 100% , considerado un indicador ascendente.</p>
						5	5	7	9			
A. 2.2.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente	Trimestral	110	SI	25	25	24	26	89.66%	90.91%	<p>Meta Trimestral: Se logró el 89.66% de avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 90.91% , considerado un indicador ascendente.</p>
						25	28	28	29			
A. 2.2.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente	Trimestral	66	SI	12	13	16	20	95.24%	92.42%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 95.24% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 92.42% , considerado un indicador ascendente.</p>
						12	15	18	21			

A. 2.2.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	4,387	SI	1027	1016	1068	1115	93.70%	96.33%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 93.70% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 96.33% , considerado un indicador ascendente.
						1027	1070	1100	1190			
A. 2.2.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el regalmento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente	Trimestral	660	SI	150	136	146	174	91.58%	91.82%	Meta Trimestral: Se logró el avance del 91.58%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 91.82% , considerado un indicador ascendente.
						150	160	160	190			
C. 2.2.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado. (Reparación de luminarias y postes)	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente	Trimestral	9960	SI	1684	1927	2280	2584	110.43%	85.09%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con el mejoramiento de 2584 luminarias. Obteniendo en este trimestre 110.43% de la meta planeada. considerando que se reforzo el mantenimiento para cumplir ma meta planeada. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 85.09% considerando que se realizaron 8,475 mejoras en el alumbrado público y no alcanzando la meta planeada, derivado a que en los dos primero trimestres no se llevo a lo programado, por factores externos como el clima.
						2353	2612	2655	2340			
A. 2.2.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente	Trimestral	9096	SI	2217	2520	2522	2732	119.98%	109.84%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con la supervisión permanente de reportes a la empresa concesioaria, obteniendo en este trimestre el 119.98%, logrando superar la meta en atencion a los reportes recibidos. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 109.84% considerando que se realizaron 9,991 superviciones en el alumbrado público, logrando superar la meta planeada derivado a que se cumplio en tos cuatro trimestres lo programado.
						2195	2296	2328	2277			
A. 2.2.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente	Trimestral	9366	SI	2055	2742	2789	2990	127.51%	112.92%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 127.51 % en proporción a la meta planeada en el trimestre Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 112.92% considerando que se realizaron 10,576 superviciones en el alumbrado público, logrando superar la meta planeada derivado a que se cumplio en tos cuatro trimestres lo programado.
						2260	2364	2397	2345			
A. 2.2.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Ascendente	Trimestral	72088	SI	17622	24027	24030	6630	36.79%	100.31%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 36.79% en proporción a la meta planeada del trimestre.. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 100.31% considerando que se realizaron 72,309 censoa en el alumbrado público, logrando superar la meta planeada derivado a que se cumplio en tos cuatro trimestres lo programado.
						16800	18633	18633	18022			
A. 2.2.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente	Trimestral	384	SI	35	25	8	60	65.22%	33.33%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la reparación del alumbrado público, logrando un 65.22 % . Por lo que no se logro la meta planeada en este trimestre. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 33.33% considerando que se realizaron 128 reparaciones de reflectores led, lo cual no se llevo a la meta planeada, debido a que solamente se repararon las luminarias reportadas.
						92	100	100	92			

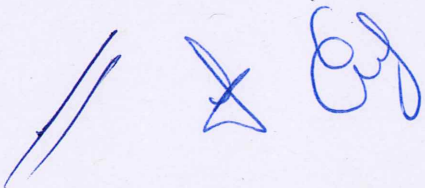
  

A. 2.2.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente	Trimestral	200	SI	59	35	13	10	20.00%	58.50%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la reparación de postes logrando solamente el 20.00% en relación a la meta planeada para el este trimestre. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 58.50% considerando que se realizaron 117 reparaciones de postes, lo cual no se llevo a la meta planeada, debido a que solamente se repararon las luminarias reportadas.
						50	50	50	50			
A. 2.2.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente	Trimestral	104	SI	20	25	27	25	100.00%	93.27%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez. Por lo que logro en relación a la meta planeada para este trimestre un 100%. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 93.27% considerando que se realizaron 97 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.
						25	27	27	25			
A. 2.2.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente	Trimestral	40	SI	9	11	11	9	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para este trimestre. Meta Anual: En el avance anual del porcentaje alcanzado es del 100.00% considerando que se realizaron 40 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.
						9	11	11	9			
2.2.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente	Trimestral	180,092	SI	18,839	58,948	12885	9849	21.88%	55.82%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo 9,849 m2 de 45,023 programado. El porcentaje alcanzado fue de 21.88% debido a que se cuenta con un solo contrato que es la mezcla fria. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 180,092 m2 de bacheo. Es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						45,023	45,023	45,023	45,023			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente	Trimestral	5,001,150	SI	4,960,000	5,520,000	6,000,000	4,080,000	326.32%	411.11%	Meta Trimestral: En este trimestre se suministro 4,080,000 litros de 1,250,288 litros de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 326.32% debido a la gran demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de poblacion. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual suministrar 5,001,150 de litros de agua. el porcentaje alcanzado es de 411.11% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1,250,287	1,250,288	1,250,288	1,250,288			
2.2.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefonicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente	Trimestral	620	SI	166	137	392	36	23.23%	117.90%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizaron 36 solicitudes de los 155 programado. El porcentaje alcanzado fue de 23.23% debido a que la medicion es trimestral. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual atender 620 solicitudes. el porcentaje alcanzado es de 117.90% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
					SI	155	155	155	155			
2.2.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente	Trimestral	4	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este trimestre no se recepciono alguna obra de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 0% debido a que este trimestre no se recepciono alguno. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual recepcionar 4 obras. el porcentaje alcanzado es de 0% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	1			
	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente	Trimestral	6	SI	1	1	2	1	100.00%	83.33%	Meta Trimestral: En este trimestre se realizo la meta programada. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos. Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 mantenimientos al parque vehicular el porcentaje alcanzado es de 83.33% ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	2	2	1			


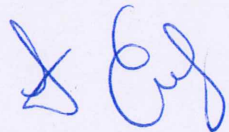
2.2.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1	1	0	1	100.00%	75.00%	Meta Trimestral:En este trimestre se realizo la meta programada. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que la medicion es trimestral. Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimientos a la maquinaria, el porcentaje alcanzado es de 75% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos.
						1	1	1	1			
	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente	Trimestral	9	Si	2	1	1	2	100.00%	66.67%	Meta Trimestral:En este trimestre se realizo la meta programada. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que la medicion es trimestral . Meta Anual:Este indicador tiene como meta anual realizar 9 mantenimientos al equipo menor, el porcentaje alcanzado es de 66.67% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos.
						3	2	2	2			
2.2.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente	Trimestral	4	Si	0	1	1	1	50.00%	75.00%	Meta Trimestral: El porcentaje alcanzado fue de 50% debido a que la medicion es trimestral Meta Anual: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimiento a las oficinas de la Direccion de Bacheo y Pipas, el porcentaje de alcanzado es de 75%
						2	2	2	2			
C. 2.2.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente	Trimestral	2,650	Si	672	672	672	672	100.30%	101.43%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2650 mantenimiento de los pozos pluviales realizado. En este trimestre se realizaron 672 de los 670 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100.30% por lo que se logro la meta establecida. Meta Anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 101.43% ya que de los 2650 desazolves programados a realizar se atendieron 2688, esto derivado a una buena programación para la atención de un mayor numero de atención ciudadana.
						600	700	680	670			
	PMCPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado	Ascendente	Trimestral	18500000	Si	4334907.4	4586936.9	4,640,448.08	4,604,390.80	100.10%	98.20%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 18,500.000 metros cuadrados de playas limpias. En este trimestre se realizaron 4,604,390.80 de los 4,600,000 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100.10% por lo que se logró la meta establecida. Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 98.20% ya que de los 18,500.000 metros cuadrados de playas limpias programados a realizar, se atendieron 18,166,683 esto derivado a una buena programación para la atención de un mayor número de atención a los servicios otorgados por esta Dirección.
						4400000	4700000	4800000	4600000			
A. 2.2.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente	Trimestral	125	Si	10	26	49	38	84.44%	98.40%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la restauración de 125 pozos pluviales. El porcentaje alcanzado fue del 84.44% este porcentaje se debe a las condiciones no favorables que presentaron las lluvias durante este año lo que atrasó los trabajos programados. Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 98.40% ya que de los 125 restauraciones programados a realizar se atendieron 123, esto debido a que en trimestres anteriores rebasaron lo programado, lo que ayudo en los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.
						22	23	35	45			
A. 2.2.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	18,000	Si	3444	3,641	4217	3954	81.53%	84.76%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 18,000 servicio de limpieza del sistema pluvial. En este trimestre el porcentaje alcanzado fue del 81.53% por lo que se ha alcanzado el parámetro de semaforización en el cumplimiento aceptable. Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 84.76% ya que de los 18,000 servicios de limpieza programados se realizaron 15,256, este avance es acumulable y se encuentra dentro de los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.
						3950	4450	4750	4850			
	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente	Trimestral	4610	Si	1385	1,370	1363	1354	106.61%	118.70%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el servicio de 4,610 metros lineales de interconexión. En este trimestre se rebaso la meta programada esto debido a las condiciones de lluvia lo que aumento la necesidad de los servicios en mas puntos críticos de la ciudad. El parámetro de semaforización en el cumplimiento se encuentra aceptable. Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 118.70% ya que de los 4,610 servicios de limpieza de interconexión se realizaron 5,472, en este caso el aumento en este avance es acumulable y depende del tiempo climático el aumento, porque depende de las condiciones climatológicas y se encuentra dentro de los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.
						990	1150	1200	1270			

A. 2.2.1.1.5.3Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	500000	Si	128050	147,360	135550	106845	80.33%	103.56%	<p>Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual retirar 500,000 kilogramos de basura de las playas públicas. En este trimestre el porcentaje alcanzado fue del 80.33 % esto debido a que depende de los visitantes a nuestra zona turística, lo que no es exacto el monto que se pueda recolectar esto puede variar en cantidades. El parámetro de semaforización en el cumplimiento se encuentra aceptable.</p> <p>Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 103.56% ya que de los 500,000 kilogramos de basura se recolectaron 517,805 en este caso el aumento en este avance es acumulable y depende de los visitantes a la zona turística de Cancún. El porcentaje se encuentra dentro de los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.</p>
						112000	118000	137000	133000			
	PMCSMPMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente	Trimestral	14000	Si	2350	3,713	20175.3	2944.69	85.35%	208.45%	<p>Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual retirar 14,000 metros cúbicos de sargazo y pasto marino de las playas públicas. En este trimestre el porcentaje alcanzado fue del 85.35 % este porcentaje se encuentra dentro del parámetro de semaforización lo cual alcanzo la meta aceptable.</p> <p>Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 208.45% ya que se retiraron 29,183 metros cúbicos de sargazo y pasto marino de las playas públicas, de los 14,000 metros cúbicos programados, en este caso el aumento en este avance es acumulable el aumento fue lo doble ya que en el tercer trimestre el recale de sargazo y pasto marino se duplico lo que ocasionó que aumentara el retiro lo cual es acumulable. El porcentaje se encuentra dentro de los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.</p>
						3350	3700	3500	3450			
A. 2.2.1.1.5.4 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente	Trimestral	35	Si	7	8	9	9	100.00%	94.29%	<p>Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 35 mantenimiento del parque vehicular. En este trimestre se realizaron 9 de los 9 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100% por lo que se logró la meta establecida.</p> <p>Meta anual: durante el ejercicio el porcentaje alcanzado fue del 94.29% ya que de los 35 mantenimientos del parque vehicular se realizaron 33, esto derivado a una buena programación. El porcentaje se encuentra dentro de los Parámetros de semaforización y se alcanzó la meta aceptable.</p>
						7	10	9	9			
C 2.2.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente	Trimestral.	115	Si	0	1	0	0	0.00%	0.87%	<p>Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual realizar 115 servicios. En este trimestre no se realizó servicio alguno de los 25 programados. Por lo cual no se presentó avance para dichos trabajos de mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que debido a la contingencia de huracanes en este trimestre y el anterior se priorizo la limpieza general y poda de árboles en parques y espacios públicos realizando un mantenimiento preventivo para este trimestre y de ese modo minimizar los tiempos de recuperación y salvaguardar a la ciudadanía.</p> <p>Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0.87 % debido a que de los 115 servicios programados se realizó 1 servicio, esto debido a que fue necesario darle prioridad a los servicios de limpieza general de parques y espacios públicos por la alta demanda que fue hecha a la dirección con las peticiones realizas por la ciudadanía mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección, así mismo a la temporada de huracanes previstas a partir del 3Er trimestre, donde son realizadas actividades de prevención.</p>
						25	35	30	25			



A. 2.2.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral.	2380	SI	492	485	569	511	85.88%	86.43%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 2,380 servicios de limpieza. En este trimestre se realizaron 511 servicios de los 595 programados. El porcentaje de alcanzado fue del 85.88 % para esta actividad debido a la contingencia de huracanes que se contempló en este trimestre donde fueron atendidas parques y espacios públicos realizando un mantenimiento preventivo, así como la atención de forma continua a solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
						595	595	595	595			Meta Anual: Durante el ejercicio, se logró un avance anual del 86.43 % del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos, debido a que de los 2,380 servicios programados fueron atendidos 2,057, lo anterior debido a que en el últimos 2 trimestres fueron realizados mantenimientos preventivos para la contingencia de huracanes y a la atención continua de solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección, razón por lo cual no se realizaron el 100% de los servicios programados.
A. 2.2.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Ascendente	Trimestral.	350	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 350 plantas de ornato. En este trimestre de las 85 programadas no se realizó ninguna siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad debido a las condiciones y al material para la siembra de plantas de ornato, se destinó al personal para priorizar los trabajos de limpieza general de parques y espacios públicos realizando y a la atención de forma continua a solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
						85	90	90	85			Meta Anual: Durante el ejercicio, no se presentó avance alguno de las 350 siembras de planta de ornato, sin embargo se destinó al personal en los dos primeros trimestres para priorizar los trabajos de limpieza general de parques y espacios públicos realizando la atención de forma continua a solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección, así mismo al apoyo para la contingencia de huracanes que fueron contempladas en estos 2 últimos trimestre del ejercicio.
A. 2.2.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente	Trimestral.	8	SI	0	3	0	1	50.00%	50.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual el acondicionamiento o equipamiento y pintado de 8 Monumentos y/o Fuentes. En este trimestre se realizaron 1 de los 2 servicios programados. El porcentaje alcanzado fue del 50% debido a que en este último trimestre fueron realizados mantenimientos preventivos a parques y espacios públicos que son afectados de manera importante en contingencias climatológicas (tormentas y Huracanes) y de este modo evitar encharcamientos en beneficio a la ciudadanía.
						2	2	2	2			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje logrado fue del 50.00% ya que fueron realizado 4 de los 8 acondicionamiento de monumento y/o fuentes, lo anterior debido a la adquisición de material de pintura mediante un gasto a comprobar, no se alcanzó la meta programada ya que en los últimos 2 trimestres fueron realizados mantenimientos preventivos para la contingencia de huracanes y a la atención continua de solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
A. 2.2.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Ascendente	Trimestral.	1200	SI	86	128	109	88	29.33%	34.25%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual la restauración de 1,200 Juegos Infantiles y Ejercitadores. En este trimestre se realizaron 88 de los 300 programados. El porcentaje alcanzado fue de 29.33% del mantenimiento programado para esta actividad. Cabe señalar que se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo ante las contingencias climatológicas que se presentaron en este trimestre, razón por la cual no fue realizado el mantenimiento programado.
						300	300	300	300			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje logrado fue del 34.25% debido a que fueron realizado 411 restauraciones de 1,200 programadas. Lo anterior debido a las contingencias climatológica que no propician condiciones favorables para la pintura o reparación con soldadura de juego infantiles o ejercitadores, razón por la cual fueron realizado trabajos de mantenimiento preventivo para la contingencia de huracanes y a la atención continua de solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.


A. 2.2.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente	Trimestral.	27	SI	6	5	3	6	85.71%	74.07%	<p>Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 27 servicios de mantenimiento al parque vehicular. En este trimestre se realizaron los 6 de los 7 servicios programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 85.71% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Se realizaron los servicios al parque vehicular debido a que fueron requeridos en la contingencias climatológicas razón por la cual fueron necesarios estén en óptimas condiciones y así cumplir con la meta programada del parque vehicular.</p> <p>Meta Anual: Durante el ejercicio, se logró un avance del 74.07% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular, debido a que fueron realizado 20 de los 27servicios programados. Lo anterior fue realizado por la Dirección de Taller Municipal por lo cual se garantizó la operatividad, el transporte de personal y herramientas y eficientar los servicios de recolección de desechos manteniendo calidad de los servicios y del mismo modo para las contingencias climatológicas que se presentaron y de esta manera beneficiar a la ciudadanía.</p>
						6	7	7	7			
A. 2.2.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente	Trimestral.	225	SI	58	34	44	80	145.45%	96.00%	<p>Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 225 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron 80 servicios de 55 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 145.45% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., el aumento en el meta del trimestre es debido al incremento de las solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección, por lo cual el mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria menor es indispensable para eficientar los servicios que se presten para el mantenimiento en parques y espacios públicos en beneficio de la ciudadanía.</p> <p>Meta Anual: Durante el ejercicio, se logró un avance anual del 96.00% debido a que se realizaron 216 de los 225 servicios programados para la actividad en mantenimiento de maquinaria menor de las desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc. Lo anterior debido a que son utilizados para la limpieza general de parques y espacios públicos, así como para la atención a solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección en beneficio de la ciudadanía.</p>
						60	60	50	55			
A. 2.2.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios publicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente	Trimestral.	70	SI	3	121	70	12	60.00%	294.29%	<p>Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 70 metros lineales de guarnición. En este trimestre se realizaron 12 metros lineales de 20 metros lineales programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 60.00% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre. Dicho avance fue realizado mediante la adquisición de material con un gasto a comprobar solicitado el trimestre anterior para el programa de reparación de guarniciones.</p> <p>Meta Anual: Durante el ejercicio, se logró un avance del 294.29% debido a que de los 70 metros lineales programados se logró realizar 206 metros lineales. Lo anterior debido adquisición de material mediante gasto a comprobar solicitado para solucionar las demandas ciudadanas hechas a esta dirección e implementar el programa para la reparacón de guarniciones en distintos puntos de la ciudad.</p>
						15	20	15	20			
A. 2.2.1.1.6.8 Reparacion de estructuras de concreto en areas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparacion de estructuras de concreto.	Ascendente	Trimestral.	170	SI	14	18	9	46	153.33%	51.18%	<p>Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 170 metros cuadrados de estructuras de concreto. En este trimestre se realizaron 46 metros cuadrados de 30 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 153.33% para esta actividad correspondiente a la reparación de estructuras de concreto. Dicho avance fue realizado mediante la adquisición de material con un gasto a comprobar solicitado el trimestre anterior para el programa de reparacón de estructuras de concreto en diferentes puntos de la ciudad.</p> <p>Meta Anual: Durante el ejercicio, se logró un porcentaje del 51.18% debido a que de los 170 metros cuadrados programas fueron atendidos 87 metros cuadrados de estructuras de concreto en diferentes puntos de la ciudad, esto mediante la adquisición de material por medio de un gasto a comprobar solicitado el trimestre anterior con la finalidad de solucionar las demandas ciudadanas hechas a esta dirección, haciendo mención de que las condiciones climatológicas no fueron las adecuadas para realizar dichas actividades, razón por la cual no se cumplió con la meta programada.</p>
						40	60	40	30			

C. 2.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PPDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente	Trimestral	1749	NO	2874	3,392	3463	3999	914.58%	784.91%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 914.58% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a nuestro nuevo sistema de atencion ciudadana Chat Bot el cual facilita la atencion a la ciudadanía.
						437.25	437.25	437.25	437.25			Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 784.91% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
A.2.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente	Trimestral	84	NO	9	7	17	17	80.95%	59.52%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logró un avance del 80.95% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango promedio de acuerdo a lo planeado.
						21	21	21	21			Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 59.52% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
A.2.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilomestros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente	Trimestral	13800	NO	2508.89	2479.41	2350	2647.88	76.75%	72.36%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logró un avance del 76.75% partiendo de la meta planeada, es una cifra de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia metereologica y prevencion de estos mismos.
						3450	3450	3450	3450			Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
A.2.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Ascendente	Trimestral	5900000	NO	1071160	936900	825800	981100	66.52%	64.66%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 66.52% partiendo de la meta planeada,siendo una sifra un poco baja con rspecto a lo planeado ya que ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia metereo y prevencion de estos mismos .
						1475000	1475000	1475000	1475000			Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 64.66% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
A.2.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente	Trimestral	9400	NO	985	1,147	1053.22	1292.49	55.00%	47.64%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 55.00% de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que programa la Presidencia Municipal
						2350	2350	2350	2350			Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 47.64% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
A.2.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente	Trimestral	300	NO	6	27	2	13	17.33%	16.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logró un avance del 17.33% partiendo de la meta planeada.debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia , se priorizan de acuerdo alos riesgos sanitarios , por zonas inseguras y acciones de inmediata accion.
						75	75	75	75			Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 16% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.

A.2.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados deTerracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente	Trimestral	340000	NO	22400	16350	25249	108,775	127.97%	50.82%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 127.97% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones metereologicas y al apoyo al en las villas navideñas. Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 50.82% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
						85000	85000	85000	85000			
A.2.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente	Trimestral	66	NO	16	14	16	17	103.03%	95.45%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 103.03% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular. Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 2 Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.
						16.5	16.5	16.5	16.5			
A.2.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente	Trimestral	29	NO	7	7	7	7	97.90%	97.90%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 97.90 % partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada , pero al estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas. Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 97.90% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
						7.15	7.15	7.15	7.15			
A.2.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente	Trimestral	198	NO	83	66	65	37	74.75%	126.77%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logro un avance del 74.75% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas. Meta Anual: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025, se logro un avance del 126.77% partiendo la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.
						49.5	49.5	49.5	49.5			
C. 2.2.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	5000	Si.	1100	1200	1180	1150	92.00%	92.60%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 5,000 supervisiones. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 1,150 de las 1,250 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 92%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables. Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 92.60%, ya que, de las 5,000 supervisiones programadas, se lograron realizar 4,630. Lo anterior derivado principalmente de factores externos y operativos que impactaron la ejecución del programa, entre los cuales destaca la temporada de lluvias, misma que ocasionó afectaciones en la movilidad, encharcamientos y retrasos en los recorridos, así como la suspensión temporal de actividades en determinados días por condiciones climatológicas adversas, priorizando en todo momento la seguridad del personal operativo.
						1250	1250	1250	1250			

A. 2.2.1.1.8.1 Evaluación y seguimiento de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL y Servicios Públicos Municipales	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente	Trimestral	18240	Si.	4500	4650	4875	4500	98.68%	101.56%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 18,240 encuestas. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 4,500 de las 4,560 encuestas programadas, alcanzando un cumplimiento del 98.68%. El porcentaje no logrado corresponde a encuestas que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
						4560	4560	4560	4560			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 101.56%, ya que, de las 18,240 encuestas programadas, se lograron realizar 18,525. Lo anterior se debió principalmente a la activa participación de la ciudadanía, lo que permitió ampliar la cobertura de aplicación de encuestas y rebasar la meta establecida, fortaleciendo así la obtención de información para la adecuada evaluación del programa.
A. 2.2.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Ascendente	Trimestral	4200	Si.	1188	1152	1188	1044	99.43%	108.86%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 4,200 supervisiones de rutas de recolección. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 1,044 de las 1,050 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 99.43%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
						1050	1050	1050	1050			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 108.86%, ya que, de las 4,200 supervisiones programadas, se lograron realizar 4,572. Este resultado se debió al reforzamiento de las acciones operativas y a la optimización de los recorridos de supervisión, lo que permitió ampliar la cobertura y atender de manera oportuna las necesidades detectadas, rebasando la meta establecida.
A. 2.2.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final	Ascendente	Trimestral	363825	Si.	110339.1	127626.47	130123.35	102551.69	112.66%	129.36%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 363,825 tonelaje de residuos sólidos. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 102,551.69 de las 91,025 toneladas programadas, alcanzando un cumplimiento del 112.66%. El porcentaje superior al 100% alcanzado se debió al incremento en la generación de residuos durante la temporada decembrina, lo que requirió reforzar y ampliar las acciones de supervisión para atender de manera oportuna la alta demanda del servicio. Estas acciones extraordinarias permitieron rebasar la meta programada para el periodo.
						91025	90750	91025	91025			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 129.36%, ya que, de un tonelaje programado de 363,825 toneladas de residuos sólidos, se logró recolectar un total de 470,640.61 toneladas. Este resultado se debió principalmente al incremento en la generación de residuos derivado de las fechas decembrinas, así como al reforzamiento de las acciones operativas y a la optimización de los recorridos, lo que permitió ampliar la cobertura del servicio y atender de manera oportuna la mayor demanda, rebasando la meta establecida.
A. 2.2.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente	Trimestral	140	Si.	23	29	22	26	74.29%	71.43%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 140 supervisiones de basurero clandestinos eliminados. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 26 de las 35 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 74.29%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
						35	35	35	35			Meta Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 71.43%, ya que, de las 140 supervisiones programadas en basureros clandestinos, se logró atender un total de 100. Este resultado se debió principalmente a factores operativos, así como a la persistencia de la disposición indebida de cacharros y residuos en sitios no autorizados por parte de la ciudadanía, lo que generó una atención continua de nuevos puntos y limitó el cumplimiento total de la meta programada, reprogramándose las acciones restantes para el siguiente periodo.

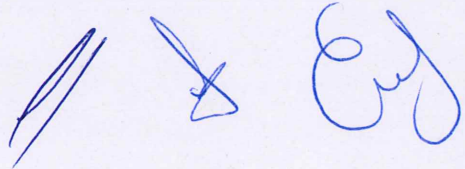
A. 2.2.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	20	Si.	2	3	3	3	60.00%	55.00%	<p>Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 20 mantenimientos vehiculares. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 3 de las 5 programadas, alcanzando un cumplimiento del 60%. El porcentaje no logrado corresponde a mantenimientos vehiculares que fueron reprogramados para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y cambios climatológicos que impidieron su realización en tiempo y forma, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables y se garantice la operatividad del parque vehicular.</p> <p>Meta Anual:Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 55%, ya que, de los 20 mantenimientos programados al parque vehicular, se logró atender un total de 11. Este resultado se debió principalmente a factores operativos, tales como la alta demanda de unidades en servicio, la priorización de la atención a actividades emergentes y la disponibilidad limitada de los vehículos para su ingreso a mantenimiento, lo que impidió el cumplimiento total de la meta programada, reprogramándose las acciones restantes para el siguiente periodo</p>
						5	5	5	5			
C. 2.2.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	1100	SI	392	277	311	254	92.36%	112.18%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 92.36% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo una correcta programacion de mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						275	275	275	275			
A. 2.2.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente	Trimestral	1320	SI	377	273	302	240	72.73%	90.30%	<p>Meta Trimestral:La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 72.73%se alcanzo la meta derivado a se realizo una correcta programacion de mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						330	330	330	330			
A 2.2.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Ascendente	Trimestral	792	SI	226	182	171	87	43.94%	84.09%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 43.94% ya que la medición es trimestral,no se lleo a la meta programada derivado a que direcciones por temas de operatividad no pudieron enviar su parque vehicular para la elaboracion de dictámenes para las reparaciones correspondientes</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						198	198	198	198			
A. 2.2.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente	Trimestral	132	SI	15	20	4	5	15.15%	33.33%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 15.15% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes y el presupuesto autorizado no es suficiente para poder dar el mantenimiento a instalaciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						33	33	33	33			
C.2.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Direccion General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	2	34	15	214.29%	98.08%	<p>Meta Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 52 obras públicas. Durante este trimestre se inició la ejecución de 15 obras públicas, lo que representa un avance del 214.29% respecto a la meta trimestral.</p> <p>Meta Anual: Se registra un avance acumulado del 98.08 %, por lo que el desempeño se considera satisfactorio al ubicarse dentro de los parámetros de cumplimiento definidos para el indicador. La variación respecto de la meta anual obedece a reprogramaciones derivadas de ajustes ocasionados por factores externos al proceso de ejecución de las obras; no obstante, se mantuvieron acciones permanentes de seguimiento con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.</p>
						0	26	19	7			

A.2.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POU: Porcentaje de Obras de Urbanización	Ascendente	Trimestral	27	NO	0	1	18	8	200.00%	100.00%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 27 obras públicas enfocadas a urbanización. Durante este trimestre se iniciarán 8 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 200.00% superando lo planeado en para el trimestre Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 100.00 % de la meta anual programada, si bien, el El cumplimiento total del indicador no fue conforme a la planeación inicial, se hicieron los ajustes pertinentes para llevar el control e implementar estrategias y así, asegurar el logro de los objetivos planteados.
						0	18	5	4			
A.2.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos, inclusivos y sustentables en zonas de atención prioritarias del Municipio .	POSB: Porcentaje de obras para servicios básicos.	Ascendente	Trimestral	19	NO	0	1	13	5	500.00%	100.00%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 19 obras públicas enfocadas a servicios basicos. Durante este trimestre se iniciarán 5 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 500.00% superando lo planeado en para el trimestre Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 100.00 % de la meta anual programada, si bien, el El cumplimiento total del indicador no fue conforme a la planeación inicial, se hicieron los ajustes pertinentes para llevar el control e implementar estrategias y así, asegurar el logro de los objetivos planteados.
						0	7	11	1			
A.2.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos; recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente	Trimestral	4	NO	0	0	3	2	200.00%	125.00%	Meta Trimestral: El indicador una meta anual de 4 obras públicas enfocadas a mejoramiento integral. Durante este trimestre se iniciarán 2 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 200% superando lo planeado en para el trimestre. Meta Anual: se registra un avance acumulado del 125 % respecto a la meta anual establecida. Este comportamiento se debe a la ejecución de obras adicionales no previstas inicialmente, derivadas de reprogramaciones y de la optimización de recursos durante el ejercicio. Dichas acciones permitieron ampliar el alcance del indicador sin afectar la calidad ni los objetivos establecidos
						0	1	2	1			
A.2.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente	Trimestral	2	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 2 obras públicas, sin embargo en este tercer trimestre se considera que No Disponible porque aunque se planeo 1 Obra pública, no se realizaron acciones Meta Anual: no se reporta avance en el indicador. Esta situación se debe a la reprogramación de la actividad, derivada de ajustes en el calendario de ejecución de la obra. Dicha actividad fue pospuesta para el periodo subsecuente, a fin de asegurar que la obra se realicen en etapas que permitan una evaluación adecuada del avance físico de la obra Pública.
						0	0	1	1			
A.2.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente	Trimestral	61	NO	13	1	7	7	43.75%	45.90%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 61 vehiculos para su reparación o mantenimientto, por lo que, para este primer trimestre se cumplio con la meta con 7 vehiculos reparados; logrando un avance de 43.75%. Meta Anual: Se registra avance acumulado del 45.90%, si bien, el avance no es el esperado, sin embargo, no todas las unidades planeadas han requerido de las gestiones para su reparación o mantenimiento
						13	12	20	16			
A.2.1.1.1.10.6 Gestion para el pago de arrendamiento de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborables	Ascendente	Trimestral	84	NO	21	21	21	21	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestion de 84 pagos de arrendamiento de oficina, por lo que, para este tercer trimestre se cumplio con la meta con 21 gestiones; logrando un avance de 100.00%. Meta Anual: Durante el tercer trimestre se registra avance acumulado del 100.00%, si bien, se cumple con el avance esperado, debido a que no se ha requerido de la ampliación de las areas de trabajo.
						21	21	21	21			

A.2.1.1.1.10.7 Supervisión de obra en la vía pública para verificar cumplimiento de los permisos otorgados a particulares y la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez	PSOVP: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública	Ascendente	Trimestral	40	NO	16	21	23	23	230.00%	207.50%	Meta Trimestral: El indicador contempla una meta anual de supervisar 40 obras en la vía pública. Durante el trimestre se realizaron acciones de supervisión en 23 obras, lo que representa un avance del 230.00 % respecto a la meta trimestral programada, superando lo previsto para el periodo. Meta Anual: se registra un avance acumulado del 207.50 % respecto a la meta anual establecida. Este resultado obedece a la implementación del indicador como herramienta de seguimiento de nueva creación, por lo que no se contaba con parámetros históricos de referencia para su programación inicial. Asimismo, la alta demanda de supervisión derivada del incremento en la ejecución de obras en la vía pública requirió ampliar el alcance de las acciones.
						0	5	25	10			
C.2.1.1.1.11 Expedientes técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente	Trimestral	52	NO	20	17	14	1	50.00%	100.00%	Meta Trimestral: El indicador contempla la meta anual de elaborar 52 Expedientes Técnicos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 1 expedientes técnicos; logrando un avance trimestral del 50.00% Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 100.00 % de la meta anual programada, si bien, el El cumplimiento total del indicador no fue conforme a la planeación inicial, se hicieron los ajustes pertinentes para llevar el control e implementar estrategias y así, asegurar el logro de los objetivos planteados.
						26	16	8	2			
A.2.1.1.1.11.1 Gestión de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIA: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	35	NO	13	16	11	11	550.00%	145.71%	Meta Trimestral: Este indicador contempla la meta anual elaborar 35 Gestiones de Trámite para la MIA, por lo que en este trimestre se gestionaron 11 trámites ante la SEMA; logrando un avance trimestral del 550.00% Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 145.71 % respecto a la meta anual establecida. Este resultado se atribuye a la optimización de los procesos administrativos, a la priorización de proyectos con requerimientos ambientales y al fortalecimiento de la coordinación interinstitucional. Derivado del análisis del desempeño del indicador, se implementaron medidas de ajuste en la planeación y programación, con el objetivo de mejorar la estimación de la demanda real y asegurar el cumplimiento oportuno de las acciones previstas para el ejercicio fiscal subsecuente.
						14	11	8	2			
A.2.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFS: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	17	NO	7	5	8	12	1200.00%	188.24%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 17 Gestiones de Trámite para la factibilidad de los proyectos Electricos e/o Hidraulicos, por lo que en este trimestre se gestionaron 12 trámites ante la CFE y/o CAPA; logrando cumplir con el avance trimestral al 1200.00% Meta Anual: el indicador registró un avance acumulado del 188.24 % respecto a la meta anual programada, derivado de la optimización de los procesos de gestión y de la atención prioritaria a proyectos con requerimientos técnicos. Con base en el análisis del desempeño del indicador, se realizaron ajustes en la planeación y programación a fin de fortalecer la estimación de la demanda y contribuir a la mejora continua del cumplimiento de las acciones previstas para el ejercicio fiscal subsecuente.
						3	5	8	1			
A.2.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLC: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente	Trimestral	52	NO	3	22	21	2	100.00%	92.31%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 52 Gestiones de Trámite licencias de contrucción, por lo que en este trimestre se gestionaron 2 trámites; logrando un avance trimestral del 100.00% Meta Anual: Se registra un avance acumulado del 92.31%, por lo que el desempeño se considera satisfactorio al ubicarse dentro de los parámetros de cumplimiento definidos para el indicador. La variación respecto de la meta anual obedece a reprogramaciones derivadas de ajustes ocasionados por factores externos al proceso de ejecución de las obras; no obstante, se mantuvieron acciones permanentes de seguimiento con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.
						26	16	8	2			

11 X E

A.2.1.1.1.11.4 Proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma	PPE: Porcentaje proyectos elaborados.	Ascendente	Trimestral	65	NO	39	36	22	46	657.14%	220.00%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 65 Proyectos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 46 Proyectos, logrando superar el avance trimestral al 657.14 % Meta Anual: se registra un avance acumulado del 220.00% respecto a la meta anual establecida. Este resultado obedece a la implementación del indicador como herramienta de seguimiento de nueva creación, por lo que no se contaba con parámetros históricos de referencia para su programación inicial. Asimismo, la alta demanda de supervisión derivada del incremento en la ejecución de obras en la vía pública requirió ampliar el alcance de las acciones
						30	18	10	7			
C.2.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCA: Porcentaje de contratos de obra publica adjudicados	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	8	32	11	157.14%	98.08%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de adjudicar 52 contratos para obras públicas, sin embargo en este trimestre se concluyero 11 contratos de obra pública, obteniendo un avance trimestral de 157.14% Meta Anual: Se registra un avance acumulado del 98.08 %, por lo que el desempeño se considera satisfactorio al ubicarse dentro de los parámetros de cumplimiento definidos para el indicador. La variación respecto de la meta anual obedece a reprogramaciones derivadas de ajustes ocasionados por factores externos al proceso de ejecución de las obras; no obstante, se mantuvieron acciones permanentes de seguimiento con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.1.12 Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarences	PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarences	Ascendente	Trimestral	38	NO	0	9	9	4	80.00%	57.89%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de 38 procedimientos de convocatorias de obras públicas,sin embargo en este trimestre se concluyeron 4 procedimientos de covocatorias para obra pública, obteniendo un avance trimestral de 80.00% Meta Anual: Durante el tercer trimestre se obtiene el avance acumulado del 57.89%, si bien, el avance no es positivo, es importante tomar en cuenta que para aumentar la eficiencia se realizo las convocatorias en donde se contemplaban mas de 1 obra pública para asegurar el cumplimiento del objetivo anual del programa de obras
						0	19	14	5			
C.2.1.1.1.13 Supervisión y verificación de los alcances técnicos estipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	2	34	15	214.29%	98.08%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este trimestre se iniciarán 15 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 214.29% Meta Anual: Se registra un avance acumulado del 98.08 %, por lo que el desempeño se considera satisfactorio al ubicarse dentro de los parámetros de cumplimiento definidos para el indicador. La variación respecto de la meta anual obedece a reprogramaciones derivadas de ajustes ocasionados por factores externos al proceso de ejecución de las obras; no obstante, se mantuvieron acciones permanentes de seguimiento con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.1.13.1 Supervisión de la ejecución de la obra pública de acuerdo al programa de avance físico de la obra.	PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras publicas en ejecucion	Ascendente	Trimestral	182	NO	0	0	26	157	150.96%	100.55%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de informar 182 avances fisico de obras públicas. Durante este segundo trimestre se entregaron 157 soportes de avance de obra , obteniendo un 150.96% de avance. Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 100.55 % de la meta anual programada, si bien, el El cumplimiento total del indicador no fue conforme a la planeación inicial, se hicieron los ajustes pertinentes para llevar el control e implementar estrategias y así, asegurar el logro de los objetivos planteados.
						0	21	57	104			



C.2.1.1.1.14 Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.	Ascendente	Trimestral	52	NO	0	8	32	11	157.14%	98.08%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance financiero de 52 obras públicas. Durante este trimestre se concluyero 11 obra pública comprometidas, obteniendo un avance trimestral de 157.14% Meta Anual: Se registra un avance acumulado del 98.08 %, por lo que el desempeño se considera satisfactorio al ubicarse dentro de los parámetros de cumplimiento definidos para el indicador. La variación respecto de la meta anual obedece a reprogramaciones derivadas de ajustes ocasionados por factores externos al proceso de ejecución de las obras; no obstante, se mantuvieron acciones permanentes de seguimiento con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.
						0	26	19	7			
A.2.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.	Ascendente	Trimestral	182	NO	0	0	19	164	157.69%	100.55%	Meta Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 182 gestiones del avance financiero. Durante este segundo trimestre se entregaron 164 soportes de avance de financieros, obteniendo un 157.69% de avance. Meta Anual: se alcanzó un avance acumulado del 100.55 % de la meta anual programada, si bien, el El cumplimiento total del indicador no fue conforme a la planeación inicial, se hicieron los ajustes pertinentes para llevar el control e implementar estrategias y así, asegurar el logro de los objetivos planteados.
						0	21	57	104			

Elaboró

Lic. Claudia Isabel Martinez Fabro

Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUAREZ" CO. CANCUN Q. ROO

Revisó

Lic. José Fernando Díaz Nuñez

Director de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Autorizó

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUAREZ"