



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA DE SOLICITUD DE SERVICIOS QUE PRESTA LA
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES DE BENITO JUAREZ,
QUINTANA ROO.**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio Benito Juárez, Quintana Roo, la Dirección General de Servicios Públicos Municipales adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo, en su calidad de responsable que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Dirección General de Servicios Públicos Municipales adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, con domicilio en Región 95, manzana 129, lote 03, Av. Industrial, C.P. 77534, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Avisos de Privacidad

APROBADO

Los datos personales recabados, serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS**:

- Brindar atención a las y los ciudadanos que presenten solicitudes de servicio de carácter público, ya sean de manera telefónica o presencial ante esta dirección.

De manera adicional sus datos personales, serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS**:

- Canalizar a la dirección conducente la solicitud recibida de las y los ciudadanos.
- Para ubicar el lugar donde se realizará el servicio solicitado.
- Dar seguimiento a efecto que el servicio sea atendido.
- Generar informes y/o Estadísticas
- Recibir solicitudes vía telefónica al número 998 840 05 73 o vía WhatsApp mediante la línea de "Reporta y Aporta" al número 998 844 80 35.



Cabe señalar que los informes y/o estadísticas que se generen no vincula al titular de los datos personales que los hagan identificable, toda vez que los datos son disociados.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Se hace de su conocimiento que se recaban los siguientes datos personales del solicitante:

- ✓ Nombre completo
- ✓ Domicilio
- ✓ Número telefónico
- ✓ Imagen y/o Fotografías
- ✓ Firma



Avisos de Privacidad

APROBADO

Así mismo se informa que no se recaban datos personales sensibles

SI

NO

DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA RECIBIR INFORMACION SOBRE ACCIONES DISTINTAS PARA LO QUE FUERON RECABADOS.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Dirección General de Servicios Públicos Municipales, adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, trata los datos personales previamente señalados de conformidad con el Artículo 18, Fracciones II, VI, VII, VIII, XXI, XII, XIV, XXIII y XXV del Reglamento Interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que se realizan transferencias de datos personales con las siguientes direcciones y/o departamento:



Dirección	Objetivo
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de mantener informado como superior jerárquico sobre las acciones que realiza la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, lo anterior con fundamento en el artículo 18 fracción XXV del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Bacheo y Pipas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 23Bis fracciones I, VI y XIII del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Atención a Demandas Emergentes del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 25 fracciones I, VI, XI y XIV del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el artículo 24 fracciones I, XI y XXI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Alumbrado Público del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 21 fracciones I, III y XI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo	Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 23 fracciones I, V y XIII del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.



Avisos de Privacidad



Dirección Operativa del Municipio de
Benito Juárez, Quintana Roo

Se realiza la transferencia de datos personales, a efecto de canalizar y dar trámite a la solicitud, lo anterior con fundamento en el Artículo 27Bis fracciones I y XVI del Reglamento interior de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios de Benito Juárez, Quintana Roo.

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad a lo establecido en los artículos 19 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo en conjunto con los artículos 19 y 86 del Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

MEDIO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (Derechos A.R.C.O.), ante la Unidad De Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con domicilio en Av. Nader, Supermanzana 2, Manzana 1, Lote 29, edificio Madrid, locales 7 y 8, C.P. 77500, municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; o de manera electrónica a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información 2.0, mediante la liga: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; lo anterior conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



Avisos de Privacidad

ACTUALIZACIONES

APROBADO

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad podrá consultarlo en el sitio web <https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos> o bien de manera personal en la carpeta de avisos de privacidad de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, adscrita a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios con domicilio antes mencionado.



DENUNCIAS

Si usted considera que su Derecho a la Protección de sus Datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, y demás ordenamientos aplicables a la materia podrá interponer su denuncia ante las oficinas de la Unidad de Transparencia con domicilio en Avenida Nader, Súpermanzana 2, manzana 1, lote 29, edificio Madrid, Locales 7 y 8, C.P. 77500, municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; de manera electrónica a través del Sistema de Solicitudes de acceso a la Información 2.0, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o a través del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo (IDAIPQROO), con domicilio en Othón P. Blanco, No, 66 con Josefa Ortiz d Domínguez y, Avenida Cozumel, Barrio Bravo, Código Postal 77098, Chetumal, Quintana Roo para mayor información puede comunicarse a los teléfonos 01 (983) 83-2-35-61 y/o 12-9-19-01.



Avisos de Privacidad

APROBADO