



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LA DE SOLICITUD DE SERVICIOS QUE PRESTA
LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES DE BENITO JUAREZ,
QUINTANA ROO.**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio Benito Juárez, Quintana Roo, la Dirección General de Servicios Públicos Municipales adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo, informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.



Los datos personales recabados, serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

Avisos de Privacidad

APROBADO

- Brindar atención a las y los ciudadanos que presenten solicitudes de servicio de carácter público, ya sean de manera telefónica o presencial ante esta dirección.

De manera adicional sus datos personales, serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

- Canalizar a la dirección conducente la solicitud recibida de las y los ciudadanos.
- Para ubicar el lugar donde se realizará el servicio solicitado.
- Dar seguimiento a efecto que el servicio sea atendido.
- Generar informes y/o Estadísticas
- Recibir solicitudes vía telefónica al número 998 840 05 73 o vía WhatsApp mediante la línea de "Reporta y Aporta" al número 998 844 80 35.

Cabe señalar que los informes y/o estadísticas que se generen no vincula al titular de los datos personales que los hagan identificable, toda vez que los datos son disociados.

SI

NO

**DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA RECIBIR
INFORMACION SOBRE ACCIONES DISTINTAS PARA LO QUE FUERON
RECABADOS.**

Se informa que se realizan transferencias de datos personales con las siguientes direcciones y/o departamento:



Dirección	Objetivo
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de mantener informado como superior jerárquico sobre las acciones que realiza la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, lo anterior con fundamento en el artículo 18 fracción XXV del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Bacheo y Pipas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 23Bis fracciones I, VI y XIII del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Atención a Demandas Emergentes del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 25 fracciones I, VI, XI y XIV del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 24 fracciones I, XI y XXI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Alumbrado Público del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 21 fracciones I, III y XI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 23 fracciones I, V y XIII del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Avisos de Privacidad



Dirección Operativa del Municipio de
Benito Juárez, Quintana Roo

Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 27Bis fracciones I y XVI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad a lo establecido en los artículos 19 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo en conjunto con los artículos 19 y 86 del Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en el sitio web <https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos> o bien de manera personal en la carpeta de avisos de privacidad de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios con domicilio en Región 95, manzana 129, lote 03, Av. Industrial, C.P. 77534, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



Avisos de Privacidad

APROBADO