



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MÁS CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F. 2.1.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	LMD_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12%	SI	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: El índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al Municipio. En el primer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Meta Anual: La meta anual es del 25% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada.	
P. 2.1.1.1 Procurar y preservar la protección y la riqueza del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental Realizadas.	Ascendente	Trimestral	100000	SI	25054	25000	25000	25000	100.22%	25.05%	Meta Trimestral: Se supero la Meta proyectada, gracias a que las Direcciones de área en conjunto con sus colaboradores lograron llegar en su mayoría a las metas que se proyectaron durante este trimestre. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta proyectada.	
C. 2.1.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente, biodiversidad de la flora, fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,711	SI	291	287	485	446	310	101.39%	17.01%	Meta Trimestral: Se supero la Meta Proyectada, ya que ingresaron mas trámites de los que proyectamos. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A. 2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Ascendente	Trimestral	300	SI	80	75	80	80	65	106.67%	26.67%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta programada, derivado de la afluencia de solicitudes. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A. 2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Ascendente	Trimestral	140	SI	32	35	40	40	25	91.43%	22.86%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta programada, ya que el ingreso de este trámite bajo un poco mas que el mes anterior. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICION	METAS-AVANCE										JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
A 2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado Emitidos.	Ascendente	Trimestral	180	SI	44		45	50	50	35	97.78%	24.44%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta programada, derivado de la revision minuciosa de cada uno de los requisitos para emitir dicho permiso. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A 2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PRTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos.	Ascendente	Trimestral	40	SI	13		10	10	15	5	130.00%	32.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteles por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio, por ello se logro superar la meta planeada más que el trimestre pasado. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A 2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Ascendente	Trimestral	841	SI	121		121	300	250	170	100.00%	14.39%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las actividades programadas. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A 2.1.1.1.6. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del camgelo azul realizados.	Ascendente	Trimestre	11	SI	N/D	N/D	N/D	N/D	6	5	ND	ND	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se programo actividad. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
A 2.1.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PIRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas.	Ascendente	Trimestre	16	SI	1		1	5	5	5	100.00%	6.25%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la Meta Proyectada, ya que se otorgaron los permisos ecologicos programados. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.
C 2.1.1.1.2. Permisos Ecologicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecologicos emitidos.	Ascendente	Trimestral	218	SI	60		60	91	90	47	100.00%	27.52%	Meta Trimestral: Se informa que se llevo a la Meta proyectada, ya que se emitieron el mismo número de permisos ecologicos que los que ingresaron. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS AVANCE										JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
A. 2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.	Ascendente	Trimestral	42	SI	1	2	1	1	100.00%	2.38%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.		
A.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PREE: Porcentaje de Faciltidades Ecológicas elaboradas.	Ascendente	Trimestre	41	SI	17	9	9	6	100.00%	41.46%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, de este indicador. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.		
A. 2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Ascendente	Trimestre	242	SI	42	80	80	40	100.00%	17.36%	Meta Trimestral: Se logró alcanzar la meta programada ya que se ingresaron un poco mas de instrumentos legales de los que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Proyectada.		
C. 2.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados.	Ascendente	Trimestre	6,171	SI	1414	1,770	1,770	761	75.61%	22.91%	Meta Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar a la Meta Programada.		
A. 2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBI.	PROE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Ascendente	Trimestre	2,903	SI	962	800	800	403	106.89%	33.14%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada.		
A. 2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Ascendente	Trimestre	2,596	SI	546	800	800	196	68.25%	21.03%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta, sin embargo se visitaron mas de a mitad de los negocios que se programaron. Meta Anual: Se espera cumplir la meta proyectada al 100%.		



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
2.1.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestre	507	SI	141	125	125	125	132	112.80%	27.81%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se trabajo arduamente para cumplir la meta proyectada y se supero. Meta Anual: Se espera cumplir la meta proyectada al 100%.
2.1.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPE: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	Ascendente	Trimestre	165	SI	35	45	45	45	30	77.78%	21.21%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro superar la meta proyectada, ya que faltó finalizar algunos procedimientos jurídicos que llevan mas tiempo para cerrar. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
2.1.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestre	410	SI	114	121	111	111	83	94.21%	27.80%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se lleigo a la meta proyectada, ya que no se realizaron todas las jornadas del reciclación programadas en tiempo y forma. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
2.1.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.	PIRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.	Ascendente	Trimestral	24	SI	5	6	6	6	6	83.33%	20.83%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales, sin embargo se siguen programando visitas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
2.1.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Ascendente	Trimestral	307	SI	72	80	80	80	67	90.00%	23.45%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales, sin embargo se logro un buen avance a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
2.1.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PIR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas.	Ascendente	Trimestral	95	SI	37	35	25	25	10	105.71%	38.95%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta proyectada y un poco mas, derivado de que se realizaron muchos talleres y practicas de educación ambiental. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.

[Handwritten signature]



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



SECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE										JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
C.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.	PAANR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos Normativos realizado.	Ascendente	Trimestral	102	SI	28						87.50%	27.45%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se supero la meta proyectada, ya que no se logro cubrir todos las actividades programadas para la actualización de los instrumentos normativos. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
						32	26	24	20					
A.2.1.1.5.1. cursos de capacitación actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	6	SI	2						100.00%	33.33%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todos los cursos programados. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
						2	2	1	1					
A.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico local del Municipio de Benito Juárez	PAPOLR : Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico local realizadas.	Ascendente	Trimestral	5	SI	1	2	1	1			0.00%	0.00%	Meta Trimestral: No se logro la meta proyectada ya que no se llevo pospuso la sesión programada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Ascendente	Trimestral	3	SI	1	1	1				0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se pudo llevar a cabo la actividad programada por motivos de agenda. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A.2.1.1.5.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PISCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Ascendente	Trimestre	30	SI	6						75.00%	20.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta proyectada ya que falta completar algunas jornadas de limpia de cenotes programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
						8	8	8	6					
A.2.1.1.5.5. Expedición de Opiniones Técnicas en cumplimiento a la normatividad ambiental.	POTE: Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas.	Ascendente	Trimestre	58	SI	20						100.00%	34.48%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, se logro llegar a la meta proyectada, ya que se realizaron mas acciones de las proyectadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICION	METAS- AVANCE										JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
C.2.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Areas Naturales Protegidas (ANP) realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas.	Ascendente	Trimestral	273	SI	81	76	68	72	57	106.58%	29.67%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta programado ya que realizaron mas acciones de las programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.	
A.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en las ANP'S.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llego a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.	
A.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en las ANP'S.	PRGR: Porcentaje de Recorridos guado en las ANP'S, realizados.	Ascendente	Trimestrel	123	SI	38	38	30	29	26	100.00%	30.89%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta proyectada, ya que se pudo cumplir con todos los recorridos programados. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.	
A.2.1.1.6.3. Realización de platicas de Educación y cultura en las ANP'S, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPCCR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en las ANP'S realizados.	Ascendente	Trimestrel	138	SI	40	35	35	40	28	114.29%	28.99%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llego a la meta programada, ya que todas las actividades programadas se logran cumplir al 100%. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.	
C.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la proteccdy y bienestar animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	12257	SI	3494	3482	2945	2945	2885	100.34%	28.51%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llego a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las actividades establecidas para el bienestar de los animales. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.	
A.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	232	SI	82	82	55	55	40	100.00%	35.34%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llego a la meta programada, ya que se recibieron el mismo numero de denuncias de maltrato animal que las programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
2.1.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y al bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Ascendente	Trimestral	1510	SI	410		380	380	350	102.50%	27.15%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta programada, ya que se realizo un buen seguimiento a las denuncias recibidas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
2.1.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo quieren dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas.	Ascendente	Trimestre	10,515	SI	3002		2510	2510	2495	100.07%	28.55%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta proyectada, ya que se realizaron mas atenciones veterinarias de las programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
2.1.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de Desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.	Ascendente	Trimestral	700	SI	174		175	175	175	99.43%	24.86%	Meta Trimestral: Durante el primer trimestre del año, se programaron un total de 175 atenciones ciudadanas, con el objetivo de mantener un canal directo de comunicación con la ciudadanía y atender sus necesidades de manera oportuna y eficiente. Al cierre del periodo, se realizaron 174 atenciones, lo que representa un cumplimiento del 99.43% respecto a lo planeado. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
2.1.1.1.8.1 Verificación de las actividades de las acciones de área.	PADV: Porcentaje de Actividades Directivas Verificadas.	Ascendente	Trimestral	38,400	SI	9699		9600	9600	9600	101.03%	25.26%	Meta Trimestral: Durante el primer trimestre del año, se programaron 9,600 verificaciones de actividades directivas como parte del seguimiento y control institucional. Al finalizar el periodo, se realizaron 9,699 verificaciones, lo que representa un excedente de 99 verificaciones por encima de lo planificado. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
2.1.1.1.9 Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación Autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo Autorizados.	Ascendente	Trimestral	10,000	SI	2550		2500	2500	2500	102.00%	25.50%	Meta Trimestral: Durante el primer trimestre del año, se programó la autorización de 2,500 permisos de utilización de uso de suelo para operación. Al cierre del periodo, se autorizaron un total de 2,550 permisos, lo que representa un excedente de 50 permisos sobre la meta establecida. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
2.1.1.1.9.1 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PPSP: Porcentaje de Solicitudes de Permisos de Uso de Suelo Recibidas.	Ascendente	Trimestral	12,000	SI	3005		3000	3000	3000	100.17%	25.04%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la recepción de 3,000 Permisos de Uso de Suelo para Operación. Al cierre del periodo, se superó la meta establecida, alcanzando un total de 3,005 permisos recepcionados, lo que representa un cumplimiento del 100.17%. Este resultado positivo se debe a una mayor eficiencia operativa, mejor coordinación interinstitucional y una respuesta favorable por parte de los usuarios que realizaron sus trámites dentro del plazo previsto. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO								
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
										TRIM	ANUAL			
A. 2.1.1.1.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas.	Ascendente	Trimestre	5000	SI	1200	1250	1250	1250	1250	96.00%	24.00%	Meta Trimestral: Durante el presente trimestre se programó la recepción de 1,250 solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios. Al término del periodo, se registró la recepción de 1,255 solicitudes, lo que representa un cumplimiento del 100.4% respecto a la meta establecida. Este resultado refleja una adecuada planificación, así como una mayor demanda por parte de los solicitantes, contribuyendo al cumplimiento e incluso superación del objetivo propuesto. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	
C.2.1.1.1.10 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas.	Ascendente	Trimestre	1200	SI	302	300	300	300	300	100.67%	25.17%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la autorización de 300 Constancias de Uso de Suelo. Al finalizar el periodo, se autorizaron 302 constancias, lo que representa un cumplimiento del 100.7% de la meta establecida. Este resultado se atribuye a la eficiencia en los procesos de evaluación y dictamen, así como a la oportuna atención a las solicitudes presentadas por los usuarios. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	
A. 2.1.1.1.10.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas.	Ascendente	Trimestral	1400	SI	348	350	350	350	350	99.43%	24.86%	Meta Trimestral: Durante el presente trimestre se programó la revisión de 350 solicitudes de Constancias de Uso de Suelo, conforme a la reglamentación vigente en el estado y el municipio. Al cierre del trimestre se revisaron 348 solicitudes, lo que representa un cumplimiento del 99.4%. La ligera variación se debió a factores operativos, como el tiempo requerido para la revisión detallada de ciertos expedientes con documentación incompleta o inconsistencias, priorizando siempre la calidad y el apego normativo en el proceso. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	
C. 2.1.1.1.11 licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	556	550	550	550	550	101.09%	25.27%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la autorización de 550 licencias de Construcción. Al finalizar el periodo, se autorizaron 556 licencias, lo que representa un cumplimiento del 101.1% respecto a la meta establecida. Este resultado positivo se debe a una mayor eficiencia en los procesos de dictaminación, así como a la demanda sostenida de proyectos de construcción durante el trimestre. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	
A. 2.1.1.1.1.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.	Ascendente	Trimestral	2500	SI	628	625	625	625	625	100.48%	25.12%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la recepción de 625 solicitudes de licencias de Construcción. Al finalizar el periodo, se recibieron 628 solicitudes, lo que representa un cumplimiento del 100.5%. Este incremento se atribuye a la continuidad en el desarrollo urbano y al interés constante de los particulares por regularizar y dar inicio a sus proyectos constructivos conforme a la normativa vigente. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	
C. 2.1.1.1.2 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	4200	SI	1055	1050	1050	1050	1050	100.48%	25.12%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la verificación de 1,050 anuncios y obras arquitectónicas realizadas. Al cierre del periodo, se verificaron 1,055 elementos, lo que representa un cumplimiento del 100.5%. Este resultado refleja una gestión eficaz en las labores de inspección, así como una adecuada planeación operativa que permitió atender incluso casos no contemplados inicialmente. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.	



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
1.1.1.12.1 Inspección y Regularización de Obras arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Ascendente	Trimestral	2400	SI	600					100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la inspección de 600 Obras Arquitectónicas y Civiles realizadas. Al finalizar el periodo, se cumplió con la meta establecida, inspeccionándose 600 obras, lo que representa un cumplimiento del 100%. Este resultado evidencia una adecuada planificación y ejecución de las actividades de verificación, asegurando el control y seguimiento conforme a la normatividad aplicable. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
						600	600	600	600				
1.1.1.12.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados.	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Ascendente	Trimestral	1800	SI	455					101.11%	25.28%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se programó la inspección y regularización de 450 anuncios realizados. Al cierre del periodo, se inspeccionaron 455 anuncios, alcanzando un cumplimiento del 101.11%. Este resultado refleja un desempeño eficiente del equipo de la Región, así como una respuesta pronta en la atención de requerimientos durante el recorrido, contribuyendo al ordenamiento urbano y al cumplimiento de la normatividad aplicable. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
						450	450	450	450				

ELABORÓ
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Programas Especiales de la Secretaría Municipal
de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

AVTORIZÓ
Lic. Nehémi Márquez Orozco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
Durante este trimestre se programó la inspección y regularización de 450 anuncios realizados. Al cierre del período, se cumplió con la meta establecida, inspeccionándose 455 anuncios, alcanzando un cumplimiento del 101.11%. Este resultado refleja un desempeño eficiente del equipo de la Secretaría, así como una respuesta proactiva en la atención de la normativa vigente.

Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.