



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F. 3.1.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Ascendente	Triannual	95.33%	SI	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	100.00%	99.99%	<p>Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el cuarto trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p> <p>Meta Anual: La meta anual es del 99.99% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada.</p>	
P. 3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente	Trimestral	2,400	SI	600	600	600	1,186	197.67%	124.42%	<p>Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se superó la meta del 100% al atender las diversas demandas y atenciones otorgadas a los ciudadanos de los 600 programados. esto debido que este trimestre fueron de muchos trámites devirios que la ciudadanía solicitó antes de terminar el año obteniendo un 197.67% en este trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Se cumplen los avances de este cuarto trimestre con un 124.42% al finalizar el año.</p>	
C. 3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	2,500	SI	580	675	645	1,172	187.52%	122.88%	<p>Justificación Trimestral: Se logró superar el 100% de la meta en este cuarto trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas al atender a 1,172 ciudadanos de los 625 que se tenían programados logrando un 187.52%. Esto debido a que quisieron terminar sus trámites antes del año</p> <p>Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 122.88% de la meta esperada con 1172 atenciones de 625 resoluciones programadas.</p>	

A. 3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente	Trimestral	950	si	350	265	645	253	105.86%	159.26%	<p>Justificación Trimestral: Se logró un 105.86% de la meta programada en este cuarto trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas logrando atender a 253 ciudadanos de los 239 que se tenían programados.</p> <p>Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 159.26% de la meta esperada con 253 atenciones de 239 resoluciones programadas.</p>
						237	237	237	239			
A. 3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas acabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	si	10	6	10	10	125.00%	120.00%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó un 125% de la meta en este cuarto trimestre, del año 2025 en sesiones de cabildo al cumplir 10 de las 8 que se tenían programadas.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un 120% de la meta anual programada en el cuarto trimestre.</p>
						7	8	7	8			
A. 3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitud Ciudadanas gestionadas.	Ascendente	Trimestral	540	si	135	233	627	341	252.59%	247.41%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó un 252.59% de la meta esperada para este cuarto trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logró mas atención a las peticiones logrando 341 gestiones de 135 que se tenían programadas.</p> <p>Justificación Anual: Logró un 247.41% de la meta anual programada.</p>
						135	135	135	135			
C. 3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Ascendente	Trimestral	900	si	278	283	427	345	150.00%	148.11%	<p>Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 345 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911 de las 230 que se tenían programadas; redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 150.00% trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Como meta anual se programaron 900 atenciones, se obtuvo un 148.11% de avance anual con 1333 atenciones anuales.</p>
						220	220	230	230			

A. 3.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Ascendente	Trimestral	450	si	276	281	425	344	299.13%	294.67%	<p>Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 344 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 299.13% trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se logró un avance anual de 294.67% con 1327 atenciones.</p>
						110	110	115	115			
A. 3.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Ascendente	Trimestral	450	si	278	281	347	344	299.13%	277.78%	<p>Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 344 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 299.13% trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se logró un avance anual de 277.78% con 1327 atenciones.</p>
						110	110	115	115			
C. 3.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1,155	si	301	304	304	246	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance del 100% en relación al 4to trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 246 en lo que fue del 4to trimestre. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaría General.</p>
						301	304	304	246			
A. 3.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente	Trimestral	170	si	49	42	42	37	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 4to trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que de los 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 37 durante el 4to trimestre.</p>
						49	42	42	37			

A. 3.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	417	si	123	98	98	98	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 4to trimestre de 2025. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas , se gestionaron 98 durante el 4to trimestre.
A. 3.1.1.3.3 Atención a las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente	Trimestral	568	si	129	164	164	111	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 4to trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaría General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales , se gestionaron 111 para este cuarto trimestre logrando con ello cumplir con la meta programada anual. Lo anterior, respecto a los diversos trámites administrativos presentados y su correcto seguimiento.
C. 3.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Trimestral	108,149	si	19,724	18,998	13,899	15,602	57.73%	63.08%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 15,602 de los 27,028 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 57.73%, debido a que se realizaron diversos actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado del 63.08% ya que de los 27,028 actos registrales programados a realizar, se lograron 15,602. Lo anterior debido al aumento de costos de trámites del Registro Civil, debido a que se realizaron diversos actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez.
A. 3.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Trimestral	37	si	0	0	3	0	0.00%	8.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que no se logró una ampliación presupuestal para esta adquisición. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 8.11% ya que de los 37 programados a realizar, se lograron 3. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal si autorizó el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.

Three handwritten signatures in blue ink are placed at the bottom right of the table. The first signature is a stylized 'Y' or 'G'. The second is a large, flowing 'G'. The third is a stylized 'U' or 'V'.

A. 3.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente	Trimestral	110,400	si	26,800	17,600	27,000	17,600	63.77%	80.62%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 17,600 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 63.77%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 80.62% ya que de los 27,600 formatos valorados adquiridos programados, se lograron adquirir 17,600 para este trimestre. Lo anterior debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.</p>
						27,600	27,600	27,600	27,600			
A. 3.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente	Trimestral	80	si	0	30	2	30	150.00%	77.50%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 30 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 150%.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 77.50% ya que de los 20 programados a realizar, se lograron 30.</p>
						20	20	20	20			
A. 3.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1	1	2	200.00%	125.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento de 4 de las 9 oficinas del Registro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 2 oficinas que comparten espacio con la oficina 01 y 02 de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 200%, debido a que si se otorgó el presupuesto para reemplazar cuatro equipos de aire acondicionado que se instalaron en la Oficina 01 y 02 que comparten oficina, para la atención al público y brindar mejores condiciones durante la espera.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 125% ya que de los 4 programados, se logró mejorar 2 oficinas más.</p>
						1	1	1	1			
C. 3.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3	3	3	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral:</p> <p>Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que ha llegado a la oficina a solicitar la atención.</p> <p>Justificación Anual:</p> <p>Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%; ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programadas, se lograron atender 3 en este cuarto trimestre, esto como resultado de la atención prestada y el acercamiento de la ciudadanía.</p>
						3	3	3	3			

A. 3.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respecto a los derechos humanos	PAJAQMHD: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Ascendente	Trimestral	40	si	10	10	10	10	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%; ya que de las 40 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programadas, se logró llevar a cabo las 10 programadas en este cuarto trimestre, esto fue el resultado del trabajo en conjunto de las áreas de esta Dirección; así como también, el acercamiento que han tenido las personas.</p>
						10	10	10	10			
A. 3.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio público y población en general.	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	24	si	6	6	6	6	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%; ya que de las 24 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 6 en este cuarto trimestre, siendo este el resultado de la constancia e interés de las Dependencias Municipales, Organizaciones o público en general, en conocer más sobre el Tema de Derechos Humanos.</p>
						6	6	6	6			
A. 3.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3	3	3	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%; ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este cuarto trimestre. Esto como resultado del interés de la ciudadanía por dar seguimiento a los temas sobre Derechos Humanos.</p>
						3	3	3	3			
C. 3.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ= Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	300	si	75	64	72	68	90.67%	93.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este cuarto trimestre un 90.67% de lo esperado, logrando 68 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados.</p> <p>Justificación Anual: Se cuenta con un 93.00% de los procedimientos en el año año, cumpliendo con 279 procedimientos legales atendidos de los 300 que se tienen programados.</p> 
						75	75	75	75			

A. 3.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	48	44	42	84.00%	92.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este cuarto trimestre un 84.00% de lo esperado, con 42 de los 50 instrumentos programados.</p> <p>Justificación Anual: Se logra un porcentaje del 92.00% en el año en instrumentos legales atendidos.</p>
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.6.2 Elaboracion y revision de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA= Porcentaje de Proyectos Juridicos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	58	41	47	94.00%	98.00%	<p>Justificación Trimestral : Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos juridicos, logrando en este cuarto trimestre un 94% de lo esperado, elaborando 47 de los 50 proyectos programados.</p> <p>Justificación Anual: En este cuarto trimestre se cuenta con 98.00% en el año.</p>
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.6.3 Interposicion, contestacion y/o presentacion de los recursos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA= Porcentaje de Juicios de Garantia.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	50	39	45	90.00%	92.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando en el cuarto trimestre un 90% en esta actividad, se espera una disminucion del 40% en estos procedimientos juridicos.</p> <p>Justificación Anual: En este cuarto trimestre se cuenta con el 92.00% en el año.</p>
						50	50	50	50			
C. 3.1.1.7 Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	19,500	si	4,078	3,561	2,995	2,061	42.28%	65.10%	<p>Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 2,061 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 42.28%, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.</p> <p>Justificacion Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 65.10% ya que de las 4,875 sanciones programados, se sancionaron 2,061. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.</p>
						4,875	4,875	4,875	4,875			

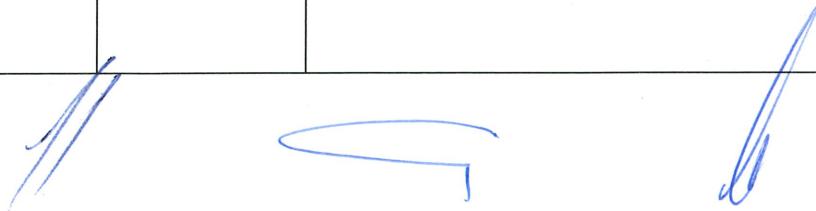
A. 3.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente	Trimestral	200	si	34	56	57	51	102.00%	99.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 51 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 102%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 99.00% ya que de los 50 convenios programados, se celebraron 51. Lo anterior, derivado a que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.</p>
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente	Trimestral	600	si	62	53	70	55	36.67%	40.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 55 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 36.67%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 40.00% ya que de las 150 asesorías programados, se celebraron 55. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.</p>
						150	150	150	150			
A. 3.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	6	si	1	1	2	2	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizó 2 de 2 que se programaron. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que se realizó las 2 capacitaciones programadas. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.</p>
						1	1	2	2			
A. 3.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente	Trimestral	3	si	1	1	1	0	0.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre no se tiene programado realizar ningún taller programado por las vacaciones de las escuelas secundaria y preparatoria por fin de año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que se realizó el taller programado. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.</p>
						1	1	1	0			

C. 3.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23,668	si	4,082	3,558	2,995	2,047	34.60%	53.58%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 2,047 infractores, obteniendo un 34.60% en este último trimestre, tomando en cuenta una disminución significativa en las remisiones de las diversas autoridades.
						5,917	5,917	5,917	5,917			Justificación Anual: El avance anual a la Retención de Infractores es de un 53.58%.
A. 3.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada, realizando 3 atenciones más de incidencias de acuerdo a lo programado.
						3	3	3	3			Justificación Anual: El avance acumulado anual de esta actividad es del 100%, lo que nos deja en un avance pleno, bien ejecutado.
A. 3.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retencion.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente	Trimestral	7	si	2	2	2	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 1 área del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100% de la meta planeada.
						2	2	2	1			Justificación Anual: Se obtiene el 100% de avance anual de áreas de este Centro de Retención.
A. 3.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente	Trimestral	113,223	si	28,392	27,753	28,005	27,975	98.73%	99.03%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre de 2025, se otorgaron 27,975 alimentos, obteniendo un 98.73% de avance a la meta planeada.
						28,333	28,222	28,333	28,335			Justificación Anual: El avance del porcentaje anual de esta actividad es de 99.03%, la cantidad de alimentos otorgados, es con base al cumplimiento que se da a las garantías de alimentación por parte del Centro de Retención, dando cumplimiento de manera puntual.

Handwritten signatures in blue ink, likely signatures of the responsible officials or auditors, are placed over the bottom right corner of the table.

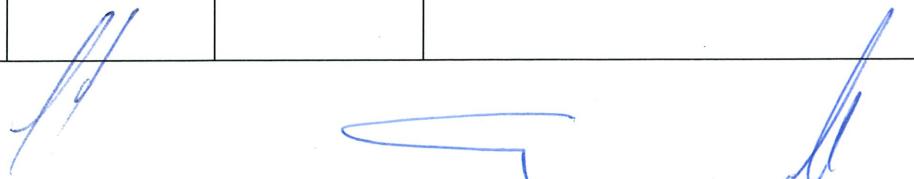
C. 3.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas Sociales	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente	Trimestral	1,000	si	425 250	288 250	334 250	219 250	87.60% 126.60%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzo un total de 219 personas atendidas de las 250 que se tenian planeadas, alcanzando un 87.60% de avance en el trimestre.</p> <p>Justificación Anual: se rebaso la meta con un 126.60 % a lo programado en todo el año</p>
A. 3.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente	Trimestral	1,400	si	717 600	251 300	355 300	187 200	93.50% 107.86%	<p>Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 187 cartillas militares realizados en la ciudad de las 200 programadas, logrando un avance del 93.50% sobre la meta, debido a que solo 15 dias se hacen trámites en este trimestre (la DEFENSA cierra trámite los días 15 de octubre de cada año)</p> <p>Justificación Anual: se rebaso la meta programada alcanzando un 107.86 % en comparación a lo programado en el año.</p>
A. 3.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente	Trimestral	4	si	1 1	1 1	1 1	1 1	100.00% 100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre del año, se alcanzo un 100% al lograr una sesión de la COESPO que se tenía programada para este trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Se alcanzó un 100% de la meta programada.</p>
A. 3.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente	Trimestral	12	si	3 3	3 3	3 3	3 3	100.00% 100.00%	<p>Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este cuarto trimestre, al lograr las 3 reuniones que se tenían programadas con DAVB y SbPJ.</p> <p>Justificación Anual: se logró cumplir con un avance de 100% anual.</p>

A. 3.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PAMCVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ámbito municipal.	Ascendente	Trimestral	100	si	47	50	54	81	270.00%	232.00%	<p>Justificación Trimestral: se logró un 270% de avance en atenciones a manifestaciones al lograr 81 atenciones de las 30 que se tenían programadas, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en lo que va del año.</p> <p>Justificación Anual: se rebaso la meta del trimestre anterior logrando el 232% de lo que se tiene programado anual</p>
						20	20	30	30			
A. 3.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente	Trimestral	2,500	si	618	685	792	719	115.04%	112.56%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2500 atenciones. En este trimestre se realizó 719 de 625 programado. El porcentaje alcanzado fue de 115.04%, derivado de la promoción y la difusión que se realiza en el sector religioso</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 112.56% ya que, de los 2500 programado, se realizó 2814 atenciones. Lo anterior, derivado de la promoción y la difusión que se realiza en el sector religioso</p>
						625	625	625	625			
A. 3.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente	Trimestral	7	si	2	1	5	2	100.00%	142.86%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 7 actividades con apoyo del voluntariado de las asociaciones religiosas. En este trimestre se realizó 2 de 2 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la participación del sector religioso en el programa Todos contra el Sargazo el cual motivo a las asociaciones religiosas a participar de manera activa en las brigadas de limpieza que se realizaron en esta Dirección.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 142.86% ya que, de las 7 actividades programadas, se realizó 10 actividades. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso en el programa Todos contra el Sargazo el cual motivo a las asociaciones religiosas a participar de manera activa en las brigadas de limpieza que se realizaron en esta Dirección</p>
						2	1	2	2			
A. 3.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente	Trimestral	440	si	110	131	246	75	75.00%	127.73%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual alcanzar a capacitar a 440 ministros de las asociaciones religiosas. En este trimestre se logró capacitar a 75 de 100 programados. El porcentaje alcanzado fue de 75%, derivado de la participación del sector religioso en las convocatorias realizadas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 127.73% ya que, de las 440 personas programadas a capacitarse, se alcanzó a 562 personas. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso en las convocatorias realizadas.</p>
						100	120	120	100			



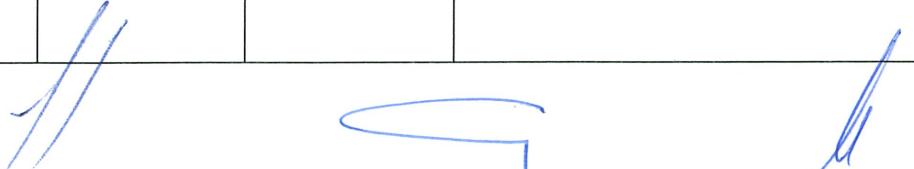
A. 3.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente	Trimestral	720	si	177	191	198	200	111.11%	106.39%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 720 actualizaciones. En este trimestre se realizó 200 de 180 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 111.11%, derivado de la implementación del nuevo Sistema Municipal de Templos que nos permite subir información .</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 106.39% ya que, de 720 actualizaciones programadas, se realizó 766 actualizaciones. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo Sistema Municipal de Templos que nos permite subir información .</p>
						180	180	180	180			
A. 3.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente	Trimestral	320	si	37	98	100	82	102.50%	99.06%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 320 verificaciones. En este trimestre se realizó 82 de 80 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 102.5%, derivado de la implementación de visitas a las asociaciones religiosas con aperturas de culto público.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 99.06% ya que, de 320 verificaciones programadas, se realizó 317 verificaciones. Lo anterior, derivado de la implementación de visitas a las asociaciones religiosas con aperturas de culto público.</p>
						40	100	100	80			
A. 3.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.	Ascendente	Trimestral	8,000	si	2,048	2,100	2,727	2,914	145.70%	122.36%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual alcanzar 8,000 participantes. En este trimestre se logró 2,914 de 2,000 personas programadas. El porcentaje alcanzado fue de 145.70%, derivado de la gestión y promoción con las asociaciones religiosas y los ministros de culto.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 122.36% ya que, de 8,000 personas programadas, se alcanzó 9,789 personas. Lo anterior, derivado de la gestión y promoción con las asociaciones religiosas y los ministros de culto.</p>
						2,000	2,000	2,000	2,000			
A. 3.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente	Trimestral	420	si	107	132	170	115	95.83%	124.76%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 420 trámites. En este trimestre se logró 115 de 120 trámites programadas. El porcentaje alcanzado fue de 95.83%, derivado de la participación y solicitudes del sector religioso.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 124.76% ya que, de 420 trámites programados, se alcanzó 524 trámites. Lo anterior, derivado de la participación y solicitudes del sector religioso.</p>
						100	120	80	120			

A. 3.1.1.9.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente	Trimestral	290	si	65	77	88	95	118.75%	112.07%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 290 asesorías. En este trimestre se logró 95 de 80 trámites programadas. El porcentaje alcanzado fue de 118.75%, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 112.07% ya que, de 290 asesorías programados, se alcanzó 325 asesorías. Lo anterior, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso.</p>
						60	70	80	80			
A. 3.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada	Ascendente	Trimestral	3	si	1	0	1	1	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 3 actividades. En este trimestre se logró 1 de 1 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la participación del sector religioso.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que, de 3 actividades programadas, se alcanzó 3 actividades. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso.</p>
						1	0	1	1			
C. 3.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Descendente	Trimestral	88	si	5	2	1	2	9.09%	11.36%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se canalizó únicamente 2 caso en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes, frente a una meta máxima de 22, lo que representa un 9.09% del límite programado. Este resultado refleja un comportamiento positivo, ya que la baja incidencia en canalizaciones significa que se presentaron menos situaciones de vulneración de derechos que ameritaran este procedimiento.</p> <p>Justificación Anual: Al término del cuarto trimestre se registra un acumulado de 10 canalizaciones, frente a una meta máxima de 88 para el ejercicio anual, lo que equivale a un 11.36% del límite establecido. Este resultado confirma una tendencia favorable, al evidenciar que los casos de restitución de derechos se han mantenido muy por debajo del parámetro previsto. Lo anterior sugiere un mejoramiento en la prevención y atención temprana de problemáticas relacionadas con niñas, niños y adolescentes en el municipio.</p>
						22	22	22	22			
A. 3.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente	Trimestral	10	si	3	1	5	3	150.00%	120.00%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un 150% de la meta programada, al impartirse 3 acciones de sensibilización sobre la erradicación del trabajo infantil, superando las 2 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas.</p> <p>Justificación Anual: Al término del cuarto trimestre se registra un avance del 120% respecto a la meta anual, al realizarse 12 actividades de impartición sobre la erradicación del trabajo infantil, de un total de 10 programadas. Dicho cumplimiento fue favorecido por la reactivación de actividades escolares, lo que facilitó intensificar las acciones de sensibilización en el mes de noviembre. con estos resultados, superamos la meta programada de este año.</p>
						3	2	3	2			



A. 3.1.1.10..2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente	Trimestral	20	si	4	0	5	6	120.00%	75.00%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se cumplió al 120% la meta programada, al realizarse 6 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas, en concordancia con las 5 previstas. El resultado refleja la coordinación con instituciones educativas y el compromiso para fortalecer la sensibilización en la comunidad escolar.</p> <p>Justificación Anual: Al término del cuarto trimestre se registra un avance del 75% respecto a la meta anual, equivalente a 15 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas de un total de 20 programadas. Cabe señalar que en el segundo trimestre no se realizaron acciones en este rubro, situación que impactó el acumulado anual; no obstante, se prevé reforzar las actividades en primer trimestre del 2026.</p>
						5	5	5	5			
A. 3.1.1.10..3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente	Trimestral	880	si	216	195	222	589	267.73%	138.86%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un cumplimiento del 267.73 % de la meta programada, al sensibilizar a 589 niñas, niños y adolescentes en centros educativos sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, duplicando la meta prevista de 220 personas. Este resultado fue posible gracias a la atención brindada en diversas escuelas, cuya matrícula estudiantil fue mayor, lo que permitió contar con la participación de un mayor número de NNA, así como a la implementación de la Jornada "Conoce tus Derechos".</p> <p>Justificación Anual: Al término del cuarto trimestre se registra un avance del 138.86 % respecto a la meta anual, al haberse sensibilizado a 1,222 niñas, niños y adolescentes (NNA) en centros educativos, de un total de 880 programados. Este resultado se alcanzó no solo mediante el cumplimiento regular de las actividades programadas, sino también gracias al fortalecimiento de la estrategia institucional, al establecer la Jornada "Conoce tus Derechos" con una periodicidad mensual, lo que amplió el alcance de las acciones y generó una mayor participación. Con la implementación de esta estrategia se logró rebasar la meta anual establecida.</p>
						220	220	220	220			
A. 1.1.1.10..4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente	Trimestral	20	si	5	3	9	4	80.00%	105.00%	<p>Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un avance del 80 % de la meta programada, al realizarse 4 campañas de difusión masiva en redes sociales, de un total de 5 previstas. El uso de plataformas digitales como principal medio de difusión permitió ampliar el alcance de los mensajes dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el municipio de Benito Juárez, contribuyendo al cumplimiento del indicador.</p> <p>Justificación Anual: Al cierre del ejercicio se registra un avance del 105 % respecto a la meta anual, lo que representa un 5 % adicional equivalente a la realización de 21 campañas de difusión masiva en redes sociales, en relación con una meta anual de 20 campañas. Este resultado deriva del trabajo continuo y del esfuerzo permanente por fortalecer la difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes, manteniendo acciones constantes que permitieron ampliar el alcance y garantizar el cumplimiento del indicador establecido.</p>
						5	5	5	5			
C. 3.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21	si	12	13	10	14	350.00%	233.33%	<p>Justificación Trimestral: se rebasó la meta trimestral al obtener 350% derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este segundo trimestre del año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue del 233.33% al implementar 14 estrategias de mejoramiento transporte y vialidad de las 4 que se tenían programadas.</p>
						3	7	7	4			

A. 3.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente	Trimestral	220	si	250	106	111	116	464.00%	265.00%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso la meta estipulada al realizar 116 verificaciones de normatividad de las 25 programadas obteniendo un 464% por sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 265% al realizar 116 verificaciones de normatividad de las 25 programadas</p>
						55	70	70	25			
A. 3.1.1.11.2. Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente	Trimestral	25	si	7	27	18	19	271.43%	284.00%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso la meta estipulada al elaborar 19 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 7 que se tenían programadas, logrando un 271.43% por un sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue del 284% al elaborar 19 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 7 que se tenían programadas.</p>
						3	6	9	7			
A. 3.1.1.11.3. Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente	Trimestral	9	si	0	0	1	1	100.00%	22.22%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se reporta avance del 100%, en el proyecto Mujeres al Volante.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 22.22%</p>
						1	4	3	1			
A. 3.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente	Trimestral	94	si	0	102	122	124	N/A	370.21%	<p>Justificación Trimestral: Durante el trimestre se autorizaron 124 establecimientos, aunque esta actividad no contaba con meta programada. Por tal motivo, no es posible calcular un porcentaje de cumplimiento, registrándose únicamente el avance físico correspondiente.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue 370.21% debido a que se autorizaron 124 establecimientos de rutas de las 0 que se tenían programadas.</p>
						0	94	0	0			



A. 3.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente	Trimestral	5	si	8	23	13	62	6200.00%	2120.00%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se alcanzó un 6200% de avance sobre la meta, dada la buena gestión realizada en el quehacer operativo y administrativo de esta actividad logrando elaborar 62 proyectos de 1 que se tenían programadas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue de 2120% al elaborar 62 proyectos de 1 que se tenían programadas.</p>
						1	2	1	1			
C. 3.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP:Porcentaje de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	5,000	si	1,911	1,974	1,868	2,035	162.80%	155.76%	<p>Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre, Se rebasó la meta estipulada en un 162.80 % en el total de personas atendidas al atender 2035 Ciudadanos de las 1,250 que se tenían programadas, este cuarto trimestre se alcanzo la meta anual de 155.76% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incendios de basura, poda de arboles. etc.</p> <p>Justificación Anual: Se alcanzó un 155.76 % de avance en lo que va del año, de acuerdo a los casos atendidos en tiempo y forma al atender 2035 de las 1,250 que se tenían programadas.</p>
						1,250	1,250	1,250	1,250			
A. 3.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3,000	si	818	1,505	1,281	760	101.33%	145.47%	<p>Justificación Trimestral: Este Cuarto Trimestre se Alcanzo un 101.33% de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos a 760 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuacion, Busqueda y Rescate y Manejo de extintores de las 750 que se tenian programadas para este trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un avance en este Cuarto Trimestre del 145.47 % de lo esperado, superando la meta planeada.</p>
						750	750	750	750			
A. 3.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente	Trimestral	1,600	si	427	417	583	485	121.25%	119.50%	<p>Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre se realizaron un total de 485 servicios de prevencion masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas logrando un avance del 121.25% sobre la meta al realizar acciones preventivas.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un avance de 119.50 % de la meta planeada en este Cuarto Trimestre al realizar 485 servicios de prevencion masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas.</p>
						400	400	400	400			

Handwritten signatures in blue ink are present at the bottom right of the table, consisting of three distinct cursive signatures.

A. 3.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente	Trimestral	7,500	si	1,382	2,908	1,027	2,600	130.00%	105.56%	<p>Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre del año, se capacitaron 2600 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados logrando un 130 % de avance gracias al programa navidad segura en el mes de diciembre que se llevó a cabo en 21 escuelas públicas y privadas.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un avance del 105.56% de avances hasta el cuarto trimestre de año, al capacitar a 2600 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados.</p>
						1,500	2,000	2,000	2,000			
A. 3.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente	Trimestral	80	si	10	20	0	0	0.00%	37.50%	<p>Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre no se realizó ninguna inspección toda vez que si no tenemos solicitudes de los ciudadanos, no se programan las visitas de cortesía para la revisión de medidas de seguridad.</p> <p>Justificación Anual: Solo se alcanzó un avance anual del 37.50% en este Cuarto trimestre.</p>
						20	20	20	20			
A. 3.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente	Trimestral	8,000	si	1,911	2,742	2,412	2,308	115.40%	117.16%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se alcanzó un 115.40 % de la meta trimestral al lograr 2308 de 2,000 servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetación en las periferias de la ciudad, esto agravado por incendios forestales y de basura, podas de árboles, llamadas de emergencia de incendios, fuga de gas, desasolve y limpieza de alcantarillas.</p> <p>Justificación Anual: Se logró llegar a la meta de un 117.16 % de lo establecido lo que coloca esta actividad por encima del planeado. cabe mencionar que los servicios se han diversificado de acuerdo a la planeación y crecimiento de la ciudad demográfico.</p>
						2,000	2,000	2,000	2,000			
A. 3.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente	Trimestral	70	si	20	28	36	48	266.67%	188.57%	<p>Justificación Trimestral: Este Cuarto Trimestre se rebasó la meta con un 266.67% de avance trimestral, ya que se capacitaron 48 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados para este trimestre. se capacitaron 30 bomberos en la ciudad de Playa del Carmen en el mes de octubre, 3 en el estado de Hidalgo, 11 en la ciudad de Chihuahua y 4 en la Ciudad de México al un curso de manejadores de canino.</p> <p>Justificación Anual: En este Cuarto trimestre se logró una meta del 188.57% de lo planeado al capacitar 36 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados.</p>
						17	17	18	18			

A. 3.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente	Trimestral	70	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	<p>Justificación trimestral: En el Cuarto trimestre no se adquirieron equipos de protección personal ya que aun se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos.</p> <p>Justificación anual: Para este trimestre no se tiene algún porcentaje anual ya que no se adquirieron equipos de protección personal ya que aun no se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos.</p>
						17	17	18	18			
C. 3.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40	si	10	8	9	10	100.00%	92.50%	<p>Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se alcanzó la meta del 100% al celebrar las 10 sesiones de cabildo que se tenían programadas.</p> <p>Justificación Anual: Se alcanzó el 92.50% de la meta anual programada, al celebrar 10 sesiones de cabildo de las 10 que se tenían programadas, cumpliendo con los avances y las Sesiones Ordinarias.</p>
						10	10	10	10			
A. 3.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente	Trimestral	400	si	136	100	127	142	142.00%	126.25%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebasó el 100% de la meta programada al lograr un 142% de avance, al contar con 142 asistencias de las 100 programadas, por lo que se cumplió con el total previsto.</p> <p>Justificación Anual: Se cumplió la meta anual programada en el tercer trimestre con un 126.25%, el resultado se deriva de la atención a asuntos prioritarios.</p>
						100	100	100	100			
A. 3.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente	Trimestral	10	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	<p>Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta, debido a que no se ha elaborado encuadernación de las actas de cabildo, durante el tercer trimestre.</p> <p>Justificación Anual: La meta anual no fue alcanzada debido a que no se realizó la encuadernación programada, de las actas en el cuarto trimestre.</p>
						3	2	3	2			

A. 3.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente	Trimestral	114	si	49 28	26 28	24 29	27 29	93.10% 110.53%	<p>Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre se alcanzó un 93.10% de avance con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde se publicaron 27 acuerdos de los 29 programados.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un porcentaje del 110.53% superando la meta anual programada en el cuarto trimestre, debido a un mayor número de acuerdos publicados, derivado del incremento en la atención de asuntos prioritarios.</p>
A. 3.1.1.13.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente	Trimestral	40	si	10 10	8 10	9 10	10 10	100.00% 92.50%	<p>Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre se logró un 100% de avance al realizarse los 10 precabildeos programados, para dar a conocer temas urgentes.</p> <p>Justificación Anual: Se alcanzó un 92.50% de la meta anual programada en este cuarto trimestre, cumpliendo con los avances de precabildio.</p>
A. 3.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente	Trimestral	90	si	33 20	32 25	27 20	30 25	120.00% 135.56%	<p>Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebasó la meta programada al lograr un 120% de avance trimestral, al aprobarse 30 proyectos de los 25 programados en las sesiones de cabildo.</p> <p>Justificación Anual: Se superó la meta anual programada con un 135.56%, derivado del incremento en el número de acuerdos aprobados.</p>
C. 3.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2,500	si	775 625	260 625	10 625	6 625	0.96% 42.04%	<p>Justificación Trimestral: Se fue trabajando con las áreas administrativas en base a sus solicitudes, sin embargo se obtuvo una reducción de solicitudes debido al aumento de bajas documentales, obteniendo con ello un avance de 0.96% en este cuarto trimestre.</p> <p>Justificación Anual: El 42.04% de avance anual del tercer trimestre fue porque aun existen trámites en transito, por lo cual no se llega a la meta programada.</p>

A. 3.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	12	9	11	55.00%	60.83%	<p>Justificacion Trimestral: En este cuarto trimestre se recibieron 11 solicitudes de bajas de las 20 que se tenían programadas de parte de las áreas administrativas, las cuales están en proceso de trámite para realizar las bajas correspondientes. Se recibieron menos solicitudes de lo programado por parte de las dependencias del Municipio., obteniendo con ello un avance del 55% en este cuarto trimestre.</p> <p>Justificacion Anual: En este cuarto trimestre se obtuvo un porcentaje del 60.83% en las solicitudes de bajas, las cuales están en proceso de concluirse ante esta dirección.</p>
A. 3.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente	Trimestral	15	si	1	3	5	0	0.00%	60.00%	<p>Justificacion Trimestral: Se recibieron 0 solicitudes en el cuarto trimestre de transferencia primaria, por parte de las unidades administrativas de Municipio, de las 3 que se tenían programadas. Por lo cual no se obtiene ningún avance para este trimestre.</p> <p>Justificacion Anual: Por lo cual se logra el 60% de avance anual en el cuarto trimestre.</p>
A. 3.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente	Trimestral	545	si	309	0	0	0	0.00%	56.70%	<p>Justificacion Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizó ninguna actividad en este cuarto trimestre, debido a que no se recibió ninguna solicitud en esta área de Archivo ya que los instrumentos de control y consulta solo se valida al inicio de año fiscal.</p> <p>Justificacion Anual: Por el cual en este trimestre no se llegó al porcentaje programado quedando con un 56.70% anual.</p>
A. 3.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de trámite.	Ascendente	Trimestral	120	si	8	5	489	489	1630.00%	825.83%	<p>Justificacion Trimestral: Se aumentó el volumen de la capacitación por unidades administrativas por tema que se realizó una capacitación masiva el mes de julio (transferencias primarias y nomenclaturas codificadas). Obteniendo un porcentaje del 1630.00% en este tercer trimestre.</p> <p>Justificacion Anual: Por el cual se obtiene un avance anual de 825.83%, en este cuarto trimestre, superando el porcentaje programado.</p>

A. 3.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.	PEDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.	Ascendente	Trimestral	40	si	1	0	1	2	20.00%	10.00%	<p>Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por el tema que solo dos unidades administrativas solicitaron para el seguimiento de la eliminación de copias y bitácoras por lo que se obtiene un 20.00% de avance en este cuarto trimestre</p> <p>Justificación Anual: Por el cual se obtiene un 10.00% de avance del porcentaje anual para este trimestre.</p>
						10	10	10	10			
A. 3.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	7	14	11	55.00%	60.83%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron 11 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental de las 20 programadas, las cuales se encuentran en proceso ante las áreas administrativas. Obteniendo un avance del 55.00% para este cuarto trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Por lo cual en este cuarto trimestre se obtuvo un avance anual del 60.83% al ser solicitadas 11 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental.</p>
						40	30	30	20			
A. 3.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	Ascendente	Trimestral	120	si	4	0	0	0	0.00%	3.33%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes.</p> <p>Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 3.33% de avance anual en este trimestre, ya que no se registraron solicitudes de parte de las áreas administrativas.</p>
						30	30	30	30			
A. 3.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Ascendente	Trimestral	200	si	16	30	42	15	30.00%	51.50%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 15 asesorías en materia de bajas documentales de las 50 programadas para este trimestre y que fueron solicitadas por las áreas administrativas. Obteniendo un 30% de avance trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Por el cual se obtiene un 51.50% de avance anual en este trimestre, al dar 15 asesorías en materia de bajas documentales en este trimestre.</p>
						50	50	50	50			

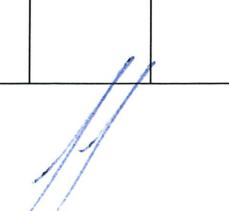
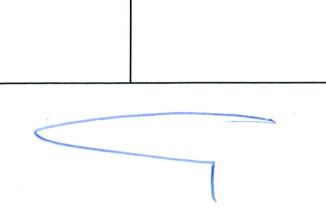
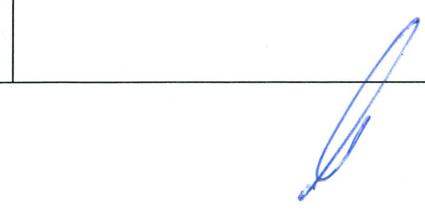
A. 3.1.1.14.9 Exposición y actividades históricas en eventos.	PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades históricas en eventos.	Ascendente	Trimestral	5	si	1	1	0	0	0.00%	40.00%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna exposición y/o actividades históricas en eventos, obteniendo un 0.00% de avance trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Para este cuarto trimestre no se obtuvo ningún avance anual, quedandnos con el mismo porcentaje del trimestre pasado.</p>
						1	2	1	1			
A. 3.1.1.14.10 Visitas guiadas a escuelas públicas.	PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guiadas a Escuelas Públicas.	Ascendente	Trimestral	12	si	1	0	0	0	0.00%	8.33%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna visita guiada a Escuelas Públicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encuesta. Por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guiadas.</p> <p>Justificación Anual: Para este cuarto trimestre no se obtuvo ningún avance anual, quedandnos con el mismo porcentaje del trimestre pasado.</p>
						3	3	3	3			
A. 3.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Ascendente	Trimestral	10	si	1	1	1	2	66.67%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad se dió 2 de los 3 servicios programados para el préstamo y consulta al público en las oficinas de esta dirección; por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 66.67% ya que no se tiene tanta influencia al público en esta área de Archivo.</p> <p>Justificación Anual: Para este cuarto trimestre se obtuvo un avance anual del 50% ya que no se tiene tanta influencia al público en esta área de Archivo al dar 2 servicios de los 3 que se tenían programados.</p>
						2	3	2	3			
A. 3.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente	Trimestral	600	si	350	160	67	17	21.25%	99.00%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 17 asesorías en materia de archivo de trámite externa e interna, la cantidad de unidades administrativas asesoradas por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Obteniendo un avance del 21.25% para este trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Para este cuarto trimestre se alcanzó un 99.00% de avance anual, ya que se realizaron 594 asesorías de archivo de trámite frente a una meta de 600. La mayor parte de las solicitudes se atendió en los primeros trimestres, mientras que en el último trimestre la demanda disminuyó, sin afectar significativamente el cumplimiento anual.</p>
						345	80	95	80			

A. 3.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1	0	1	100.00%	75.00%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad se realizó una Sesión del Grupo Interdisciplinario, . Por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 100.00% de avance a lo programado trimestralmente.</p> <p>Justificación Anual: Para este cuarto trimestre se obtuvo un avance anual del 75.00%</p>
						1	1	1	1			
C. 3.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Ascendente	Trimestral	1,198,639	si	297,982	275,357	173,484	161,424	57.18%	75.77%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 161,424 de las 282,289 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 57.18% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a travez de la implementación de objetivos y acciones en materia de Protección Civil.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.77 %, ya que se busca mitigar los reisgos a travez de la prevención, la resilencia y la correcta aplicacióng del comando de incidentes, con lo que la ciudadanía podrá tener una mejor calidad de vida.</p>
						373,279	281,845	261,226	282,289			
A. 3.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Ascendente	Trimestral	4,414	si	844	1,402	692	1,842	167.00%	108.29%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 1,842 de los 1,103 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 167.00% esto debido a que durante los meses de noviembre y diciembre se reforzaron las campañas por días festivos y temporada vacacional, continuando con prevenciones para evitar accidentes.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 108.29 %, ya que hasta el momento se ha cumplido con los parámetros estimados, cumpliendo con las publicaciones establecidas de manera diaria así como los avisos emergentes por mal tiempo.</p>
						1,103	1,103	1,105	1,103			
A. 3.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3,008	si	878	440	391	597	79.39%	76.66%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3,008 personas. En este trimestre se capacitaron 597 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 79.39% esto debido a que las solicitudes de capacitación están en función de las solicitudes de renovación de trámites como parte de los requisitos de la Anuencia de Protección civil.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 76.66%, ya que como parte de los requisitos de los trámites de apertura y renovación de anuencia de protección civil, la mayor actividad se da a principios del año.</p>
						752	752	752	752			

A. 3.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acuática.	PGE:Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Ascendente	Trimestral	419	si	68	52	30	33	22.00%	43.68%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 33 de los 150 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 22.00% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados esta en función de las solicitudes recibidas, observándose que el primer trimestre tuvo mas actividad de lo esperado, se espera que los guardavidas que no han acudido a su evaluación, la soliciten el primer trimestre del próximo año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 43.68%, esto debido a las pocas solicitudes recibidas para evaluación, se espera un repunte a principios del próximo año, puesto que es un requisito para continuar laborando en el ámbito público y privado.</p>
						4	173	92	150			
A. 3.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuncios) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	19,786	si	8,846	2,692	1,967	1,409	31.68%	75.38%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,786 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 1,409 de los 4,448 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 31.68% esto debido a que los dictámenes están en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiendo observar una mayor actividad durante el primer trimestre, estas anuncios son de establecimientos de nuevo ingreso así como de los que aun no se logran regularizar por ejercicio de año fiscal.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.38%, esto muestra un porcentaje considerable para la emisión de dictámenes aprobatorios, así como el correcto funcionamiento y aceptación de la nueva plataforma digital.</p>
						7,946	3,946	3,446	4,448			
A. 3.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.	Ascendente	Trimestral	6,112	si	1,015	1,946	1,279	1,501	98.23%	93.93%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1,501 de los 1,528 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 98.23% esto debido a que la revisión y evaluación de Programas Internos de Protección Civil, esta en función de las solicitudes presentadas por los contribuyentes.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 93.93%, ya que como parte de la implementación de la plataforma digital el programa interno es un requisito para la obtención del Dictámen Aprobatorio.</p>
						1,328	1,628	1,628	1,528			
A. 3.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	6,112	si	168	280	896	252	16.49%	26.11%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 252 de los 1,528 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 16.49% esto debido a que el módulo digital de inspecciones se encuentra en su primera fase, en la cual se buscó detectar errores y mejoras de la plataforma.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.11%, debido a que la plataforma se encuentra operando en fase de prueba y debido a los operativos a establecimientos comerciales implementados.</p>
						1,328	1,628	1,628	1,528			

A. 3.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.	Ascendente	Trimestral	4,522	si	758	1,630	1,279	1,501	132.60%	114.29%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,501 de los 1,132 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 132.60% esto demuestra el interés de la ciudadanía y los contribuyentes sobre el estar preparados ante una eventualidad que pudiese presentarse, siguiendo los protocolos de actuación, con el fin de salvaguardar la vida humana.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 114.29%, ya que se muestra interés por parte de la ciudadanía y establecimientos comerciales por una mejor cultura de prevención.</p>
						1,030	1,260	1,100	1,132			
A. 3.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Ascendente	Trimestral	184	si	122	16	1	2	N/A	76.63%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 2 registros aun cuando no se programó una meta trimestral. Al no existir una meta para el periodo, no es posible calcular un porcentaje de cumplimiento. La mayoría de los registros son solicitados en el 1er y 2do trimestre.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 76.63%, ya que debido a que la vigencia del registro es de 1 año fiscal, la mayor cantidad de solicitudes se reciben el primer trimestre, cabe mencionar que el costo es el mismo y no depende la fecha de trámite.</p>
						160	24	0	0			
A. 3.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente	Trimestral	530	si	236	111	148	64	48.48%	105.47%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 64 de los 132 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 48.48% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 105.47%, esto debido a la pronta atención de los cuerpos de emergencia, con el fin de salvaguardar las vidas humanas.</p>
						102	132	164	132			
A. 3.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas.	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Ascendente	Trimestral	420	si	185	62	310	421	429.59%	232.86%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 421 de los 98 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 429.59% esto debido a que esta Dirección General firmo un convenio de colaboración con SESA (Agosto 2025) en el que le fueron asignadas 4 ambulancias, para un total de 5 ambulancias en funcionamiento las cuales cubren 3 turnos de manera diaria.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 232.86%, esto debido a la creciente demanda de ambulancias y servicios prehospitalarios de emergencia.</p>
						100	110	112	98			

A. 3.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente	Trimestral	478	si	112	209	205	190	157.02%	149.79%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 190 de 121 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 157.02% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 149.79%, ya que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
						110	119	128	121			
A. 3.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Ascendente	Trimestral	190	si	0	188	11	14	N/A	112.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 14 refugios, aun cuando no se programó una meta para el periodo. Al no existir una meta estimada, no es posible calcular un porcentaje de cumplimiento. Las revisiones realizadas responden a acciones preventivas, considerando que la temporada de refugios temporales concluye en noviembre y no se presentó ningún fenómeno meteorológico que requiriera activar el total de revisiones previstas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 112.11%, ya que como parte del inicio de la temporada de fenómenos hidrometeorológicos, es necesario la prevención, siendo el segundo y tercer trimestre el periodo de registro.
						0	120	70	0			
A. 3.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente	Trimestral	51	si	4	4	3	8	61.54%	37.25%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementaron 8 de los 13 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 61.54% estos corresponden a operativos por manifestaciones, recorridos por temas de pirotecnia y por tempora vacacional de invierno.. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 37.25%, lo que representa una tasa menos de incidencias mayores que requieran la implementación de un operativo de los cuerpos de emergencia
						10	13	15	13			
A. 3.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Ascendente	Trimestral	207	si	11	44	42	62	110.71%	76.81%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 62 de los 56 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 110.71% esto debido a que se presentaron mayores incidencias por motivo de la temporada vacacional. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 76.81%, el cual habla de un gran trabajo de prevención realizado por el personal de guardavidas en las diversas playas.
						40	64	47	56			

A. 3.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.	Ascendente	Trimestral	1,151,660	si	284,705	266,246	166,205	153,498	56.62%	75.60%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los benitojuarenses vacacionistas. En este trimestre se realizaron 153,498 de 271,092 acciones preventivas brindadas. El porcentaje alcanzado fue del 56.62% esto en función al numero de vacacionistas que visitan las playas públicas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.60%, ya que en el municipio se han realizado acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.
						359,155	270,636	250,777	271,092			
A. 3.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	544	si	29	34	25	30	22.06%	21.69%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 30 de las 136 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 22.06% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 21.69% ya que las atenciones son en virtud de las solicitudes realizadas por parte de la ciudadanía
						110	136	162	136			
A. 3.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente	Trimestral	2	si	1	1	0	0	0.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 0 de las 0 instalaciones programadas. No se obtuvo porcentaje en este trimestre debido a que no se tienen programadas instalaciones de comités durante este periodo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que la instalación de los comités programados se realizó en tiempo y forma, esto como protocolo del inicio de la temporada de incendios forestales y de lluvias y ciclones 2025.
						1	1	0	0			



ELABORÓ
Leyla Zaraj de la Fuente Zárate
Dirección de Enlace Institucional

DIRECCIÓN DE ENLACE
INSTITUCIONAL DE LA
SECRETARIA GENERAL

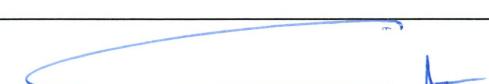
H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

REVISÓ
José Fernando Díaz Nuñez
Dirección de Planeación de la DGPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO



AUTORIZÓ
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretario General del Ayuntamiento

