

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.1.1: Contribuir a consolidar una sociedad más segura y cohesionada mediante la prevención de la violencia y la promoción de actividades que fortalezcan la convivencia y el bienestar comunitario. mediante...	L_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz	Ascendente	Trianual	No Aplica	NO	NA	-	-	-	NA	NA	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un Índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p>
3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	2500	SI	580				92.80%	23.20%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se logró un 92.80% de la meta en el primer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas. <b>Justificación Anual:</b> De manera anula se alcanzó un 23.20% de la meta esperada con 580 de 625 resoluciones programadas.</p>
3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente	Trimestral	950	SI	350				147.68%	36.84%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se alcanzó un 147.68% arriba de la meta esperada para este primer trimestre, derivado de un incremento en los apoyos otorgados estos tres primeros meses. <b>Justificación Anual:</b> Logró un 36.84% de la meta anual programada.</p>
3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	SI	10				142.86%	33.33%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se alcanzó un 142.86% arriba de la meta esperada para este primer trimestre, derivado de un incremento en las sesiones de cabildo programadas para estos tres primeros meses. <b>Justificación Anual:</b> Logró un 33.33% de la meta anual programada.</p>
3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes de información de las sesiones de las gestiones de cabildo	PSIGC: Porcentaje de solicitudes de información de las gestiones de cabildo	Ascendente	Trimestral	100	SI	14				56.00%	14.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se alcanzó un 56% en el primer trimestre, dado que las metas dependen de las gestiones de información que realiza la ciudadanía como las autoridades.s. <b>Justificación Anual:</b> Logró un 14% de la meta anual programada.</p>
3.1.1.1.1.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente	Trimestral	540	SI	135				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> se alcanzó un 100% de la meta esperada para este primer trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses. <b>Justificación Anual:</b> Logró un 25% de la meta anual programada.</p>
						135	135	135	135			



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Ascendente	Trimestral	900	Si	278				126.36%	30.89%	Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda. Justificación Anual: se logró un 30.89% de la meta anual
3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Ascendente	Trimestral	450	Si	276				250.91%	61.33%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento y acompañamiento a los reportes de personas desaparecidas. Justificación Anual: SE alcanzó un 61.33% de la meta programada para este 2025 en lo que va del primer trimestre.
3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Ascendente	Trimestral	450	Si	278				252.73%	61.78%	Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los reportes que ingresaron, para su debida atención oportuna. Justificación Anual: se logro alcanzar un 61.78% de avances sobre la meta anual del presente año, con 278 asistencias en reportes de 450 programadas para todo el año.
3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1155	Si	301				100.00%	26.06%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance en relación al 1er trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.06%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 301. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaria General.
3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente	Trimestral	170	Si	49				100.00%	28.82%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 1er trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 28.82%, ya que de 10s 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 49.
3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	417	Si	123				100.00%	29.50%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 1er trimestre de 2025. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 29.50%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas, se gestionaron 123. Lo anterior, derivado a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adscritas a la Secretaría General.
3.1.1.1.3.3 Atención a las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente	Trimestral	568	Si	129				100.00%	22.71%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 1er trimestre de 2025, ya que, los sistemas usados para los diversos trámites administrativos se fueron activando paulatinamente debido al comienzo de ejercicio fiscal 2025. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 22.71%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales, se gestionaron 129. Lo anterior, respecto a los diversos tramites administrativos presnetados y su correcto seguimiento.
3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Trimestral	108149	Si	19724				72.94%	18.24%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 19,724 de los 27,043 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 63%, debido a que se percibió un aumento en los costos de tramites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado 29.42 % ya que de los 27,043 actos registrales programados a realizar, se lograron 19,724. Lo anterior debido al aumento de costos de tramites del Registro Civil, adicional al aumento anual del UMA.
3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Trimestral	37	Si	0				0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que de que no se otorgo el presupuesto para esta actividad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0% ya que de los 9 programados a realizar, se lograron 0. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal no autorizo el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Trimestral	37	SI	0					0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que de que no se otorgo el presupuesto para esta actividad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0% ya que de los 9 programados a realizar, se lograron 0. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal no autorizó el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.
3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente	Trimestral	11400	SI	26800					97.10%	235.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logro adquirir 26,800 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97%, debido a que si se otorgo el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los tramites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 97% ya que de los 27,600 formatos valorados adquiridos programados, se lograron adquirir 26,800. Lo anterior debido a que si se otorgo el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la
3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente	Trimestral	80	SI	0					0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que no se programo ningun curso de capacitacion, debido a que al ser inicio de una nueva administracion, se postergan loas capacitaciones para el siguiente trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0% ya que de los 20 programados a realizar, se lograron 0. Lo anterior debido a que no se programo ningun curso de capacitacion, derivado de que al ser inicio de una nueva administracion, se postergan las capacitaciones
3.1.1.1.11.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral:Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento de 4 de las 9 oficailas del Reistro Civil. En este trimestre se logrorealizar el mejoramiento de 1 oficialia de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97%, debido a que si se otorgo el presupuesto para la adquisicion de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboracion de los tramites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que de los 4 programados, se logro mejorar 1 oficaila.
3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programdas, se lograron atender 3 en este primer trimestre.
3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respeto a los derechos humanos	PAJQMDH: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Ascendente	Trimestral	40	SI	10					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 40 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programas, se lograron atender 10 en este primer trimestre.
3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio publico y población en general.	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	24	SI	6					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 24 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 6 en este primer trimestre.
3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este primer trimestre.
3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ= Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	100	SI	25					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Alcanzo un 100% de lo esperado en este primer trimestre Justificación Anual: Se cuenta con un 25% de avances en lo que va del presente año con los procedimientos legales atendidos.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.	Ascendente	Trimestral	66	Si	14				87.50%	21.21%	Justificación Trimestral: Este indicador como meta anual realiza 87.5% en esta actividad. Justificación Anual: Se cuenta con un 21.21% de avances en lo que va el año en instrumentos legales atendidos.
3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	66	Si	16				100.00%	24.24%	Justificación Trimestral : este indicador como meta tiene realizar 100% en esta actividad . Justificación Anual: Se cuenta con 24.24% de avances en lo que va del año
3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.	Ascendente	Trimestral	66	Si	16				100.00%	24.24%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene realizar 100% en esta actividad se espera una disminución del 40% en estos procedimientos jurídicos. Justificación Anual: Se cuenta con el 24.24% de los avances anuales de lo que va este año.
3.1.1.1.7 Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	19500	Si	4078				83.65%	20.91%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2025 arrojó el 83.65% en esta actividad, para el segundo trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública. Justificación Anual: Se cuenta con un 20.91% de avance en lo que va del año.
3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente	Trimestral	200	Si	34				68.00%	17.00%	Justificación Trimestral :En el primer trimestre 2025 arrojó un 68.00% en esta actividad, para el segundo trimestre 2025, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias. Justificación Anual: alcanzó un 17% de lo esperado
3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente	Trimestral	600	Si	62				41.33%	10.33%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2025 el Municipio de Benito Juárez logró un 81% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: se registró un 10.33% de alcance anual
3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	6	Si	1				100.00%	16.67%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2025 el Municipio de Benito Juárez logró un 100% en esta actividad. Justificación Anual: Se contó con un 16.67% de porcentaje anual
3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente	Trimestral	3	Si	1				100.00%	33.33%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2025 el Municipio de Benito Juárez logró un 100% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se logró un 33.33% anual
3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23668	Si	4082				68.99%	17.25%	Justificación Trimestral: Para este primer trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 4,082 infractores, obteniendo un 68.99% de avance trimestral. Justificación Anual: El avance anual a la Retención de Infractores es de un 17.25%.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente	Trimestral	12	Si	3					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada. Justificación Anual: En este primer trimestre de 2025, se cuenta con un 25% de avance en lo que va del año.
3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente	Trimestral	7	Si	2					100.00%	28.57%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 2 áreas del Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada. Justificación Anual: Se obtiene el 28.57% de avance anual de áreas de este Centro de Retención.
3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente	Trimestral	113334	Si	28392					100.21%	25.05%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre de 2025, se otorgaron 28,392 alimentos, obteniendo un 100.21% de avance a la meta planeada. Justificación Anual: El avance del porcentaje anual de esta actividad es de 25.05% de alimentos otorgados a infractores y personal institucional, se ve reflejado de esa manera derivado al incremento en el costo de cada alimento.
3.1.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas Sociales	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente	Trimestral	1000	Si	425					170.00%	42.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de Capacitación a personas en cursos de prevención con un 170% en este primer trimestre Justificación Anual: se rebasó la meta con un 42.50% en lo que va del año
3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente	Trimestral	1400	Si	717					119.50%	51.21%	Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 4717 cartillas militares realizados en la ciudad logrando un avance del 119.5% sobre la meta Justificación Anual: se rebasó la meta programada alcanzando un 51.21% en el primer trimestre de lo que va del año.
3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre del año, se alcanzó un 100% Justificación Anual: Se alcanzó un 25% de la meta programada en lo que va del año.
3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente	Trimestral	12	Si	3					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este primer trimestre Justificación Anual: se logró cumplir con un avance de 25%
3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PAMVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito municipal.	Ascendente	Trimestral	100	Si	47					235.00%	47.00%	Justificación Trimestral: se logró un 235% de avance en atenciones a manifestaciones, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en lo que va del año. Justificación Anual: se rebasó la meta anual con un 47%
3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente	Trimestral	2500	Si	618					98.88%	24.72%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre se alcanzó la meta con un 98.88% de la meta trimestral Justificación Anual: se alcanzó una meta anual del 24.7% de lo programado en atención de asuntos religiosos.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente	Trimestral	7	SI	2				100.00%	28.57%	Justificación Trimestral: se logro la meta en actividades religiosas, siendo del 100% Justificación Anual: Se logró rebasar en 28.57% la meta anual del primer trimestre en apoyo a grupos religiosos
3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente	Trimestral	440	SI	110				110.00%	25.00%	Justificación Trimestral: se rebasó la meta en una 110% en capacitación de actividades religiosas Justificación Anual: se alcanzó el 25.58% rebasando la meta anual del primer trimestre
3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente	Trimestral	720	SI	177				98.33%	24.58%	Justificación Trimestral: se avanzo en un 98.33% en la actualización del padron religioso, en este primer trimestre del año Justificación Anual: se llegó al 24.58% de la meta anual del primer trimestre con 177 de 170 actividades programadas
3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente	Trimestral	320	SI	37				92.50%	11.56%	Justificación Trimestral: se dio un avance del 92.50% en la verificación de la normativa en este primer trimestre del año Justificación Anual: se llegó al 11.56% de la meta anual en el expediente del padron religioso, lo que deriva en las solicitudes de la agregación al padron por parte de los grupos religiosos.
3.1.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.	Ascendente	Trimestral	8000	SI	2048				102.40%	25.60%	Justificación Trimestral: en las actividades de construccion de la paz se avanzo en un 102.40%, lo que rebasó la meta del trimestre Justificación Anual: Se rebaso en 25.8% de la meta programada en lo que va del año.
3.1.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente	Trimestral	420	SI	107				107.00%	25.48%	Justificación Trimestral: se atendieron a diversos tramites, logrando un 107% de avance sobre la meta del primer trimestre Justificación Anual: Se rebaso en 25.48% de la meta programada en lo que va del año.
3.1.1.1.9.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente	Trimestral	290	SI	65				108.33%	22.41%	Justificación Trimestral: se asesoraron en este primer trimestre a diversas asociaciones, logrando rebasar la meta en un 108.33% Justificación Anual: Se logro en 22.41% de la meta programada en lo que va del año.
3.1.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada	Ascendente	Trimestral	3	SI	1				100.00%	33.33%	Justificación Trimestral: se logró el 100% en las actividades Realizadas del primer trimestre Justificación Anual: se alcanzó un 33.33% de la meta programada en lo que va del año
3.1.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente	Trimestral	88	SI	5				22.73%	5.68%	Justificación Trimestral: Se logro mantenernos en un 21%, gracias a la pronta atención a la canalización para la restitución de derecho. Justificación Anual: El 5.6% logrado se debe gracias a las buenas relaciones entre autoridades que dan atención directa a la niñez, con el S.I.P.I.N.N.A., permitiendo no elevar este componente descendente



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES		
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
3.1.1.1.10.1	Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente	Trimestral	10	Si	3					100.00%	30.00%	Justificación Trimestral: El alcance del 100 % se logro gracias a la participación e interés de el sector turístico y gremio de taxista para fomentar el respeto a los Derechos Humanos de nuestra Niñez Benito Juarenses. Justificación Anual: El 30% en el trimestre se logro gracias al valor que le dan al programa permanente que permite prevenir tan lacerante delito como lo es el trafico sexual infantil y la erradicación del trabajo infantil.
3.1.1.1.10.2	Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente	Trimestral	20	Si	4					80.00%	20.00%	Justificación Trimestral: Se logro el 80% de avance se logro gracias a la aceptación de la actividad informativa en temas preventivos, por los estudiantes del nivel medio superior . Justificación Anual: El 20% de avance, es resultado de atención de los directores de educación media superior, quienes se interesan por fomentar la cultura de prevención de embarazo a temprana edad.
3.1.1.1.10.3	Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente	Trimestral	880	Si	216					98.18%	24.55%	Justificación Trimestral: La importancia que le dan los directivos de la SEQ, a esta actividad nos permitio el 98.18 %. Justificación Anual: El 24.54 % logrado fue en atención a la disposición de los docentes quienes valoran el fommentar el respeto a los Derechos Humanos de los estudiantes y la participación de los mismos.
1.1.1.1.10.4	Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente	Trimestral	20	Si	5					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: La disponibilidad de el internet y equipos moviles nos permitieron el llegar a un 100% en la difusión en redes sociales de campañas sobre derechos de la niñez. Justificación Anual: El contar con página de redes sociales de S.I.P.I.N.N.A. nos permitio el lograr 25% permitiendo que estas campañas sean vistas por los seguidores fomentando el respeto de los Derechos de la Niñez Benitojuarenses.
3.1.1.1.11	Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21	Si	9					300.00%	42.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 21 estrategias de mejoramiento de transporte. En este trimestre se realizaron 9 estrategias de mejoramiento de las 3 programados. El porcentaje alcanzado fue del 300% derivado de una eficiente colaboracion para emitir las estrategias de mejoramiento vial, en lo que va de este primer trimestre de año. Justificación Anual:Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 42.86%
3.1.1.1.11.1	Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente	Trimestral	220	Si	249					452.73%	113.18%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 220 operativos. En este trimestre se realizaron 249 operativos de los 55 programados. El porcentaje alcanzado fue del 452% derivado a un sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 113.18%
3.1.1.1.11.2	Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente	Trimestral	25	Si	12					400.00%	48.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 25 propuestas de seguridad vial. Este trimestre se realizaron 12 propuestas de las 3 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 400% debido a que se sobresaturo el ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 48%
3.1.1.1.11.3	Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente	Trimestral	9	Si	0					0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 9 proyectos integrales de transporte. En este trimestre no se realizo ninguno de 1 que estaba programado. El porcentaje alcanzado fue 0% derivado que no hubo reporte de avance, ya que aun no se termina el proyecto planeado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 0%
3.1.1.1.11.4	Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente	Trimestral	94	Si	0					#DIV/0!	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 94 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte. En este trimestre no se realizo ninguno ya que se proyectaron ejecutar en el siguiente trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 100% ya que se proyectaron para el siguiente trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 0%



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente	Trimestral	5	Si	9				900.00%	180.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 5 Gestión de proyectos de estructuración vial. Este trimestre se realizaron 9 gestiones de proyectos de 1 que estaba programada. El porcentaje alcanzado fue del 900% derivado que existe una excelente gestión realizada en el quehacer operativo y administrativo de esta actividad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 180%
3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	5000	Si	1911				152.88%	38.22%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de personas atendidas en 152.88% Justificación Anual: SE rebasó en 38.22% la meta programada anual para este primer trimestre
3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3000	Si	818				109.07%	27.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de Capacitación a personas en cursos de prevención con un 109% en este primer trimestre Justificación Anual: Se alcanzó un 27.27% de la meta anual en el primer trimestre
3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente	Trimestral	1600	Si	427				106.75%	26.69%	Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 427 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad logrando un avance del 106.75% sobre la meta Justificación Anual: se rebasó la meta anual con un 26.69% de lo esperado el primer trimestre con 27 actividades por encima de las programadas.
3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente	Trimestral	7500	Si	1382				92.13%	18.43%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre del año, se capacitaron 1382 niñas y niños logrando un 92.13% de avance Justificación Anual: se alcanzó un 18.43% de la meta programada para este primer trimestre anual
3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente	Trimestral	80	Si	10				50.00%	12.50%	Justificación Trimestral: Se logró un 50% en este primer trimestre de Inspecciones realizadas, dicha cantidad deriva de las solicitudes por parte de la ciudadanía. Justificación Anual: se logró cumplir con un avance de 12.50%
3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente	Trimestral	8000	Si	1911				95.55%	23.89%	Justificación Trimestral: se logró un 95.55% de avance en los Servicios de Emergencias Atendidos por la línea 911 Justificación Anual: se alcanzó un 23.89% con 1911 de 2000 llamadas de auxilio.
3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente	Trimestral	70	Si	20				117.65%	28.57%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre se rebasó la meta con un 117.65% en Personal de bomberos capacitados Justificación Anual: se logró rebasar la meta programada con un 28.57% sobre lo programado
3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente	Trimestral	70	Si	0				0.00%	0.00%	NO SE TIENE APERTURA DE PRESUPUESTO NI SE CORRE NINGUN PROCEDIMIENTO DE LICITACION



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40	Si	10				100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 100% dado que se cumplió con todas las sesiones de cabildo celebradas. Justificación Anual: se alcanzó el 25% de la meta programada, cumpliendo con los avances programados.
3.1.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente	Trimestral	400	Si	136				136.00%	34.00%	Justificación Trimestral: Se contó con más asistencias de los representantes de las Regidurías debido a que se realizaron más reuniones de precabildeo y sesiones de cabildo para aprobar temas en beneficio a la ciudadanía durante el primer trimestre. Justificación Anual: se alcanzó un 34% rebasando la meta del primer trimestre.
3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente	Trimestral	10	Si	0				0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta, ya que no se han elaborado encuadernación de las actas de cabildo, durante el primer trimestre. Justificación Anual: No se tuvo un avance en lo que va del año, dado que no se han encuadernado las actas en estos primeros tres meses.
3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente	Trimestral	114	Si	49				175.00%	42.98%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta de publicaciones en un 170% debido a que se sometieron a aprobación más temas para beneficio de la ciudadanía. Justificación Anual: se logró rebasar la meta con un porcentaje de 42.98% en lo que va del año.
3.1.1.1.13.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente	Trimestral	40	Si	10				100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 100% dado que se cumplió con todos los precabildeos para dar a conocer los temas relevantes. Justificación Anual: se alcanzó un 25% de la meta cubriendo en este primer trimestre del año.
3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente	Trimestral	90	Si	33				165.00%	36.67%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta de aprobación de proyectos en un 165% ya que se celebraron más sesiones de las programadas. Justificación Anual: se alcanzó un 36.67% de la meta anual con 33 de 20 proyectos de acuerdo aprobados.
3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2500	Si	775				124.00%	31.00%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 2500 en archivos en concentración en la dirección, en el primer trimestre se realizaron 775 de los 625 programados. El porcentaje alcanzado fue de 124.00%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 124% en el primer trimestre, ya que de los 625 programados a realizar, se lograron 775. lo anterior, derivado de la ampliación presupuestal que se dio en este año 2025.
33.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente	Trimestral	120	Si	41				102.50%	34.17%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 120 solicitudes de bajas documentales en la dirección, en el primer trimestre se realizaron 41 de los 40 programados. El porcentaje alcanzado fue de 102.50% debido a que se recibieron más documentación de cajas para bajas en la dirección. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 102.50% en el primer trimestre, ya que de los 40 programados a realizar, se lograron 41. lo anterior, derivado de la ampliación presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente	Trimestral	15	Si	1				25.00%	6.67%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 15 en transferencias primarias aprobadas en la dirección, en el primer trimestre se realizaron 1 de los 4 programados. El porcentaje alcanzado fue de 25.00% debido a que no se recibieron transferencias primarias. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25% en el primer trimestre, ya que de los 4 programados a realizar, se lograron 1 aprobado.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente	Trimestral	545	Si	309					103.00%	56.70%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 545 en instrumento de control y consultas elaborados en la direccion, en el primer trimestre se realizaron 309 de los 300 programados. El porcentaje alcanzado fue de 103.00% debido a que se recibieron mas instrumento de control y consultas. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 103% en el primer trimestre, ya que de los 300 programados a realizar, se lograron 309. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite.	Ascendente	Trimestral	120	Si	8					26.67%	6.67%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 120 en capacitacion en materia de archivo de tramite, en el primer trimestre se realizaron 8 de los 30 programados. El porcentaje alcanzado fue de 26.67% debido a que no se recibieron mas capacitaciones de parte de las areas. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.67% en el primer trimestre, ya que de los 30 programados a realizar, se lograron 8 capacitaciones en materia de archivo de tramite.
3.1.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.	PEDA: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.	Ascendente	Trimestral	40	Si	1					10.00%	2.50%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 40 en eliminacion de documentos de apoyo informativo en la direccion, en el primer trimestre se realizaron 1 de los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 10.00% debido a que no existio mas documentos de apoyo para su eliminacion. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 10.00% en el primer trimestre, ya que de los 10 programados a realizar, se logro la cantidad de 1.
3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Ascendente	Trimestral	120	Si	41					102.50%	34.17%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 120 en visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental, en el primer trimestre se realizaron 41 de los 40 programados. El porcentaje alcanzado fue de 102.50% debido a que se recibieron mas vistas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 102.50% en el primer trimestre, ya que de los 40 programados a realizar, se lograron 41. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	Ascendente	Trimestral	120	Si	4					13.33%	3.33%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 120 en total de bajas documentales concluidas (actas de baja documental) en la direccion, en el primer trimestre se realizaron 4 de los 30 programados. El porcentaje alcanzado fue de 13.33% debido a que no se recibieron mas bajas documentales o estan en proceso para concluir la acta de baja. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 13.33% en el primer trimestre, ya que de los 30 programados a realizar, se lograron 4 bajas concluidas.
3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Ascendente	Trimestral	200	Si	16					32.00%	8.00%	Justificación Trimestral:En este indicador como meta anual a realizar es de 200 en Asesorías en materia de bajas documentales, en el primer trimestre se realizaron 16 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 32.00% debido a que no se recibieron solicitudes para asesorías en materia de bajas documentales de parte de las areas. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 32% en el primer trimestre, ya que de los 50 programados a realizar, se lograron 16 asesorías.
3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades historicas en eventos.	PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos.	Ascendente	Trimestral	5	Si	1					100.00%	20.00%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 5 en exposiciones y actividades historicas en eventos, en el primer trimestre se realizaron 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100.00% en el primer trimestre. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% en el primer trimestre, ya que de lo 1 programado a realizar, se lograron 1. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.10 Visitas guiadas a escuelas públicas.	PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guías a Escuelas Públicas.	Ascendente	Trimestral	12	Si	1					33.33%	8.33%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 12 en visitas guiadas a escuela publicas, en el primer trimestre se realizaron 1 de 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 33.33% debido a que no se recibieron solicitudes por parte de las escuelas. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 33.33% en el primer trimestre, ya que de los 3 programados a realizar, se logro 1. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Ascendente	Trimestral	10	Si	1					50.00%	10.00%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 10 en servicios de prestamo y consulta al publico, en la direccion, en el primer trimestre se realizaron 1 de 2 programados. El porcentaje alcanzado fue de 50.00% debido a que no se recibieron mas servicios de prestamo y consulta. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 50% en el primer trimestre, ya que de los 2 programados a realizar, se logro 1. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de tramite.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente	Trimestral	600	Si	350					101.45%	58.33%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 600 en capacitaciones en materia de archivo impartidas, en el primer trimestre se realizaron 350 de los 345 programados. El porcentaje alcanzado fue de 101.45% debido a que se recibieron mas solicitudes para capacitacion en materia de archivo. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 101.45% en el primer trimestre, ya que de los 345 programados a realizar, se lograron 350. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1					100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: En este indicador como meta anual a realizar es de 4 en sesiones del grupo interdisciplinario, extraordinario y ordinario, se realizaron 1 de 1 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100.00% alcanzando así la meta trimestral. Justificación Anual Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% en el primer trimestre, ya que del 1 programado a realizar, se logro 1. lo anterior, derivado de la ampliacion presupuestal que se dio en este año 2025.
3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Ascendente	Trimestral	1198639	Si	297982					79.83%	24.86%	Justificación Trimestral:Este trimestre se realizaron 297,982 acciones de un total de 373,279 acciones estimadas, lo que representa un 79.83%, acciones con las que se busca mitigar los riesgos y así proteger a la población y establecimientos comerciales. Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 24.86% ya que de los 1,198,639 acciones programadas para la mitigación del riesgo, se han logrado 297.982. Lo anterior, derivado de la correcta ejecución de las acciones y actividades durante el primer trimestre
3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Ascendente	Trimestral	4414	Si	844					76.52%	19.12%	Justificación Trimestral:Este trimestre se difundieron 844 spots en medios de comunicación de de un total de 1,103 spots estimados, lo que representa un 76.52%, esto debido a que en la temporada de incendios forestales no se ha presentado ningun incidente. Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 19.12% ya que de los 4,414 spots estimados, se han emitido 844. Lo anterior, derivado a la campaña preventivas de inicio de año y a las recomendaciones por temporada de incendios forstales, así como el estado del clima y estatus de playas.
3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3008	Si	878					116.76%	29.19%	Justificación Trimestral:Este trimestre se realizaron 878 capacitaciones en materia de protección civil de un total de 752 estimados, superando la meta en un 16.76%, esto en funcion de las solicitudes recibidas por parte de los contribuyentes como parte de los requisitos para el trámite de su Dictámen Aprobatorio Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 29.19% ya que de las 3,008 capacitaciones estimadas, se han realizado 878. Lo anterior, derivado al cumplimiento de las solicitudes de capacitación que se calendarizaron durante el primer trimestre
3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acuática.	PGE:Porcentaje de Guardavidas Evaluados acuática.	Ascendente	Trimestral	419	Si	68					1700.00%	16.23%	Justificación Trimestral:Este trimestre se evaluaron 68 guardavidas de un total de 4 estimados, alcanzando un 1,700%, debido la apertura anticipada del periodo de evaluaciones de guardavidas como medida preventiva para las temporadas vacacionales. Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del16.23% ya que de las 419 capacitaciones a guardavidas estimadas, se han logrado 68. Lo anterior, derivado la apertura anticipada del periodo de evaluaciones de guardavidas como medida preventiva para las temporadas vacacionales.
3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	19786	Si	8846					111.33%	44.71%	Justificación Trimestral:Este trimestre se emitieron 8,846 Dictámenes Aprobatorios de protección civil de de un total de 7,946 estimados, alcanzando un 111.33%, esto debido a la apertura de la plataforma digital con la que se realizan los trámites de manea más eficiente. Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 44.71% ya que de las 19,786 dictámenes aprobatorios elaborados, se han emitido 8,846. Lo anterior, derivado al periodo de renovación de licencias de funcionamiento.
3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.	Ascendente	Trimestral	6112	Si	1015					76.43%	16.61%	Justificación Trimestral:Este trimestre se realizaron 1,015 evaluaciones de programas internos de protección civil de un total de 1,328 estimados, alcanzando un 76.43%, esto en funcion de las solicitudes y tramites que se realizan por parte del contribuyente. Justificación Anual: Durane el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del16.61% ya que de los 6,112 programas internos evaluados, se han logrado 1,015. Lo anterior, derivado a las solicitudes de revisión y periodo de renovacion de programas internos:



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	6112	Si	168					12.65%	2.75%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 168 inspecciones de un total de 1,328 estimados, alcanzando un 12.65%, debido a que el modulo de inspecciones las cuales se busca que los reportes sean emitidos al momento y de manera digital, aun se encuentra en revisión, esperando que el siguiente trimestre pueda entrar en funcionamiento en su totalidad. Justificación Anual: El porcentaje alcanzado fue del 2.75% ya que de las 6,112 inspecciones a comercios estimadas, se han realizado 168. Lo anterior, derivado a que el modulo de inspecciones de la nueva plataforma digital aun se encuentra en periodo de prueba.
3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados.	Ascendente	Trimestral	4522	Si	758					73.59%	16.76%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 758 evaluaciones de simulacro de protección civil de un total de 1,030 estimados, alcanzando un 73.59%, esto en función de las solicitudes realizadas por los contribuyentes. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 16.76% ya que de las 4,522 simulacros estimadas, se han realizado 758. Lo anterior, en función de las solicitudes y simulacros realizados por los establecimientos.
3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Ascendente	Trimestral	184	Si	122					76.25%	66.30%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 122 registros de prestadores de servicios de un total de 160 estimados, alcanzando un 76.25%, esto en función de las solicitudes de altas realizadas por los prestadores de servicio. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.30% ya que de los 184 presta de servicios estimados, se han logrado 122 registros. Lo anterior, en función de las solicitudes ingresadas que cumplen con los requisitos.
3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente	Trimestral	530	Si	236					231.37%	44.53%	Justificación Trimestral: Este trimestre se atendieron 236 reportes de emergencias de un total de 102 estimados, alcanzando un 231.37%, esto derivado de diversas variables o factores no controlables, entre ellos una gran actividad durante el periodo vacacional de inicio de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 44.53% ya que de los 530 reportes de emergencia estimados, se han logrado 236 atenciones. Lo anterior, derivado a los reportes de emergencia que son canalizados por el número de emergencia 911
3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas.	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Ascendente	Trimestral	420	Si	185					185.00%	44.05%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 185 atenciones médicas prehospitalarias de un total de 100 estimadas, alcanzando un 185.00%, esto derivado de diversas a que no solo se atienden reportes de emergencia del 911, sino también se cubren eventos públicos y privados. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 44.05% ya que de las 420 atenciones médicas prehospitalarias estimadas, se han logrado realizar 185. Lo anterior, derivado de los reportes recibidos del número de emergencia 911 y de los eventos programados.
3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente	Trimestral	478	Si	112					101.82%	23.43%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 112 supervisiones a eventos de un total de 110 estimados, alcanzando un 101.82%, esto derivado de las diversas solicitudes por parte del sector privado así como de las dependencias de gobierno que lo requieran Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 23.43% ya que de las 478 supervisiones y atenciones a eventos estimadas, se han logrado supervisar 112. Lo anterior, derivado a las solicitudes de eventos que se realizan para tramite del permiso correspondiente.
3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Ascendente	Trimestral	190	Si	0					#/DIV/0!	0.00%	Justificación Trimestral: Este trimestre no se realizaon verificación ni tampoco se estimaron, esto debido a que est actividad da inicio en el siguiente trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0.00% ya que de las 190 verificaciones estimadas de refugios, hasta el momento no se ha realizado alguna. Lo anterior, debido a que las acciones de esta actividad se encuentran programadas a partir del segundo trimestre.
3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente	Trimestral	51	Si	4					40.00%	7.84%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 4 operativos de un total de 10 estimados, alcanzando un 40.00%, esto en función de los diversos fenómenos que se presentan. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 7.84% ya que de los 51 operativos estimados, se han realizado 4. Lo anterior, en función de la necesidad por fenómenos naturales o antrópicos.
3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Ascendente	Trimestral	207	Si	11					27.50%	5.31%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizaron 11 salvamentos, rescates y primeros auxilios de un total de 40 estimados, alcanzando un 27.50%, debido a la mejora en la cultura de prevención y acciones brindadas por los guardavidas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 5.31% ya que de los 207 salvamentos y rescates acuáticos estimadas, se han realizado 11. Lo anterior, derivado a que no ha sido necesaria la intervención de los guardavidas como se tenie previsto.



MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2025

**SECRETARÍA GENERAL**  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		OPP-A 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarenses y vacacionistas.	Ascendente	Trimestral	1151660	Si	284705					79.27%	24.72%	Justificación Trimestral: Este trimestre se brindaron 284,705 acciones preventivas de un total de 359,155 estimadas, alcanzando un 79.27%, esto en función del número de vacacionistas que acuden a las 11 playas públicas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 24.72% ya que de las 1,151,660 acciones preventivas estimadas, se han realizado 284,705 acciones. Lo anterior, en función de la afluencia de vacacionistas que se encuentren en las 11 playas públicas.
3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	544	Si	29					26.36%	5.33%	Justificación Trimestral: Este trimestre se atendieron 29 quejas ciudadanas de un total de 110 estimadas, alcanzando un 26.36%, esto en función de las solicitudes realizadas por los ciudadanos. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 5.33% ya que de las 544 quejas ciudadanas estimadas, se han atendido 29. Lo anterior, en función de las solicitudes realizadas por la ciudadanía.
3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCl: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente	Trimestral	2	Si	1					100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Este trimestre se realizó la instalación de 1 comité operativo especializado de un total de 1 estimado, alcanzando un 100.00%, esto como parte del protocolo establecido al inicio de la temporada de incendios forestales. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 50% ya que de las 2 sesiones de comité estimadas, se han realizado 1 sesión. Lo anterior, derivado al inicio de la temporada de incendios forestales.

ELABORÓ  
Lic. Leyla Zarai de la Fuente Zárate  
Dirección de Enlace Institucional

REVISÓ  
Dr. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
C. Pablo Gutiérrez Fernández  
Secretario General del Ayuntamiento

SECRETARIA GENERAL  
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUARZ  
MAY 10 2025



**DIRECCIÓN DE ENLACE  
INSTITUCIONAL DE LA  
SECRETARIA GENERAL**

**H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO**



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL